Operando a InfoPrint 4100

Modelos InfoPrint 4100
TS2, TD3/4, TS3 e TD5/6

S550-1345-02

RICOH

Operando a InfoPrint 4100

Modelos InfoPrint 4100
TS2, TD3/4, TS3 e TD5/6

S550-1345-02

RICOH

Observação:
Antes de utilizar este documento e o produto suportado por ele, leia as informações em "Avisos" na página 449.

Terceira edição (novembro 2011)

Internet

Visite nossa home page: `http://www.infoprint.com`

Você pode enviar comentários por e-mail para **printpub@infoprint.com** ou pelo correio para:

Ricoh Company, Ltd.
6300 Diagonal Hwy 002J
Boulder, CO 80301-9270
U.S.A.

Este produto é ou contém software para computador comercial e documentação de software desenvolvida exclusivamente a custos próprios. Conforme especificado no documento Federal Acquisition Regulation 12.212, no caso de agências civis, e pelo Defense Federal Acquisition Regulation Supplement 227.7202, no caso de agências militares, o uso, duplicação e divulgação por agências do Governo dos Estados Unidos devem estar unicamente em conformidade com o International Program License Agreement, que o acompanha, em caso de produtos de software, e de acordo com os termos de licença especificados na documentação do produto no caso de produtos de hardware.

© Ricoh Production Print Solutions LLC 2007, 2011

Índice

Avisos ambientais e de segurança. . . vii

Sobre esta publicação xi
Quem deve ler esta publicação xii

Capítulo 1. Apresentando a Impressora 1
Áreas Funcionais 1
Sobre os Formulários e a Trajetória dos Formulários 2
Sobre a Área da Unidade de Controle 3
Sobre o Painel de Operação da Impressora . . . 7
Sobre o Revelador 12
Sobre a Área de Entrada de Formulários e a Área da Estação de Transferência 14
Sobre o Painel de Controle da Impressora . . . 15
Sobre a Bandeja de Emenda 16
Sobre a Estação de Transferência 17
Sobre os controles de vácuo, da altura do empilhador, da alavanca do pino de levantamento e do extrator 21
Sobre a Área de Entrada de Fusão. 24
Sobre a Área de Saída de Formulários 25
Sobre a Área de Serviço Posterior 30
Sobre o Painel de Controle de Energia 31
Console de operação 33
O Painel de Toque Principal 35
Guias no Painel de Toque Principal 36
Botões no Painel de Toque Principal 38
Áreas do Painel de Toque Principal 38
Controles do Usuário 38
Controles OSD (On-screen-display) 40

Capítulo 2. Visão geral da operação . . 43
Responsabilidades do operador. 43
Operação normal (status Pronta) 44
Intervenção de operação (Status Não pronta) . . . 45
Procedimento de chamada de manutenção 45

Capítulo 3. Operando a Impressora . . 47
Sobre o Painel de Controle de Energia 47
Sobre os Controles de Energia Local e Remota. . . 48
Ligando o Sistema 48
Ligando o Sistema no Modo Controlado Local. . 49
Desligando o Sistema 50
Desligando no Modo Controlado Local 50
Desligando o Sistema Utilizando a Chave de Emergência da Unidade 50
Encerrando e Reiniciando o Sistema 51
Encerrando o Sistema 51
Reiniciando o Sistema 52
Ativando e desativando protocolos 52
Ativando e Desativando Pré/Pós-processadores . . 53
Cancelando uma tarefa 53
Ajustando o Volume do Conjunto de Alertas de Operação 54
Ajustando o Painel de Toque 55
Relatando a Utilização da Impressora. 56
Alternando os Modos e Velocidade da Impressora 58
Comutando do Modo Duplex para Dual Simplex 58
Comutando do Modo Dual Simplex para Duplex 59
Alternando a Velocidade da Impressora 60
Alternando entre Impressão Comercial Aprimorada (9pt) e outros formulários 60

Capítulo 4. Trabalhando com capturas instantâneas 61
Visualizando Capturas Instantâneas 62
Classificando e Pesquisando Capturas Instantâneas 63
Carregando capturas instantâneas 65
Criando Capturas Instantâneas 65
Alterando Valores em Capturas Instantâneas . . . 65
Salvando Capturas Instantâneas Alteradas 67
Excluindo Capturas instantâneas 67
Restaurando as Capturas Instantâneas 68

Capítulo 5. Trabalhando com Formulários 69
Carregamento de Formulários 69
Escolhendo um Procedimento de Carregamento 70
Caminhos do Papel. 71
Removendo os Formulários 72
Carregando Formulários de Alimentação em Rolo Tracionados 72
Carregando os Formulários Contínuos Tracionados 88
Carregando Formulários de Alimentação em Rolo Sem tração 104
Carregando Formulários Especiais 116
Alternando entre formulários tracionados e sem tração 137
Ajustando a Guia de Extremidade de Papel Traseira e o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner 146
Verificando o Braço Tensionador 147
Emendando Formulários Tracionados 150
Alinhando Formulários Perfurados 155
Alinhando Formulários Não-perfurados . . . 163
Encadeando um Sistema Duplex 167
Configurando a Resolução da Impressora . . . 179
Definindo o registro de impressão 179
Configurando o Registro da Impressora . . . 183
NPRO (Non-Process Runout) 185
Avançando os Formulários Utilizando NPRO 185
Avançando os Formulários Utilizando NPRO 186
Verificando Páginas com Face para Cima . . . 187
Verificando Alinhamento de Formulário . . . 189
Verificando a Qualidade de Impressão 191
Descarregando o Empilhador 195

Utilizando o Empilhador da Impressora com um Pós-processador 196
Verificando a Impressão Duplex Sincronizada para Formulários Tracionados 197
Marcas Especiais 197
Selecionando os sensores Universal Forms Control (UFC) 200
Ajustando o sensor Universal Forms Control (UFC) 201
Utilizando as Marcas de Verificação de Lado 212
Utilizando Marcas de Registro para Impressão Sem Tração 213
Utilizando Marcas de Registro da Parte Superior do Formulário 215
Utilizando as Marcas de Registro para Sincronização UP3I. 216
Criando Marcas de Registro Definidas pelo Usuário 216

Capítulo 6. Lidando com Problemas 219

Respondendo Mensagens 219
Códigos de Mensagens de Operação. 221
Mensagens de Intervenção 228
Erros graves do programa 234
Mensagens de Status 235
Limpando Obstruções de Formulários 236
Limpando uma Obstrução de Formulários Quando a Obstrução Estiver Visível 236
Limpando uma Obstrução de Formulários Quando a Obstrução Não Estiver Visível . . . 237
Limpando uma Obstrução de Formulários no Empilhador 240
Limpando as Obstruções de Formulários na Área da Estação de Transferência, de Fusão Superior ou de Saída de Formulários. 242
Limpando uma Obstrução de Formulários entre as Impressoras 1 e 2 244
Limpando uma Obstrução de Formulários entre a Impressora e um Dispositivo de Pós-processamento 245
Limpando uma Obstrução de Formulários em um Dispositivo de Pós-processamento 246
Limpando a Trajetória dos Formulários. 246
Limpando a Trajetória de Formulários na Área da Estação de Transferência 247
Limpando o Caminho de Formulários na Área de Fusão 248
Limpando a Trajetória de Formulários nas Áreas do Empilhador e do Pêndulo 250
Recuperando a Partir de uma Obstrução de Formulários 250
Sugestões para prevenir obstruções 252
Rastreios 253
Salvando Rastreios em Dispositivos de Memória Flash USB 253
Enviando E-mail de Rastreios 254
Arquivando Rastreios na Unidade de Disco Rígido. 254
Problemas de qualidade de impressão 255
Falhas Inesperadas 258
Dicas de resolução de problemas 258

Capítulo 7. Limpando e Fazendo a Manutenção da Impressora 263

Limpando a Área do Revelador 265
Limpando os Fios da Corona Substituíveis pelo Cliente e a Área do Revelador. 266
Limpando a Área de Entrada de Formulários. . . 272
Limpando a Área de Estação de Transferência . . 277
Limpando a Área do Empilhador. 279
Limpando a Unidade de Buffer/Reversora . . . 282
Limpando o Sistema de Resfriamento da Bobina 285
Limpando a Área de Serviço Posterior 286
Adicionando óleo do fusor 287
Verificação do Coletor de Toner 290
Alterando a Embalagem do Coletor de Toner. . . 292
Alterando o Composto Revelador 297
Verificando o Filtro Fino. 307
Trocando o Filtro Fino 308
Limpando o sensor de inclinação. 311
Limpando o sensor inicial de obstrução no cilindro 312
Limpando a Correia Lubrificadora 313
Trocando a Correia Lubrificadora. 316
Verificando a Almofada de Absorção na Bandeja de Óleo 321
Alterando o CCD (Customer Changeable Developer) 325
Removendo o CCD (Customer Changeable Developer) 325
Instalando o CCD (Customer Changeable Developer) 327
Substituir os Fios da Corona Substituíveis pelo Cliente 330
Incluindo Suprimentos 352

Capítulo 8. Tópicos da Ajuda para o console do operador da InfoPrint 4100 355

Usando o sistema da Ajuda 355
Painel de Toque Principal 356
Janela Efetuar logon 360
Janela Gerenciar usuários 361
Painéis Tarefas freqüentes 362
Painel Capturas instantâneas 362
Painel Gerenciar protocolos. 363
Painel Cancelar Tarefa Atual 364
Painel Limpar buffers IPDS. 364
Painel Pré/Pós-processadores 365
Painel Terminais Remotos 365
Janela Entrada de Atividades (com Código de Recurso 4565) 367
Painéis de Formulários 368
Painel Configurações de Formulário. 368
Painel Marcas Especiais 369
Painel Alinhar Formulários. 373
Painel Registro de impressão 374
Painel Avançar Papel (NPRO) 374
Painel Face para Cima 375
Painéis de Manutenção 375
Painel Amostras de impressão. 376
Painel Painel de Toque 376
Painel Backup e Recuperação 377
Painel Rastreios 377

Painéis de Diagnóstico 379
Painel de Logs (Somente Serviço). 382
Painéis de Definição da impressora 383
Painel Qualidade de Impressão 384
Painéis de Impressora 387
Painéis PDL (Printer Definition Language). . . 391
Painéis de Rede 392
Painéis de Pré/Pós-processadores 402
Painel Recursos. 404

Capítulo 9. Acessando a Impressora de um Local Remoto 407
Páginas da Web de Acesso On-line da InfoPrint 4100 407
Página Login 408
Página Preferências 409
Página Alterar senha 409
Página Status 409
Página Detalhes 412
Página Rede. 412
Página Captura instantânea 413
Página Editor de capturas instantâneas 413
Página Log da Manutenção Preventiva 414
Página Log de erros (somente manutenção) . . . 415
Página Histórico de login 415
Página Rastreios 415
Página Atualização de microcódigo (somente manutenção) 416
Página Versão 416

Apêndice. Recursos 417
Utilizando o Recurso Mover Formulários com Marca (RPQ 8B3964) 417
Utilizando o Recurso Verificar Desativação do Lado 2 (RPQ 8B4282). 419
Utilizando o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner (FC 4570/9570) 419
Utilizando o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner no Modo Duplex . . . 420
Utilizando o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner para Impressão no Mesmo Lado 421
Utilizando o Recurso Página de Assinatura (FC 4553) 421
Utilizando o Recurso Verificação de Tamanho de Formulários (RPQ 8B4027) 423
Suporte de Formulários com 20 cm de Largura (RPQ 8B5045) 423
Recurso de Rastreio de Produtividade (FC 4565) 424
Utilizando o recurso MICR (FC 4481 e 9471) para a InfoPrint Modelos TS2, TS3, TD3/4 e TD5/6 . . . 425
Utilizando o Recurso Extensão da Cesta Empilhadora (FC 4775) 426
Recurso Identificação de Formulários (Código de Barras) (FC 4464) 429
Incluindo ou Alterando um Código de Barras do Formulário em uma Captura Instantânea Existente 431
Definindo um Código de Barras do Formulário para uma Nova Captura Instantânea 431
Carregando Formulários com Código de Barras Pré-impresso 431
Limpando o Sensor do Código de Barras de Formulários 432
Desativando a Verificação do Código de Barras do Formulário 433
Resolução de Problema ao Utilizar Formulários com Código de Barras Pré-impresso 434
Utilizando a Interface Universal de Pré e Pós-processamento de Impressora (UP3I) (FC 4740). 434
Recurso InfoPrint Manager Operations para AIX (FC 4560) no InfoPrint Controller Operator Console 435
Ativando o protocolo TCP do IPDS para o recurso IPM 436
Utilizando o Recurso InfoPrint Manager Operations 436
Utilizando o Suporte de Impressão Comercial (FC 4940/4941) 437
Instalando e Removendo a Matriz e as Faixas de Desgaste de PTFE 438
Ativando os códigos de recursos e RPQs 447
Desativando códigos de recursos e RPQs 447
Desinstalando os Códigos de recurso e RPQs. . . 448

Avisos 449
Marcas comerciais 452

Índice Remissivo 453

Avisos ambientais e de segurança

Esta publicação contém avisos de segurança que advertem o usuário sobre situações que podem ser prejudiciais.

Segurança Elétrica

As impressoras são inspecionadas e listadas pelos laboratórios de teste nacionais reconhecidos: Underwriters Laboratories (UL) Inc. nos EUA, Canadian Standards Association (CSA) no Canadá e TUV Rheinland. A listagem de um produto por um laboratório de testes nacional indica que este produto foi projetado e fabricado de acordo com os requisitos nacionais esperados para diminuir os riscos à segurança. Entretanto, lembre-se de que este produto opera sob condições de altas potências elétricas e geração de calor, que são funcionalmente necessárias.

Nota: Nos Estados Unidos e Canadá, este produto vem com um plugue necessário, aprovado pelas leis do país para a segurança do usuário. Utilize-o juntamente com um receptáculo corretamente aterrado. Em todos os outros países, o cabo de alimentação é fornecido sem um plugue. Forneça o plugue apropriado e o receptáculo compatível. Entenda os padrões elétricos de seu país e utilize somente um plugue aprovado. Seu representante de marketing possui informações sobre os requisitos de voltagem em seu país.

SAFEbOES

Segurança contra Fogo

Como os formulários utilizados na impressora podem ser queimados, tome as precauções normais para evitar incêndio. Essas precauções incluem medidas de senso comum, como manter materiais possivelmente combustíveis (por exemplo, cortinas e químicos) longe da impressora, fornecer ventilação e resfriamentos adequados, limitar operação não assistida e ter pessoal treinado disponível e designado à impressora.

SAFE0OFS-e

Segurança contra raios

Para evitar risco pessoal, não instale ou reconfigure uma porta de comunicação ou uma porta de telecomunicação durante uma tempestade de raios.

SAFEBOLS

O laser utilizado nas impressoras 4100 Modelos HS2, HS3, MS1, TS1, TS2, TS3, MD1/ MD2, HD3/HD4, HD5/HD6, TD1/TD2, TD3/TD4 e TD5/TD6 está de acordo com o IEC 60825-1, IEC 60825-2, EN 60825-1 e EN 60825-2. As impressoras 4100 Modelos HS2, HS3, MS1, TS1, TS2, TS3, MD1/ MD2, HD3/HD4, HD5/HD6, TD1/TD2, TD3/TD4 e TD5/TD6 são um Produto a Laser de Classe 1 que contém cinco lasers InGaN Classe IIIb inclusos, com potência máxima de 60 miliwatts e comprimento de onda de 405 nanômetros. Contidos na cabeça de impressão, os lasers formam feixes de varredura focalizados no fotocondutor.

safe0ol4

CUIDADO:

<86> Alta temperatura. Permita o resfriamento das peças nesta área por pelo menos 15 minutos antes da manipulação.

CAUTB909

CUIDADO:

<86> Eleve a impressora cuidadosamente para evitar que os ganchos de elevação toquem as tampas externas.

CAUTB910

CUIDADO:

<88> Peças móveis perigosas. Mantenha os dedos e outras partes do corpo afastados. Não insira os dedos ou as mãos em nenhuma seção em rotação, movimento ou funcionamento durante a operação.

CAUTB912

CUIDADO:

Desligue a impressora e permita que os cilindros do secador esfriem antes de iniciar este procedimento.

CAUT0913

PERIGO

<5> Alta tensão presente. Cuidado ao trabalhar nesta área.

DANGB104

PERIGO

<28> A máquina requer uma fonte de alimentação dedicada. Certifique-se de aterrar a tomada AC da maneira especificada (resistência de aterramento: 100 Ohm ou menos).

DANGB915

PERIGO

<27> Contém radiação laser. Não olhe diretamente para o feixe.

DANGB914

A página da Web Suprimentos da Ricoh contém links para os MSDS (folhetos de dados de segurança de materiais) para suprimentos.

Sobre esta publicação

Esta publicação fornece informações sobre atividades que o usuário pode precisar desempenhar, se o Sistema de Ajuda não estiver disponível. Fornece as mesmas informações que o Sistema de Ajuda.

Os modelos suportados por esta publicação são:

- Modelos TS2 e TD3/4 com InfoPrint Controller Operator Console
- Modelos TS3 e TD5/6 com InfoPrint Controller Operator Console

Lista de abreviações

Convenções especiais

As seguintes convenções de notação são usadas em toda esta publicação:

- Palavras que aparecem em mensagens na tela de toque ou na tela do painel da impressora aparecem na impressão do `COMPUTADOR`. Por exemplo:
  - `VERIFICAR BRAÇO TENSIONADOR`
- As palavras **selecionar** e **selecionando** referem-se ao ato de tocar a tela sensível ao toque, utilizando o mouse ou o teclado como se uma chave estivesse sendo pressionada, uma opção estivesse sendo escolhida ou se dados estivessem sendo inseridos.
- A notação a seguir é utilizada para indicar a ordem na qual as guias ou os botões são selecionados, para navegar no painel ou janela desejada: **Nome da guia → Nome da guia**. Por exemplo, selecione **Formulários → Alinhar Formulário** para exibir o painel **Align Forms**.
- As palavras que identificam chaves, indicadores, alavancas e nomes de guias aparecem na impressão em **negrito**. Por exemplo:
  - Pressione a tecla **Iniciar**.
  - Selecione a guia **Definição da Impressora** no painel de Toque Principal.
- Novos termos aparecem em *itálico* onde o termo é definido primeiro na publicação. Por exemplo:
  - O termo *caminho de formulários* refere-se a uma rota inteira que os formulários percorrem.

Informação relacionada

- *Planejamento para os Modelos InfoPrint 4100 com InfoPrint Controller Operator Console*
- *Design de Formulários para Impressoras de Função Avançada de Formulários Contínuos*
- *Modelos InfoPrint 4100 com InfoPrint Controller Operator Console: Cartão de Referência Rápida*
- *Advanced Function Presentation™: Informações da impressora*
- *Guia para Advanced Function Presentation.*

Entre em contato com o representante de marketing para obter informações referentes à impressora, aos manuais ou aos programas licenciados associados.

Quem deve ler esta publicação

Esta publicação destina-se aos operadores que usam impressorasInfoPrint 4100.

Esta publicação descreve o uso geral e a manutenção de rotina da impressoraInfoPrint 4100. Reparos, instalação e manutenção que requerem maior habilidade podem ser apenas realizados pelos Especialistas de suporte ao cliente treinados.

Capítulo 1. Apresentando a Impressora

Esta seção descreve as áreas funcionais da impressora e do console de operação. As diferenças entre as funções e os recursos disponíveis nos modelos de impressoras diferentes são observadas, conforme aplicável.

Áreas Funcionais

Esta seção descreve as seguintes áreas funcionais da Impressora InfoPrint 4100 Modelos TS2, TS3, TD3/4 e TD5/6:

- Trajetória dos formulários através de cada modelo de impressora para formulários tracionados e sem tração
- Unidade de controle
  - A unidade de controle da Impressora 2, a qual inclui:
    - Área de alerta de operação
    - Painel de toque
    - Mouse
    - Teclado
    - Painel de Controle de Energia
  - A unidade de controle da Impressora 1, a qual inclui:
    - Área de alerta de operação
    - Painel de Controle de Energia
- Painel de operação da impressora
  - Exibir
  - Teclas de Função
  - Indicadores
- Área do desenvolvedor
- Área de Entrada de Formulários e Área da Estação de Transferência
- Estação de transferência
- Controles de Vácuo, da Altura do Empilhador e do Tracionador
- Área de Entrada de Fusão
- Área de saída de formulários e painel de controle do empilhador
- Área de serviço posterior.
- Painel de controle da impressora
- Console de operação
  - Painel de toque principal
  - Guias no Painel de Toque Principal
  - Botões no Painel de Toque Principal
  - Áreas do painel de toque principal
  - Controles do Usuário
  - Controles OSD (On-screen-display)

Sobre os Formulários e a Trajetória dos Formulários

Formulário refere-se às páginas nas quais a impressora pode imprimir. Os formulários podem ser papel em branco, papel pré-impresso, cartões ou qualquer outro material imprimível que atenda às especificações requeridas. *Papel* é um material de fibra específico utilizado como formulário.

O termo *trajetória do formulário* refere-se a todo o percurso que o formulário percorre quando está sendo processado. O caminho de formulários começa na área de entrada de formulários e termina na área de saída de formulários.

Para maior simplicidade, a Figura 1 mostra uma trajetória geral do papel, quando uma impressora é utilizada para impressão simplex e está utilizando formulários contínuos em caixas.

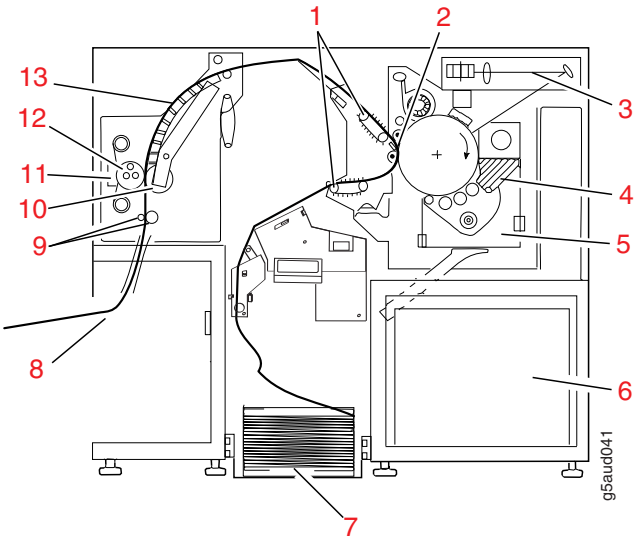


Figura 1. Trajetória dos Formulários através de um Mecanismo da Impressora InfoPrint 4100

1. Tratores
2. Estação de transferência
3. Cabeçote de impressão
4. Toner
5. Revelador
6. Fonte de Alimentação
7. Área de entrada de formulários
8. Área de Saída de Formulários
9. Rolos de desgaste
10. Rolo de reserva
11. Fusor
12. Rolo quente
13. Cilindro de pré-aquecimento

Nota: Observe as seguintes diferenças quando uma impressora trabalha no modo simplex, utiliza formulários a partir de um dispositivo de pré-processamento e possui um dispositivo de pós-processamento instalado e ativado:

- Os formulários entram pela direita, sob a impressora e, em seguida, passam para cima pela área de entrada de formulários.
- O formulário sai da impressora pela esquerda diretamente para o dispositivo de pós-processamento.

Nota: Observe as seguintes diferenças quando você utiliza uma impressora para impressão duplex:

- Se a impressora for a Impressora 1 na configuração, os formulários sairão da impressora pela esquerda da área de saída de formulários diretamente para a Unidade de Buffer/Reversora.

  Se um dispositivo de pré-processamento estiver instalado, o formulário entra pela direita, sob a impressora e, em seguida, passa para cima pela área de entrada de formulários.
- Na Impressora 2, os formulários entram pela direita na impressora pela unidade de impulsão na área de entrada de formulários. Em seguida, movem-se para cima pela área de entrada de formulários.

  Se um dispositivo de pós-processamento estiver instalado e ativado, os formulários sairão da impressora pela esquerda diretamente para o dispositivo de pós-processamento.

Sobre a Área da Unidade de Controle

O painel de toque, o mouse, o teclado, o painel de controle de energia e o conjunto de alertas de operação estão na área da unidade de controle.

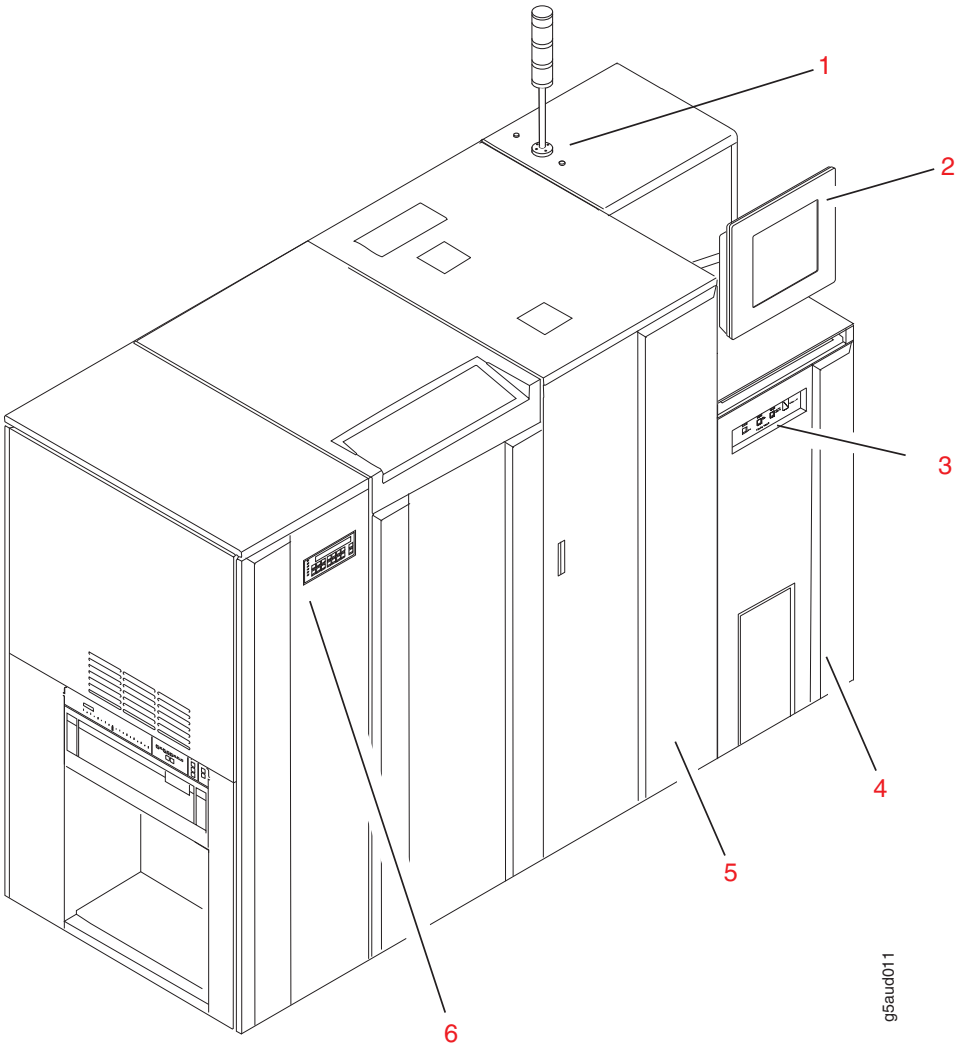


Figura 2. Área da Unidade de Controle

1. Conjunto de alerta de operação
2. Painel de toque e console de operação
3. Painel de Controle de Energia
4. Unidade de controle
5. Quadro de mecanismo da impressora
6. Painel de operação da impressora

Sobre o Conjunto de Alerta de Operação

O conjunto de alertas de operação está localizado na base da luz de alerta de operação na parte superior da unidade de controle. O botão **Controle de Volume** ajusta o volume do conjunto de alertas de operação. O volume pode ser completamente desligado.

O conjunto de alertas de operação consiste em uma luz e campainha de alerta de operação internas e um botão de controle de volume.

Sobre as Luzes de Alerta de Operação
Luzes indicadoras de alerta de operação

Esse indicador possui os seguintes significados:

Tabela 1. Significados da Luz Indicadora de Alerta de Operação

Estado da máquina	Indicador	Aviso Audível
On-line, pronta para impressão O sistema imprimirá quando receber dados do host.	Verde	Nenhum
A Parada foi pressionada **No modo de diagnóstico** **Impressão offline** O sistema foi ativado como não-pronto pelo operador ou CE. O sistema não pode imprimir dados do host. Todas as travas de segurança estão normais.	Âmbar	Nenhum
OK para adicionar toner. O sistema ainda está imprimindo É possível adicionar toner sem parar a impressora.	Amarelo Piscando	Nenhum
Condição de erro A impressora parou e não pode prosseguir sem intervenção.	Âmbar Piscando Toque o painel de toque para fazer a luz parar de piscar.	Duração curta e periódica. Toque o painel de toque ou pressione qualquer tecla para parar o alarme.

Sobre o Painel de Toque

O painel de toque fornece uma interface sensível ao toque para a impressora.

Sobre o Mouse

É possível utilizar o mouse para navegar ao redor do painel de toque, em vez de tocar a tela com o dedo. Utilize o botão esquerdo para ativar um botão de comando ou faça uma seleção na tela.

Sobre o Teclado e o Dispositivo de Memória Flash USB

O teclado está localizado na prateleira corrediça abaixo do painel de toque. É possível utilizar o teclado ou digitar os dados.

A porta USB no lado esquerdo do teclado permite que um dispositivo de memória flash USB (ou chave) seja inserido. É possível utilizar isso, para restaurar as Capturas Instantâneas e as Definições de Configuração. Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter informações adicionais.

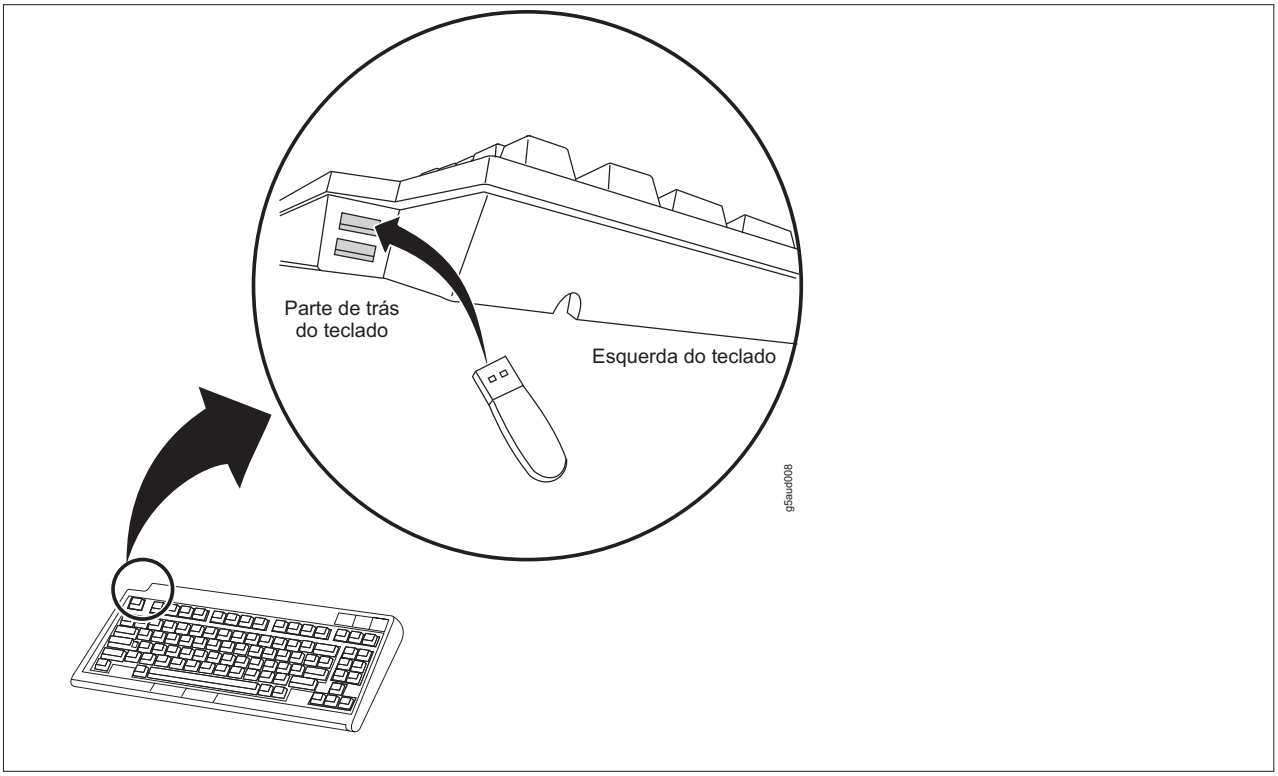


Figura 3. Um Exemplo de um Tipo de Dispositivo de Memória Flash USB

Nota: O dispositivo de memória flash USB suportado tem Código de Recurso 4660 (dispositivo de memória flash USB).

Sobre o Painel de Controle de Energia

Na Impressora 1, o painel de controle de energia fornece controle de energia para a unidade de controle da Impressora 1 e o mecanismo da impressora. Na Impressora 2, o Painel de Controle de Energia fornece controle de energia ***direto*** para a unidade de controle e o mecanismo de impressora da Impressora 2 e controle de energia ***remoto*** para a Impressora 1.

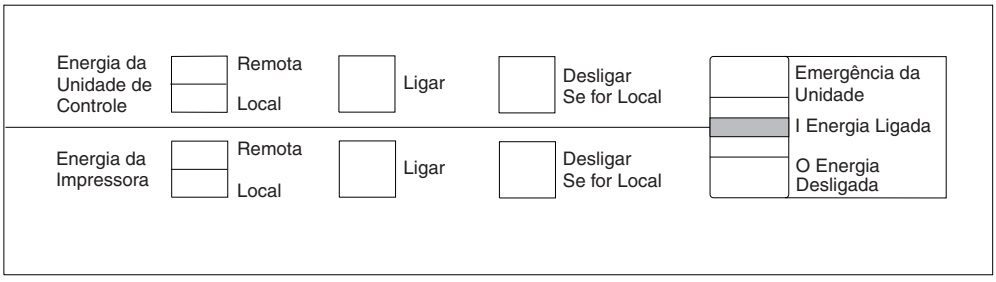


Figura 4. Painel de Controle de Energia

Selecionar Este Controle:	**Faz o Seguinte:**

Chave Local/Remota da Unidade de Controle	Estabelece onde a energia da unidade de controle é controlada. **Na Impressora 1** - Quando essa chave está na posição **Local**, a unidade de controle da Impressora 1 é ligada e desligada pelas chaves **Ligar Unidade de Controle** e **Desligar Unidade de Controle se for Local**. Na posição **Remota**, a unidade de controle da Impressora 1 é ligada e desligada pelos controles de energia da unidade de controle da Impressora 2. **Nas Impressoras Dual Simplex e na Impressora 2 de uma Configuração Duplex** - Quando essa chave está na posição **Local**, a unidade de controle da Impressora 2 é ligada e desligada pelas chaves **Ligar Unidade de Controle** e **Desligar Unidade de Controle se for Local**. Na posição **Remota**, a unidade de controle da Impressora 2 é ligada e desligada pelo sistema de computador de controle.
Chave Local/Remota da Impressora	Estabelece onde a energia da impressora é controlada. Quando essa chave está na posição **Local**, o mecanismo da impressora é ligado e desligado pelas chaves **Ligar Impressora** e **Desligar Impressora se for Local**. Na posição **Remota**, o mecanismo da impressora é ligado e desligado pelas chaves **Ligar Unidade de Controle** e **Desligar Unidade de Controle se for Local**, nesse painel.
Chave Ligar Unidade de Controle	Liga a estrutura da unidade de controle da Impressora 2 ou da Impressora 1, quando a chave **Unidade de Controle Local/Remota** está definida como **Local**.
Chave Ligar da Impressora	Liga a impressora quando a chave **Impressora Local/Remota** está definida como **Local**.
Chave Desligar da Unidade de Controle se for Local	Desliga a unidade de controle da Impressora 1 quando a chave **Local/Remota da Unidade de Controle** é definida como **Local**.
Chave Desligar se for Local	Desliga a impressora quando a chave **Impressora Local/Remota** está definida como **Local**.
Chave Desligar em Emergência	**Na Impressora 1** - Quando definida como Energia Ligada, a unidade de controle da Impressora 1 e o mecanismo da impressora podem ser ligados pelo controle **Local** ou **Remoto**. Desligar fará um encerramento de emergência. **Nas Impressoras Dual Simplex e na Impressora 2 de uma Configuração Duplex** - Quando definida como Energia Ligada, a unidade de controle da Impressora 2 e o mecanismo da impressora podem ser ligados pelo controle **Local** ou **Remoto**. Desligar fará um encerramento de emergência. Toda a energia será removida do sistema. **Atenção:** A utilização da chave **Emergência da Unidade** pode causar perda de dados e problemas de hardware. Portanto, é necessário utilizá-la **apenas em uma emergência**.

Sobre o Painel de Operação da Impressora

O painel de operação da impressora está na tampa esquerda frontal da impressora. Ele serve como uma exibição auxiliar. O painel de operação da impressora pode ser mais conveniente de ser utilizado do que os painéis de toque para algumas tarefas.

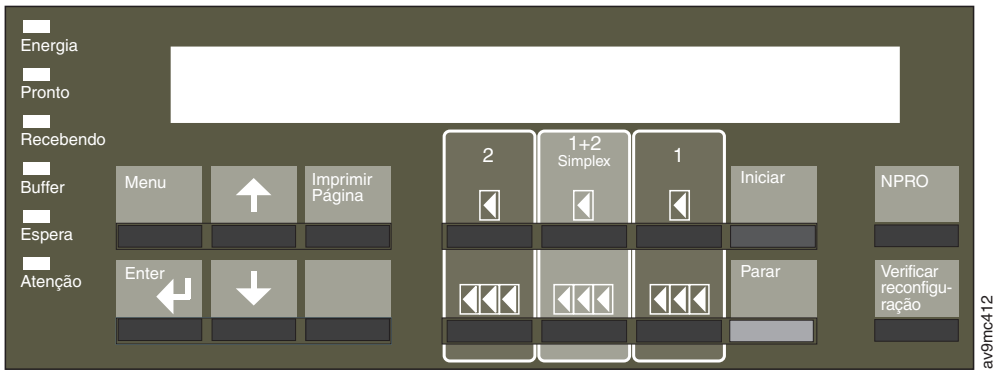


Figura 5. Painel de operação da impressora

Sobre a Área de Exibição no Painel de Operação de Impressora

O painel de operação de impressora contém uma área de exibição de duas linhas. Quando o painel está no modo de Status, a área de exibição exibe o status e mensagens de operação. Quando o painel está no modo de Menu, a mesma área de exibição lista as tarefas que requerem uma resposta de operação.

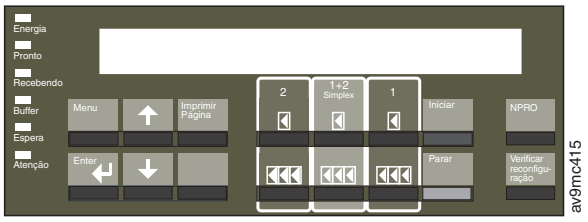


Figura 6. Área de Exibição do Painel de Operação de Impressora

Sobre as Teclas de Função

As teclas de função no painel de operação da impressora duplicam alguns controles do sistema disponíveis nos painéis de toque. No modo Dual Simplex, as teclas de função permitem controlar a impressora na qual o painel de operação está montado. No modo Duplex, as teclas de função permitem controlar ambas as impressoras.

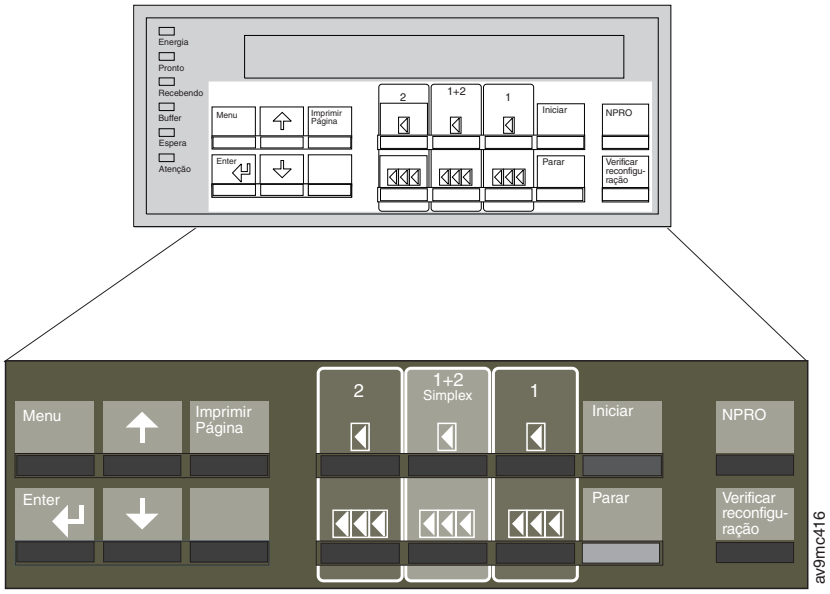


Figura 7. Teclas de Função no Painel de Operação de Impressora

Nota:

1. Utilize a tecla de avanço de papel apropriada (página de alimentação) enquanto executa os procedimentos de alinhamento de formulários (**Formulários** → **Alinhar Formulários**). Consulte "Alinhando Formulários Perfurados" na página 155 e "Alinhando Formulários Não-perfurados" na página 163.
2. Cada tecla de avanço de papel (página de alimentação) do painel de operação da impressora é funcionalmente equivalente ao botão de avanço de papel (página de alimentação) no painel Alinhar Formulários.
3. As teclas **Iniciar**, **Parar** e **Verificar Reconfiguração** no painel de operação da impressora fornecem a mesma função que os botões **Iniciar**, **Parar** e **Verificar Reconfiguração** no painel de toque Principal.

Selecionar Este Controle:	**Faz o Seguinte:**
Menu	Utilize essa tecla para alterar a área de exibição do painel de operação no modo de Menu. Selecione **Menu** novamente para retornar o painel para o modo de Status. No modo de Menu, a área de exibição lista as tarefas que requerem uma resposta de operação. É possível utilizar essas teclas de função do menu, em vez da tecla equivalente nos painéis de toque. As tarefas exibidas dependem do estado da impressora. As tarefas que podem ser exibidas são: • Impressora 1 Alinhada • Alinhar Impressora 2 • Impressora 2 Alinhada • Adicionado 1 Frasco/Cartucho de Toner • Adicionados 2 Frascos/Cartuchos de Toner • Adicionado 1 Frasco de Óleo Essa tecla *não* está ativa quando o painel está no modo de Status.
Enter	Utilize essa tecla quando a exibição estiver no modo de Menu, para confirmar a tarefa exibida na área de exibição. Essa tecla *não* está ativa quando o painel está no modo de Status.

Mover para Cima	Utilize essa tecla no modo de Menu para rolar para cima na lista de tarefas na área de exibição. Essa tecla *não* está ativa quando o painel está no modo de Status.
Mover para Baixo	Utilize essa tecla no modo de Menu para rolar para baixo na lista de tarefas na área de exibição. Essa tecla *não* está ativa quando o painel está no modo de Status.
Imprimir Página	Utilize essa tecla para imprimir uma página da tarefa do cliente. A impressora indicará Pronto, imprimirá uma página e indicará Não- Pronto novamente. Antes de utilizar essa tecla, os protocolos deverão ser ativados, uma tarefa do cliente deverá ser enfileirada e a impressora deverá indicar Não-Pronto. Essa tecla está ativa quando o painel está no modo de Status ou no modo de Menu.
Avançar Página 1 (Impressora 2)	Utilize essa tecla para avançar uma página na Impressora 2. Essa tecla pode ser selecionada várias vezes; cada pressionamento causa um avanço de página. Essa tecla está ativa quando o painel está no modo de Status ou no modo de Menu.
Avançar Várias Páginas (Impressora 2)	Utilize essa tecla para avançar várias páginas na Impressora 2 em um sistema duplex. Especifique o número de páginas para avançar no painel Alinhar Formulários (**Formulários → Alinhar Formulários**). Essa tecla está ativa quando o painel está no modo de Status ou no modo de Menu.
Avançar Página 1 (Ambas as Impressoras)	Utilize essa tecla para avançar uma página em ambas as impressoras em um sistema Duplex ou em uma única impressora no modo Simplex. Essa tecla pode ser selecionada várias vezes; cada pressionamento causa um avanço de página. Você também pode utilizar essa tecla para mover os formulários para a próxima posição da parte de cima do formulário. Essa tecla está ativa quando o painel está no modo de Status ou no modo de Menu.
Avançar Várias Páginas (Ambas as Impressoras)	Utilize essa tecla para avançar várias páginas em ambas as impressoras em um sistema Duplex ou em uma única impressora no modo Simplex. Especifique o número de páginas para avançar no painel Alinhar Formulários (**Formulários → Alinhar Formulários**). Essa tecla está ativa quando o painel está no modo de Status ou no modo de Menu.
Avançar Página 1 (Impressora 1)	Utilize essa tecla para avançar uma página na Impressora 1. Essa tecla está ativa quando o painel está no modo de Status ou no modo de Menu.
Avançar Várias Páginas (Impressora 1)	Use essa tecla para alimentar diversas páginas na Impressora 1. Especifique o número de páginas para avançar no painel Alinhar Formulários (**Formulários → Alinhar Formulários**). Essa tecla está ativa quando o painel está no modo de Status ou no modo de Menu.

Iniciar	Utilize esta tecla para que a impressora fique pronta para imprimir. Quando a impressora estiver pronta (ou iniciada), as teclas do modo de Menu estarão ativadas, mas muitas outras funções do painel de operação estarão desativadas. **CUIDADO:** **<85> Para impressoras com níveis de microcódigo versão 11.6.128 e superior, ambas as impressoras e equipamentos de pré e pós-processamento conectados poderão ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e do painel do operador da impressora. Assegure-se visualmente de que nenhum outro pessoal esteja trabalhando no sistema antes de iniciá-lo.**
Parar	Utilize esta chave para parar a impressão e colocar a impressora no estado Não-Pronto. **Nota:** Quando você utiliza essa tecla para parar a impressão em impressoras com níveis de microcódigo abaixo da versão 11.6.128, é necessário reiniciar a impressão do mesmo painel de operação da impressora.Utilize essa tecla também para parar o movimento dos formulários NPRO iniciados pela tecla **NPRO**. Essa tecla está ativa quando o painel está no modo de Status ou no modo de Menu.
NPRO	Utilize essa tecla para avançar os formulários através da impressora. A distância em que os formulários serão movidos dependerá de como a impressora estiver configurada. Essa tecla está ativa quando o painel está no modo de Status ou no modo de menu. Consulte “Avançando os Formulários Utilizando NPRO” na página 185.
Verificar reconfiguração	Utilize esta tecla para informar à unidade de controle que a resposta a uma intervenção de operação ou a uma condição de falha está concluída. Esta tecla não coloca a impressora no status Pronta. Essa tecla está ativa quando o painel está no modo de Status ou no modo de Menu.

Sobre os Indicadores

Os indicadores no painel de operação da impressora comunicam o status da impressora.

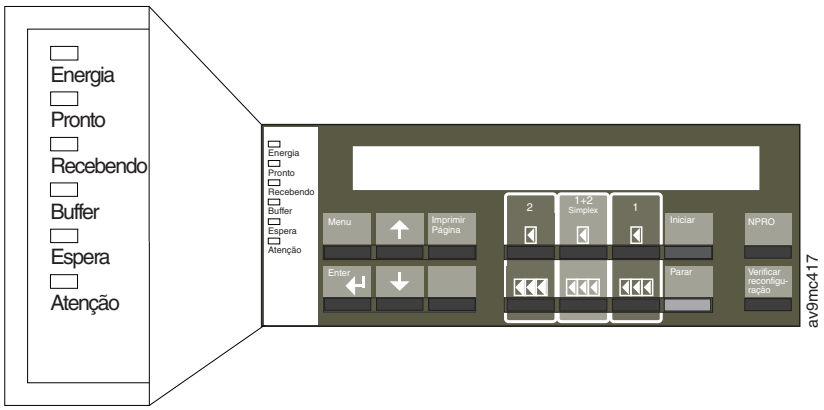


Figura 8. Indicadores no Painel de Operação de Impressora

Esse Indicador Ativo:	Significa Que:
Energia	A impressora tem energia.
Pronto	A impressora está pronta para imprimir.
Recebendo	A impressora está recebendo os dados do sistema central.
Buffer	Os dados estão no buffer e disponíveis para impressão.
Espera	A impressora está no modo de serviço ou de diagnóstico. Veja a tela no painel de operação dessa impressora ou no painel de toque para obter uma mensagem.
Atenção	A impressora precisa da intervenção de operação. Veja a tela no painel de operação dessa impressora ou no painel de toque para obter uma mensagem.

Sobre o Revelador

O revelador padrão para impressoras modelo InfoPrint 4100 é um revelador substituível pelo cliente.

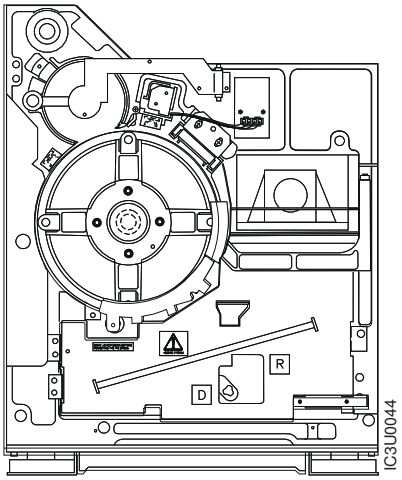


Figura 9. Revelador Substituível pelo Cliente

O composto do revelador para impressoras InfoPrint 4100 é fornecido em frascos. Inclua o composto do revelador através do bocal do composto do revelador **(1)** na área do revelador. O botão de comando Despejar Revelador **(3)**, marcado com uma etiqueta **R**, faz o composto revelador mover-se do bocal para o revelador. A alavanca de drenagem do revelador **(2)**, marcada com uma etiqueta **D**, abre e fecha a drenagem do revelador.

O toner para modelos InfoPrint 4100 é fornecido em cartuchos. Inclua o toner na impressora através do alimentador de toner **(4)** na área do revelador.

Tabela 2 descreve os controles no revelador alterável do cliente.

Tabela 2. Controles do Revelador

Selecionar Este Controle:	Faz o Seguinte:
Bocal do Composto Revelador (1)	Adiciona o composto revelador ao revelador.

Tabela 2. Controles do Revelador (continuação)

Alavanca de Drenagem do Revelador (2) 	Inicia o processo de drenagem do composto revelador para remover o composto revelador do bocal do revelador para o exterior, para descarte.
Botão de Comando Despejar Revelador (3) 	Inicia o processo de carga do composto revelador para transferir o composto revelador do depósito do revelador para o depósito de revelador.
Alimentador de Toner (4)	Inclui o toner no alimentador de toner.

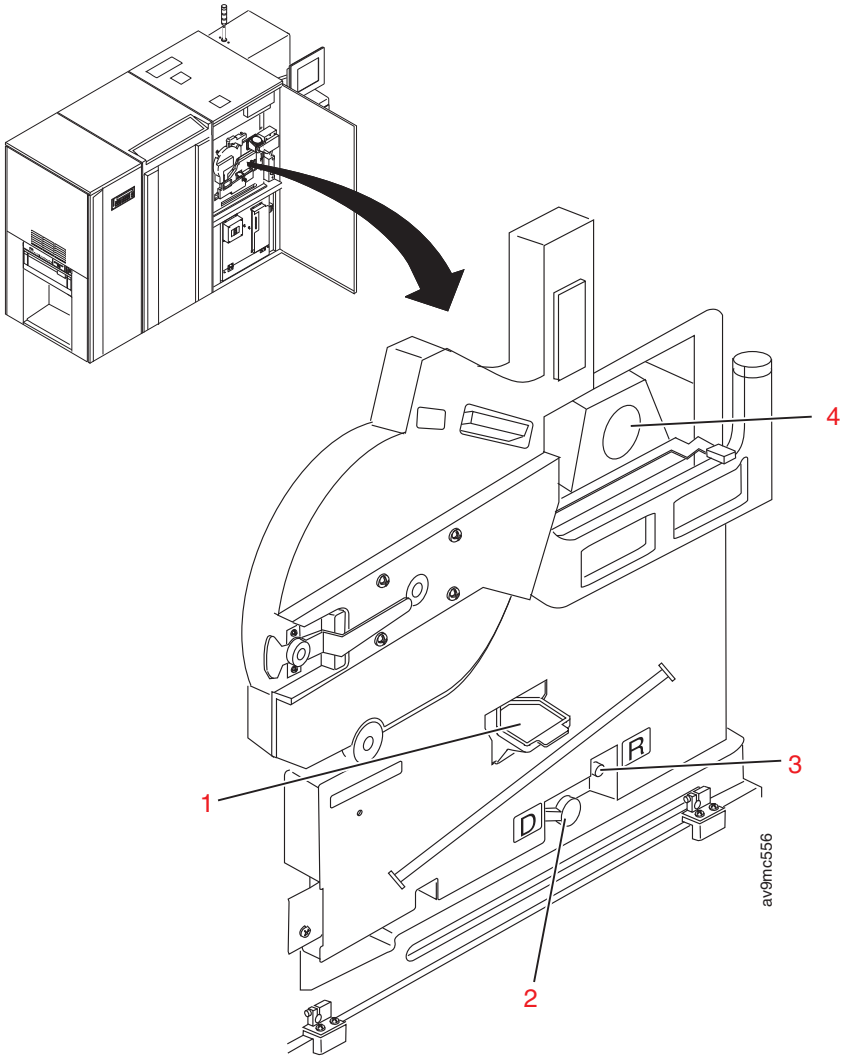


Figura 10. Controles do Revelador no Revelador Substituível pelo Cliente

Informação relacionada:

"Alterando o Composto Revelador" na página 297

Sobre a Área de Entrada de Formulários e a Área da Estação de Transferência

Área de entrada de formulários: Os formulários que estão prontos para processamento são carregados na impressora pela área de entrada de formulários. O tubo de drenagem do composto do revelador também está na área de entrada de formulários (não mostrada).

Área da estação de transferência: Na área da estação de transferência, as imagens de impressão são transferidas do tambor do fotocondutor para os formulários que estão passando pela impressora.

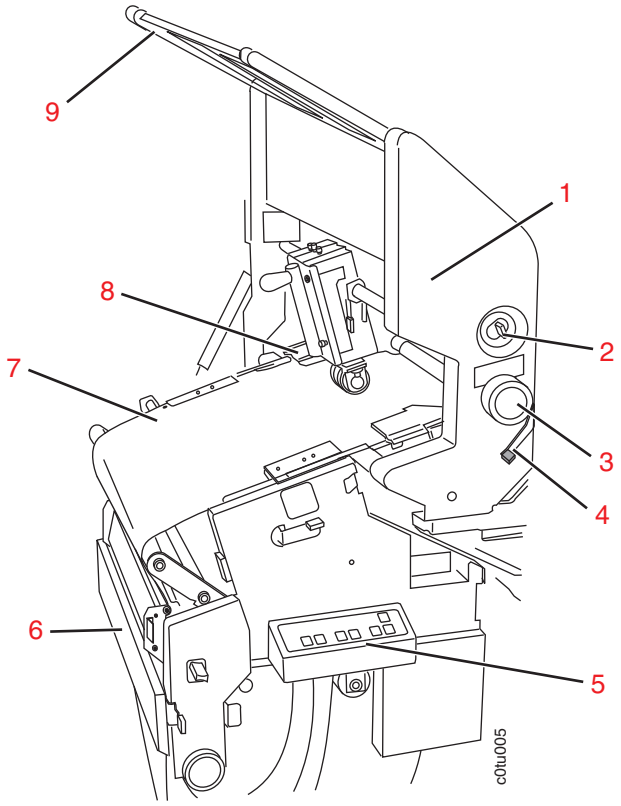


Figura 11. Área de Entrada de Formulários e Área da Estação de Transferência

1. Estação de transferência
2. Alavanca de controle da estação de transferência
3. Botão de controle do tracionador
4. Alavanca de Espaço da Estação de Transferência.
5. Painel de controle da impressora
6. Porta de premedição
7. Bandeja de emenda
8. Tampas inferiores do tracionador
9. Braço tensionador

Sobre o Painel de Controle da Impressora

O painel de controle de impressora está logo abaixo da estação de transferência. A Tabela 3 descreve os controles no painel de controle da impressora.

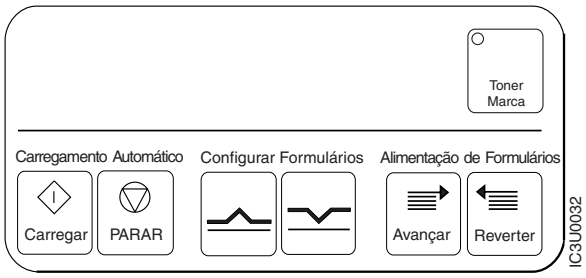


Figura 12. Painel de controle da impressora

Tabela 3. Teclas do Painel de Controle da Impressora

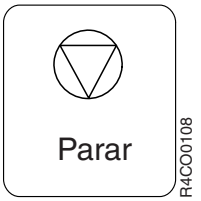
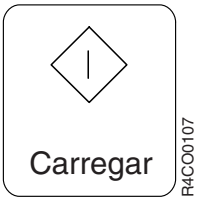
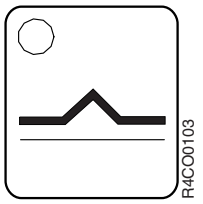
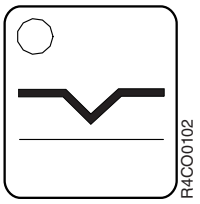
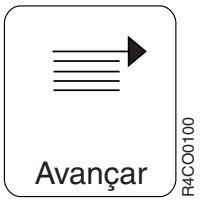
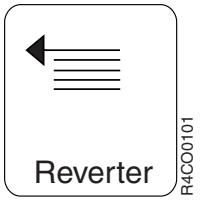
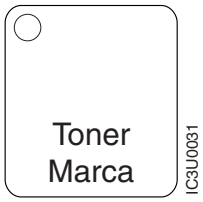
Selecionar Este Controle:	**Faz o Seguinte:**
Parar Carregamento Automático 	Pára o processo de carregamento automático de formulário.
Tecla de Carregamento Automático 	Inicia o processo de carregamento automático de formulário.
Dobra Formulários para Cima 	Esse controle não está ativo na InfoPrint 4100 Modelos TS3 e TD5/6. Na InfoPrint Modelos , este controle indica que o picote de dobra na escala de alinhamento do tracionador inferior é uma dobra para cima. Se o indicador exibir a direção oposta da dobra ou nenhuma direção de dobra, pressione a tecla adequada para alterar a definição. **Nota:** Utilize este controle apenas para formulários sanfonados empilhados no empilhador da impressora. Se este controle não estiver definido corretamente, o empilhador ficará obstruído.

Tabela 3. Teclas do Painel de Controle da Impressora (continuação)

Dobra Formulários para Baixo 	Esse controle não está ativo na InfoPrint 4100 Modelos TS3 e TD5/6. Na InfoPrint Modelos , este controle indica que o picote de dobra na escala de alinhamento do tracionador inferior é uma dobra para baixo. Se o indicador exibir a direção oposta da dobra ou nenhuma direção de dobra, pressione a tecla adequada para alterar a definição. **Nota:** Utilize este controle apenas para formulários sanfonados empilhados no empilhador da impressora. Se este controle não estiver definido corretamente, o empilhador ficará obstruído.
Avanço do Papel para Frente 	Move os formulários para a estação de transferência e para a área de saída de formulários. Formulários não fundidos na trajetória do formulário entre a estação de transferência e a fusão não são fundidos.
Avanço do Papel para Trás 	Move os formulários da estação de transferência para o compartimento de entrada. Esse controle é ativado quando o Braço Tensionador está na posição correta.
Marca de Toner 	Permite zerar erros ocorridos durante o alinhamento de formulários sem tração.

Sobre a Bandeja de Emenda

Nota: A Bandeja de Emenda não está disponível em todos os modelos.

As alavancas **Liberação das Guias de Suporte da Web (2)**, **Emenda (3)**, o guia traseiro móvel **(5)**, os pinos-guia móveis traseiros **(1)** e a ranhura de fita **(4)** ficam na bandeja de emenda na área de entrada. A emenda de formulários permite a continuação de uma tarefa com um novo suprimento do mesmo tipo de formulário sem ter que recarregar nenhum formulário.

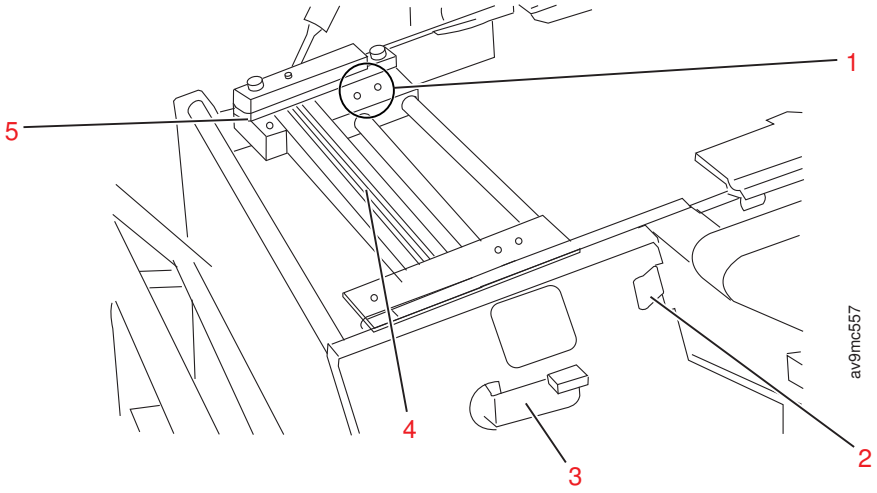


Figura 13. Bandeja de emenda

Selecionar Este Controle:	Faz o Seguinte:
Pinos-Guia Móveis Posteriores (1)	É possível alterar a posição dos pinos-guia para que correspondam ao tamanho do formulário, conforme indicado pelas medidas de largura do formulário marcadas na bandeja de emenda.
Alavanca de Liberação de Guias de Suporte da Web (2)	Libera a placa que cobre os pinos-guia na parte dianteira da estação de emenda.
Alavanca de Emenda (Controle de Vácuo) (3)	Ativa o vácuo da bandeja de emenda. Quando a alavanca de emenda estiver *para cima*, há vácuo, o que mantém a fita de emenda e os formulários na bandeja de emenda. Quando a alavanca de emendas estiver *para baixo*, não há vácuo na bandeja de emendas.
Slot da Fita (4)	Prende a fita de emenda no lugar durante a operação de emenda. Quando a alavanca de emenda está *para baixo*, o vácuo da bandeja de emenda prende a fita de emenda na ranhura.
Guia Móvel Posterior (5)	Seguram os furos do tracionador posteriores dos formulários durante a emenda.

Sobre a Estação de Transferência

A alavanca **Controle da Estação de Transferência (1)**, o botão **Controle do Tracionador (2)** e a **Alavanca da Lacuna da Estação de Transferência (3)** estão no quadro da estação de transferência.

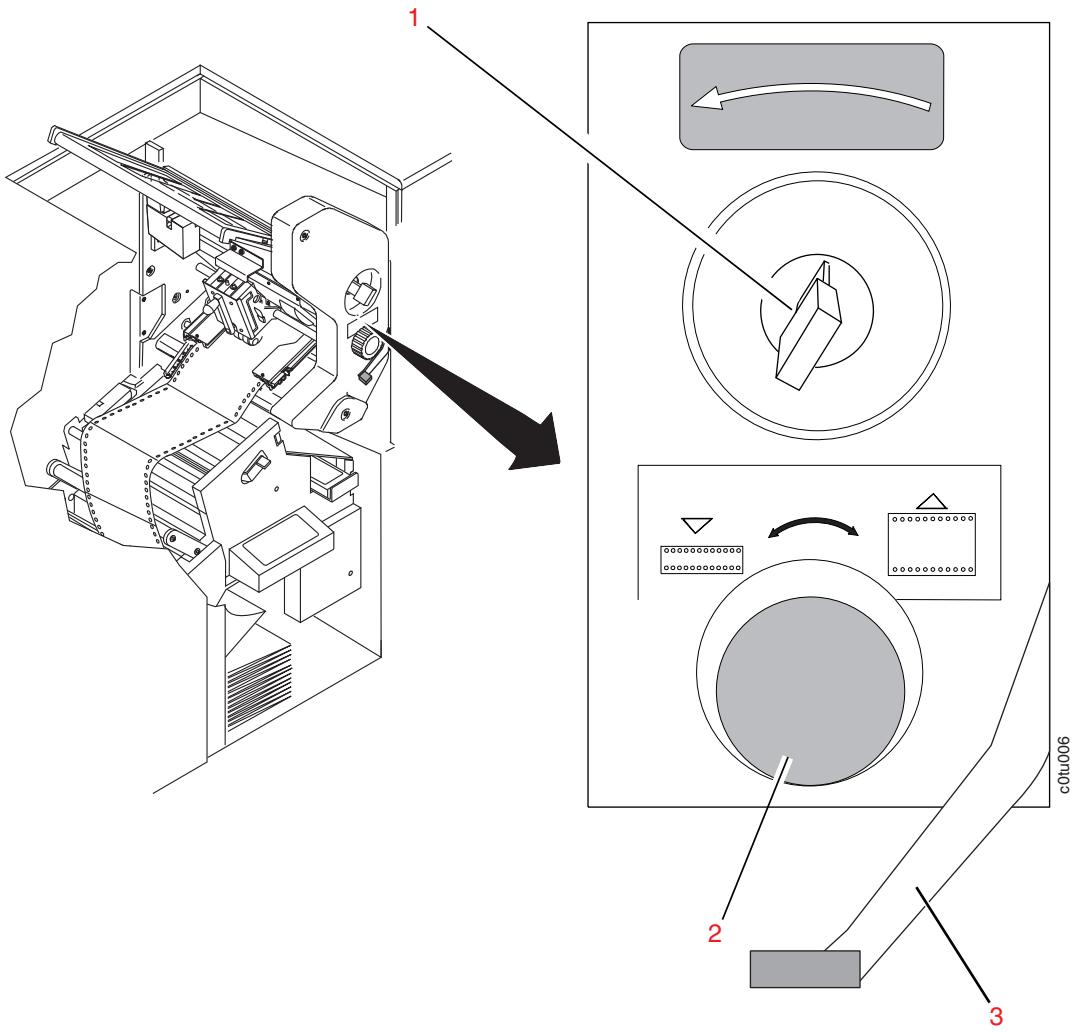
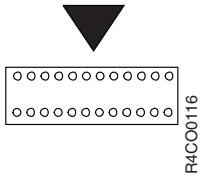
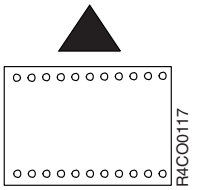
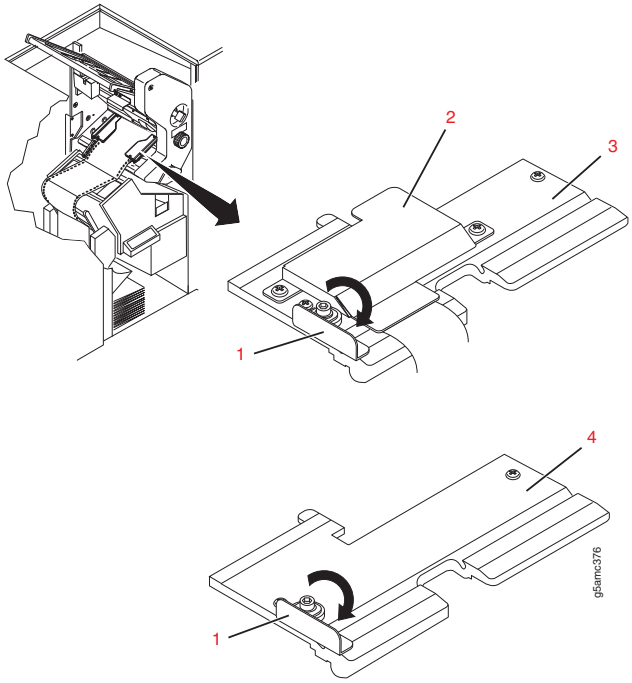
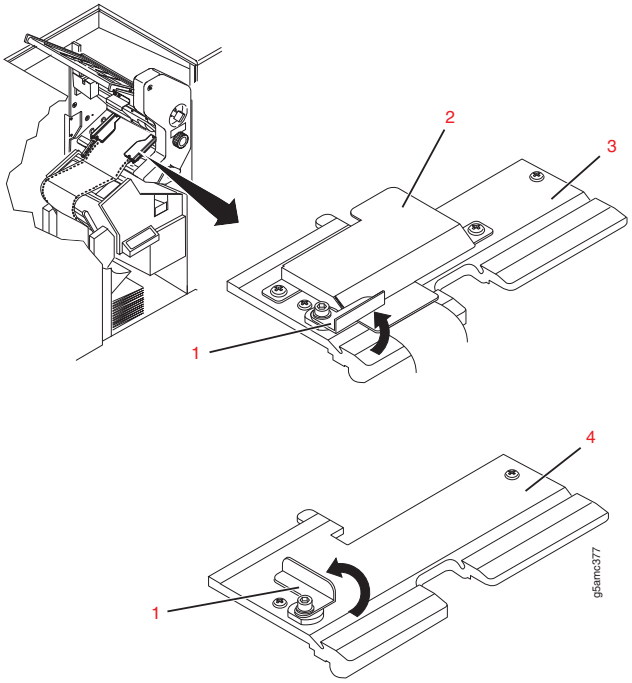
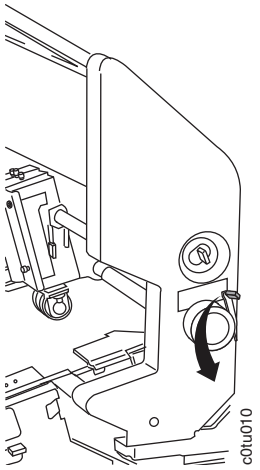
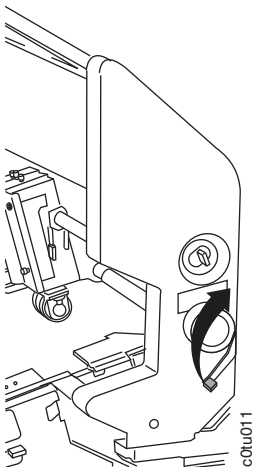


Figura 14. Alavanca de controle da estação de transferência, botão de controle do tracionador e Alavanca da Lacuna da Estação de Transferência

Selecionar Este Controle:	**Faz o Seguinte:**
Alavanca de Controle da Estação de Transferência (1)	Libera a trava da estação de transferência e abre a estação de transferência. Para abrir a estação de transferência, mova a alavanca para a *esquerda*. Para fechar a estação de transferência, mova a estação de transferência para a *direita* enquanto move a alavanca para a *esquerda*; em seguida, mova a alavanca para a *direita* para travar a estação na posição fechada. Durante a impressão, a estação de transferência deve estar firmemente travada na posição fechada.

Botão de Controle de Tração Mais Estreito (2)  	Altera a distância entre os tracionadores frontais e posteriores, tanto os pares superiores quanto os inferiores. Quando o botão é girado no sentido *anti-horário*, o tracionador posterior move-se *mais próximo* do tracionador frontal para os formulários mais estreitos.
Botão de Controle de Tração Mais Largo (2)  	Altera a distância entre os tracionadores frontais e posteriores, tanto os pares superiores quanto os inferiores. Quando o botão é girado no sentido *horário*, o tracionador posterior move-se *para longe* do tracionador frontal para os formulários mais largos.
Trava das tampas inferiores do tracionador (fechadas)  	Verifique se as tampas inferiores do tracionador estão fechadas durante a impressão. Para travar: Gire a trava para fora da tampa para travar as tampas.

Trava das tampas inferiores do tracionador (abertas) 	Para destravar: Gire a trava pela tampa para abrir a tampa inferior frontal ou traseira do tracionador. As travas mecânicas podem ser usadas nas posições aberta ou fechada, dependendo do tipo de formulário usado.
Alavanca da Lacuna da Estação de Transferência (Modo Impressão Comercial Aprimorada) 	Permite que a estação de transferência use mídia de Impressão Comercial Aprimorada. Use a Alavanca de Controle da Estação de Transferência para abrir a Estação de Transferência. Gire a Alavanca para baixo e para a esquerda para suportar o modo **Impressão Comercial Aprimorada**. **Nota:** Impressão Comercial Aprimorada está disponível em sua impressora se uma seleção de Impressão Comercial for mostrada no painel **Formulários** → **Configurações de Formulários**.

Alavanca da Lacuna da Estação de Transferência (modo Impressão Padrão)  	Permite que a estação de transferência use tipos padrão de mídia. Use a Alavanca de Controle da Estação de Transferência para abrir a Estação de Transferência. Gire a Alavanca para cima e para a direita para suportar o modo **Padrão**.

Sobre os controles de vácuo, da altura do empilhador, da alavanca do pino de levantamento e do extrator

O botão **Vácuo (4)**, o indicador de aviso de **Vácuo Desligado (5)**, a alavanca do **Extrator (6)**, o botão **Execução do Extrator (7)**, a **Caixa do Coletor de Poeira de Papel (8)**, a **Alavanca do Pino de Levantamento (9)** e o ajuste de **Altura do Empilhador (3)** estão no lado esquerdo da área de entrada (ponte de carregamento automático **(1)** e da guia dos formulários **(2)**).

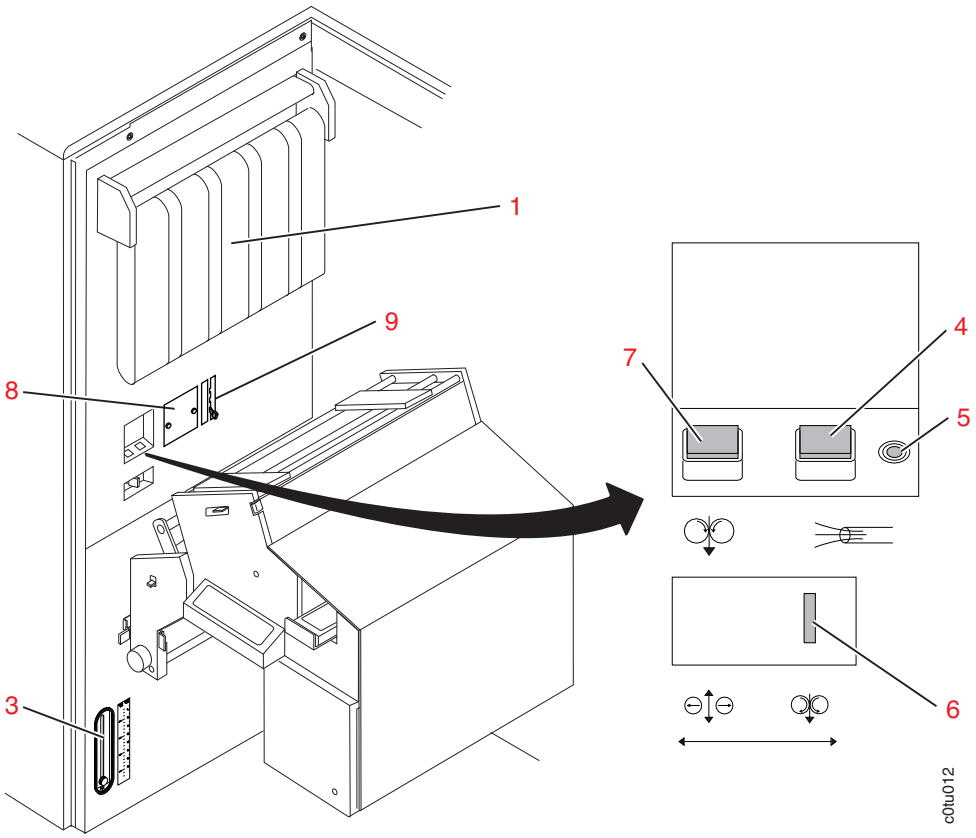
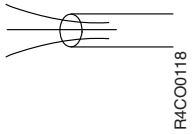
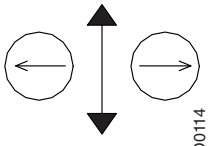
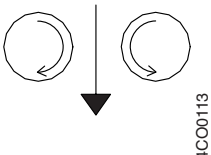


Figura 15. Controles de vácuo, da altura do empilhador, da alavanca do pino de levantamento e do extrator

Selecionar Este Controle	Faz o Seguinte:
Botão de Comando de Vácuo (4) 	Liga ou desliga o vácuo na área de fusão. O vácuo prende os formulários no cilindro de pré-aquecimento, que funde parcialmente o toner nos formulários. O indicador **Aviso de Vácuo Desligado** está à direita do botão de comando do vácuo. Esse indicador aparece como *ligado* para avisá-lo que o vácuo da trajetória do formulário está *desligado*.
Alavanca do Tracionador, Liberar (6) 	Libera a pressão nos rolos de desgaste e de retrocesso dentro da área de fusão. Para soltar estes cilindros, mova e segure a alavanca do tracionador na posição de liberação.
Alavanca do Tracionador, Imprimindo (6) 	Aplica pressão aos rolos de desgaste e de retrocesso na área do fusor durante o processo de impressão. A alavanca é presa por mola nesta posição, de forma que a pressão é normalmente aplicada aos cilindros de desgaste e de retrocesso.

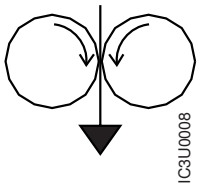
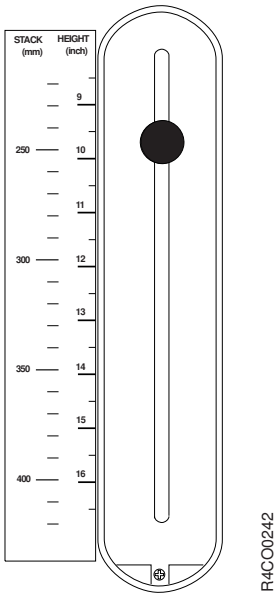
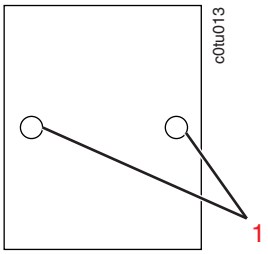
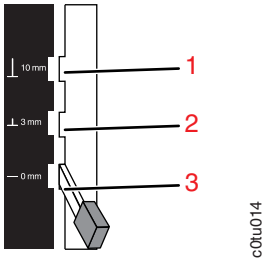
Botão Execução do Tracionador (7)  	Aplica pressão aos rolos de desgaste e de retrocesso na área do fusor ao ajustar a posição do braço tensionador.
Ajuste de Altura da Pilha (3)  	Ativa os rolos do tracionador por cinco segundos. **Nota:** O medidor de **Ajuste da Altura do Empilhador** só estará disponível se um empilhador estiver instalado.
Caixa do Coletor de Poeira de Papel (8)  	Coleta a poeira de papel criada durante a operação. Para esvaziar a Caixa do Coletor de Poeira de Papel: 1. Remova os dois parafusos (**1**) na chapa da tampa. 2. Remova a caixa. 3. Descarte a poeira de papel na caixa. 4. Reinstale a caixa. 5. Reinstale os dois parafusos.
Alavanca do Pino de Levantamento (9)  	Permite que a impressora use mídia de **Impressão Comercial Aprimorada (9pt)**. Para ajustar o(s) mecanismo(s) da impressora para **Impressão Comercial Aprimorada**, consulte Tabela 4.

*Tabela 4. Posições da Alavanca do Pino de Levantamento (**9**)*

Impressora	Posição Recomendada	Outras Posições Possíveis
Impressora 1 duplex - 9pt	3 mm (posição 2)	0 mm (posição 3)
Impressora 1 duplex - não 9pt	3 mm (posição 2)	0 mm (posição 3)
Impressora 1 dual simplex (ambos)	3 mm (posição 2)	0 mm (posição 3)

*Tabela 4. Posições da Alavanca do Pino de Levantamento (**9**) (continuação)*

Impressora	Posição Recomendada	Outras Posições Possíveis
Impressora 2 duplex - 9pt	10 mm (posição 1)	nenhum
Impressora 2 duplex - não 9pt	3 mm (posição 2)	10 mm (posição 1)
Impressora 2 dual simplex (ambos)	3 mm (posição 2)	0 mm (posição 3)
Simplex	3 mm (posição 2)	0 mm (posição 3)

Sobre a Área de Entrada de Fusão

Após os formulários receberem imagens de impressão, eles passam pela área de entrada de fusão e se movem pela fusão. Na área de fusão, o calor e a pressão do rolo de aquecimento de fusão fixam as imagens de impressão nos formulários.

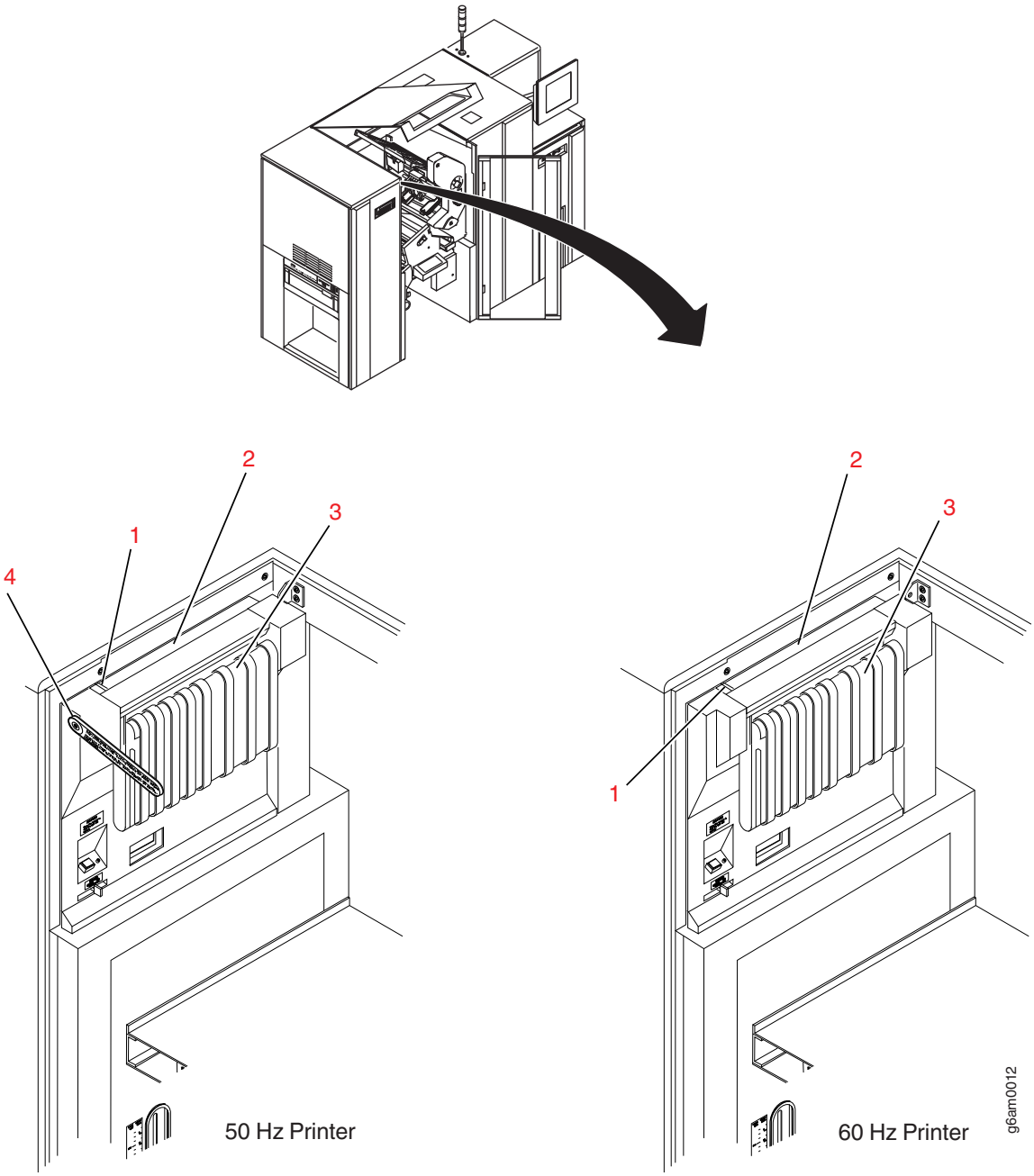


Figura 16. Área de Entrada de Fusão

1. Linha-guia de alinhamento do formulário
2. Entrada de fusão
3. Ponte de carregamento automático
4. Tampa do papel

Sobre a Área de Saída de Formulários

Os formulários impressos e fundidos deixam a área de fusão e saem pela área de saída de formulários, onde vão para um dispositivo de pós-processamento ou para um empilhador, se instalado na InfoPrint Modelos .

Em todos os modelos da impressora, o painel de controle do empilhador contém controles para configurar o comprimento do formulário.

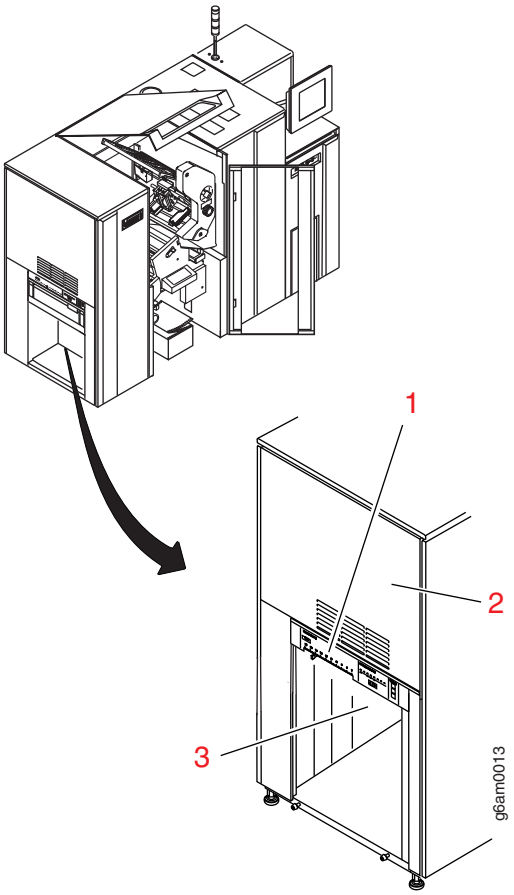


Figura 17. Área de Saída de Formulários

Em modelos InfoPrint 4100 com um empilhador instalado, os formulários impressos e fundidos deixam a área de fusão e são dobrados novamente na área do empilhador. O pêndulo está localizado na área do empilhador, acima da bandeja do empilhador. O movimento do pêndulo auxilia na redobragem correta do formulário. O painel de controle do empilhador, que fica logo acima do empilhador, contém controles para configurar a largura e o comprimento do formulário e a posição da bandeja do empilhador.

Atenção: A impressão no empilhador interno não é suportada em modo duplex.

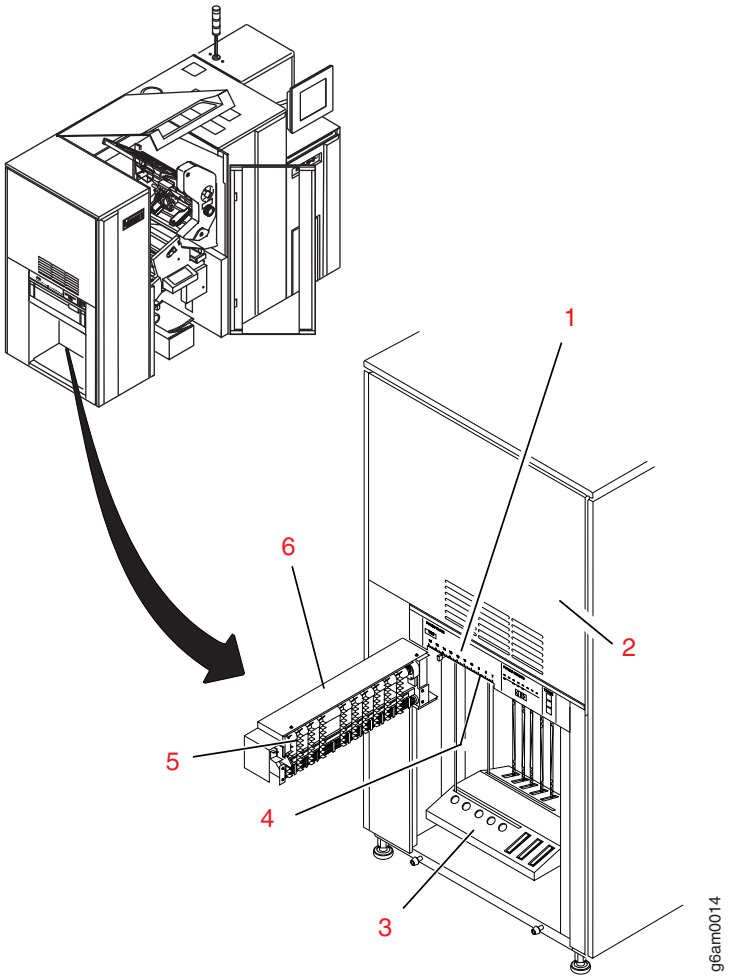


Figura 18. Área de Saída de Formulários com Empilhador

1. Painel de controle do empilhador
2. Tampa
3. Área de Saída de Formulários
4. Bandeja do empilhador
5. Pêndulo
6. Correias do empilhador
7. Tampa do empilhador (aberta)

Sobre o Painel de Controle do Empilhador

O controle **COMPRIMENTO DE FORMULÁRIOS** do painel de controle do empilhador exibe o comprimento do formulário atual e permite o seu ajuste. A ilustração a seguir mostra uma configuração de comprimento de formulários de 8 2/3.

Nota: Quando um empilhador não está instalado, você ainda deverá configurar o comprimento de formulários para permitir que a seqüência de Carregamento Automático funcione corretamente.

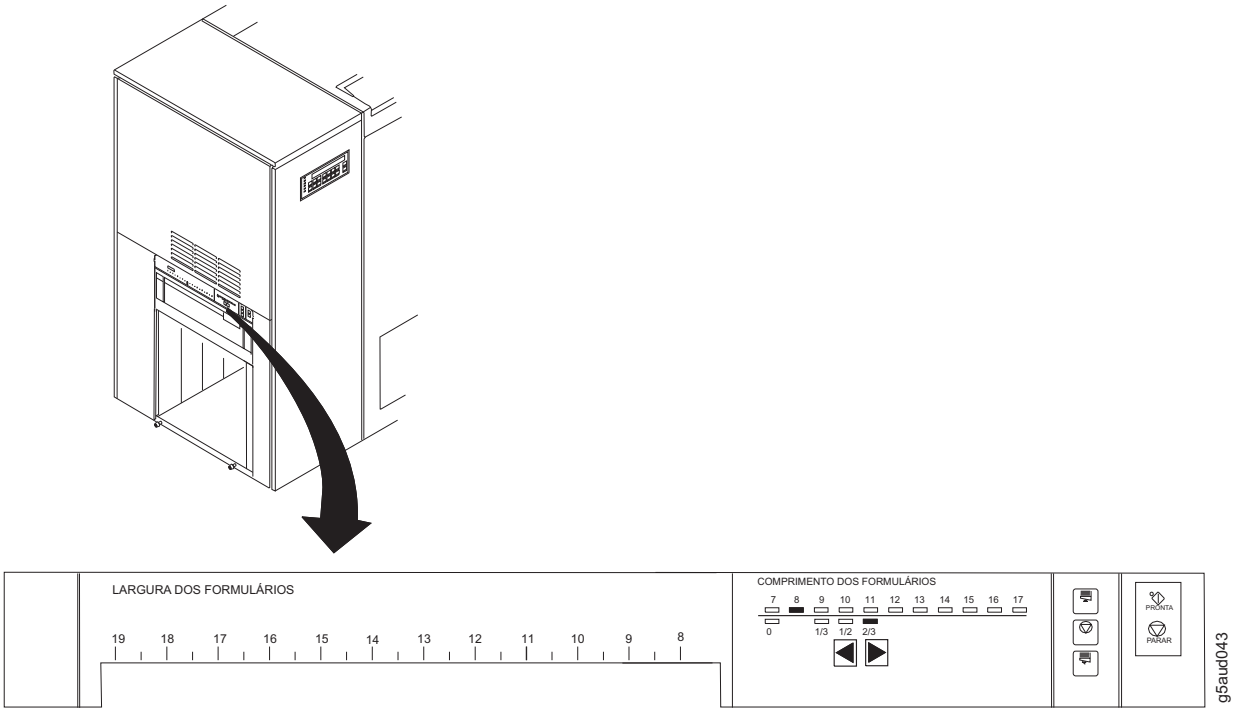

LARGURA DOS FORMULÁRIOS
19 18 17 16 15 14 13 12 11 10 9 8
COMPRIMENTO DOS FORMULÁRIOS
7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17
0 1/3 1/2 2/3
PRONTA
PARAR
g5aud043

Figura 19. Painel de Controle do Empilhador na InfoPrint 4100 Modelos HS3 e HD5/6

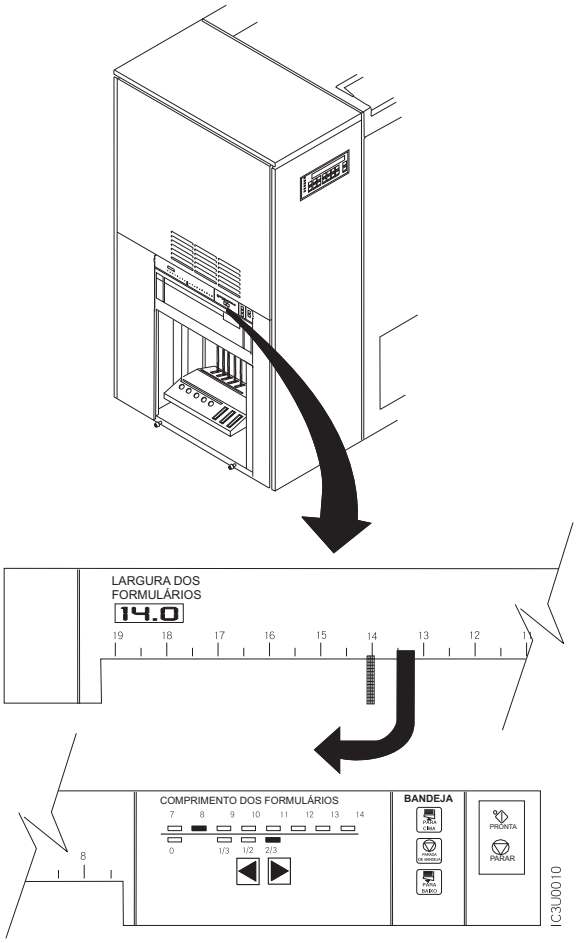


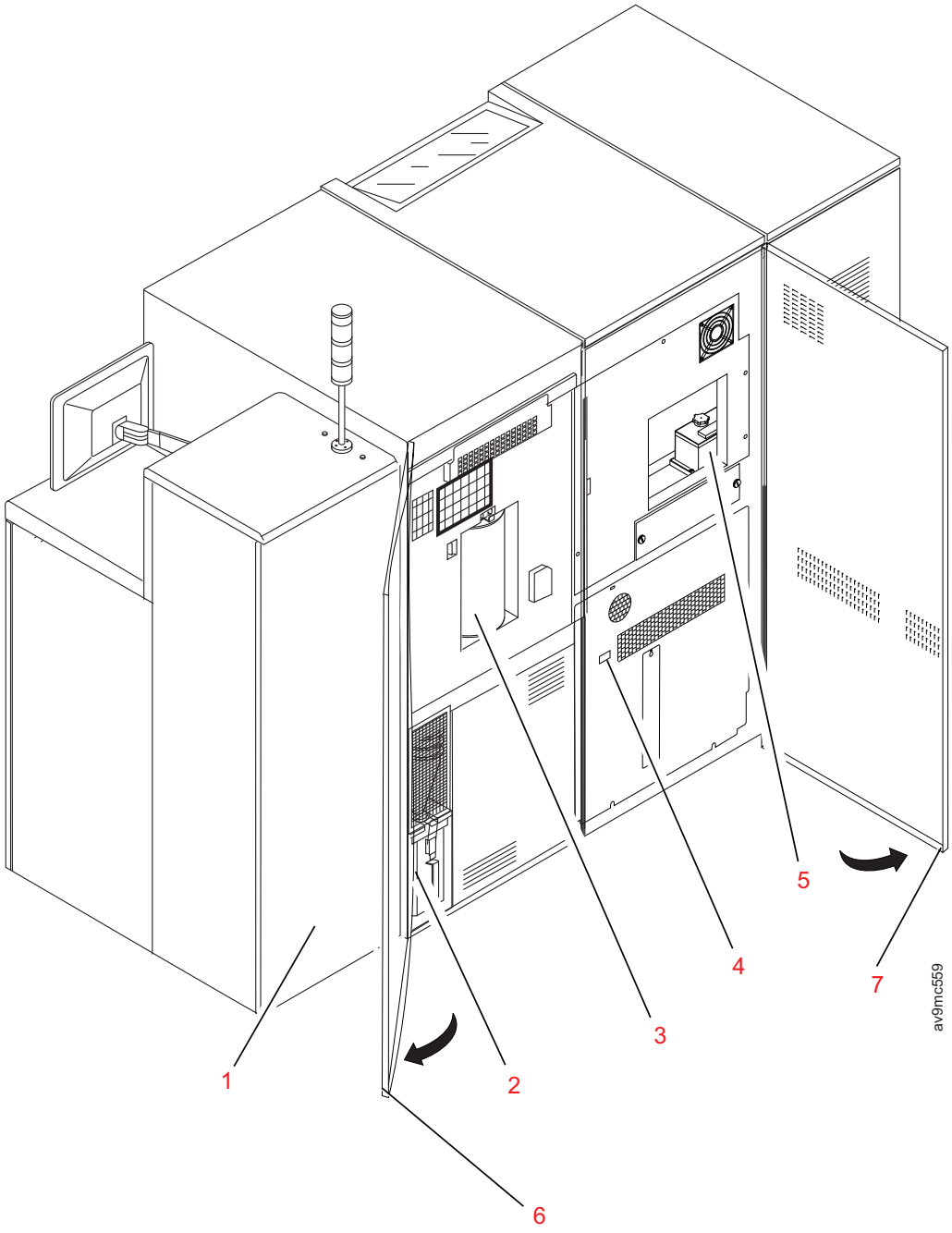
Figura 20. Painel de Controle do Empilhador na InfoPrint 4100 Modelos

Selecionar Este Controle:	**Faz o Seguinte:**
LARGURA DOS FORMULÁRIOS	Esse controle não está ativo na InfoPrint 4100 Modelos TS3 e TD5/6. Na InfoPrint 4100 com o empilhador instalado, esse controle aumenta ou diminui a largura dos formulários do empilhador. A alavanca da **LARGURA DOS FORMULÁRIOS** deve ser configurado na posição que corresponde à largura dos formulários mostrada na exibição do LED do empilhador (14.0 nas ilustrações acima).
COMPRIMENTO DOS FORMULÁRIOS	Exibe o tamanho do formulário atual e permite ajustá-lo. Na InfoPrint 4100 com o empilhador instalado, esse controle aumenta ou diminui a configuração do comprimento dos formulários do empilhador. A Figura 20 mostra uma configuração do comprimento dos formulários de 8 2/3. Para utilizar o empilhador, ajuste o COMPRIMENTO DOS FORMULÁRIOS no painel de controle do empilhador entre 7 e 14 ou 7 e 17 polegadas. **Nota:** Se você não estiver utilizando o empilhador, ainda deve definir o tamanho dos formulários corretamente para permitir que o Carregamento Automático funcione corretamente.

	Esse controle não está ativo na InfoPrint 4100 modelos TS3 e TD5/6. Na InfoPrint Modelos com o empilhador instalado, esse controle move a bandeja do empilhador para cima e atua como um botão de execução do tracionador.
	Esse controle não está ativo na InfoPrint 4100 modelos TS3 e TD5/6. Na InfoPrint Modelos com o empilhador instalado, esse controle pára o empilhador.
	Esse controle não está ativo na InfoPrint 4100 modelos TS3 e TD5/6. Na InfoPrint Modelos com o empilhador instalado, esse controle move a bandeja do empilhador para baixo.
	Deixa a impressora pronta para imprimir. Quando essa tecla está pressionada, todas as outras teclas exceto **Parar** estão desativadas.
	Pára a impressão e coloca a impressora no estado Não-Pronta.

Sobre a Área de Serviço Posterior

Abra as tampas traseiras esquerda **(6)** e central **(7)** da impressora para acessar a área de serviço.



O coletor de toner **(2)**, o filtro fino **(3)**, o medidor de utilização **(4)** e o reservatório de óleo de fusão **(5)**, ficam na área de serviço posterior. A área de conexão de cabo da interface do dispositivo de pré e pós-processamento **(1)** fica atrás da tampa posterior de uma das estruturas da unidade de controle.

Figura 21. Área de serviço da parte traseira

Sobre o Painel de Controle de Energia

A figura a seguir mostra um painel de controle de energia.

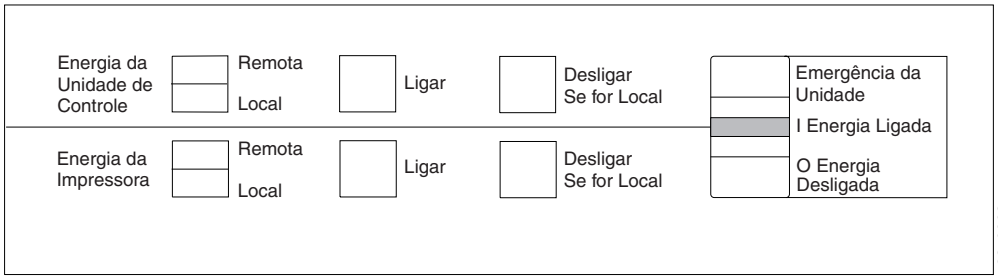


Figura 22. Painel de Controle de Energia

A impressora 1 possui dois conjuntos de controles de energia. Um conjunto é para a estrutura da unidade de controle (etiquetada **Energia da Unidade de Controle**). O outro conjunto é para a impressora conectada à estrutura da unidade de controle (etiquetada **Energia da Impressora**).

A impressora 2 também possui dois conjuntos de controle de energia. Um conjunto é para a estrutura da unidade de controle (também etiquetada **Energia da Unidade de Controle**). O outro conjunto é para a impressora conectada à estrutura da unidade de controle (também etiquetada **Energia da Impressora**).

As chaves a seguir são fornecidas para cada elemento no sistema (estrutura da Impressora 1, estrutura da Impressora 2 e estruturas da unidade de controle):

- Uma chave **Local/Remoto**
- Uma chave **Ligar**
- Uma chave **Desligar se for Local**

Essas chaves permitem diversas combinações de controle de energia local/remota e controle ligar/desligar. Cada painel de controle de energia no sistema também contém uma chave de **Emergência da Unidade**.

Atenção: A chave **Emergência da Unidade** permite que você desligue toda a energia do sistema no caso de uma emergência. **Não utilize a chave Desligar da Emergência da Unidade para desligar o sistema, a menos que você tenha uma emergência. Isto poderá causar perda de dados e problemas de hardware na unidade de controle conectada à Impressora 2**.

Sobre os Controles de Energia Local e Remota

É possível pressionar as chaves **Remota** e **Local** no painel de controle de energia, para alterar o controle de energia de local para remota, a qualquer momento. Controle de energia local significa que é possível ligar e desligar, utilizando as chaves do painel de controle de energia. Controle de energia remota significa que é possível ligar e desligar a partir de uma outra fonte, como mostrado na tabela a seguir.

Tabela 5. Controle de Energia Remota

Elemento	Energia Remota Controlada do(a):
Energia da Unidade de Controle da Impressora 2	Console do Sistema Host
Energia da Impressora 1	Unidade de Controle da Impressora 1
Energia da Unidade de Controle da Impressora 1	Unidade de Controle da Impressora 2
Energia da Impressora 2	Unidade de Controle da Impressora 2

Console de operação

O console de operação exibe um vídeo de painel plano que tem uma interface interna sensível a toque. Esse console está localizado acima da unidade de controle na Impressora 2.

Nota: Muitas das funções ficarão esmaecidas no painel de toque, quando a impressora estiver no estado Pronta. Para executar essas tarefas, será necessário parar a impressora e, em seguida, deixá-la novamente no estado Pronto quando a tarefa estiver concluída. Você deixa a impressora no estado Pronto, selecionando **Iniciar**.

O painel de toque Principal do console de operação mostra um gráfico do sistema de impressão com os pré/pós-processadores conectados ao sistema, áreas de status e de mensagens, que fornecem informações sobre o sistema de impressão, as guias para visualização de informações adicionais e a seleção de outras tarefas, além de botões para operação do sistema. A interface sensível ao toque permite tocar um botão, uma guia ou um gráfico no painel de toque ou utilizar o mouse ou o teclado.

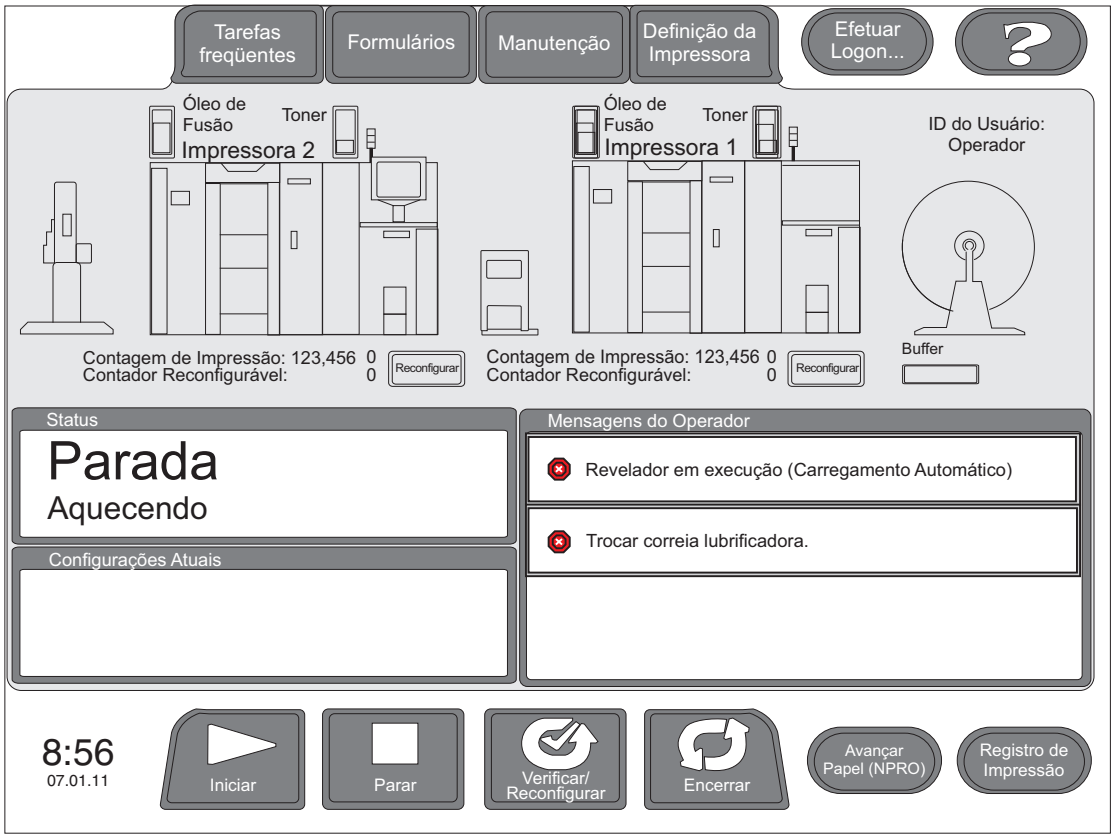


Figura 23. Painel de Toque Principal no Console de Operação

Tocar qualquer componente do gráfico exibe uma janela de informações sobre o componente. Por exemplo, tocar o gráfico da impressora exibe uma janela que mostra o status detalhado da impressora. Tocar um calibre exibe uma janela que permite especificar que você incluiu um consumo ou fornecimento, como um toner

ou óleo de fusão. Além disso, se uma impressora estiver em estado de erro ou com uma mensagem de aviso, o gráfico daquela impressora mudará de cor.

Quando tiver uma pergunta sobre o que digitar ou selecionar em um campo específico, toque o campo para selecioná-lo e pressione **F1** no teclado (ou pressione e segure o botão esquerdo do mouse por dois segundos). Isso exibe uma janela Ajuda pequena, que descreve o campo selecionado e as entradas permitidas.

A ajuda é fornecida para a maioria dos painéis e janelas de toque que serão visualizados ou utilizados no console de operação. Quando um painel ou janela for exibido, selecione o botão **Ajuda** na parte inferior do painel ou da janela. Isso exibe uma janela Ajuda dentro de um navegador do sistema de ajuda. A janela Ajuda contém informações sobre como utilizar o painel e pode conter links, para obter instruções e procedimentos mais detalhados. Para exibir o Sistema de Ajuda geral, selecione **?** na parte superior do painel de toque Principal.

Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Nota: Alguns dos painéis do console da impressora aparecem apenas para os IDs de usuários que têm nível de autoridade de Administrador. Os painéis do administrador são indicados com a seguinte notação nos tópicos de Ajuda:

Painel Administrador

Navegando pelos painéis de toque:

Selecione uma guia na parte superior de qualquer painel do console, para exibir as guias adicionais no lado esquerdo. Essas guias controlam o acesso às funções adicionais. Selecione uma guia no lado esquerdo, para navegar no painel desejado. Alguns painéis fornecem botões que exibem uma janela secundária na frente do painel do console; essas janelas também fornecem funções adicionais. Para retornar ao painel de Toque Principal, selecione a guia na parte superior do console uma segunda vez.

A notação a seguir é utilizada para indicar a ordem na qual as guias ou os botões são selecionados, para navegar no painel ou janela desejada: **Nome da guia → Nome da guia**. Por exemplo, selecione **Formulários → Alinhar Formulários** para exibir o painel Alinhar Formulários. Selecionar **Formulários** uma segunda vez exibe o painel de toque Principal.

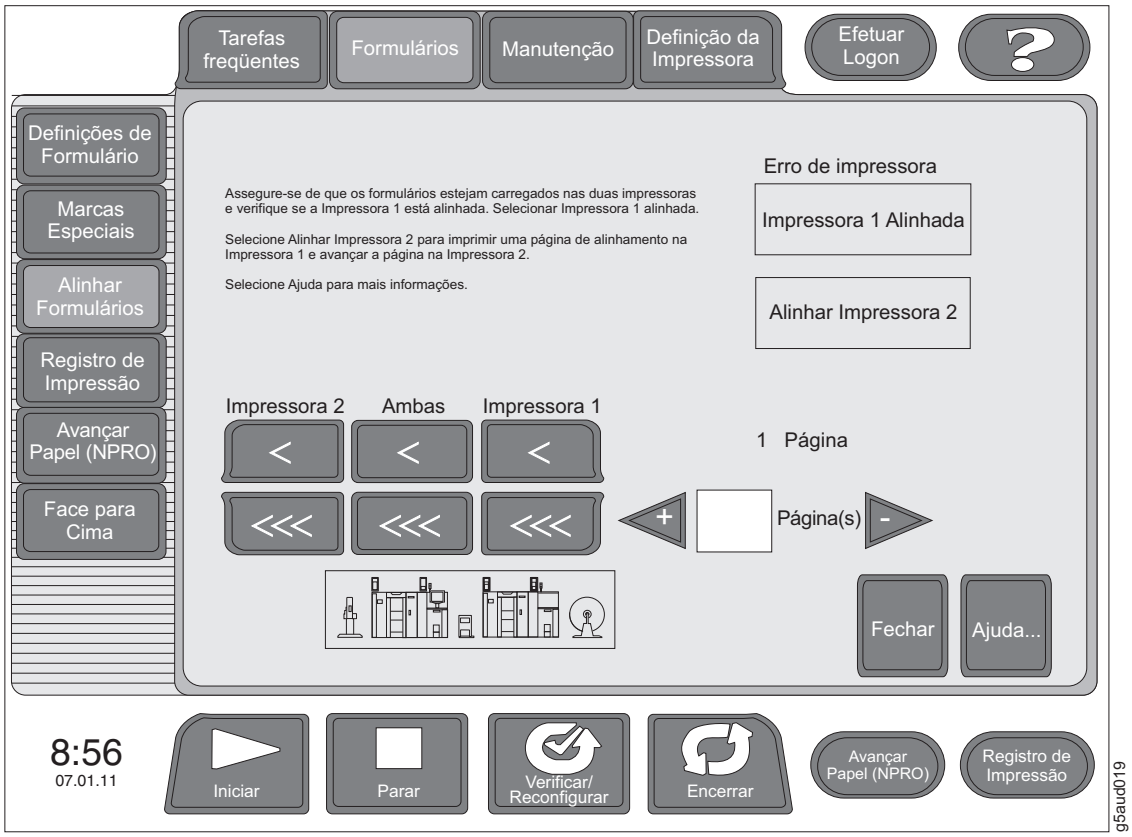


Figura 24. Painel Alinhar Formulários

O Painel de Toque Principal

Esta seção descreve o painel de toque Principal do console de operação. A Figura 25 na página 36 mostra os locais das guias, botões, área de Status, área de Configurações Atuais e área de Mensagens de Operação.

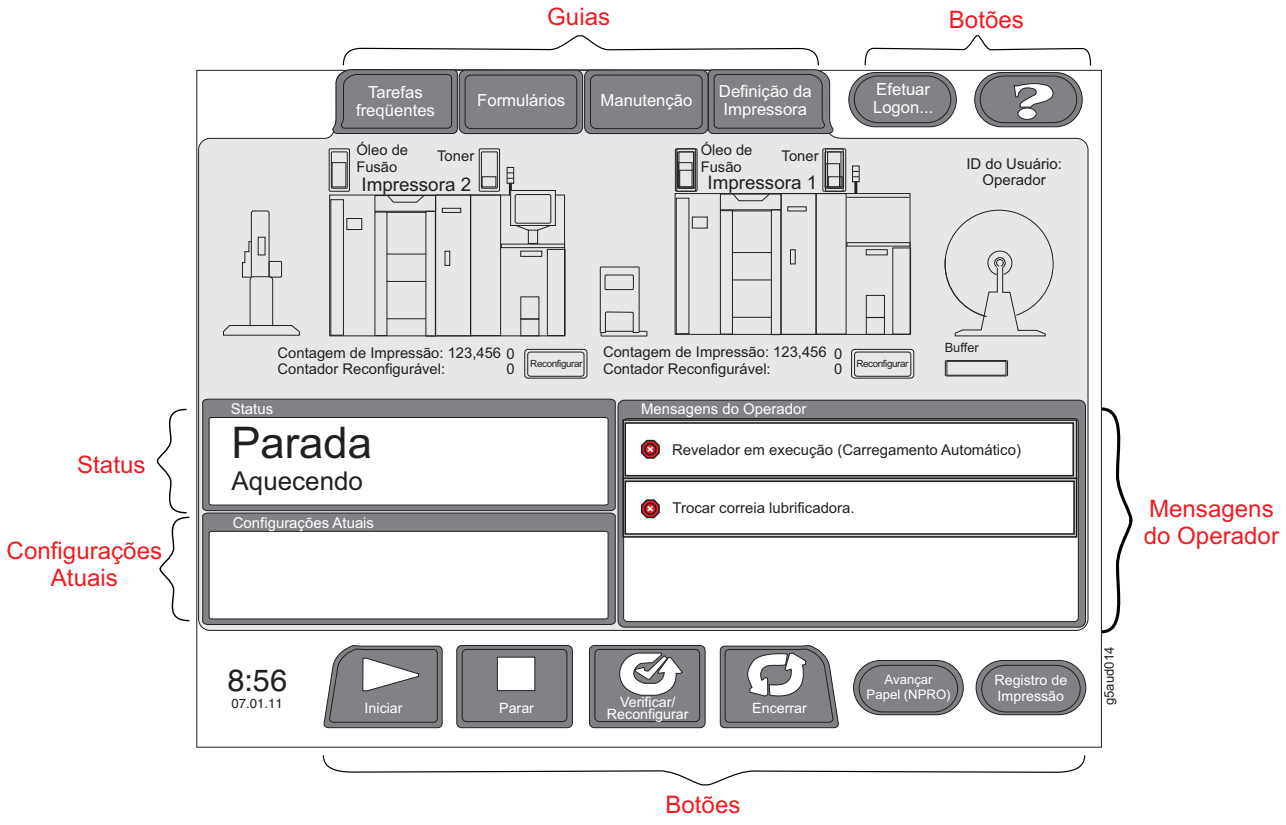


Figura 25. Local de Guias, Botões e Áreas no Painel de Toque Principal

Guias no Painel de Toque Principal

As guias a seguir são fornecidas no painel de toque Principal:

- **Tarefas freqüentes**
- **Formulários**
- **Manutenção**
- **Definição da Impressora**

Selecionar cada guia sucessivamente na parte superior do painel de toque Principal, exibe um conjunto de guias no lado esquerdo do painel de Toque Principal. Essas guias fornecem acesso aos painéis de tarefas principais, os quais permitem que você desempenhe operações na impressora.

A guia **Tarefas Freqüentes** fornece os painéis para execução de tarefas que devem ser executadas freqüentemente. Por exemplo:

- Painel Captura Instantânea
- Painel Gerenciar protocolos
- Painel Cancelar Tarefa Atual
- Painel Limpar buffers IPDS™
- Painel Pré/Pós-processadores
- Painel InfoPrint® Manager Operations para AIX (com Código de Recurso 4560)

A guia **Formulários** fornece painéis para trabalhar com formulários. Por exemplo:

- Painel Configurações de Formulário
- Marcas Especiais
- Painel Alinhar Formulários
- Painel Registro de impressão
- Painel Avançar Papel (NPRO)
- Painel Face para Cima

A guia **Manutenção** fornece painéis para executar as tarefas de manutenção. Por exemplo:

- Painel Amostras de impressão
- Painel Painel de Toque
- Painel Backup e Recuperação
- Painel Rastreios
- Painéis de Diagnóstico (Somente Serviço)
  - Adaptador
  - Mecanismo
  - Pré/Pós-processadores
  - Molo de Qualidade de Impressão
- Painel de Logs (Somente Serviço)
  - Manutenção Preventiva
  - Log de Erros

A guia **Definição da Impressora** fornece painéis para configuração ou alteração de configuração da impressora. Por exemplo:

- Painel Qualidade de Impressão
- Painel Impressora
  - Básica
  - Configuração
  - Data/Hora
  - Serviço (Somente Serviço)
  - Utilização de Recurso (Somente Serviço)
  - Versão
- Painel PDL (Printer Definition Language)
  - IPDS
- Painel de Rede
  - Conexões
  - Acesso Remoto
  - Acesso Restrito
  - Status
- Painel Pré/Pós-processamento
  - Pré/pós-processamento
  - Opções de pós-processamento
- Painel Recursos

Botões no Painel de Toque Principal

A Tabela 6 descreve os botões contidos no painel de toque Principal de operação do console.

Tabela 6. Botões no Painel de Toque Principal

Selecionar Este Controle:	**Faz o Seguinte:**
Efetuar Logon...	Exibe a janela Efetuar Logon, onde é possível alterar seu nível de autoridade ou ID de Usuário. O nível de autoridade é exibido na barra de título **Mensagens do Operador** no painel de toque Principal. É também possível criar novos usuários, selecionando **Gerenciar Usuários** na janela Efetuar Logon.
?	Exibe o sistema de ajuda on-line em sua própria janela de Ajuda.
Iniciar	Apronta a impressora para impressão a partir do host.
Parar	Deixa a impressora no estado Não-pronta.
Verificar reconfiguração	Redefine a condição de verificação.
Encerrar	Prepara o sistema para encerramento e reinício.
Avançar Papel (NPRO)...	Esse é um botão personalizado que pode ser configurado para um valor selecionado pelo usuário, utilizando a janela Gerenciar Usuário. Por padrão, esse botão personalizado exibe o painel Avançar Papel (NPRO) (**Formulários → Avançar Papel (NPRO)**).
Configurar Registro de Impressão...	Esse é um botão personalizado que pode ser configurado para um valor selecionado pelo usuário, utilizando a janela Gerenciar Usuário. Por padrão, esse botão personalizado exibe o painel Registro de Impressão (**Formulários → Registro de Impressão**).

Áreas do Painel de Toque Principal

A Tabela 7 descreve as áreas no painel de toque Principal que fornecem o status da impressora, as configurações atuais da impressora e as mensagens de operação.

Tabela 7. Áreas do Painel de Toque Principal

Área no Painel de Toque Principal:	**Exibe o Seguinte:**
Área Status	Exibe o status geral de ambas as máquinas (Recebendo, Não-pronto, Pronto) e os pré/pós-processadores quando você os seleciona na tela de toque.
Área Configurações Atuais	Exibe o nome do nome de Captura Instantânea carregada, o tamanho do formulário e a resolução da impressora.
Área Mensagens de Operação	Exibe ícones representando erros, avisos e mensagens informativas ao longo do texto. As mensagens podem se referir a obstruções, substituição de toner, substituição de formulários e assim por diante. **Nota:** 1. Se os formulários não estiverem alinhados, aparecerá uma mensagem, informando que é necessário alinhar os formulários. Selecione a mensagem para exibir o painel Alinhar Formulários. 2. Se você estiver executando rastreios, aparecerá uma mensagem informativa sobre a execução dos rastreios. Selecione a mensagem para exibir o painel Rastreios.

Controles do Usuário

Utilize os controles da parte inferior do painel de toque para:

- Ligar e desligar o painel de toque.

- Exibir o menu principal da OSD (On-Screen-Display).
- Ajustar o brilho da tela.

Consulte “Ajustando o Painel de Toque” na página 55 para obter as instruções sobre como fazer ajustes na imagem no painel de toque.

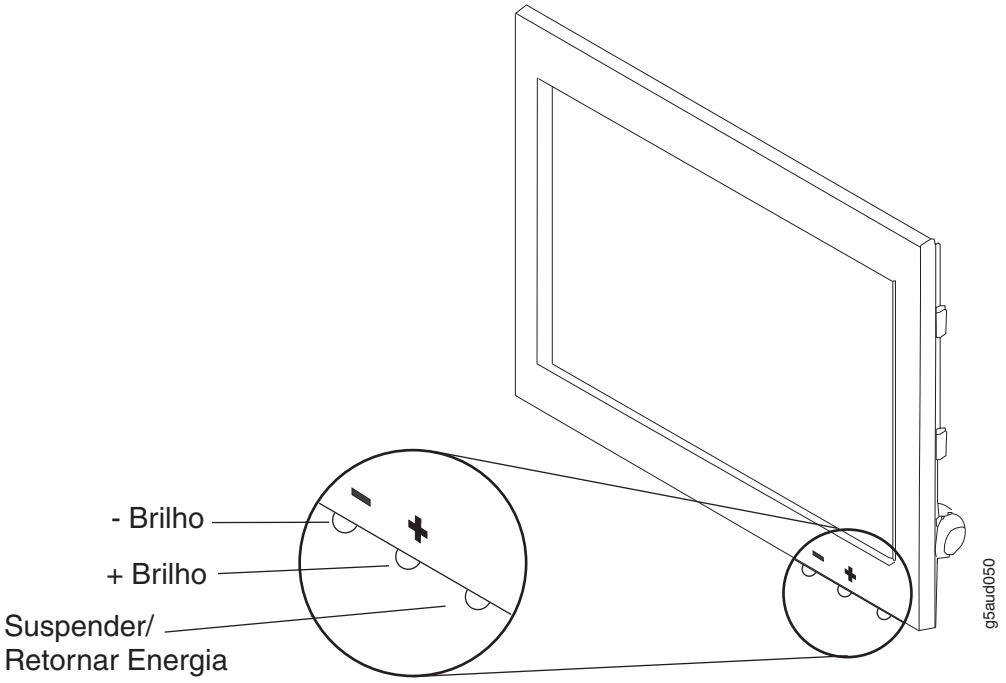
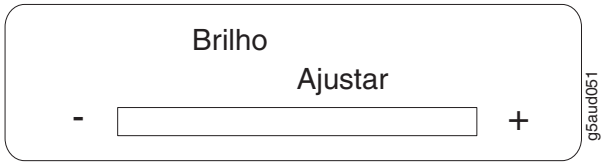


Figura 26. Controles do Usuário no Painel de Toque

Nota: Seu monitor pode parecer um pouco diferente daquele mostrado aqui. Por exemplo, ele pode ter uma tampa que deve ser aberta para acessar os controles na parte inferior do painel de toque.

Selecionar Este Controle:	**Faz o Seguinte:**
Suspender/Retornar Energia	Liga e desliga o painel de toque. A luz pequena próxima ao controle de energia indica o estado. Verde indica que o monitor está ligado e âmbar indica que o monitor está desligado. **Nota:** • O OSD exibirá somente será exibido se o monitor for conduzido por um sinal de vídeo ativo. • A utilização deste controle não afeta a energia da impressora.
Brilho +/-	• Pressione o botão mais (+) ou menos (-) para exibir um menu que permite ajustar o brilho da tela. Quando você pressiona o botão mais ou menos, o menu exibe o nível de brilho. Ao atingir o nível desejado, pare de pressionar os botões. Depois de 5 segundos aproximadamente, o menu do brilho desaparecerá e o sistema salvará os valores. 

+/-	• Pressione os botões mais (+) e menos (-) ao mesmo tempo para exibir a janela principal do OSD (On-Screen-Display). **Nota:** O menu principal do OSD aparecerá quando houver um sinal de vídeo presente. • Se você pressionar o botão menos (-) enquanto a janela do OSD é exibida, rolará pelas opções do menu. • Se você pressionar o botão mais (+) enquanto a janela do OSD é exibida, selecionará a opção destacada. Quando você seleciona uma opção, uma janela secundária exibe mais opções ou configurações. Pressione os botões mais (+) e menos (-) ao mesmo tempo para retornar para a janela do menu anterior ou fechar a janela principal do OSD.

Controles OSD (On-screen-display)

Os controles do OSD (On-Screen-Display) permitem que você faça os ajustes da imagem no painel de toque. Pressione os botões mais (+) e menos (-) ao mesmo tempo para exibir a janela principal do OSD (On-Screen-Display). Consulte “Ajustando o Painel de Toque” na página 55 para obter instruções sobre a utilização dos botões mais e menos para selecionar os controles do OSD.

Se você tiver um problema ao utilizar o painel de toque, tente as ações sugeridas em “Dicas de resolução de problemas” na página 258 antes de chamar o representante de serviço.

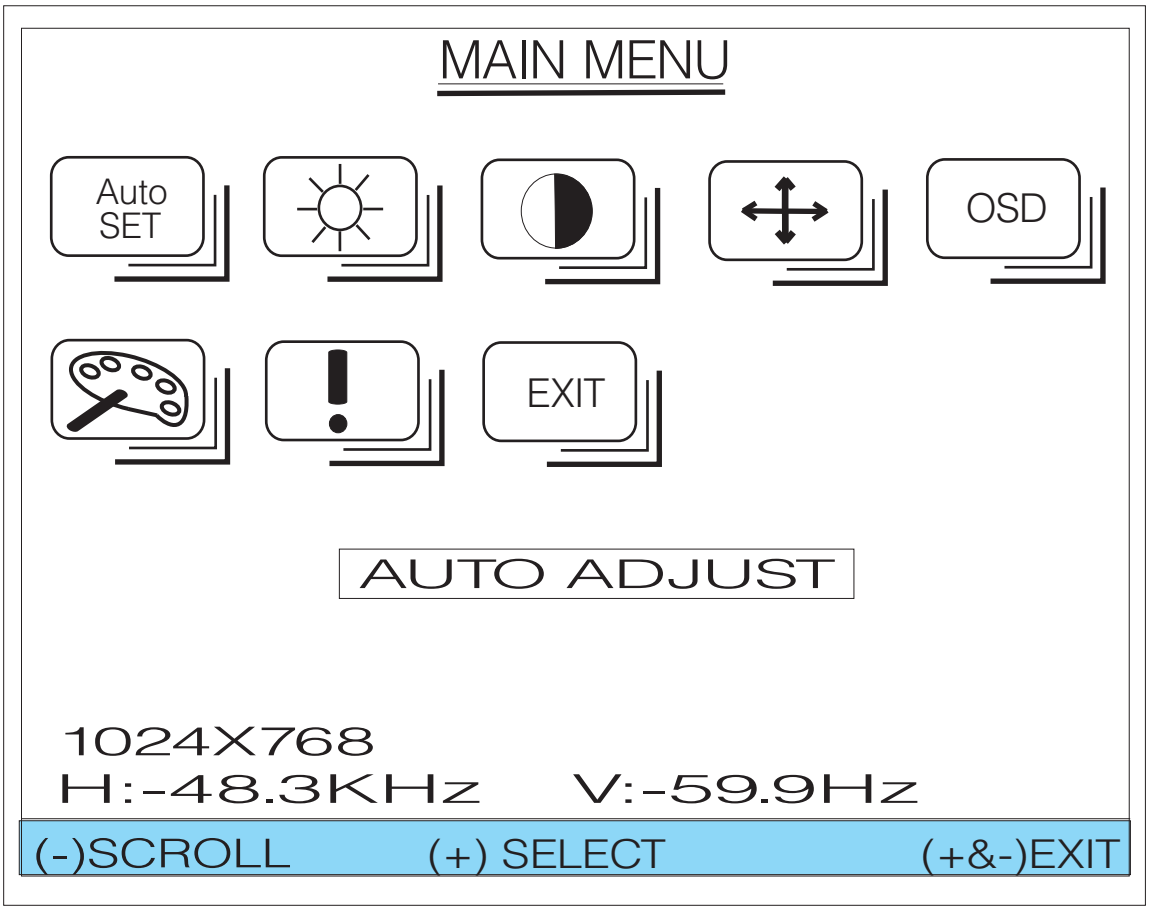
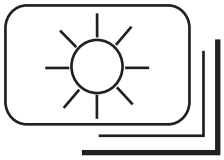
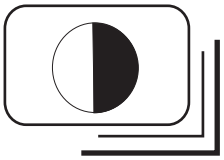
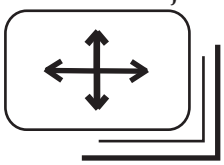
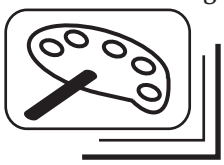
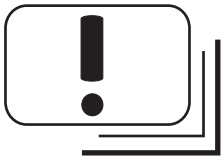


Figura 27. Menu On Screen Display

Ícone de OSD	Descrição
SET Automático	Ajusta as configurações automaticamente.
Brilho 	Ajusta o brilho.
Contraste 	Ajusta o contraste.

Ajuste de Sintonia 	Move a tela para a esquerda e para a direita ou para cima e para baixo. **Submenus** • Posição H • Posição V • Relógio • Fase • Recall da Memória • Cor Automática • Sair
Configuração do OSD 	Altera a posição da OSD no painel de toque. **Submenus:** • Posição Horizontal do OSD • Posição Vertical do OSD • Timeout do OSD • Idioma • Transparência do OSD • Sair
Configuração de Cor 	Ajusta as configurações de cor. **Submenus:** • Configuração de Cor • Vermelho • Verde • Azul • Sair
Informações 	Fornece informações sobre o monitor. **Submenus:** • Taxa de atualização horizontal • Taxa de atualização vertical • Versão • Data
SAIR 	Feche a janela principal do OSD e salve suas configurações.

Capítulo 2. Visão geral da operação

Esta seção descreve as responsabilidades comuns de operação, as condições normais de operação da impressora, as condições de intervenção de operação e o procedimento para estabelecer uma chamada de serviço.

Responsabilidades do operador

Esta seção descreve as tarefas de operação, quando elas deveriam ser desempenhadas e onde localizar mais informações sobre o desempenho das tarefas.

O que Fazer:	Quando Fazer:	Onde Encontrar Mais Informações:
Ligar e desligar a impressora.	Conforme necessário.	"Sobre o Painel de Controle de Energia" na página 31
Ativar e desativar protocolos.	Conforme necessário.	"Ativando e desativando protocolos" na página 52
Limpar todas as áreas funcionais da impressora.	No início de cada deslocamento.	Capítulo 7, "Limpando e Fazendo a Manutenção da Impressora", na página 263
Definir e carregar formulários.	No início da tarefa.	Capítulo 4, "Trabalhando com capturas instantâneas", na página 61 "Carregamento de Formulários" na página 69
Encadear os formulários (modo Duplex), certificar-se do alinhamento correto do formulário e verificar a impressão do lado 2.	Quando carregar novos formulários. Após uma ativação ou reinicialização. Após quaisquer erros detectados da máquina.	"Alinhando Formulários Perfurados" na página 155 "Alinhando Formulários Não-perfurados" na página 163 Os itens de definição da impressora no *Planning and Configuration Guide*
Alterar modo de Duplex para Dual Simplex ou vice-versa	Conforme necessário.	Alterar o modo da impressora utilizando "Alternando os Modos e Velocidade da Impressora" na página 58
Verificar a qualidade e amostras da impressão.	No início de cada dia. Antes e durante quaisquer tarefas importantes.	"Verificando a Qualidade de Impressão" na página 191 "Equilibrando o Contraste de Impressão entre as Impressoras 1 e 2" na página 193 "Equilibrando o Negrito de Impressão entre as Impressoras 1 e 2" na página 194

Completar e verificar suprimentos.	Conforme indicado por mensagens na tela do painel de operação da impressora afetada.	"Adicionando óleo do fusor" na página 287 "Verificação do Coletor de Toner" na página 290 "Alterando a Embalagem do Coletor de Toner" na página 292 "Alterando o Composto Revelador" na página 297 "Verificando o Filtro Fino" na página 307 "Trocando o Filtro Fino" na página 308
Limpar obstruções e erros de formulários.	Conforme indicado por mensagens no painel de toque e na tela do painel de operação da impressora afetada.	"Limpando Obstruções de Formulários" na página 236 "Respondendo Mensagens" na página 219 "Problemas de qualidade de impressão" na página 255
Executar rastreios.	Conforme solicitado pelo programador do sistema ou representante técnico.	"Rastreios" na página 253
Alterar a configuração da impressora.	No início da tarefa.	Consulte os itens de definição da impressora no *Planning and Configuration Guide*.
Limpar a Unidade de Buffer/Reversora - módulo, escovas, fotocélula e refletor.	Diário.	"Limpando a Unidade de Buffer/Reversora" na página 282
Limpar rolos da Unidade de Buffer/Reversora.	Uma vez por semana.	"Limpando a Unidade de Buffer/Reversora" na página 282
Limpar a correia lubrificadora.	Uma vez por semana.	"Limpando a Correia Lubrificadora" na página 313
Troque a correia de lubrificação.	Conforme necessário.	"Trocando a Correia Lubrificadora" na página 316
Verificar almofada de absorção na bandeja de óleo.	Uma vez por semana.	"Verificando a Almofada de Absorção na Bandeja de Óleo" na página 321
Solicitar suprimentos.	Conforme necessário.	"Apênice A: Obtaining Supplies" do *Planning and Configuration Guide*
Relatar a utilização da impressora.	No final de cada mês.	"Relatando a Utilização da Impressora" na página 56

Operação normal (status Pronta)

Antes de a impressora começar a impressão, ela deve estar no estado *Pronta*. O status *Pronta* ou *Não pronta* de uma impressora é indicado na área Status do painel de toque Principal. Se a impressora mudar para o estado *Não pronta* durante a impressão, ela interromperá o processamento do fluxo de dados e armazenará os dados restantes em seus buffers.

A impressora estará no estado Pronta quando todas as seguintes condições forem atendidas:

- A impressora está ligada e pronta.
- A seqüência de IML (Initial Microcode Load) foi concluída na unidade de controle do sistema.
- A estação de transferência e todas as portas estão fechadas e travadas.
- Todos os suprimentos estão carregados.
- A fusão está aquecida.
- Não existem erros.
- Todos os dispositivos ativados de pré-processamento e pós-processamento estão ligados e prontos.
- A tecla **Iniciar** no painel de operação da impressora ou o botão **Iniciar** no painel de toque Principal foi selecionado.

Intervenção de operação (Status Não pronta)

Quando o funcionamento normal é interrompido, a impressora passa para o estado *Não pronta*. Qualquer uma das seguintes ações pode causar um estado Não-pronta:

- Selecionar o botão **Parar** no painel de toque Principal.
- Pressionar a tecla **Parar** no painel de operação da impressora.

Além disso, sempre que a impressora detectar uma condição de intervenção, ela se coloca no estado *Não pronta*. Ela também exibe uma mensagem de erro no painel de toque e na tela do painel de operação da impressora. Os seguintes tipos de intervenções causam o estado *Não pronta*:

- A impressora precisa do serviço de suprimentos básicos. Para alguns suprimentos, é possível ignorar temporariamente esta mensagem e continuar processando; outros suprimentos requerem que você os substitua imediatamente.
- A impressora precisa de serviço básico que envolve manipulação ou verificação de formulários em condições mecânicas, tal como uma tampa aberta. É necessário tratar todas as mensagens desse tipo imediatamente.
- A impressora ou a unidade de controle tem um problema de hardware, tal como uma obstrução de formulário ou uma falha em um componente. O processamento é interrompido para que você possa tentar corrigir o problema ou, se necessário, chamar a manutenção. É possível adiar a ação para algumas mensagens desse tipo; outras precisam ser tratadas imediatamente. Algumas páginas impressas podem se perder ou serem danificadas devido a erros de impressora.

Informação relacionada:

"Respondendo Mensagens" na página 219

Procedimento de chamada de manutenção

Utilize este procedimento apenas quando tiver tentado todas as ações de operador descritas na mensagem de erro ou listadas neste manual.

Procedimento:

Execute este procedimento para coletar as informações necessárias antes de fazer uma chamada para um representante de serviço.

1. Reúna informações sobre o sistema da impressora, incluindo o tipo de máquina, número do modelo e número de série. Essas informações se encontram em uma etiqueta atrás da tampa direita frontal, abaixo do revelador, na estrutura horizontal do mecanismo da impressora ou na Impressora - painel de Versão do painel de toque. Para visualizar os detalhes da impressora, selecione **Definição da Impressora → Impressora → Versão**. Essa informação será solicitada quando você fizer a chamada de manutenção.

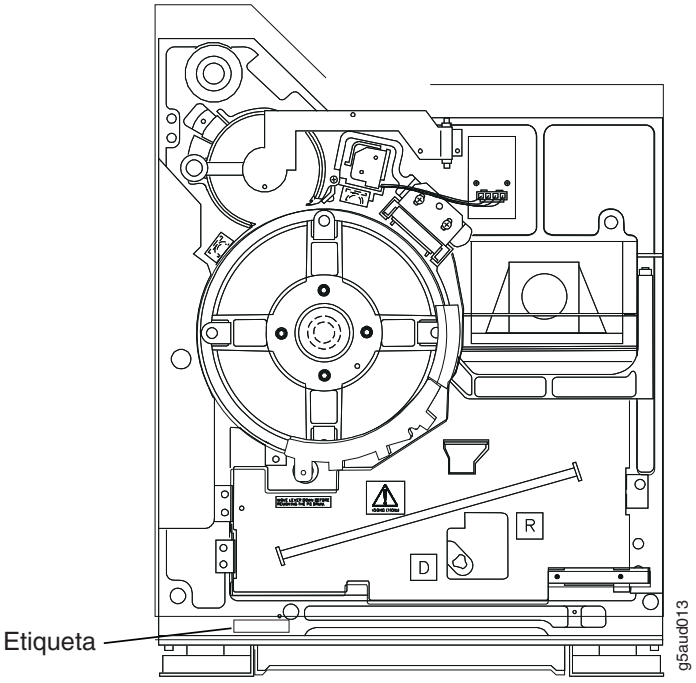


Figura 28. Local da Etiqueta de Informações do Sistema da Impressora

2. Reúna as informações relacionadas ao problema. O representante de serviço sempre precisa das seguintes informações:
   - O número da mensagem e o texto exato de todas as mensagens que aparecem no painel de operação da impressora ou no painel de toque e a ordem da aparição.
   - Uma descrição dos formulários que estão sendo utilizados (tamanho, peso, e formulários pré-impressos).

   Além disso, as seguintes informações opcionais podem ser úteis:
   - Uma descrição do aplicativo que estava sendo executado.
   - Uma descrição do ambiente operacional.
   - Um resumo de todas as ações de operação que foram executadas.
   - Amostras de impressão.
3. Siga os procedimentos locais para relatar problemas. Por exemplo, é possível ter que enviar uma notificação ao supervisor de turno ou ao programador do sistema antes de solicitar manutenção.

Capítulo 3. Operando a Impressora

Esta seção descreve os controles fornecidos para operar a impressora.

O *painel de controle de energia* fornece controle para ligar e desligar a impressora. O *console de operação da impressora* fornece controles para encerramento e reinício do sistema, ativação e desativação de protocolos, cancelamento de tarefas e comutação de modos da impressora. O *conjunto de alertas de operação* fornece controles de ajuste de volume e contatos para conexão de acessórios. Cada impressora possui um *medidor de uso de impressora* para acessar as informações de uso da mesma.

Sobre o Painel de Controle de Energia

A figura a seguir mostra um painel de controle de energia.

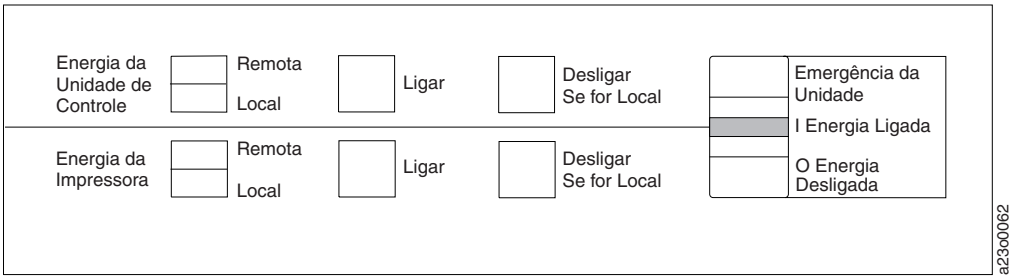


Figura 29. Painel de Controle de Energia

A impressora 1 possui dois conjuntos de controles de energia. Um conjunto é para a estrutura da unidade de controle (etiquetada **Energia da Unidade de Controle**). O outro conjunto é para a impressora conectada à estrutura da unidade de controle (etiquetada **Energia da Impressora**).

A impressora 2 também possui dois conjuntos de controle de energia. Um conjunto é para a estrutura da unidade de controle (também etiquetada **Energia da Unidade de Controle**). O outro conjunto é para a impressora conectada à estrutura da unidade de controle (também etiquetada **Energia da Impressora**).

As chaves a seguir são fornecidas para cada elemento no sistema (estrutura da Impressora 1, estrutura da Impressora 2 e estruturas da unidade de controle):

- Uma chave **Local/Remoto**
- Uma chave **Ligar**
- Uma chave **Desligar se for Local**

Essas chaves permitem diversas combinações de controle de energia local/remota e controle ligar/desligar. Cada painel de controle de energia no sistema também contém uma chave de **Emergência da Unidade**.

Atenção: A chave **Emergência da Unidade** permite que você desligue toda a energia do sistema no caso de uma emergência. **Não utilize a chave Desligar da Emergência da Unidade para desligar o sistema, a menos que você tenha uma emergência. Isto poderá causar perda de dados e problemas de hardware na unidade de controle conectada à Impressora 2**.

Sobre os Controles de Energia Local e Remota

É possível pressionar as chaves **Remota** e **Local** no painel de controle de energia, para alterar o controle de energia de local para remota, a qualquer momento. Controle de energia local significa que é possível ligar e desligar, utilizando as chaves do painel de controle de energia. Controle de energia remota significa que é possível ligar e desligar a partir de uma outra fonte, como mostrado na tabela a seguir.

Tabela 8. Controle de Energia Remota

Elemento	Energia Remota Controlada do(a):
Energia da Unidade de Controle da Impressora 2	Console do Sistema Host
Energia da Impressora 1	Unidade de Controle da Impressora 1
Energia da Unidade de Controle da Impressora 1	Unidade de Controle da Impressora 2
Energia da Impressora 2	Unidade de Controle da Impressora 2

Ligando o Sistema

É possível ligar o sistema completo no modo Duplex ou no Dual Simplex. Ou só poderá ligar apenas uma impressora e sua unidade de controle associada no modo Dual Simplex, quando uma das duas impressoras do sistema não puder ser utilizada e precisar de reparo. Em um dos modos e com o uso de uma das impressoras, é necessário ligar a unidade de controle da Impressora 2.

O método como o sistema é ligado depende do controle da energia estar configurado como **Local** ou **Remoto**. Consulte "Sobre os Controles de Energia Local e Remota" na página 32 para obter detalhes.

Nota:

1. A unidade de controle da Impressora 2 precisa ter energia para ligar a Impressora 1 mesmo se a Impressora 2 estiver desligada.
2. A chave **Emergência da Unidade** em cada impressora deve estar na posição **Ligada** antes que a impressora possa ser ligada.
3. Se ocorrer uma mensagem de intervenção D208 depois da ativação do sistema, proceda da seguinte maneira:
   a. Assegure-se de que as impressoras estejam ligadas.
   b. No painel de toque Principal, selecione **Encerrar** e, em seguida, **Reiniciar**.
   c. Se o erro ocorrer novamente, desligue o sistema.
   d. Aguarde dois minutos.
   e. Ligue novamente o sistema.

   Nota: Se você estiver operando o sistema no modo dual simplex e deixar uma das impressoras desligadas, o erro D208 permanecerá no painel da impressora desligada.

Ligando o Sistema no Modo Controlado Local

Atenção: É possível ligar o sistema completo em duplex ou no modo dual simplex. Ou só poderá ligar uma impressora e sua unidade de controle associada no modo dual simplex quando uma das duas impressoras do sistema não puder ser utilizada e precisar de reparo. Em um dos modos e com o uso de uma das impressoras, é necessário ligar a unidade de controle da Impressora 2.

Procedimentos:

Para sistemas duplex: Quando for preciso que o controle de energia principal do sistema seja controlado localmente, configure as chaves **Local/Remota** conforme mostrado na tabela a seguir para obter as várias combinações de elementos que deseja ligar.

Tabela 9. Controle de Energia do Sistema Local - Modelos Duplex

	Definição da Chave Local/Remota			
Elementos a Serem Ligados	**Estrutura da Unidade de Controle da Impressora 2**	**Estrutura da Impressora 2**	**Estrutura da Unidade de Controle da Impressora 1**	**Estrutura da Impressora 1**
Unidade de controle da impressora 2 Impressora 1 Unidade de controle da impressora 1 Impressora 2	Local	Remota	Remota	Remota
Unidade de controle da impressora 2 Impressora 2	Local	Remota	Local	Local
Unidade de controle da impressora 2 Unidade de controle da impressora 1 Impressora 1	Local	Local	Remota	Remota

Para sistemas dual simplex: Quando a energia principal do sistema precisar ser controlada localmente, configure as chaves **Local/Remota** como **Local**.

Execute esse procedimento para ligar o sistema no modo controlado local.

1. Assegure-se de que ambas as impressoras estejam conectadas a uma tomada elétrica trifásica que está reservada para as impressoras.
2. Pressione a chave **Ligar da Unidade de Controle** da unidade de controle da Impressora 2 para qualquer uma das combinações de elementos relacionados anteriormente.
3. Responda às mensagens de erro ou de intervenção que aparecem no painel de toque, durante a seqüência de ativação. Na conclusão da seqüência de ativação, o painel de toque exibe o status da impressora.
4. Verifique o braço tensionador. Consulte “Verificando o Braço Tensionador” na página 147.
5. Se necessário, carregue os formulários

6. Se você estiver imprimindo no modo Duplex, alinhe os formulários. Consulte “Alinhando Formulários Perfurados” na página 155 ou “Alinhando Formulários Não-perfurados” na página 163.
7. Ative o protocolo, conforme necessário.
8. No painel de toque ou no painel de operação da impressora, selecione **Iniciar** para deixar a impressora pronta.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

Desligando o Sistema

O modo como você desliga o sistema depende do controle da energia estar configurado como **Local** ou **Remoto**. Para sistemas que operam no modo Duplex, é necessário desligar o sistema completo sempre que você desejar desligar qualquer elemento simples. Entretanto, para sistemas que operam no modo Dual Simplex, não é necessário desligar o sistema completo para desligar qualquer elemento simples.

Desligando no Modo Controlado Local

Procedimento:

Execute esse procedimento para desligar o sistema no modo controlado local.

1. No painel de toque Principal, selecione **Encerrar**.
2. No modo Dual Simplex, selecione **Encerrar** para a outra impressora, se desejado. Aguarde para que a mensagem `Encerrando...` apareça no painel de toque. Essa mensagem aparecerá, apenas se ambas as impressoras forem encerradas.
3. Na unidade de controle da Impressora 2, selecione a chave **Desligar se for Local** para qualquer combinação de elementos ligados.

Desligando o Sistema Utilizando a Chave de Emergência da Unidade

Procedimento:

Para desligar o sistema utilizando a chave **Emergência da Unidade**, configure a chave de **Emergência da Unidade** como **Desligada**.

Atenção: Não utilize a chave **Desligamento de Emergência da Unidade** para desligar o sistema, a menos que você tenha uma emergência. Isto poderá causar perda de dados e problemas de hardware na unidade de controle da Impressora 2.

Nota: No caso de uma emergência, é possível definir a chave **Emergência da Unidade** como **Desligada** para remover toda a energia da estrutura (unidade de controle da Impressora 1 ou da Impressora 2), na qual a chave está instalada e do mecanismo da impressora conectada. Essa ação em uma das impressoras do sistema não tem efeito na ativação da outra impressora no sistema. Entretanto, você não pode operar a outra impressora.

Encerrando e Reiniciando o Sistema

As seções a seguir descrevem os procedimentos para encerrar e reiniciar o sistema.

- Encerrando o Sistema
- Reiniciando o Sistema

Encerrando o Sistema

Execute este procedimento quando:

- Um procedimento de ação de recuperação instruir você a encerrar o sistema.
- Desejar realizar um encerramento geral e, em seguida, desligar o sistema.

Importante: É sempre necessário executar este procedimento antes de desligar a unidade de controle da Impressora 2, não importa se um procedimento de ação de recuperação o instruiu a desligar o sistema ou se você mesmo estiver fazendo isso.

O procedimento de encerramento prepara o sistema seguramente para que a unidade de controle da Impressora 2 seja desligada.

Nota: No modo Duplex, este procedimento encerra o sistema completo (ambas as impressoras). No modo dual simplex, este procedimento encerra apenas a impressora de destino. A outra impressora permanece ativa e utilizável. Se você estiver encerrando a última impressora Dual Simplex ativa, todo o sistema será encerrado.

Observe que quando uma impressora Dual Simplex tiver sido encerrada utilizando este procedimento, a única maneira de retorná-la para uso ativo é encerrar primeiro a outra impressora Dual Simplex também.

Procedimento:

Execute este procedimento para encerrar o sistema.

1. No painel de toque Principal, selecione **Encerrar**.
2. No painel Encerrar, selecione **Encerrar** e **OK**. Se você decidir não encerrar ou reiniciar o sistema, selecione **Cancelar** neste painel. Se as impressoras estiverem no modo Duplex ou se elas estiverem no modo Dual Simplex ou se a impressora simplex final estiver sendo encerrada, aparecerão as seguintes mensagens no painel de toque:
   - `Encerrando Unidade de Controle, Aguarde...`, que é exibida depois que você selecionar **Encerrar**.
   - `Encerramento da Unidade de Controle Concluído - Desligar`, que é exibido quando o processo de encerramento é concluído.
3. Se necessário, desligue o sistema ou a impressora individual.

Conforme solicitado, corrija o problema que fez com que você inicializasse o procedimento.

Reiniciando o Sistema

Execute este procedimento quando:

- Um procedimento de ação de recuperação instruir você a reiniciar o sistema
- Se você estiver alterando o item de configuração **Modo da Impressora** (**Definição da Impressora** → **Básico**) de Dual Simplex para Duplex e você foi orientado a reiniciar para que as alterações entrem em vigor.

Nota: No modo duplex, este procedimento se aplica a ambas as impressoras. No modo simplex dual, este procedimento se aplica apenas à impressora de destino.

Procedimento:

Execute este procedimento para reiniciar o sistema.

1. No painel de toque Principal, selecione **Encerrar**.
2. No painel Encerrar, selecione **Reiniciar** e **OK**.

   Nota: Se estiver reiniciando o sistema e tiver efetuado logon em um nível mais elevado que o nível de acesso padrão, é possível efetuar login de volta ao mesmo nível. Selecione a caixa de entrada ao lado de **Reter Nível de Acesso**. Se selecionar **Encerrar**, você não pode selecionar a caixa de entrada.

Tente novamente a operação que estava em andamento quando o reinício foi solicitado.

Ativando e desativando protocolos

Um protocolo é um método pelo qual um sistema de host envia dados de impressão para a impressora. Um adaptador suporta um ou mais protocolos. Quando um adaptador é fisicamente instalado, ele pode ser instalado logicamente para utilização. Um adaptador de LAN, como um adaptador Ethernet integrado, deve ser instalado logicamente, mas os adaptadores de canal são automaticamente marcados como logicamente instalados.

Quando um adaptador estiver instalado e ativado, os protocolos do adaptador poderão ser instalados e ativados. Use o painel Conexão de Rede (**Definição da Impressora** → **Rede** → **Conexões**) para instalar, ativar, desativar e desinstalar adaptadores e protocolos.

Depois que um protocolo é instalado, ele não pode ser ativado ou desativado. Quando um protocolo é ativado, um sistema de host pode enviar dados da impressora para a impressora utilizando esse protocolo. Você pode ativar e desativar protocolos utilizando o painel Gerenciar Protocolos (**Tarefas Freqüentes** → **Gerenciar Protocolos**).

O estado instalado de cada adaptador é global. Isso significa que um adaptador instalado em uma configuração Duplex também está instalado para a configuração Dual Simplex. Por outro lado, o estado instalado e ativado de protocolos é mantido no nível da impressora. Isso significa que um protocolo instalado e ativado em uma configuração Duplex pode ser desinstalado da Impressora 1 de uma configuração Dual Simplex e instalado, mas desativado na Impressora 2. O estado instalado e ativado de protocolos não é alterado pela reinicialização do sistema ou por uma seqüência de encerramento/inicialização.

Quando um protocolo é ativado em uma impressora, os comandos podem ser digitados em um sistema de host que se comunica com essa impressora.

Ativando e Desativando Pré/Pós-processadores

Se você alterar o status ativado de um destacador/aparador/empilhador (BTS) ou de um dispositivo de pós-processamento do deslocador, será necessário fazer alterações de configuração no painel Pré/Pós-processamento (**Definição da Impressora → Pré/Pós-processamento**). Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter informações adicionais.

Para todos os outros tipos de dispositivos de pós-processamento e para todos os dispositivos de pré-processamento, somente é possível fazer alterações de status utilizando as opções **Ativar** e **Desativar** no painel Pré/Pós-processadores (**Tarefas Freqüentes → Pré/Pós-processadores**).

O representante de serviços configura todos os pré e pós-processadores conectados quando eles são instalados e define o estado de cada dispositivo como Ativado ou Desativado.

Procedimento:

Execute esse procedimento para conectar (ativar) funcionalmente a impressora no processador ou desconectar (desativar) a impressora do processador.

1. No painel de toque Principal, selecione **Tarefas Freqüentes → Pré/Pós-processadores**.
2. Selecione um processador na lista **Nome do Processador**. O status é exibido próximo ao processador.
3. Selecione **Ativar** ou **Desativar**.

   Nota: O recurso empilhador interno é suportado na InfoPrint 4100 apenas no modo Simplex, e nos apenas no modo Dual Simplex. Quando o empilhador interno estiver ativado nas impressoras , a velocidade da impressora deverá ser configurada como **Baixa**. Selecione **Baixa** para a opção **Velocidade da Impressora** no painel Impressora - Básica (**Definição da Impressora → Impressora → Básica**).

Cancelando uma tarefa

Procedimento:

Execute esse procedimento para cancelar uma tarefa.

1. No painel de toque Principal ou no painel de operação da impressora, selecione **Parar** para parar as impressoras.
2. No painel de toque Principal, selecione **Tarefas Freqüentes → Cancelar Tarefa Atual**.

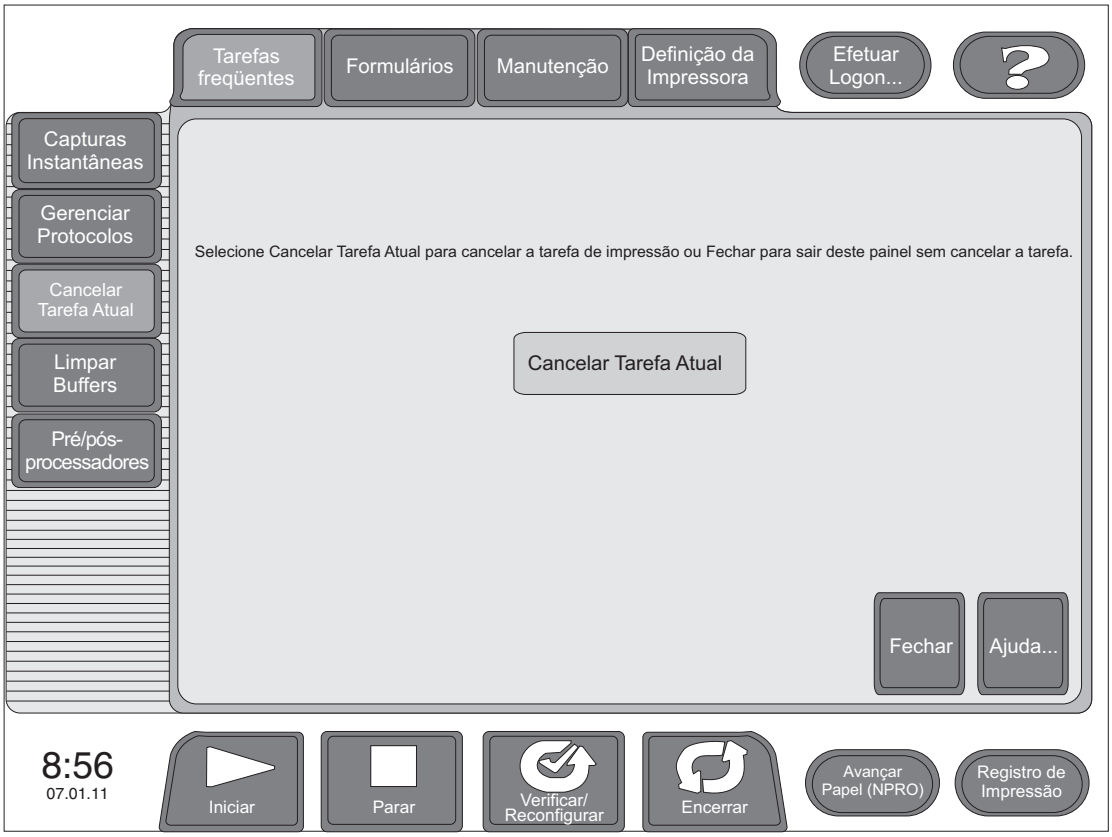


Figura 30. Painel Cancelar Tarefa Atual

3. Avise ao operador do console do computador central sempre que cancelar uma tarefa de impressão. Se necessário, peça ao operador para submeter a tarefa novamente.

Ajustando o Volume do Conjunto de Alertas de Operação

Procedimento:

Execute este procedimento para ajustar o volume do conjunto de alertas de operação.

1. Localize o botão **Controle de Volume (1)** na base do conjunto de alertas de operação na parte superior da unidade de controle.

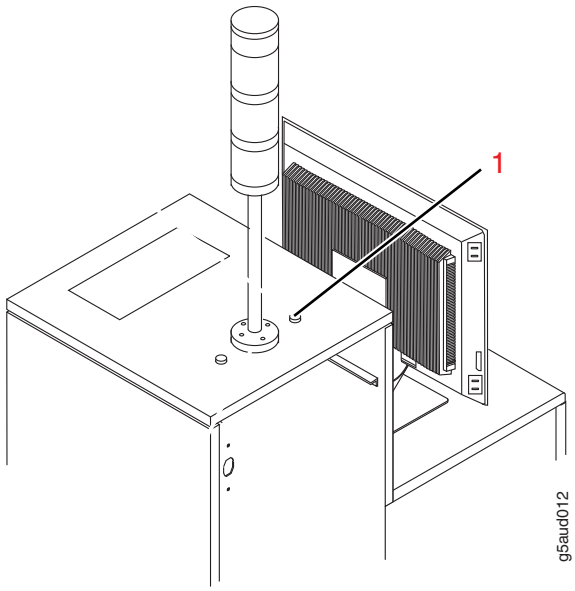


Figura 31. Botão Giratório de Controle de Volume na Montagem de Alerta do Operador (1)

2. Crie os ajustes de volume da seguinte maneira:
   - Para aumentar o volume, gire o botão no *sentido horário*.
   - Para diminuir o volume, gire o botão no sentido *anti-horário*.
3. Teste o volume do alarme, aumentando e abaixando a alavanca do **Vácuo da Emenda** na bandeja de emenda.
4. Repita as etapas acima, até ajustar o volume para o nível desejado.

Ajustando o Painel de Toque

Procedimento:

Execute este procedimento para ajustar a unidade exibida no painel de toque. Os menus do OSD permitem ajustar as configurações de exibição, como contraste, brilho e posição da imagem.

1. Se a sua tela de toque tiver uma tampa nos botões de controle do usuário, abra a tampa para acessar os botões.
2. Pressione os botões mais (+) e menos (-) ao mesmo tempo para exibir a janela principal do OSD (On-Screen-Display).
3. Utilize o botão menos (-) para rolar pelas opções do menu.
4. Pressione o botão mais (+) para selecionar a opção destacada. Quando você seleciona uma opção, uma janela secundária exibe mais opções ou configurações.
5. Pressione os botões mais (+) e menos (-) ao mesmo tempo para retornar para a janela do menu anterior ou sair da janela principal do OSD. O sistema salvará os valores.

Informação relacionada:

"Controles OSD (On-screen-display)" na página 40

Relatando a Utilização da Impressora

Você precisa de um Formulário de Utilização da Impressora para relatar a utilização da impressora. A Figura 33 na página 58 mostra um exemplo. Um novo Formulário de Utilização da Impressora é enviado a cada cliente todos os meses.

Cada impressora possui um medidor de utilização:

- **No modo dual simplex:** O medidor de utilização conta apenas a quantidade em pés de formulários que são processados enquanto estiverem, de fato, sendo impressos.
- **No modo duplex:** O medidor de utilização em cada impressora conta a quantidade em pés de formulários, toda vez que o papel se movimenta pelas impressoras.

O medidor avança uma posição a cada 30,48 metros (100 pés) de formulários processados pela estação de transferência. A leitura do medidor é utilizada para a cobrança do cliente.

Nota: As contagens mostradas nesses medidores de uso da impressora podem não corresponder às contagens mostradas em Contador da Impressora 1 e Contador da Impressora 2 na área de Status no painel de Toque Principal.

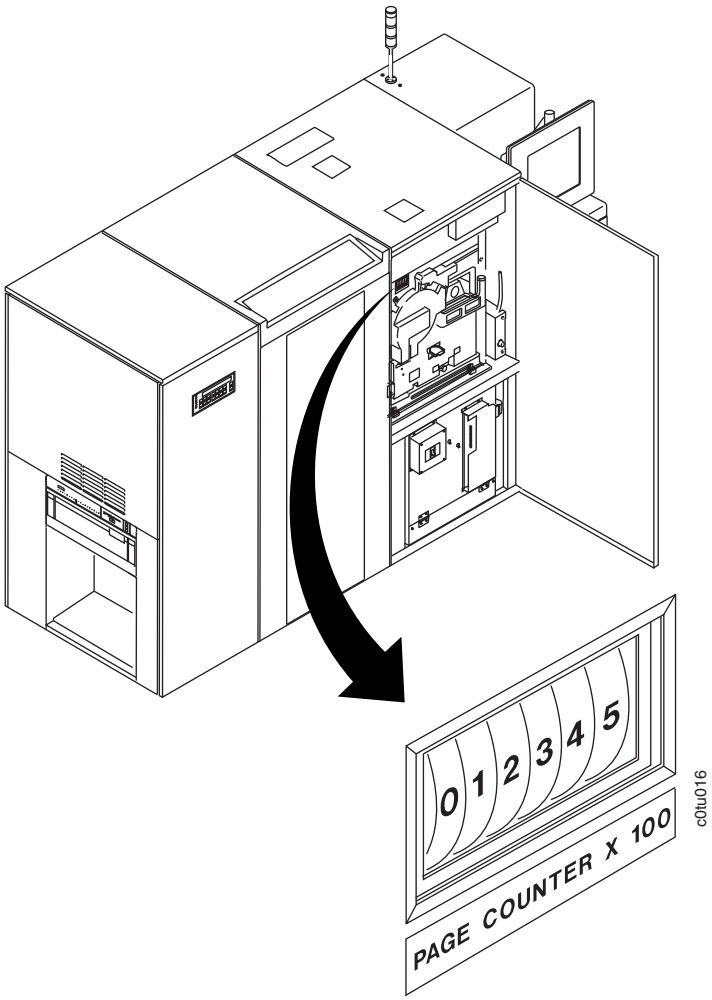


Figura 32. Medidor de Uso da Impressora

Procedimento:

Execute este procedimento para imprimir um relatório de uso da impressora. Execute esta tarefa no último dia útil de cada mês.

1. Abra a tampa frontal direita.
2. Localize a etiqueta **Contador de Páginas X 100**.
3. Escreva os números no Formulário de Utilização da Impressora *exatamente* como aparecem no medidor de utilização da impressora:
   - Alinhe os números pela direita.
   - Não adicione zeros à esquerda ou à direita.
   - Escreva um número em cada caixa.
   - Mantenha cada número dentro de sua caixa.
   - Utilize formas grandes e simples.
   - Feche os círculos e conecte as linhas.
   - Não utilize floreados.
4. Preencha o número de série da impressora, que está em uma etiqueta abaixo do revelador na frente da máquina. Esta etiqueta também mostra o número do modelo da impressora.
5. Forneça o tipo da máquina e a data.

6. Assine o cartão.
7. Envie pelo correio a planilha completa à RPPS.

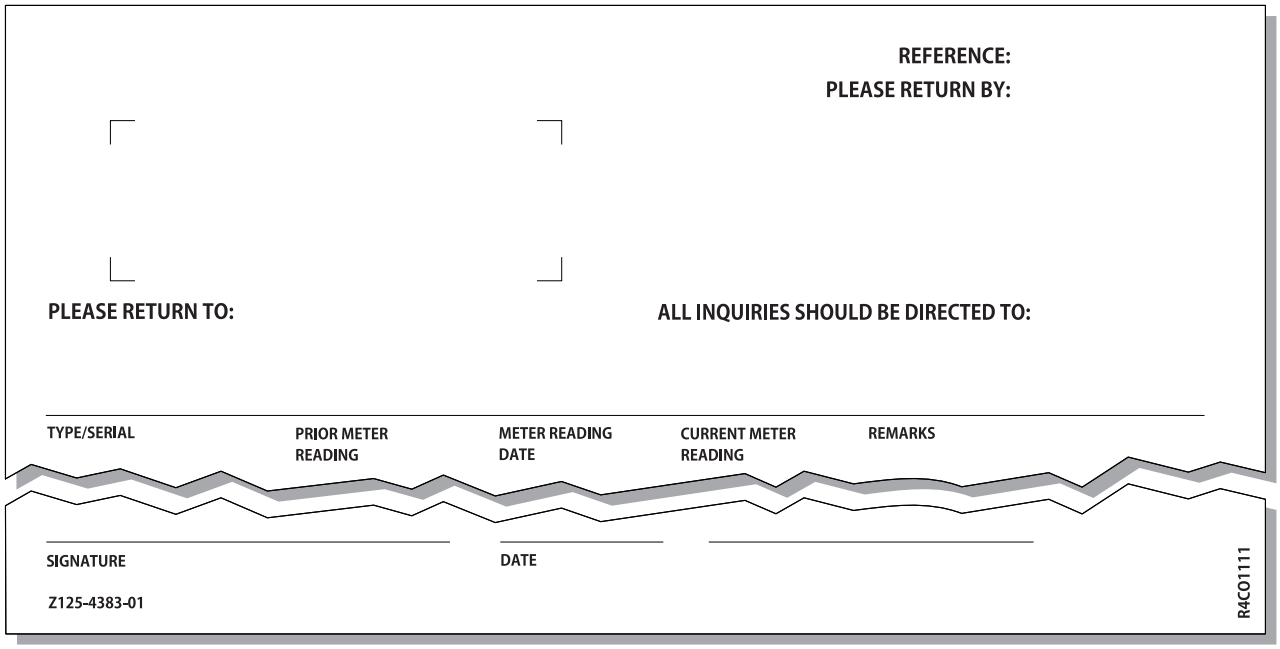


Figura 33. Folha de Uso da Impressora

Alternando os Modos e Velocidade da Impressora

É possível mudar o modo da impressora de Dual Simplex para Duplex e de Duplex para Dual Simplex. Também é possível alternar a impressora entre alta e baixa velocidade.

Comutando do Modo Duplex para Dual Simplex

Nota: Não mude o modo de impressão em combinação com qualquer outra alteração de configuração. Isto deve ser feito em separado. Faça as outras mudanças de configuração *depois* que a impressora estiver no modo de impressão correto.

Procedimento:

Execute este procedimento para comutar o modo de impressora de Duplex para Dual Simplex.

1. No painel de toque Principal, selecione **Parar** para parar a impressora.
2. No painel de toque Principal, selecione **Definição da Impressora** → **Impressora** → **Básica**.
3. Selecione **Simplex** para **Modo da Impressora**.
4. Selecione **OK**.
5. Reinicie a impressora, caso tais instruções forem fornecidas após a seleção de **OK**.

   Nota: As alterações não terão efeito até que a impressora seja reiniciada. Se outras alterações de configuração forem feitas, elas somente serão aplicadas ao modo em que você estava antes das alterações.

6. Remova todos os formulários ainda na impressora.
7. Carregue papel e as Capturas Instantâneas em ambas as impressoras para operação Dual Simplex.
8. Selecione **Iniciar**.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

Comutando do Modo Dual Simplex para Duplex

Nota: Não mude o modo de impressão em combinação com qualquer outra alteração de configuração. Isto deve ser feito em separado. Faça as outras mudanças de configuração *depois* que a impressora estiver no modo de impressão correto.

Procedimento:

Execute esse procedimento para alternar o modo da impressora de Dual Simplex para Duplex.

1. No painel de toque Principal, selecione **Parar** para parar a impressora.
2. No painel de toque Principal, selecione **Definição da Impressora** → **Impressora** → **Básica**.
3. Selecione **Duplex** para **Modo da Impressora**.
4. Reinicie a Impressora 1 quando o prompt aparecer.

   Nota: As alterações não terão efeito até que a impressora seja reiniciada. Se outras alterações de configuração forem feitas, elas somente serão aplicadas ao modo em que você estava antes das alterações.
5. Encerre a Impressora 2. Quando a impressora for reiniciada ela estará no modo Duplex.
6. Remova todos os formulários ainda na impressora.
7. Carregar papel em ambas as impressoras e carregar a Captura Instantânea para operação Duplex.
8. Execute o procedimento “Alinhar Formulários”. Consulte “Alinhando Formulários Perfurados” na página 155 ou “Alinhando Formulários Não-perfurados” na página 163.
9. Selecione **Iniciar**.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

caurb085

Alternando a Velocidade da Impressora

Procedimento:

Execute esse procedimento para alternar as velocidades da impressora.

Nota: Alternar a velocidade da impressora é suportado apenas na InfoPrint Modelos HS2, HS3, HD3/4 e HD5/6.

1. No painel de toque Principal, selecione **Parar** para parar a impressora.
2. No painel de toque Principal, selecione **Definição da Impressora** → **Impressora** → **Básica**.
3. Selecione **Alto** ou **Baixo** em **Velocidade da Impressora**.
4. Selecione **OK**.

   Nota: Quando o empilhador interno estiver ativado nas impressoras simplex, a velocidade da impressora deve ser configurada para baixa velocidade. Para ativar ou desativar um empilhador interno, consulte "Ativando e Desativando Pré/Pós-processadores" na página 53.

Alternando entre Impressão Comercial Aprimorada (9pt) e outros formulários

Nota: A Impressão Comercial Aprimorada estará disponível em sua impressora se alguma seleção de Impressão Comercial for mostrada no painel**Formulários** → **Configurações de Formulários**.

1. Selecione **Formulários** → **Configurações de Formulários**.
2. Ative Impressão Comercial selecionando **Sim**. Desative Impressão comercial selecionando **Não**.
3. Configure a Alavanca da Lacuna da Estação de Transferência para a posição correta. "Sobre a Estação de Transferência" na página 17.
4. Configure a Alavanca do Pino de Levantamento para a posição correta. "Sobre os controles de vácuo, da altura do empilhador, da alavanca do pino de levantamento e do extrator" na página 21.
5. Carregue os formulários.

Capítulo 4. Trabalhando com capturas instantâneas

Esta seção descreve como visualizar, classificar, procurar, carregar, alterar, criar, excluir e restaurar Capturas Instantâneas.

Capturas Instantâneas permitem que você "tire uma foto" de alguns itens de configuração essenciais da impressora, definidos nos painéis Definição da Impressora, e configurações de formulário especificadas nos painéis Configurações de Formulários e Registro de Impressão. As Capturas Instantâneas permitem salvar as configurações de impressora e de formulário que podem ser utilizadas freqüentemente em seu ambiente. A Tabela 10 mostra as configurações que podem ser salvas em uma Captura Instantânea.

Tabela 10. Valores da captura instantânea

Formulários → Configurações de Formulário	**Formulários → Registro de Impressão**	**Definição da Impressora → Qualidade de Impressão**	**Definição da Impressora → Impressora → Básica**	**Definição da Impressora → Impressora → Configuração**	**Definição da Impressora → PDL → IPDS**	**Definição da Impressora → Pré/Pós-Processamento → Opções de Pós-processamento**
• Comprimento • Largura • Unidade de medida para comprimento e largura • IPDS - Nome de Formulário • IPDS - ID de Configuração do Host • Código de Barras de Formulário • Tipo de formulário (sem furos ou com orifícios de tracionamento) • Papel de tamanho maior • Gramatura do Papel • Impressão Comercial Aprimorada	• Direção do Avanço do Papel para a Impressora 2 • Direção do Avanço do Papel para a Impressora 1 • Através da Direção do Avanço do Papel para a Impressora 2 • Através da Direção do Avanço do Papel para a Impressora 1	• Contraste • Negrito • Temperatura de Pré-aquecimento • Temperatura de fusão • Taxa de óleo • Correia de Lubrificação • Avançado... – Utilizar Rolo da Roldana de Reserva – Deslocamento de Pré-aquecimento (consulte a nota 1) – Controle do Cilindro de Acionamento da Unidade de Lançamento – Pressão do Braço Tensionador Inferior – Regulagem da Partida do Braço Tensionador Inferior – Impulso para Partida do Fusor	• Velocidade da Impressora • Seqüência de Páginas Frontais • Ejetar com face para cima • Auto NPRO em EOF	• Distância do Ponto de Recuperação de Obstrução	• Emulação de Folha Solta • Reimprimir Páginas Após Obstruções • Resolução IPDS • Resolução do Cabeçote de Impressão IPDS	• Utilize o Empilhador Interno (consulte a nota 2) • Deslocador ativado • BTS ativado • Offset em formulários marcados

Nota:

1. O deslocamento de pré-aquecimento é um valor somente CE.
2. O empilhador interno está disponível para a InfoPrint 4100 Modelos com o Código de Recurso 4770.

As Capturas Instantâneas afetam como os jobs de impressão são impressos. É possível criar e salvar suas próprias Capturas Instantâneas utilizando as Capturas Instantâneas padrão como gabarito. E é possível selecionar e carregar uma Captura Instantânea específica quando deseja imprimir um job que possui os mesmos requisitos especificados em uma Captura Instantânea particular. Também é possível fazer alterações nas suas Capturas Instantâneas e salvá-las na impressora. É possível exibir as definições de Captura Instantânea selecionando o botão **Mostrar Detalhes...** no painel **Capturas Instantâneas**.

Tabela 11. Capturas Instantâneas Padrão

Nome da Captura Instantânea	Descrição - Comprimento x Largura
InfoPrint-2up Carta	2-Up Carta - 11,0 x 18,0 Pol.
InfoPrint-2up Carta não-perfurado	2-Up Carta (Não-perfurado) - 11,0 x 17,0 Pol.
InfoPrint-2up A4	2-Up A4 - 296,3 mm x 445,0 mm
InfoPrint-2up A4 não-perfurado	2-Up A4 (Não-perfurado) - 296,3 mm x 432,0 mm
Carta	Carta - 8,5 x 12,0 Pol.
Legal	Ofício - 8,5 Pol. x 15,0 Pol.
Razão	Razão - 11,0 x 18,0 Pol.
A3	A3 - 296,3 mm x 445 mm
Padrão	Padrão - 11,0 Pol. x 15,0 Pol.

É possível ver uma descrição e o intervalo de valores que podem ser informados em cada campo de cada painel pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse por 2 segundos ou pressionando **F1** no teclado.

Nota: As funções ficarão acinzentadas quando a impressora estiver no status Pronta. Para poder executar qualquer tarefa da Captura Instantânea, é necessário **Parar** a impressora e então disponibilizá-la selecionando **Iniciar**.

Visualizando Capturas Instantâneas

Procedimento:

Execute este procedimento para visualizar as configurações que são salvas com uma Captura Instantânea.

1. Selecione o painel Capturas Instantâneas (**Tarefas Freqüentes → Capturas Instantâneas**) no painel de toque.
2. É possível exibir a Captura Instantânea carregado atualmente ou pode selecionar outra Captura Instantânea da área **Capturas Instantâneas Salvas**.
3. Visualize as configurações principais do lado direito do painel Capturas Instantâneas.

   Nota: Se você estiver exibindo as configurações Atuais, quaisquer modificações na última Captura Instantânea carregado estarão em negrito e marcadas com asterisco.
4. Selecione **Mostrar Detalhes...** para ver todas as definições salvas com a Captura Instantânea que está sendo exibida.

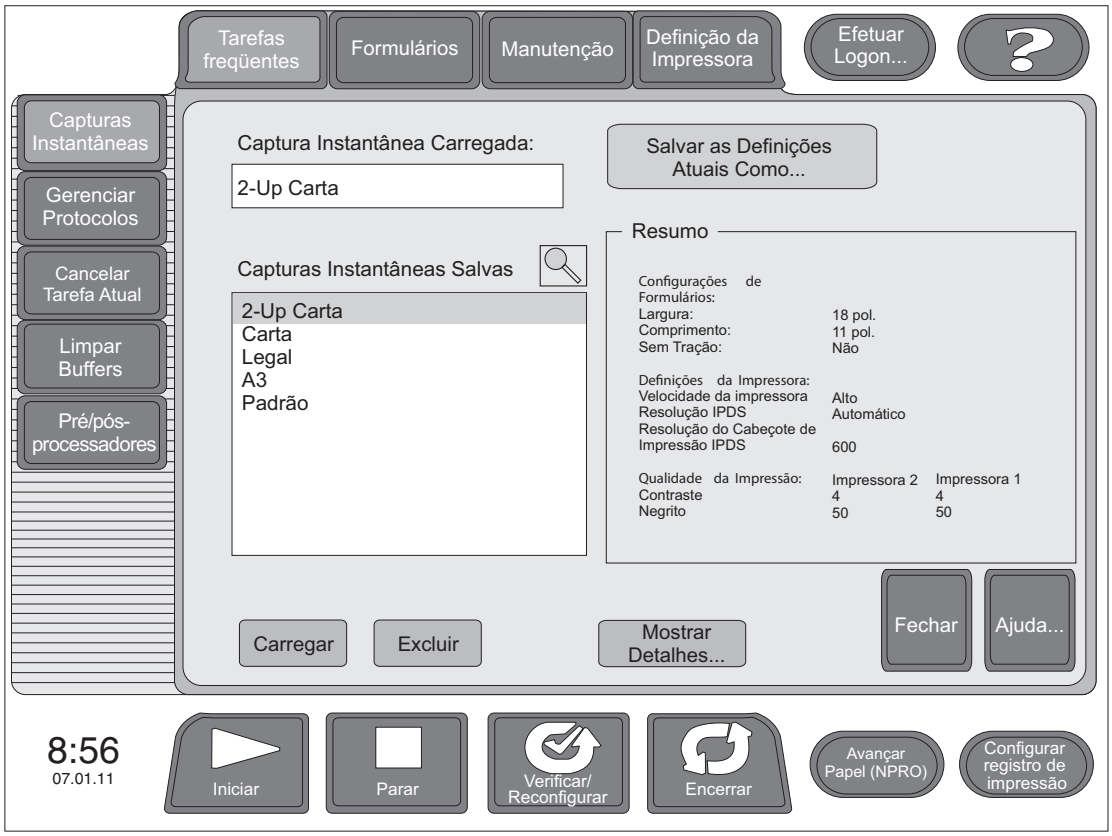


Figura 34. Painel Captura Instantânea

Classificando e Pesquisando Capturas Instantâneas

Procedimento:

Execute este procedimento para classificar e pesquisar suas Capturas Instantâneas salvas.

1. Selecione o botão lente de aumento no canto superior direito da lista Capturas Instantâneas Salvas para abrir uma versão expandida da tabela de Capturas Instantâneas Salvas. Todos os parâmetros salvos na Captura Instantânea têm suas próprias colunas nessa tabela, incluindo a data de criação e a data da última vez em que a Captura Instantânea foi usada.

   Nota: Os valores dos parâmetros não podem ser editados nessa tabela. É possível editá-los somente nos painéis de configuração ou definição.

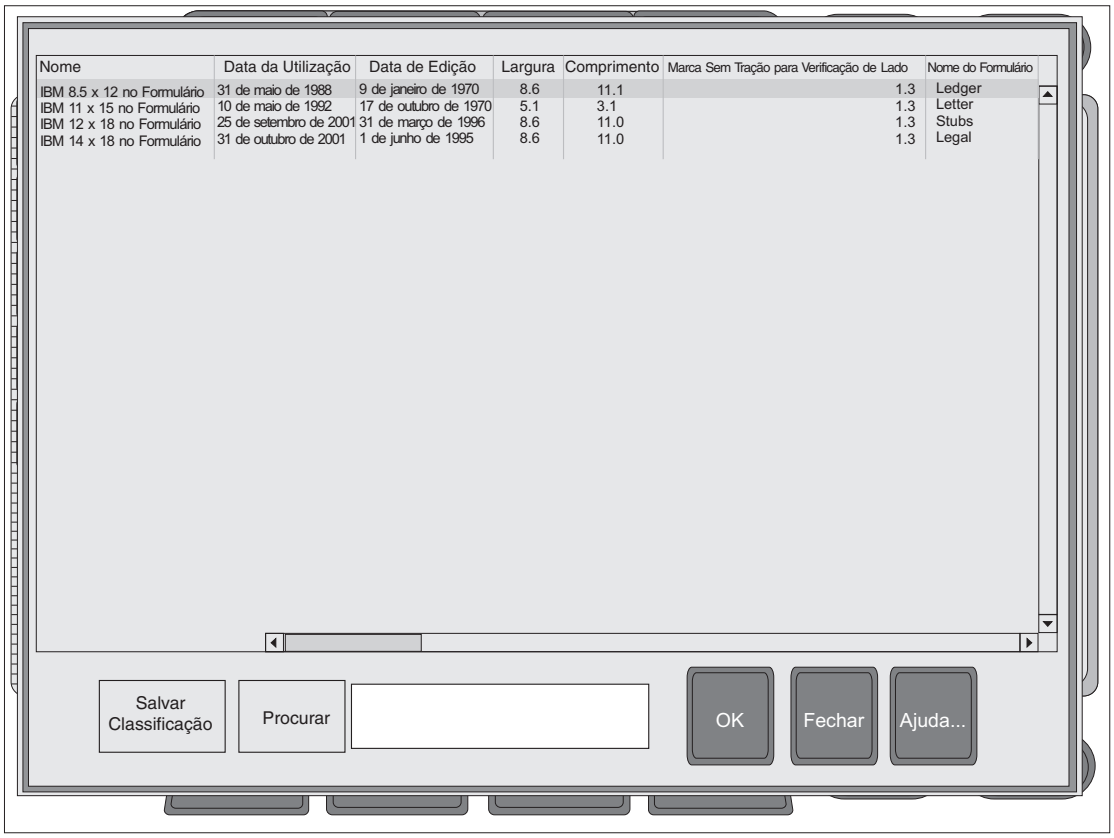


Figura 35. Tabela Classificar/Pesquisar

2. É possível classificar as colunas dos seguintes modos:
   - Para classificar, selecione o cabeçalho da coluna que contém os valores do parâmetro que deseja examinar. A coluna será classificada seqüencialmente nos campos numéricos ou alfabeticamente nos campos de texto.
   - Para mover colunas, selecione a coluna que deseja mover com o mouse. Arraste e solte ela à esquerda ou à direita. Isso permite aumentar a acessibilidade às colunas mais freqüentemente utilizadas.

     Nota: A única coluna que não pode ser movida é a primeira coluna que contém o nome da Captura Instantânea.
   - Para redimensionar as colunas, use o mouse para selecionar a coluna que deseja redimensionar e clique e arraste as bordas até que a coluna esteja no tamanho apropriado.
3. É possível selecionar **Salvar Classificação** para salvar sua classificação. Isso resulta nas seguintes ações:
   - A seqüência de classificação atual é salva para a próxima vez que executar a operação de classificação ou procura.
   - Os nomes das Capturas Instantâneas na lista de **Capturas Instantâneas Salvas** são relacionados de acordo com a sua classificação.
4. É possível pesquisar um determinado valor executando as etapas a seguir.
   a. Digite o valor que está pesquisando no campo de texto Pesquisar.
   b. Selecione **Pesquisar** e uma pesquisa para a primeira ocorrência do valor, que faz distinção entre maiúsculas e minúsculas, será executada através de todas as colunas.

c. Continue selecionando **Procurar** até encontrar todas as ocorrências.

Carregando capturas instantâneas

Procedimento:

Execute esse procedimento para carregar uma Captura Instantânea.

1. Selecione o painel Capturas Instantâneas (**Tarefas Freqüentes → Capturas Instantâneas**) no painel de toque.
2. Selecione a Captura Instantânea que você gostaria de carregar da área **Capturas Instantâneas Salvas**.

   Nota: Utilize a Tabela 10 na página 61 para ver quais valores estão salvos em Capturas Instantâneas e onde esses valores estão definidos nos painéis de toque do console.
3. Selecione **Carregar**.

   Nota: Se você tiver feito alterações que não foram salvas em nenhum dos painéis de formulários ou da impressora que salvam valores de Captura Instantânea, será solicitado a sobrescrever essas alterações.
4. Selecione **Fechar** para retornar ao painel Principal.

Criando Capturas Instantâneas

Procedimento:

Execute esse procedimento para criar e salvar uma nova Captura Instantânea.

1. Certifique-se de que todas as configurações da impressora e de formulários estejam definidas da forma desejada antes de salvar a Captura Instantânea.

   Nota: Utilize a Tabela 10 na página 61 para ver quais valores estão salvos em Capturas Instantâneas e onde esses valores estão definidos nos painéis de toque do console.
2. Selecione o painel Capturas Instantâneas (**Tarefas Freqüentes → Capturas Instantâneas**) no painel de toque.
3. Selecione **Gravar as definições atuais como...**. As Capturas Instantâneas são salvas utilizando as configurações atuais da impressora e de formulários.
4. Digite um nome para uma nova Captura Instantânea.
5. Selecione **OK**.
6. Selecione **Fechar** para retornar ao painel Principal.

Alterando Valores em Capturas Instantâneas

Você pode alterar os valores de configuração de formulários e da impressora e salvar os novos valores em uma Captura Instantânea. Ao alterar as configurações da Captura Instantânea carregada atualmente, a palavra "(Modificado)" aparecerá ao lado do nome da Captura Instantânea no campo **Captura Instantânea Carregada** e no painel Principal.

Você pode salvar suas alterações utilizando um novo nome de Captura Instantânea para que a original ainda possa ser utilizada. Como alternativa, você pode salvar

suas alterações na Captura Instantânea carregada atualmente para que suas alterações sobrescrevam as configurações originais.

Nota: Lembre-se de que as Capturas Instantâneas padrão da InfoPrint podem ser modificadas e utilizadas com a tarefa de impressão atual, mas se você quiser manter essas alterações, *deverá* salvá-las em uma *nova* Captura Instantânea.

Os usuários com autoridade de acesso Administrativo podem visualizar e alterar os valores em várias Capturas Instantâneas. Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter mais informações.

Procedimento:

Execute esse procedimento para fazer alterações na Captura Instantânea carregada atualmente e, em seguida, salvar essas alterações.

1. Selecione o painel Capturas Instantâneas (**Tarefas Freqüentes → Capturas Instantâneas**) no painel de toque.
2. Antes de salvar qualquer alteração em uma Captura Instantânea, certifique-se de que todos os valores da impressora e de formulários estejam definidos corretamente.
   a. Selecione a Captura Instantânea que você deseja alterar, na lista de **Capturas Instantâneas Salvas**.
   b. Selecione **Carregar** para carregar as configurações da Captura Instantânea selecionada. A Captura Instantânea selecionada agora é a Captura Instantânea carregada atualmente e seu nome é exibido no campo **Captura Instantânea Carregada**.
   c. Reveja as configurações de Captura Instantânea na área de janela direita.
   d. Selecione **Mostrar Detalhes...** para exibir todas as configurações em uma janela separada. Selecione **OK** para fechar essa janela.
   e. Se você quiser alterar qualquer uma das configurações, navegue para o painel de toque apropriado, no qual o valor está definido, faça a alteração e selecione **OK** para salvá-la. Todas as alterações feitas serão aplicadas à Captura Instantânea atualmente carregada quando você salva a Captura Instantânea.

      Nota: Consulte a tabela de valores de captura instantânea (Tabela 10 na página 61) para obter uma lista de valores salvos em capturas instantâneas e onde esses valores estão definidos nos painéis de toque do console.
3. Selecione o painel Capturas Instantâneas (**Tarefas Freqüentes → Capturas Instantâneas**).
4. Antes de salvar a Captura Instantânea alterada, selecione **Mostrar Detalhes...** para exibir as configurações para os valores de formulários e da impressora na área de janela direita. Verifique se as alterações são mostradas.
5. Selecione **Gravar as definições atuais como...**. Você será solicitado a digitar um nome para a Captura Instantânea que está salvando. Se essa for uma nova Captura Instantânea, o campo de nome estará em branco e você poderá digitar o nome da nova Captura Instantânea. Se essa não for uma nova Captura Instantânea, o campo de nome estará preenchido com o nome da Captura Instantânea carregada. Você pode salvá-la com esse nome ou especificar um novo. Se você salvá-la com o mesmo nome, suas alterações sobrescreverão a Captura Instantânea original com esse nome.
6. Selecione **OK**.
7. Selecione **Fechar** para retornar ao painel Principal.

Salvando Capturas Instantâneas Alteradas

Quando são feitas alterações nas definições que afetam o job de impressão, é possível salvar essas alterações na Captura Instantânea atualmente carregada. Quando você altera as configurações, a palavra "Modificado" aparece ao lado do nome da Captura Instantânea no painel Principal.

Procedimento:

Execute este procedimento para salvar as capturas instantâneas alteradas.

1. Selecione o painel Capturas Instantâneas (**Tarefas Freqüentes → Capturas Instantâneas**) no painel de toque.
2. Certifique-se de que todas as configurações da impressora e de formulários estejam definidas da forma desejada antes de salvar a Captura Instantânea alterada.
   a. Selecione **Mostrar Detalhes...** para a Captura Instantânea carregada atualmente e reveja os valores da Captura Instantânea na área de janela direita.
   b. Faça qualquer alteração necessária nas configurações da impressora e de formulários.

      Nota: Utilize a Tabela 10 na página 61 para ver quais valores estão salvos em Capturas Instantâneas e onde esses valores estão definidos nos painéis de toque do console.
3. Selecione **Gravar as definições atuais como...**. Será solicitado o nome da Captura Instantânea que você deseja salvar. O campo do nome será preenchido com a Captura Instantânea salva anteriormente. Você pode salvá-la com esse nome ou especificar um novo.

   Nota: Lembre-se de que as Capturas Instantâneas padrão podem ser modificadas, mas você *deverá* salvá-las como uma *nova* Captura Instantânea se quiser salvar essas alterações.
4. Selecione **OK**.
5. Selecione **Fechar** para retornar ao painel Principal.

Excluindo Capturas instantâneas

Procedimento:

Execute esse procedimento para excluir uma Captura Instantânea.

1. Selecione o painel Capturas Instantâneas (**Tarefas Freqüentes → Capturas Instantâneas**) no painel de toque.
2. Selecione a Captura Instantânea a ser excluída.
3. Selecione **Excluir**.
4. Selecione **OK**.
5. Selecione **Fechar** para retornar ao painel Principal.

Restaurando as Capturas Instantâneas

É possível restaurar as Capturas Instantâneas e outras definições de configuração para sua máquina ou transferi-las entre as máquinas de dispositivos de memória flash USB de backup. Para restaurar as configurações de um dispositivo de memória flash USB, consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter mais informações.

Capítulo 5. Trabalhando com Formulários

Esta seção descreve como:

- Carregar, ajustar e alinhas formulários.
- Ajuste a guia de extremidade de papel traseira.
- Verificar e ajustar o braço de tensão.
- Emendar os formulários na bandeja de emenda.
- Alinhe os formulários.
- Encadeie a Unidade de Buffer/Reversora.
- Configurar o registro de impressão.
- Avançar formulários.
- Verificar a qualidade de impressão.

Carregamento de Formulários

Siga os procedimentos de carregamento de formulários quando ocorrer um dos seguintes itens:

- Necessidade de incluir ou alterar formulários.
- Um procedimento de recuperação de obstrução de formulários solicitar o carregamento de formulários.
- Encontrar a mensagem 078A FIM DE FORMULÁRIOS.

Nota: Se você não estiver familiarizado com o carregamento de formulários em impressoras de formulários contínuos, consulte “Sobre os Formulários e a Trajetória dos Formulários” na página 2 para obter informações detalhadas sobre a trajetória do papel.

Todas as mensagens que você responde enquanto está carregando os formulários aparecerão nos painéis de toque e na exibição do painel do operador da impressora. A maioria dos controles que você precisa utilizar está disponível nos painéis de toque e no painel do operador da impressora. No entanto, alguns podem apenas ficar disponíveis nos painéis de toque.

É possível carregar a maioria dos formulários, utilizando os procedimentos de carregamentos *automáticos*. Os procedimentos de carregamentos automáticos utilizam o botão **Carregamento Automático**, que carrega automaticamente os formulários pela estação de transferência, através do braço tensionador e da ponte, e na área de entrada de fusão, e, finalmente, move-os na área de saída de formulários.

Se o botão **Carregamento Automático** estiver desativado (como por exemplo quando o recurso do conjunto de amortecedores estiver instalado), você poderá carregar os formulários utilizando os procedimentos de carregamento *manual*. Os procedimentos de carregamentos manuais requerem que você encadeie manualmente os formulários pela estação de transferência, através do braço tensionador e da ponte e na área de entrada de fusão, e, em seguida, utilize o botão **Avanço de Formulário** para mover os formulários na área de saída de formulários.

Os procedimentos alternativos são fornecidos para carregamento de formulários com finalidade especial, como formulários pré-impressos e alteração de formulários.

Escolhendo um Procedimento de Carregamento

O procedimento de carregamento a ser utilizado, depende do seguinte:

- Modo de impressão (duplex, dual simplex ou simplex)

  Nota: Ao carregar ambas as impressoras em um sistema Duplex, você precisará carregar a Impressora 1 e alinhar os formulários na Impressora 1, em seguida, carregue a Impressora 2 e alinhe os formulários na Impressora 2.
- Tipo de formulário sendo carregado (tracionado ou sem tração)
- Tipo de avanço de formulário (formulários de alimentação em rolo ou contínuos em caixas)

Utilize a Tabela 12 para selecionar o procedimento de carregamento apropriado para seu modo de impressão e o tipo de formulários sendo carregado.

Tabela 12. Procedimentos de Carregamento

Modo de Impressão	Tipo de Formulário	Tipo de Avanço de Formulário	Selecionar esse Procedimento de Carregamento...
Duplex, Dual Simplex e Simplex	Tracionado	Alimentação em Rolo	"Carregando Formulários de Alimentação em Rolo Tracionados" na página 72
		Sanfonado	"Carregando os Formulários Contínuos Tracionados" na página 88
	Sem Tração	Alimentação em Rolo	"Carregando Formulários de Alimentação em Rolo Sem tração" na página 104
	Com Tração (modo Sem Tração)	Alimentação em Rolo	"Carregando Formulários de Alimentação em Rolo Sem tração" na página 104
Duplex	Alternando entre formulários tracionados e sem tração	Alimentação em rolo e contínuo	"Alternando entre formulários tracionados e sem tração" na página 137
Simplex Duplo	Formulários especiais - tracionados e sem tração	Alimentação em rolo e contínuo	"Carregando Formulários Especiais" na página 116

Após o carregamento dos formulários, execute o seguinte procedimento conforme requerido:

- Verifique o braço tensionador. Consulte "Verificando o Braço Tensionador" na página 147.
- Alinhe os formulários. Consulte "Alinhando Formulários Perfurados" na página 155 ou "Alinhando Formulários Não-perfurados" na página 163.
- Encadeie a Unidade de Buffer/Reversora. Consulte "Encadeando um Sistema Duplex" na página 167.
- Verifique o alinhamento do formulário. Consulte "Verificando Alinhamento de Formulário" na página 189.
- Verificar a qualidade de impressão. Consulte "Verificando a Qualidade de Impressão" na página 191.

- Configure o registro de impressão. Consulte "Definindo o registro de impressão" na página 129.

Caminhos do Papel

Caminho do Papel através da Área de Entrada para Formulários Contínuos e de Alimentação em Rolo

A Figura 36 mostra o caminho do papel tracionado para formulários contínuos e de alimentação em rolo.

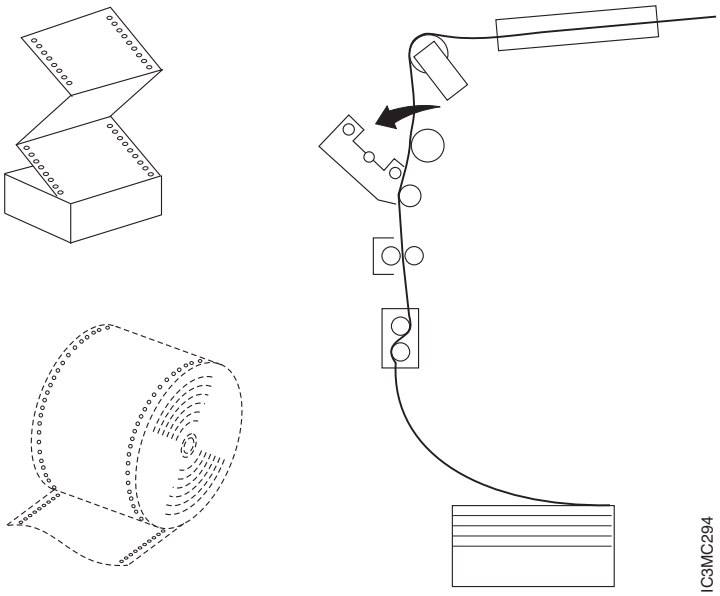


Figura 36. Caminho do Papel Tracionado para Formulários Contínuos e de Alimentação em Rolo

Caminho do Papel através da Área de Entrada para Formulários de Alimentação em Rolo sem Tração

A Figura 37 na página 72 mostra o caminho do papel sem tração para formulários de alimentação em rolo.

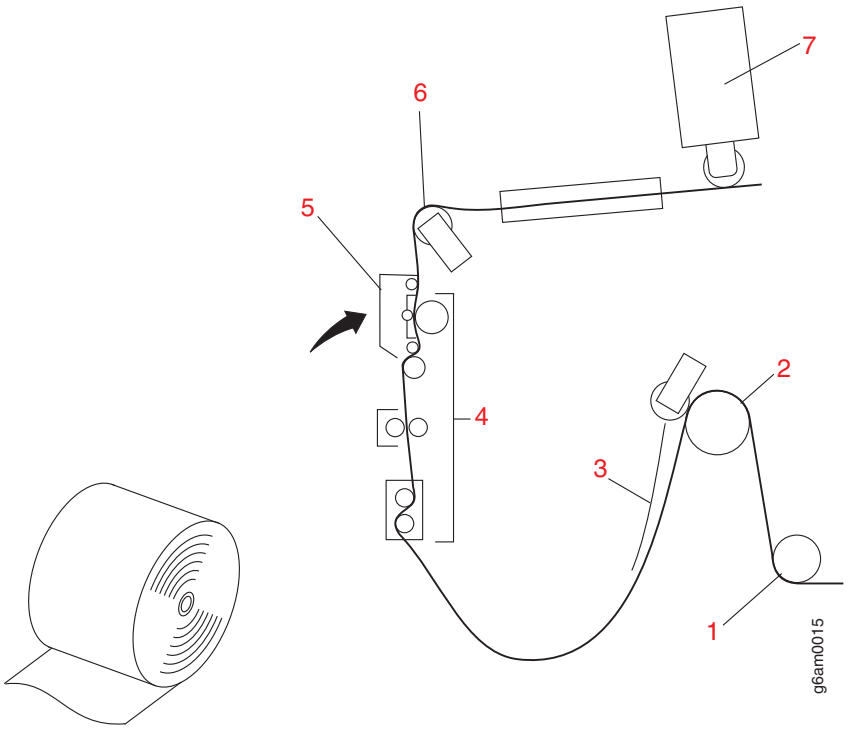


Figura 37. Caminho do Papel Sem Tração para Formulários de Alimentação em Rolo

Removendo os Formulários

Se os formulários estiverem carregados na Impressora 1, será necessário removê-los da impressora antes de executar este procedimento.

Execute este procedimento para remover os formulários da impressora.

Procedimento:

1. Abra as tampas frontal e superior central da impressora.
2. Para formulários dobrados, destaque os formulários num picote próximo da bandeja de emenda.
3. Deixe que os formulários caiam de volta na área de entrada, mas certifique-se de que o sensor de fim de formulário não esteja coberto pelos formulários na área de entrada.
4. Selecione **Avançar Papel (NPRO)** no painel de toque ou pressione **NPRO** no painel do operador da impressora. A mensagem 078A `FIM DE FORMULÁRIOS` aparece no painel de toque.
5. Selecione ou pressione **NPRO** novamente. Os formulários passam pelas impressoras até a área de saída de formulários ou até um dispositivo de pós-processamento.

Carregando Formulários de Alimentação em Rolo Tracionados

Antes de executar esse procedimento, assegure-se de que as tampas frontais e superiores centrais da impressora estejam abertas, para que seja possível acessar a área de entrada de formulários e a estação de transferência.

Se os formulários estiverem carregados na Impressora 1, será necessário removê-los da impressora antes de executar este procedimento. Consulte “Removendo os Formulários” na página 72 para obter instruções.

Este procedimento descreve como carregar *formulários contínuos tracionados e de alimentação em rolo* carregados na área de entrada da impressora e processados através da área de saída da impressora. A Figura 36 na página 71 ilustra o trajeto de papel a ser usado ao carregar formulários tracionados e de alimentação em rolo.

Nota: Se você estiver utilizando os dispositivos de pré ou pós-processamento com a impressora, algumas etapas que envolvem o destino de origem e final dos formulários poderão ser alteradas. O provedor dos dispositivos de pré ou pós-processamento fornece instruções específicas para o carregamento inicial e saída de formulários da área de saída da impressora.

Como você estará trabalhando dentro das tampas da impressora, é recomendado utilizar o painel de operação da impressora afetada sempre que possível, especialmente enquanto estiver trabalhando na Impressora 1.

<72> À medida que carregar os formulários, tome cuidado para evitar ferimentos: As tampas dos tratores são carregadas por mola e podem beliscar se fecharem inesperadamente. Mover formulários, especialmente entre a estação de transferência e a área de entrada de fusão, pode causar cortes graves com papel.

Execute as seguintes etapas para carregar os formulários de alimentação em rolo tracionados:

- Encadeie os formulários na estação de transferência. Consulte “Encadeando Formulários de Alimentação em Rolo Tracionados” na página 74.
- Alinhe os formulários nos pinos tracionadores. Consulte “Alinhando os Formulários nos Pinos Tracionadores” na página 77.
- Se você estiver alterando um formulário de tamanho diferente na Impressora 1, será necessário alterar as configurações dos formulários (ou Captura Instantânea) na Impressora 1. Consulte “Alterando as Configurações de Formulários na Impressora 1” na página 81.

  Nota: Execute esta etapa, quando estiver carregando formulários no modo Dual Simplex ou carregando a Impressora 1 no modo Duplex.
- Carregue os formulários. Consulte “Carregando Formulários Utilizando o Botão Avanço de Formulários” na página 83.

  Nota: Se você estiver utilizando a seqüência de Carregamento Automático para carregar os formulários, configure o comprimento do formulário no painel de controle do empilhador antes de iniciar a seqüência de Carregamento Automático. Consulte “Configurando o Comprimento de Formulários para Carregamento Automático” na página 134 e “Iniciando a Seqüência de Carregamento Automático” na página 134.
- Verifique o alinhamento do formulário. Consulte “Verificando Alinhamento de Formulários Tracionados” na página 86.
- Inicie a impressora. Consulte “Iniciando a Impressora” na página 87.

Encadeando Formulários de Alimentação em Rolo Tracionados

Execute esse procedimento para encadear os formulários de alimentação em rolo tracionados entre a área de entrada de formulários e a estação de transformação.

Procedimento:

1. Assegure-se de que a estação de transferência esteja fechada e travada.
2. Se você estiver carregando um formulário com uma largura diferente, utilize o **Botão Giratório de Controle do Tracionador** para ajustar o fechamento dos tracionadores para a largura correta. Utilize a escala apenas à esquerda das tampas do tracionador.

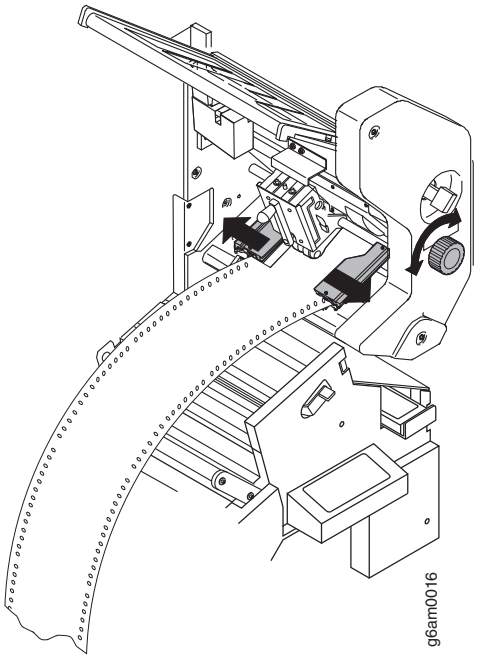


Figura 38. Área de entrada de formulários com bandeja de emenda

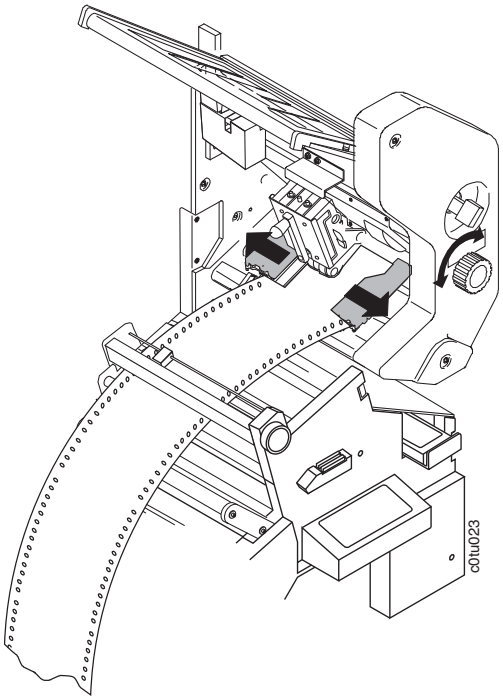
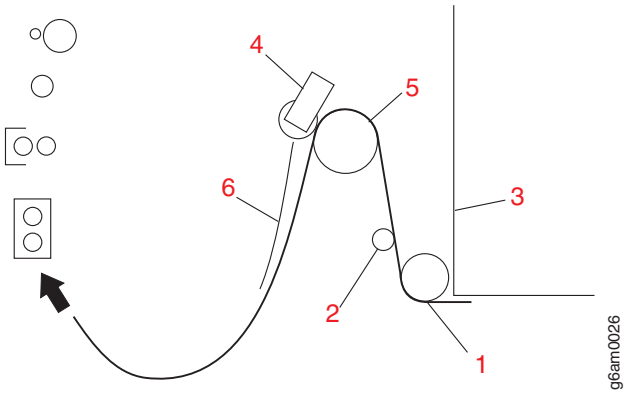
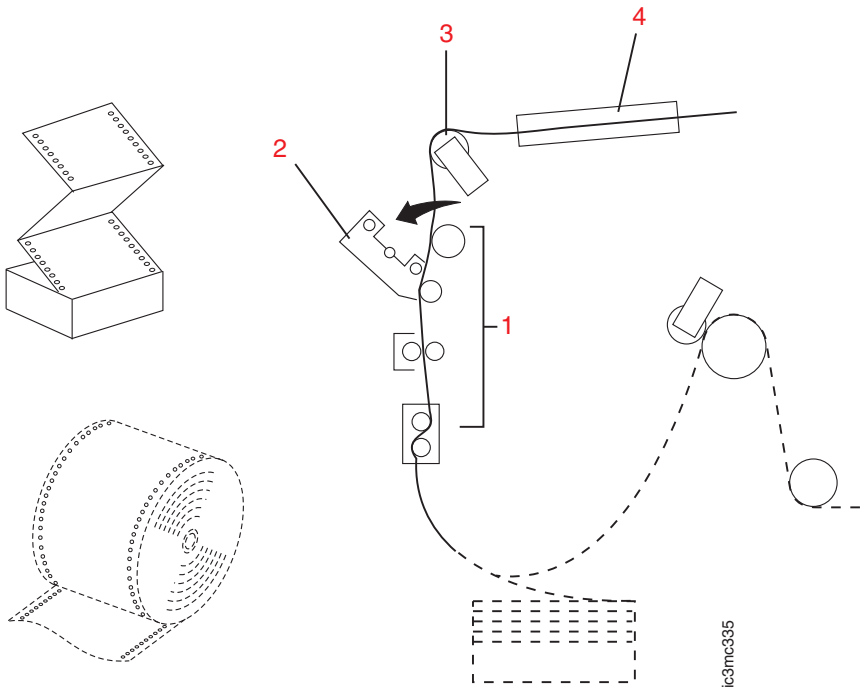


Figura 39. Área de entrada de formulários com Universal Forms Control

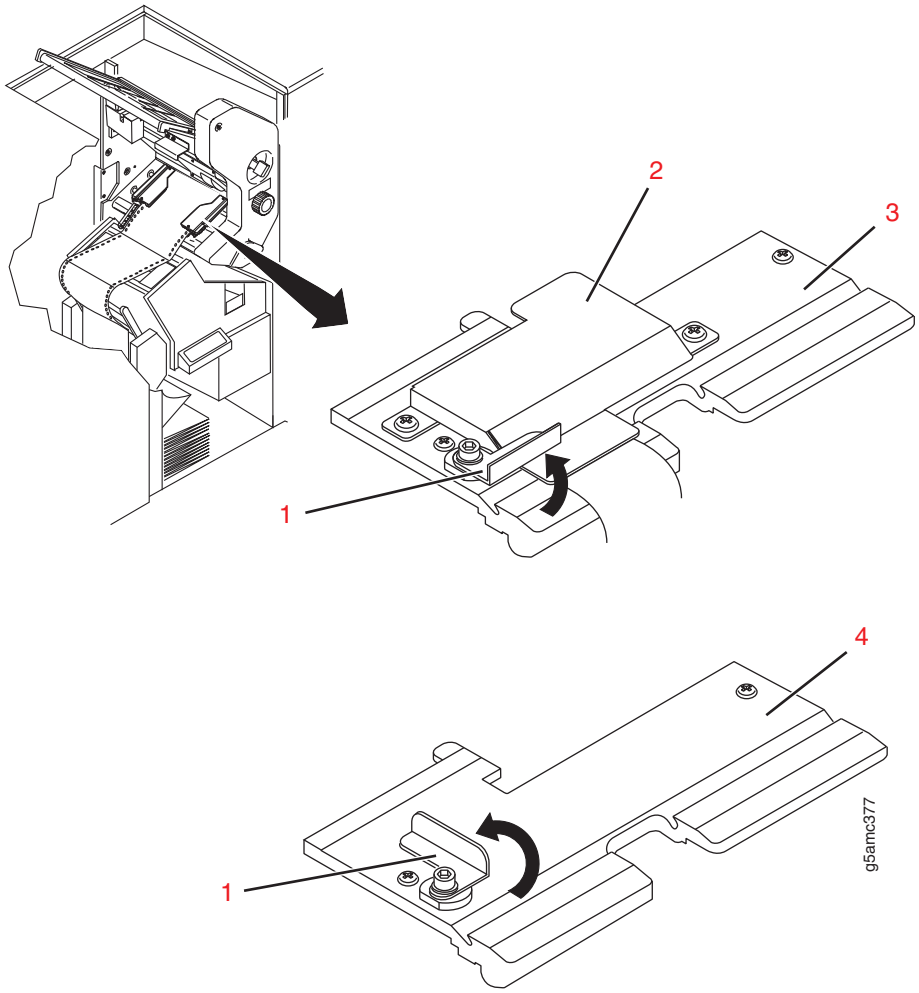
3. Quando encadear os formulários de alimentação em rolo, encadeie os formulários de alimentação em rolo na área de entrada de formulários, da seguinte maneira:
   a. Encadeie os formulários no cilindro inferior **(1)** e entre a barra **(2)** e a estrutura da máquina **(3)**.
   b. Eleve os cilindros de pressão **(4)** e encadeie os formulários no rolo do driver da unidade de impulsão **(5)**. Deixe os cilindros de pressão **(4)** abertos.
   c. Encadeie os formulários na aba **(6)** e na área de entrada de formulários.
   d. Abaixe os cilindros de pressão **(4)**.



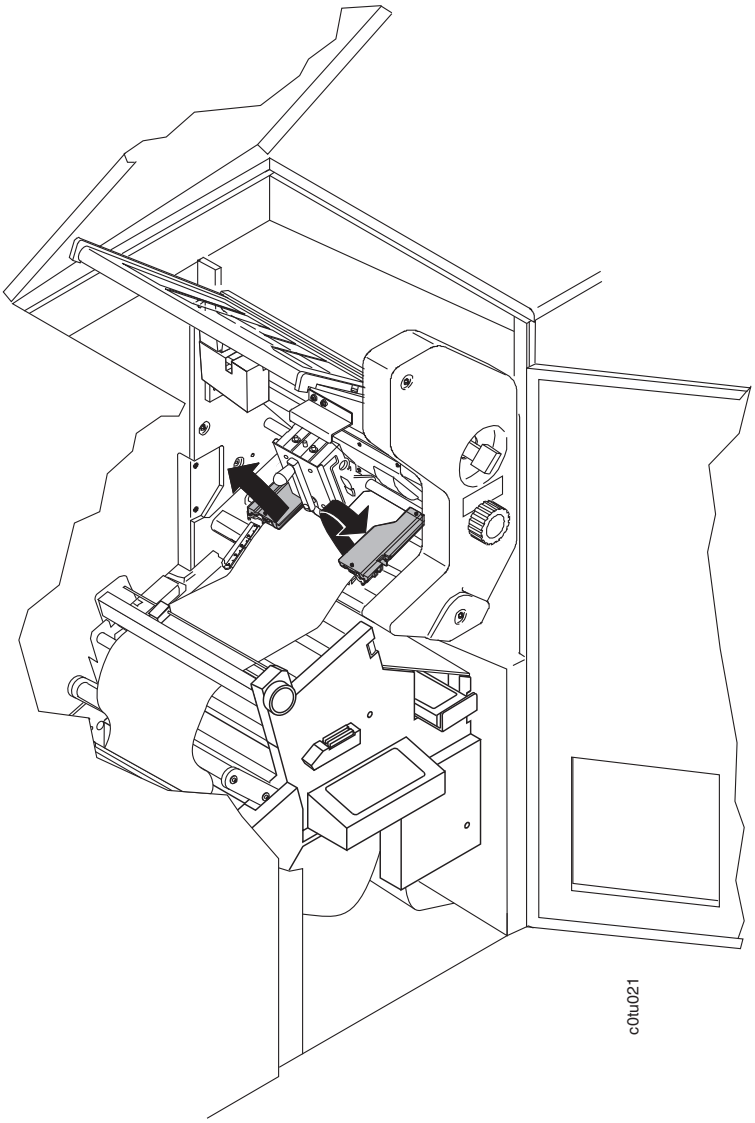
4. Encadeie os formulários da área de entrada de formulários e até o sensor UFC (Universal Forms Control) ou até a bandeja de emenda (se estiver instalada), conforme a seguir:
   a. Abra a porta de tensão **(2)**.
   b. Encadeie os formulários através das barras e rolos de tensão **(1)**, deixando a porta de tensão **(2)** e o rolo abertos.
   c. Encadeie os formulários sobre a guia dos formulários **(3)**.
   d. Gire para abrir o sensor Universal Forms Control (UFC) e encadeie o formulário abaixo dos eixos UFC. ou
   e. Encadeie os formulários através da bandeja de emenda (se estiver instalada) **(4)**.



5. Se as as travas frontais e traseiras do tracionador inferior estiverem na posição fechada, destrave-as girando (1) conforme mostrado. (Estas travas não estão em todas as impressoras.)



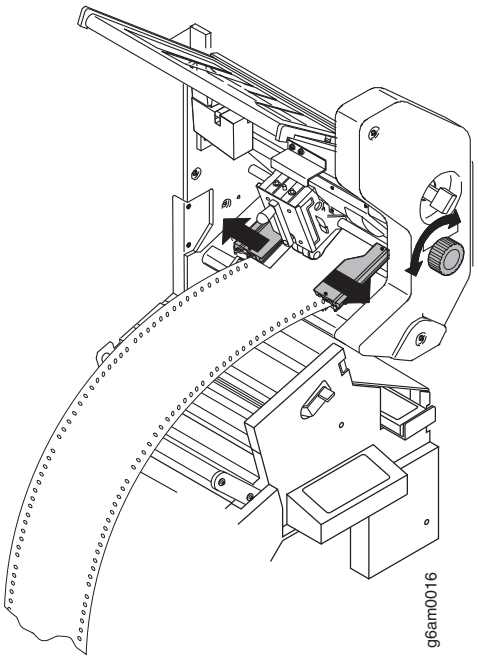
6. Abra as tampas dos tracionadores inferiores na estação de transferência.



Alinhando os Formulários nos Pinos Tracionadores

Execute esse procedimento para alinhar os formulários nos pinos tracionadores.

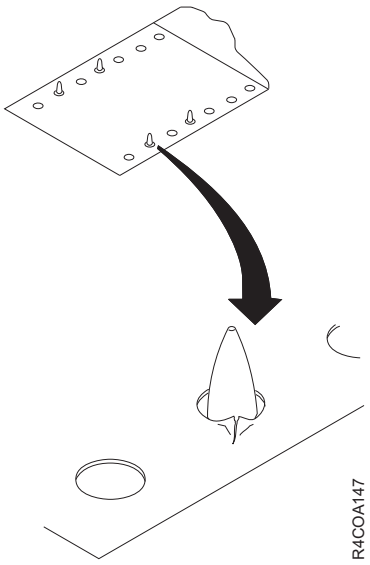
1. Localize a linha vermelha nos tracionadores inferiores.
2. Coloque os formulários nos pinos tracionadores para que a borda do formulário fique tão perto da linha vermelha quanto possível sem cobri-la.
3. Se necessário, utilize o **Botão de Controle do Tracionador** para ajustar a distância entre os tracionadores frontal e posterior:



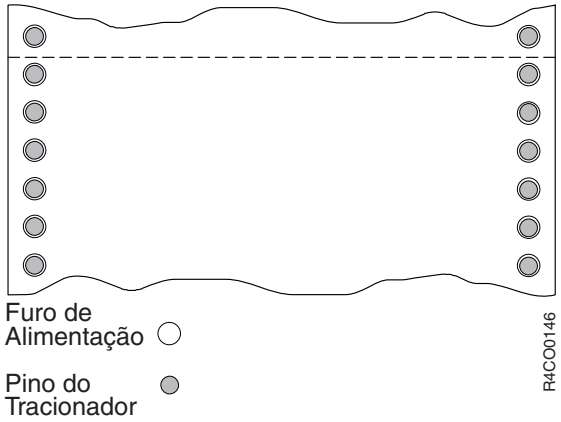
- Para *aumentar* a distância, gire o **Botão Giratório de Controle do Tracionador** no *sentido horário*.
- Para *diminuir* a distância, gire o **Botão Giratório de Controle do Tracionador** no *sentido horário*.

Quando os tracionadores são ajustados corretamente, uma folha do formulário deve se encaixar facilmente nos pinos dos tracionadores e ficar nivelada. Os pinos devem estar centralizados nos furos de tração, sem forçar.

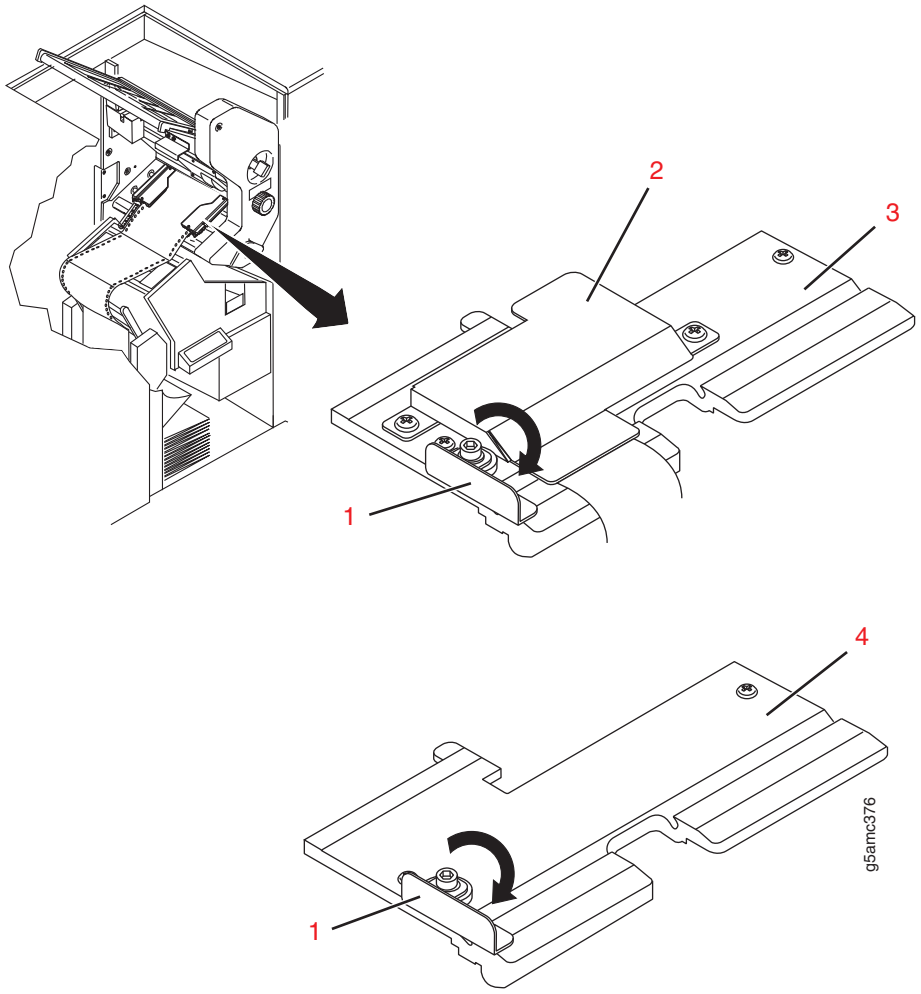
4. Assegure-se de que o formulário esteja corretamente posicionado nos pinos dos tracionadores. O primeiro furo de tracionamento de uma borda do formulário deve estar no pino do tracionador *diretamente* oposto ao pino que segura o primeiro furo de tracionamento da outra borda do formulário.
5. Verifique a posição dos pinos dos tracionadores nos furos de tracionamento. Se os pinos dos tracionadores estiverem sendo puxados em direção às bordas externas do formulário e se você observar que há espaço entre os pinos e a borda interna dos furos de tracionamento, os tracionadores estão muito afastados.



6. Verifique a posição do formulário suspenso entre os tracionadores. Se o meio do formulário estiver frouxo, os tracionadores estão muito juntos.



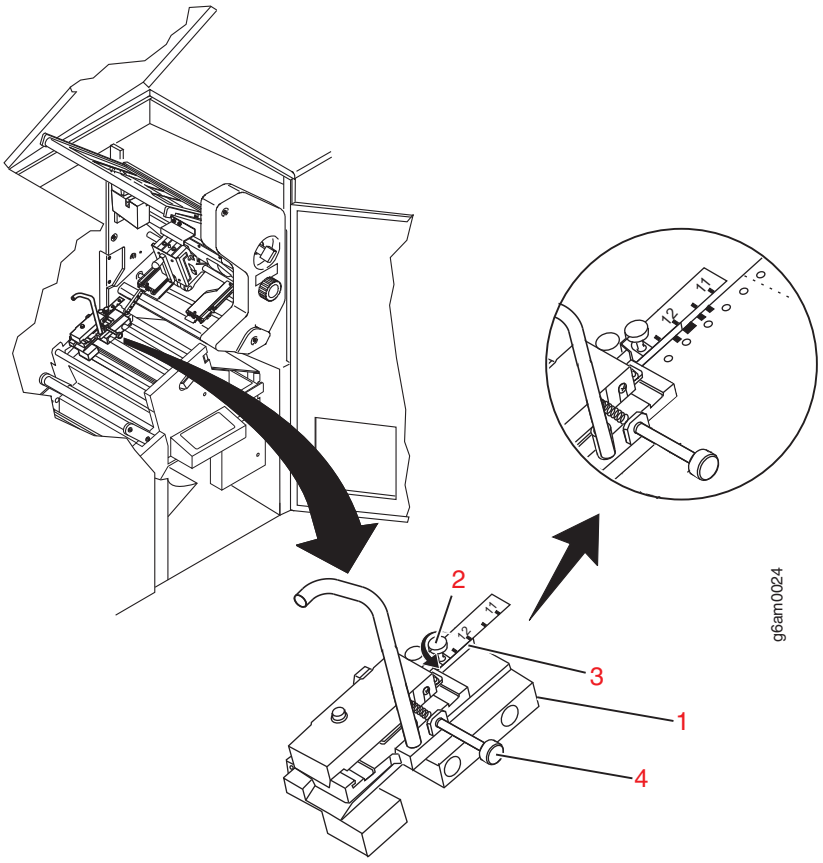
7. Feche as tampas dos tracionadores inferiores.
8. Quando necessário, feche as travas frontais e traseiras do tracionador inferior, girando-as (1) conforme mostrado.



9. Ajuste a guia de extremidade de papel traseira da seguinte forma:

   Nota: Esta etapa aplica-se à InfoPrint Modelos TS2 e TD3/4 quando o recurso Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner (FC 4570) está instalado.

   a. Afrouxe o parafuso-borboleta **(2)**.
   b. Deslize a guia de extremidade de papel traseira **(1)** para o local correto até a largura atual do papel. O papel deve ser posicionado contra a superfície vertical da guia **(3)** para que o sensor localizado no lado inferior da placa de montagem do sensor possa ler as marcas de verificação do lado e as marcas de registro, impressas na extremidade externa do papel. A guia da extremidade também é utilizada para conduzir o papel no modo sem tração.



c. Aperte o parafuso **(2)**.

Nota: O parafuso **(4)** ajusta a posição do sensor no lado inferior da placa de montagem do sensor. Ele deve ser completamente girado no sentido anti-horário para posicionar o sensor de modo que este possa ler as marcas de verificação do lado e de registro na extremidade externa do papel (essa é a posição padrão). Se você alterar o local das marcas (**Formulários → Marcas Especiais**), deverá ajustar a posição do sensor.

10. Consulte "Ajustando o sensor Universal Forms Control (UFC)" na página 201 ou "Ajustando a Guia de Extremidade de Papel Traseira e o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner" na página 146 para obter mais informações.

Se você estiver alterando um formulário de tamanho diferente na Impressora 1, será necessário alterar os formulários na Impressora 1. Consulte "Alterando as Configurações de Formulários na Impressora 1". Se você estiver utilizando a seqüência de Carregamento Automático para carregar os formulários, configure o comprimento do formulário no painel de controle do empilhador. Consulte "Configurando o Comprimento de Formulários para Carregamento Automático" na página 134.

Alterando as Configurações de Formulários na Impressora 1

Execute esse procedimento para selecionar e carregar a Captura Instantânea correta, quando estiver alterando um formulário de tamanho diferente na Impressora 1.

Nota: Execute esta etapa, quando estiver carregando formulários no modo Dual Simplex ou carregando a Impressora 1 no modo Duplex.

Procedimento:

1. Selecione **Formulários** → **Configurações de Formulários** para exibir o painel Configurações de Formulários.

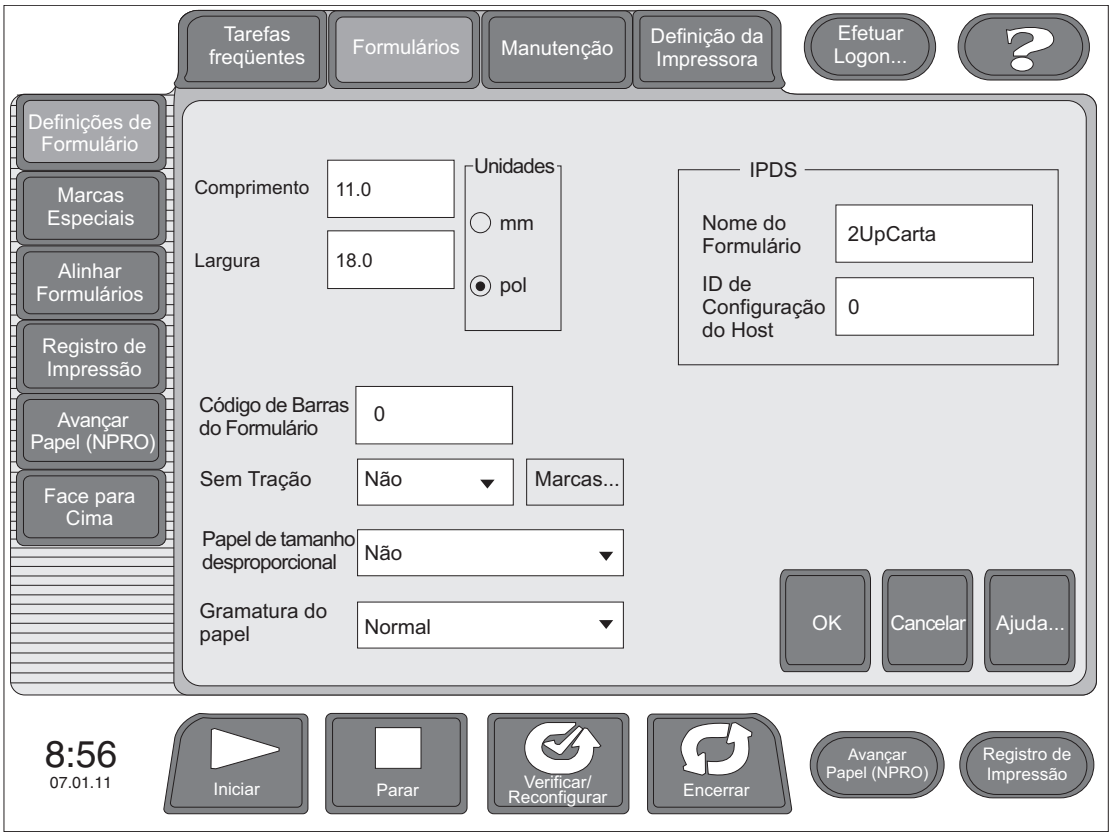


Figura 40. Painel Configurações de Formulário

2. Se o nome listado no campo **Nome do Formulário** contiver a definição de formulário que você deseja carregar, selecione **Cancelar**.
3. Se o nome listado no campo **Nome do Formulário** *não* contiver a definição de formulário que você deseja carregar, faça o seguinte:
   a. Verifique se os valores do comprimento e da largura estão corretos.
   b. Selecione **Tarefas freqüentes** → **Capturas instantâneas** Você verá uma lista das Capturas Instantâneas definidas atualmente.
   c. Se você estiver carregando uma Captura Instantânea previamente definida, selecione a captura que deseja carregar a partir da área **Capturas Instantâneas Salvas** e selecione **Carregar**.

   Nota: Se a Captura Instantânea não estiver definida, consulte Capítulo 4, "Trabalhando com capturas instantâneas", na página 61 para obter informações adicionais sobre a definição de Capturas Instantâneas.

Se você estiver utilizando a seqüência de Carregamento Automático para carregar os formulários, configure o comprimento do formulário no painel de controle do empilhador. Consulte "Configurando o Comprimento de Formulários para

Carregamento Automático" na página 134. Se você estiver carregando os formulários manualmente, consulte "Carregando Formulários Utilizando o Botão Avanço de Formulários".

Carregando Formulários Utilizando o Botão Avanço de Formulários

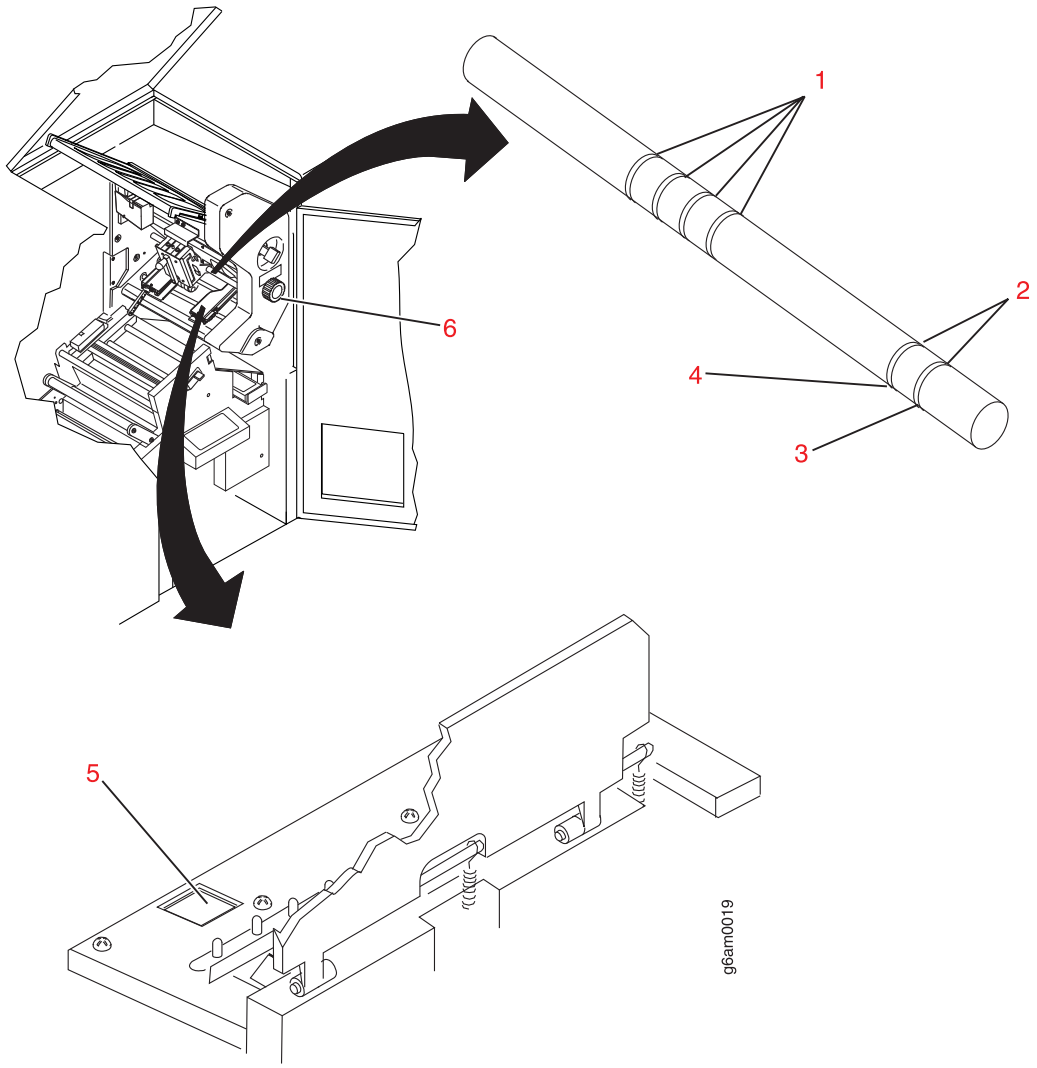
Suspenda o braço tensionador para que permaneça alinhado com a marca azul no entalhe da guia enquanto você executa as seguintes etapas. Caso contrário, aparecerá a mensagem 079A `VERIFICAR BRAÇO TENSIONADOR 079A` ao ligar o vácuo do caminho do formulário, e você deverá executar o procedimento Verificar Braço Tensionador.

Execute esse procedimento para carregar os formulários utilizando o botão **Avanço de Formulários** no painel de controle da impressora.

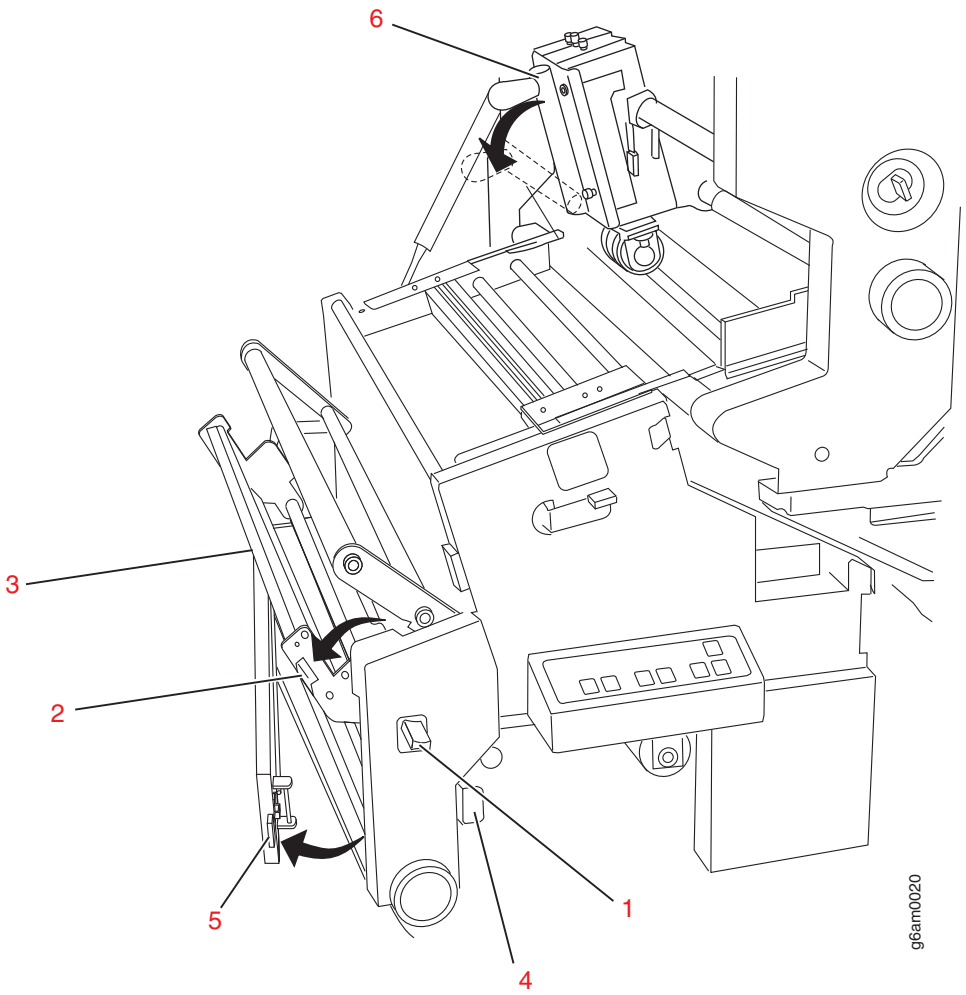
Procedimento:

1. Abra todas as guias de papel, unidades de tracionador e unidades de alimentação nas impressoras 1 e 2 para suas posições mais amplas:
   - Utilize o **Botão de Controle do Tracionador (6)** para ajustar os tracionadores para a largura mais ampla possível. Utilize a escala apenas à esquerda das tampas do tracionador.
   - Ajuste a unidade de avanço não-perfurada (rolo da unidade, rolo de pressão e os slots da unidade de correias de vácuo **(1)**) para a posição mais ampla possível.
   - Ajuste todas as unidades de tração para a posição mais externa possível. Para ajustar uma unidade, pressione o botão azul **(5)** enquanto segura a unidade e deslize-a para a posição mais externa.

     Nota: Assegure-se de que o slot do tracionador **(2)** esteja no modo de Avanço Sem Tração **(3)**. Que a posição **(4)** esteja no modo de Avanço do Tracionador.



2. Gire o rolo **(3)** para a posição de aberto pressionando para baixo em **(1)** e **(2)**.



3. Abra a porta empurrando em **(4)** e puxando para cima e para fora em **(5)**.
4. Encaixe o rolo de pressão não-perfurado **(6)** movendo-o para a posição baixa.
5. Desligue o vácuo de trajetória do formulário, pressionando o **Botão de Comando Vácuo** na área de entrada de formulários. O indicador de aviso **Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece aceso.
6. Utilize as teclas **Avanço de Formulários** no painel de controle da impressora para avançar os formulários através do braço tensionador e para a área do cilindro de pré-aquecimento, guiando-os com a outra mão. Mantenha o avanço dos formulários até que os rolos de desgaste reúna-os e avance-os para a área de saída de formulários. Continue avançando os formulários até que haja comprimento suficiente para permitir a emenda dos formulários antes de avançá-los para o pós-processador ou até que haja comprimento suficiente para alcançar o pós-processador.

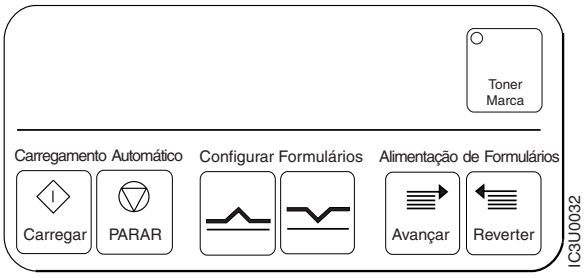
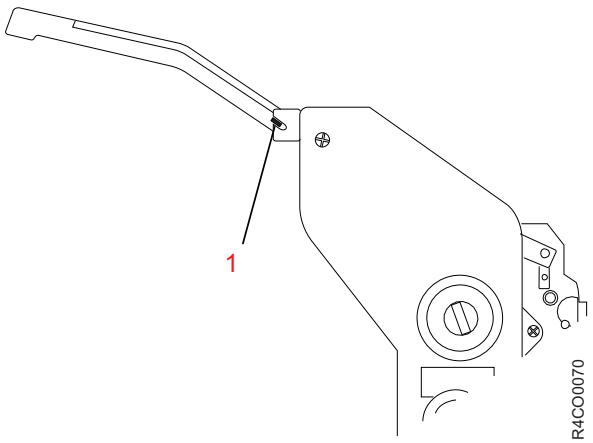


Figura 41. Botão Avanço de Formulários

7. Alinhe a parte superior do sensor dos formulários com o tamanho apropriado na escala.
8. Assegure-se de que o braço tensionador esteja alinhado corretamente. A marca do braço tensionador (1) deve ficar visível na ranhura na estrutura da estação de transferência.



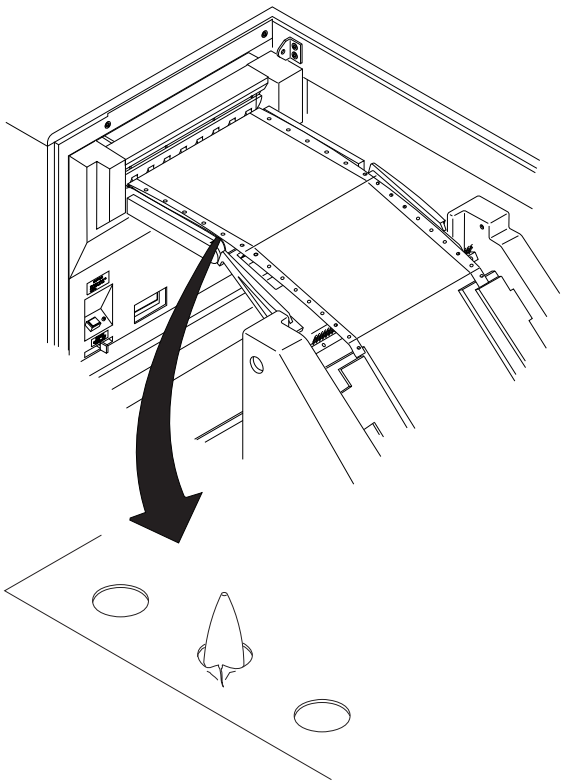
9. Ligue o vácuo de trajetória do formulário, pressionando o **Botão de Comando Vácuo**. O indicador de aviso **Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece apagado.
10. Levante o braço tensionador até que você veja a marca de alinhamento na ranhura-guia.

Verificando Alinhamento de Formulários Tracionados

Execute este procedimento, para verificar se os formulários estão alinhados corretamente nos furos do tracionador.

Procedimento:

1. Verifique os furos do tracionador nos formulários entre a estação de transferência e a área de entrada de fusão. Se os furos mostrarem sinais de ruptura, ajuste o **Botão de Controle do Tracionador** como for necessário.



2. Assegure-se de que o vácuo da trajetória do formulário esteja ligado (o indicador de aviso **Vácuo Desligado** deve estar desligado).

Se você precisar alinhar os lados dianteiro e traseiro de formulários duplex, como na impressão de formulário pré-impresso, configure o registro de impressão. Consulte “Definindo o registro de impressão” na página 129. Caso contrário, é possível iniciar a impressora. Consulte “Iniciando a Impressora”.

Iniciando a Impressora

Execute este procedimento para iniciar a impressora no painel de toque ou no painel de controle da impressora.

Procedimento:

Pressione a tecla **Iniciar** no painel do operador ou selecione **Iniciar** no painel de toque Principal para a impressora afetada.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

- Se os formulários carregados agora na impressora forem diferentes dos últimos utilizados, consulte “Verificando a Qualidade de Impressão” na página 191.
- Se os formulários pré-impressos estiverem carregados agora na impressora e você deseja verificar ou ajustar o registro, consulte “Definindo o registro de impressão” na página 129.
- Se você estiver carregando ambas as impressoras em um sistema Duplex, precisará carregar a Impressora 1 e alinhar os formulários na Impressora 1, em seguida, carregar a Impressora 2 e alinhar os formulários na Impressora 2. Dependendo do tipo de formulário que você está carregando, consulte “Alinhando Formulários Perfurados” na página 155 ou “Alinhando Formulários Não-perfurados” na página 163.

Carregando os Formulários Contínuos Tracionados

Antes de executar esse procedimento, assegure-se de que as tampas frontais e superiores centrais da impressora estejam abertas, para que seja possível acessar a área de entrada de formulários e a estação de transferência.

Se os formulários estiverem carregados na Impressora 1, será necessário removê-los da impressora antes de executar este procedimento. Consulte “Removendo os Formulários” na página 72 para obter as instruções.

Este procedimento descreve como carregar *formulários contínuos tracionados* carregados na área de entrada da impressora e processados através da área de saída da impressora. Figura 36 na página 71 ilustra o trajeto de papel a ser usado ao carregar formulários contínuos tracionados.

Nota: Se você estiver utilizando os dispositivos de pré ou pós-processamento com a impressora, algumas etapas que envolvem o destino de origem e final dos formulários poderão ser alteradas. O provedor dos dispositivos de pré ou pós-processamento fornece instruções específicas para o carregamento inicial e saída de formulários da área de saída da impressora.

Como você estará trabalhando dentro das tampas da impressora, é recomendado utilizar o painel de operação da impressora afetada sempre que possível, especialmente enquanto estiver trabalhando na Impressora 1.

CUIDADO:

<72> Ao carregar formulrios, tenha cuidado para evitar danos:

As tampas do tracionador possuem molas e podem causar ferimento se forem fechadas repentinamente.

A movimenta o de formul rios, especialmente entre a esta o de transferncia e a rea de entrada do fusor , pode causar srios cortes por papel.

CAUTB102

Execute as seguintes etapas para carregar os formulários contínuos tracionados:

- Se você estiver utilizando os formulários contínuos, posicione os formulários contínuos em caixas na área de entrada de formulários. Consulte “Posicionando Formulários Contínuos em Caixas na Área de Entrada de Formulários”.
- Encadeie os formulários na estação de transferência. Consulte “Encadeando Formulários Contínuos Tracionados” na página 92.
- Alinhe os formulários nos pinos tracionadores. Consulte “Alinhando os Formulários nos Pinos Tracionadores” na página 94.
- Se você estiver alterando um formulário de tamanho diferente na Impressora 1, será necessário alterar as configurações dos formulários (ou Captura Instantânea) na Impressora 1. Consulte “Alterando as Configurações de Formulários na Impressora 1” na página 97.

  Nota: Execute esta etapa, quando estiver carregando formulários no modo Dual Simplex ou carregando a Impressora 1 no modo Duplex.
- Carregue os formulários. Consulte “Carregando Formulários Utilizando o Botão Avanço de Formulários” na página 99.

  Nota: Se você estiver utilizando a seqüência de Carregamento Automático para carregar os formulários, configure o comprimento do formulário no painel de controle do empilhador antes de iniciar a seqüência de Carregamento Automático. Consulte “Configurando o Comprimento de Formulários para Carregamento Automático” na página 134 e “Iniciando a Seqüência de Carregamento Automático” na página 134.
- Verifique o alinhamento do formulário. Consulte “Verificando Alinhamento de Formulários Tracionados” na página 102.
- Inicie a impressora. Consulte “Iniciando a Impressora” na página 103.

Posicionando Formulários Contínuos em Caixas na Área de Entrada de Formulários

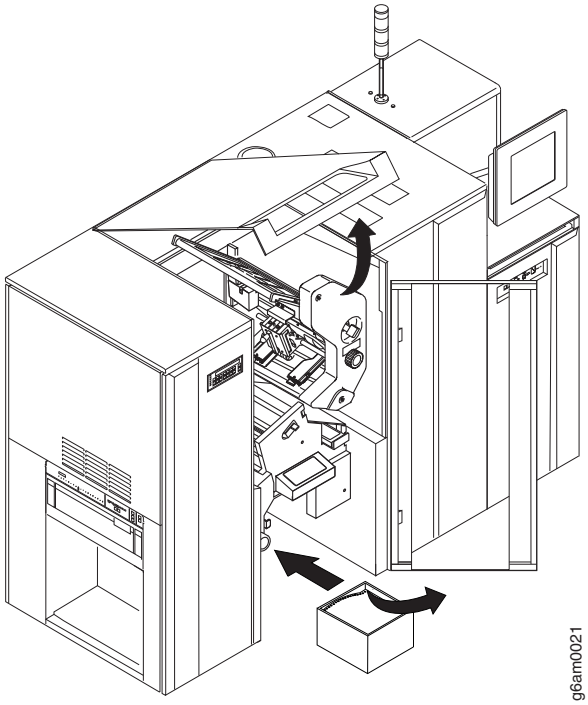
Execute esse procedimento para carregar os formulários contínuos da área de entrada de formulários para a estação de transferência.

Procedimento:

1. Abra uma caixa de formulários.
2. Coloque o formulário na base da área de entrada do formulário. A superfície de impressão dos formulários deve estar direcionada à sua direita (conforme você vira a impressora) à medida que você levanta os formulários da pilha.

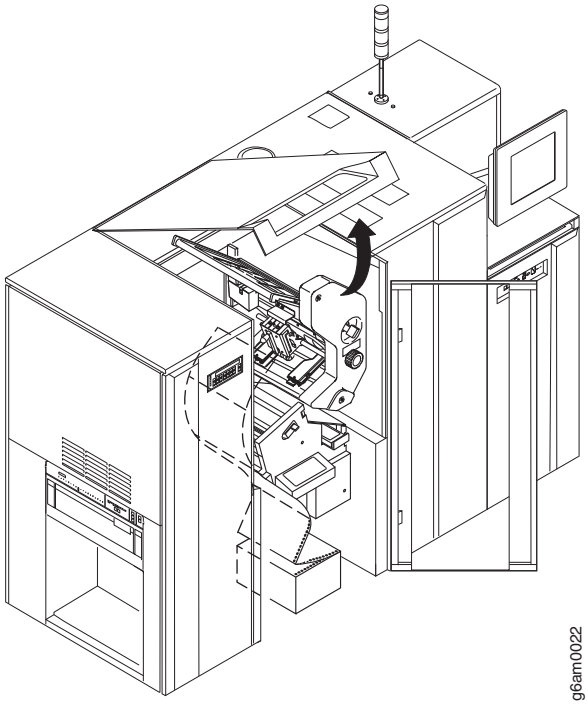
   Nota: Se você planejar deixar os formulários na caixa, proceda da seguinte maneira:
   - Assegure-se de que a caixa não esteja interferindo na movimentação do formulário.
   - Assegure-se de que a caixa não esteja bloqueando os sensores na área de entrada do formulário. Se você vir a luz vermelha do sensor refletindo na caixa, tire o formulário da caixa ou corte as laterais da caixa para que elas não bloqueiem os sensores.

   Geralmente, é melhor tirar o formulário da caixa perto da impressora e deslizá-lo para a área de entrada do formulário. Deixar os formulários na caixa também pode causar tensão em excesso nos formulários. Isto pode causar obstruções do tracionador.



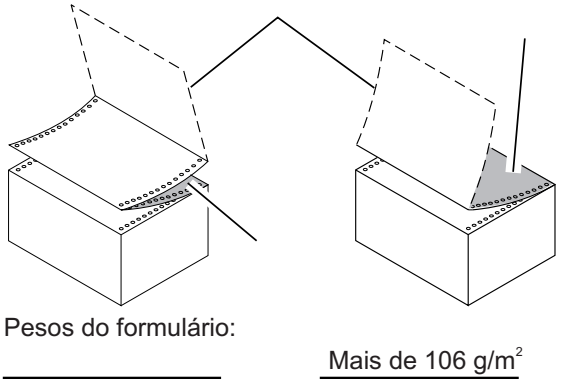
3. Posicione a pilha de formulários para que os formulários não enrolem ou rasguem quando passarem pelo guia de entrada e pela bandeja de emenda.

   Nota: Só

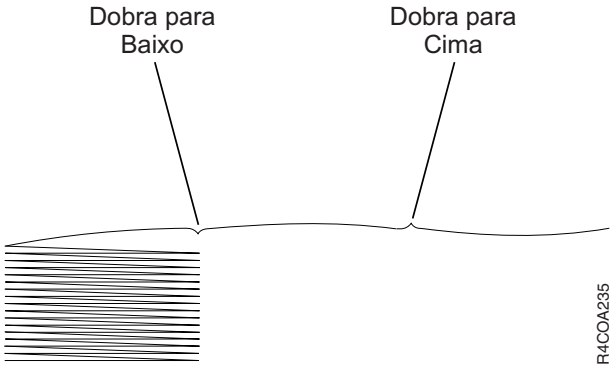


4. Mova a pilha de formulário para trás até que a borda da frente fique alinhada com a aba na bandeja de formulários.

Nota: A mensagem 161 OBSTRUÇÃO DO EMPILHADOR aparece se você não executar as três etapas a seguir corretamente. A carga de um formulário com a direção da primeira dobra incorreta faz com que o formulário se dobre no empilhador na direção oposta à sua direção de dobradura normal.

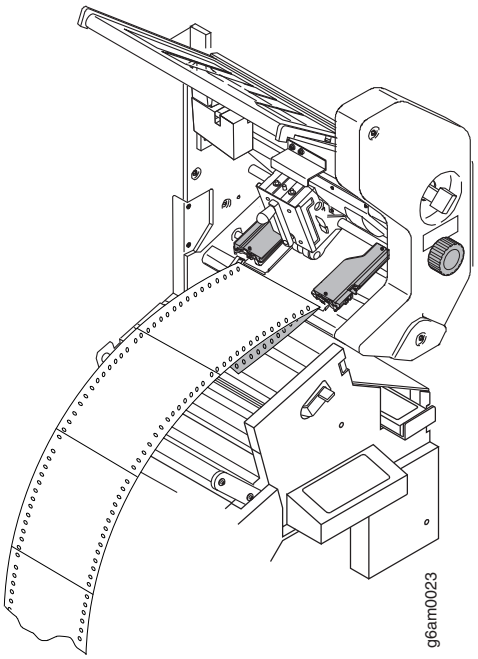


5. **Se o peso do formulário for superior a 106 g/m^2 (28 lb):** Assegure-se de que o primeiro picote de dobra seja uma dobra para baixo. Se necessário, destaque e jogue fora a primeira folha.



6. **Se o peso do formulário for 106 g/m^2 (28 lb) ou menos:**
   a. Assegure-se de que o primeiro picote de dobra seja uma dobra para cima. Se necessário, destaque e jogue fora a primeira folha.
   b. Você deve dobrar a primeira folha para que ela fique *sob* a segunda folha.

   Nota: Para evitar obstruções:
   - Assegure-se de que a primeira folha a ser carregada não esteja enrolada para baixo. Se estiver, enrole o formulário na direção oposta para remover o enrolado.
   - Assegure-se de que a borda dobrada ou a borda inicial não esteja enrugada ou rasgada.
   - Se for necessário, gire a caixa de formulários (180°) e recarregue os mesmos.



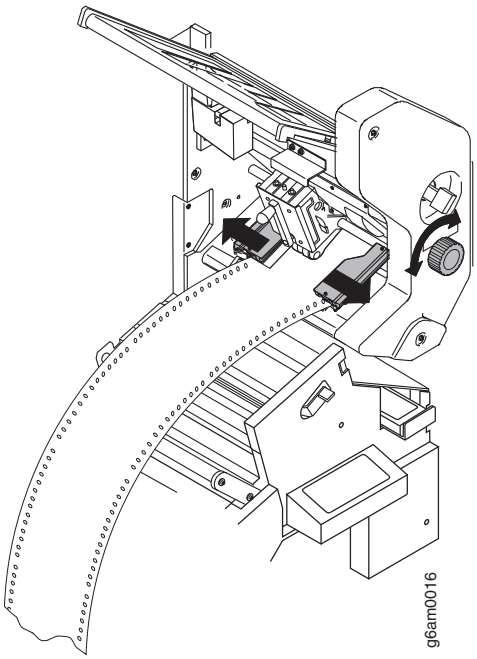
7. Assegure-se de que a dobra entre os tracionadores inferiores da estação de transferência e a escova de descarga estática seja uma dobra para *baixo*.

Encadeando Formulários Contínuos Tracionados

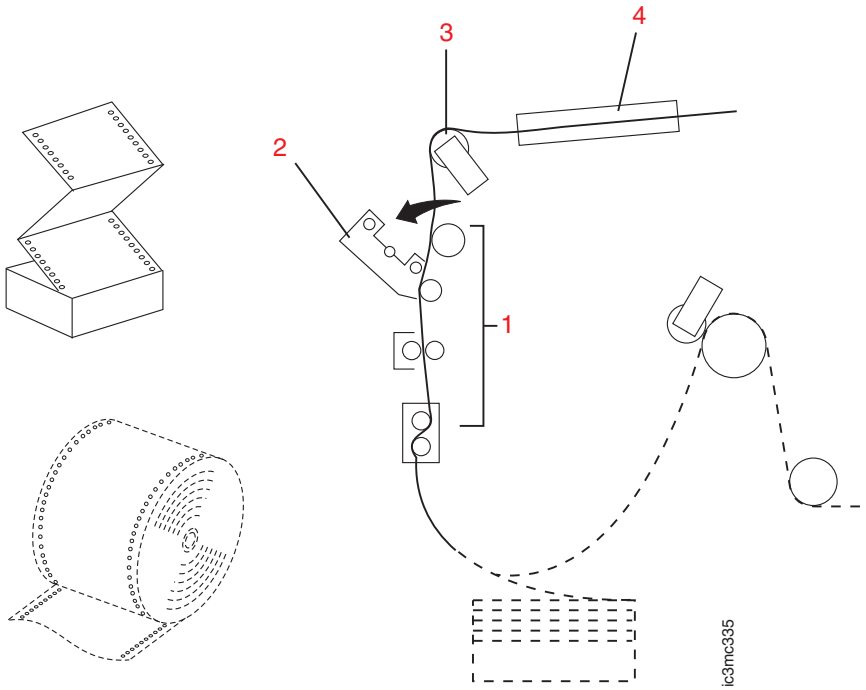
Execute esse procedimento para encadear os formulários contínuos entre a área de entrada de formulários e a estação de transformação.

Procedimento:

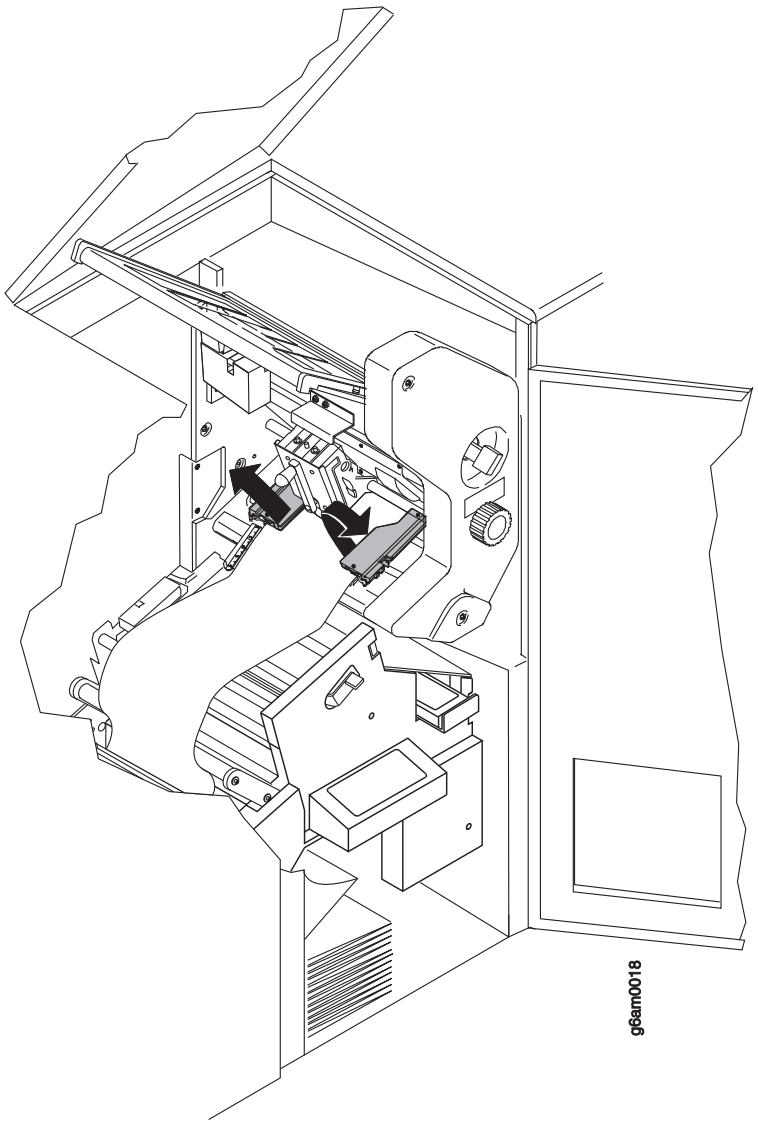
1. Assegure-se de que a estação de transferência esteja fechada e travada.
2. Se você estiver carregando um formulário com uma largura diferente, utilize o **Botão Giratório de Controle do Tracionador** para ajustar o fechamento dos tracionadores para a largura correta. Utilize a escala apenas à esquerda das tampas do tracionador.



3. Encadeie os formulários da área de entrada de formulários e até a bandeja de emenda conforme a seguir:
   a. Abra a porta de tensão **(2)**.
   b. Encadeie os formulários através das barras e rolos de tensão **(1)**, deixando a porta de tensão **(2)** e o rolo abertos.
   c. Encadeie os formulários sobre a guia de formulários **(3)** e através da bandeja de emenda **(4)**.



4. Abra as tampas dos tracionadores inferiores na estação de transferência.

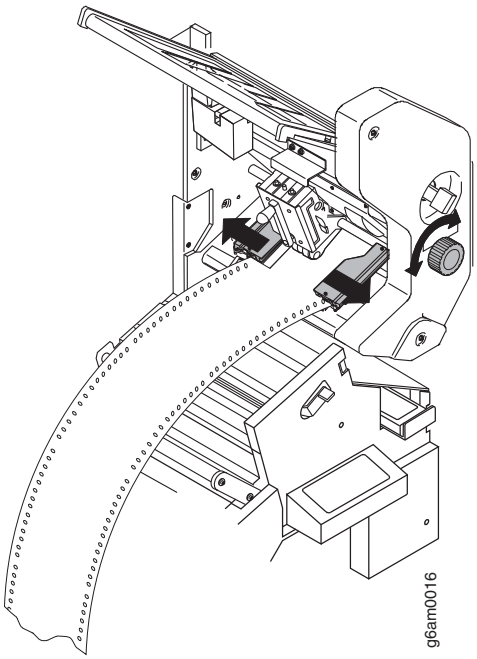


Alinhando os Formulários nos Pinos Tracionadores

Execute esse procedimento para alinhar os formulários nos pinos tracionadores.

Procedimento:

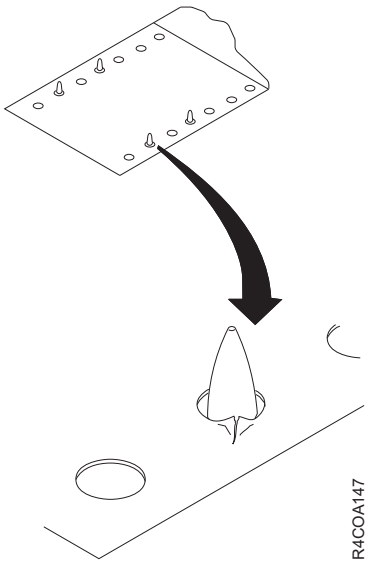
1. Localize a linha vermelha nos tracionadores inferiores.
2. Coloque os formulários nos pinos tracionadores para que a borda do formulário fique tão perto da linha vermelha quanto possível sem cobri-la.
3. Se necessário, utilize o **Botão de Controle do Tracionador** para ajustar a distância entre os tracionadores frontal e posterior:



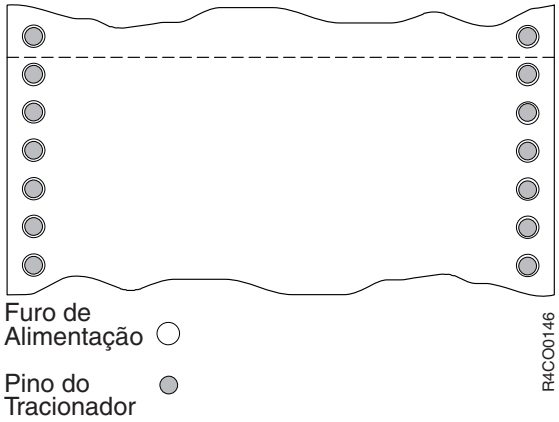
- Para *aumentar* a distância, gire o **Botão Giratório de Controle do Tracionador** no *sentido horário*.
- Para *diminuir* a distância, gire o **Botão Giratório de Controle do Tracionador** no *sentido horário*.

Quando os tracionadores são ajustados corretamente, uma folha do formulário deve se encaixar facilmente nos pinos dos tracionadores e ficar nivelada. Os pinos devem estar centralizados nos furos de tração, sem forçar.

4. Assegure-se de que o formulário esteja corretamente posicionado nos pinos dos tracionadores. O primeiro furo de tracionamento de uma borda do formulário deve estar no pino do tracionador *diretamente* oposto ao pino que segura o primeiro furo de tracionamento da outra borda do formulário.
5. Verifique a posição dos pinos dos tracionadores nos furos de tracionamento. Se os pinos dos tracionadores estiverem sendo puxados em direção às bordas externas do formulário e se você observar que há espaço entre os pinos e a borda interna dos furos de tracionamento, os tracionadores estão muito afastados.



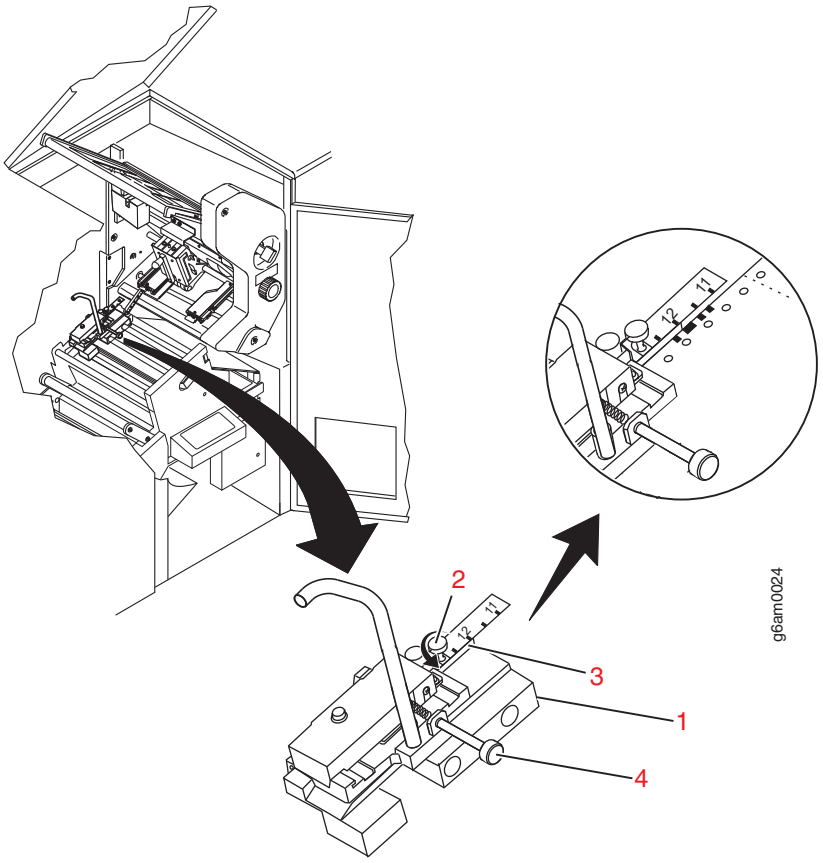
6. Verifique a posição do formulário suspenso entre os tracionadores. Se o meio do formulário estiver frouxo, os tracionadores estão muito juntos.



7. Feche as tampas dos tracionadores inferiores.
8. Ajuste a guia de extremidade de papel traseira da seguinte forma:

   Nota: Esta etapa aplica-se à InfoPrint Modelos TS2 e TD3/4 quando o recurso Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner (FC 4570) está instalado.

   a. Afrouxe o parafuso-borboleta **(2)**.
   b. Deslize a guia de extremidade de papel traseira **(1)** para o local correto até a largura atual do papel. O papel deve ser posicionado contra a superfície vertical da guia **(3)** para que o sensor localizado no lado inferior da placa de montagem do sensor possa ler as marcas de verificação do lado e as marcas de registro, impressas na extremidade externa do papel. A guia da extremidade também é utilizada para conduzir o papel no modo sem tração.



c. Aperte o parafuso **(2)**.

Nota: O parafuso **(4)** ajusta a posição do sensor no lado inferior da placa de montagem do sensor. Ele deve ser completamente girado no sentido anti-horário para posicionar o sensor de modo que este possa ler as marcas de verificação do lado e de registro na extremidade externa do papel (essa é a posição padrão). Se você alterar o local das marcas (**Formulários** → **Marcas Especiais**), deverá ajustar a posição do sensor.

9. Consulte "Ajustando o sensor Universal Forms Control (UFC)" na página 201 ou "Ajustando a Guia de Extremidade de Papel Traseira e o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner" na página 146 para obter mais informações.

Se você estiver alterando um formulário de tamanho diferente na Impressora 1, será necessário alterar os formulários na Impressora 1. Consulte "Alterando as Configurações de Formulários na Impressora 1". Se você estiver utilizando a seqüência de Carregamento Automático para carregar os formulários, configure o comprimento do formulário no painel de controle do empilhador. Consulte "Configurando o Comprimento de Formulários para Carregamento Automático" na página 134.

Alterando as Configurações de Formulários na Impressora 1

Execute esse procedimento para selecionar e carregar a Captura Instantânea correta, quando estiver alterando um formulário de tamanho diferente na Impressora 1.

Nota: Execute esta etapa, quando estiver carregando formulários no modo Dual Simplex ou carregando a Impressora 1 no modo Duplex.

Procedimento:

1. Selecione **Formulários → Configurações de Formulários** para exibir o painel Configurações de Formulários.

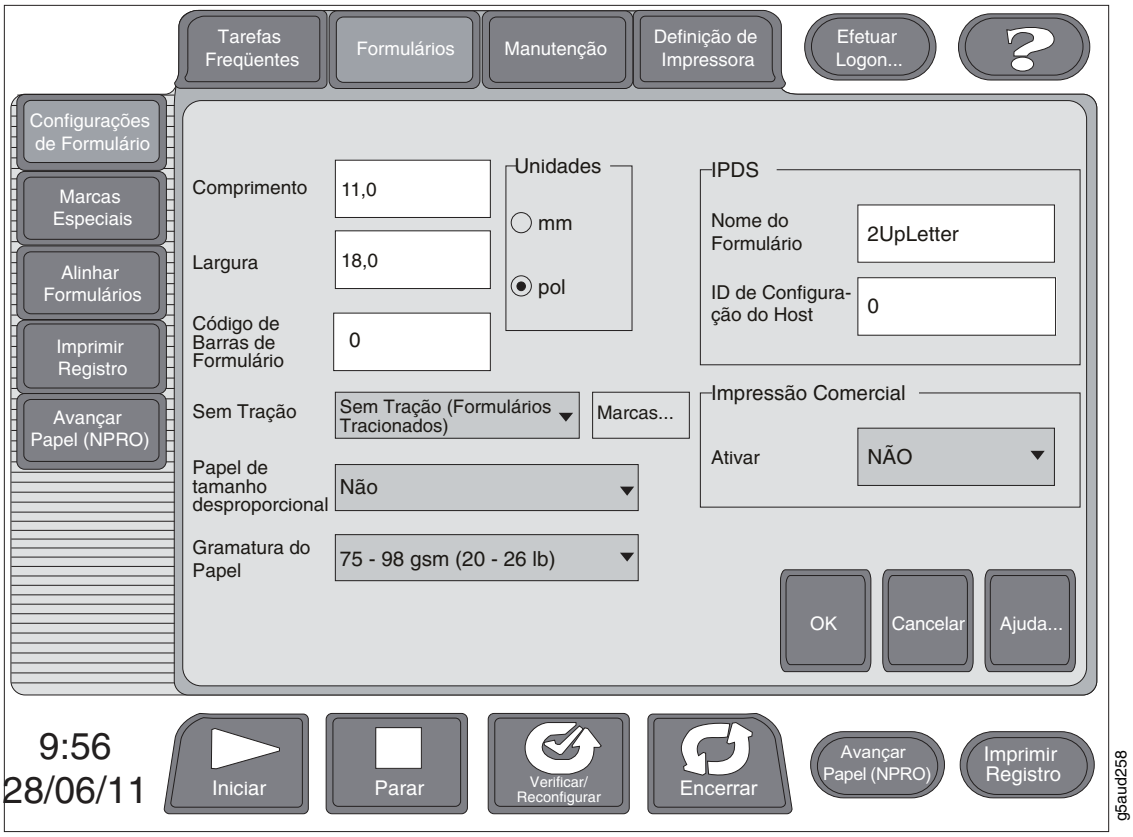


Figura 42. Painel Configurações de Formulário

2. Se o nome listado no campo **Nome do Formulário** contiver a definição de formulário que você deseja carregar, selecione **Cancelar**.
3. Se o nome listado no campo **Nome do Formulário** *não* contiver a definição de formulário que você deseja carregar, faça o seguinte:
   a. Verifique se os valores do comprimento e da largura estão corretos.
   b. Selecione **Tarefas freqüentes → Capturas instantâneas** Você verá uma lista das Capturas Instantâneas definidas atualmente.
   c. Se você estiver carregando uma Captura Instantânea previamente definida, selecione a captura que deseja carregar a partir da área **Capturas Instantâneas Salvas** e selecione **Carregar**.

   Nota: Se a Captura Instantânea não estiver definida, consulte Capítulo 4, "Trabalhando com capturas instantâneas", na página 61 para obter informações adicionais sobre a definição de Capturas Instantâneas.

Se você estiver utilizando a seqüência de Carregamento Automático para carregar os formulários, configure o comprimento do formulário no painel de controle do empilhador. Consulte "Configurando o Comprimento de Formulários para

Carregamento Automático" na página 134. Se você estiver carregando os formulários manualmente, consulte "Carregando Formulários Utilizando o Botão Avanço de Formulários" na página 83.

Carregando Formulários Utilizando o Botão Avanço de Formulários

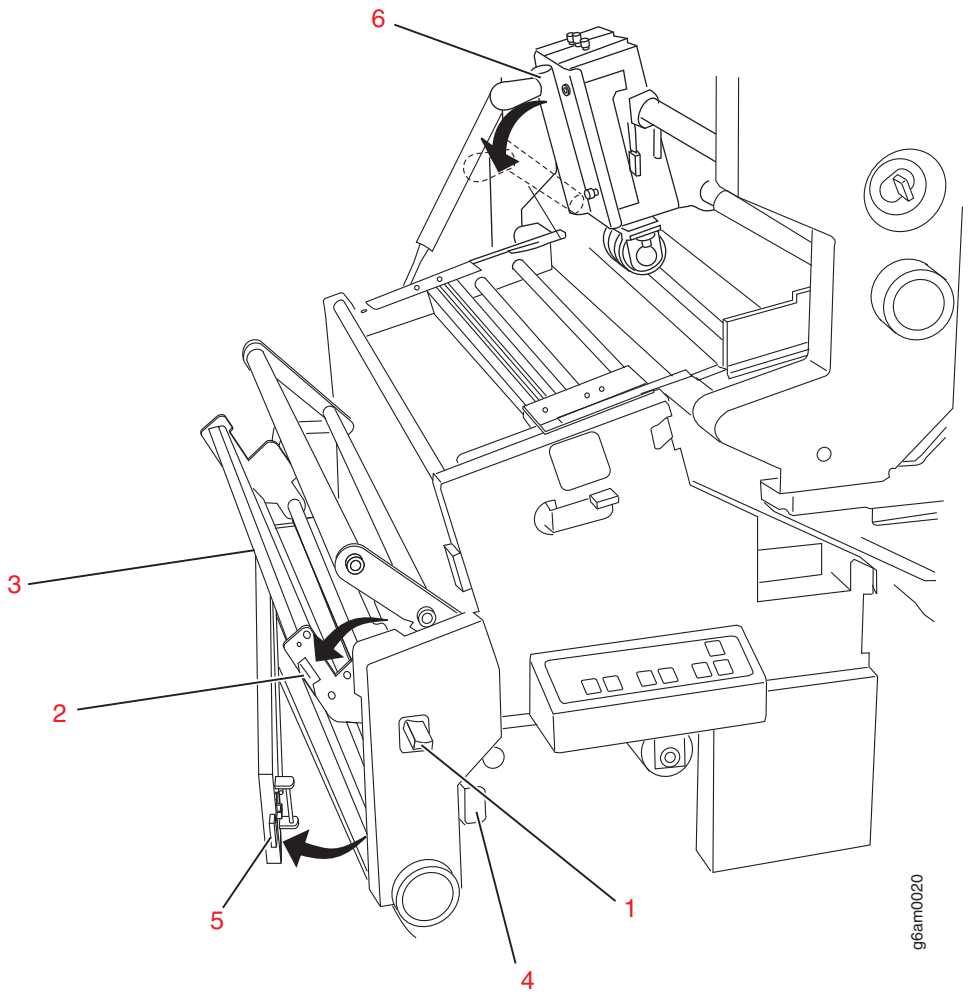
Suspenda o braço tensionador para que permaneça alinhado com a marca azul no entalhe da guia enquanto você executa as seguintes etapas. Caso contrário, aparecerá a mensagem 079A `VERIFICAR BRAÇO TENSIONADOR 079A` ao ligar o vácuo do caminho do formulário, e você deverá executar o procedimento Verificar Braço Tensionador.

Execute esse procedimento para carregar os formulários utilizando o botão **Avanço de Formulários** no painel de controle da impressora.

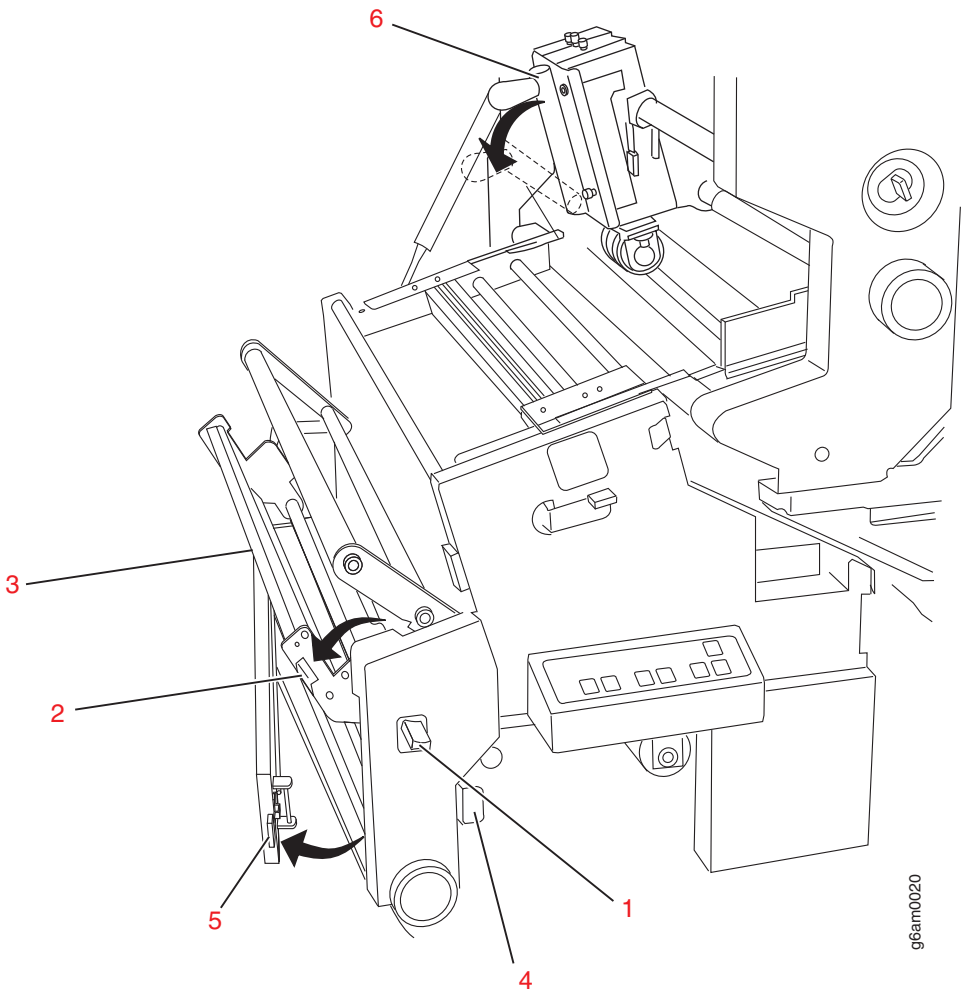
Procedimento:

1. Abra todas as guias de papel, unidades de tracionador e unidades de alimentação nas impressoras 1 e 2 para suas posições mais amplas:
   - Utilize o **Botão de Controle do Tracionador (6)** para ajustar os tracionadores para a largura mais ampla possível. Utilize a escala apenas à esquerda das tampas do tracionador.
   - Ajuste a unidade de avanço não-perfurada (rolo da unidade, rolo de pressão e os slots da unidade de correias de vácuo **(1)**) para a posição mais ampla possível.
   - Ajuste todas as unidades de tração para a posição mais externa possível. Para ajustar uma unidade, pressione o botão azul **(5)** enquanto segura a unidade e deslize-a para a posição mais externa.

     Nota: Assegure-se de que o slot do tracionador **(2)** esteja no modo de Avanço Sem Tração **(3)**. Que a posição **(4)** esteja no modo de Avanço do Tracionador.



2. Gire o rolo **(3)** para a posição de aberto pressionando para baixo em **(1)** e **(2)**.



3. Abra a porta empurrando em **(4)** e puxando para cima e para fora em **(5)**.
4. Encaixe o rolo de pressão não-perfurado **(6)** movendo-o para a posição baixa.
5. Desligue o vácuo de trajetória do formulário, pressionando o **Botão de Comando Vácuo** na área de entrada de formulários. O indicador de aviso **Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece aceso.
6. Utilize as teclas **Avanço de Formulários** no painel de controle da impressora para avançar os formulários através do braço tensionador e para a área do cilindro de pré-aquecimento, guiando-os com a outra mão. Mantenha o avanço dos formulários até que os rolos de desgaste reúna-os e avance-os para a área de saída de formulários. Continue avançando os formulários até que haja comprimento suficiente para permitir a emenda dos formulários antes de avançá-los para o pós-processador ou até que haja comprimento suficiente para alcançar o pós-processador.

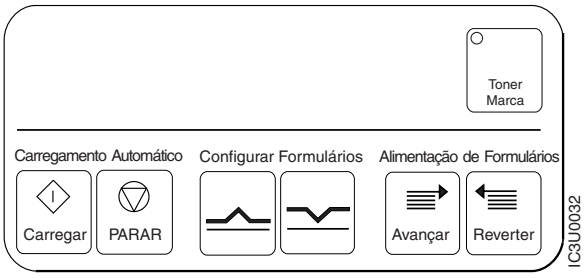
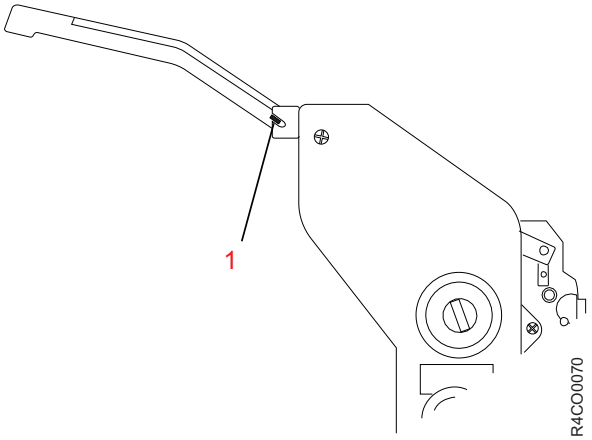


Figura 43. Botão Avanço de Formulários

7. Assegure-se de que o braço tensionador esteja alinhado corretamente. A marca do braço tensionador (1) deve ficar visível na ranhura na estrutura da estação de transferência.



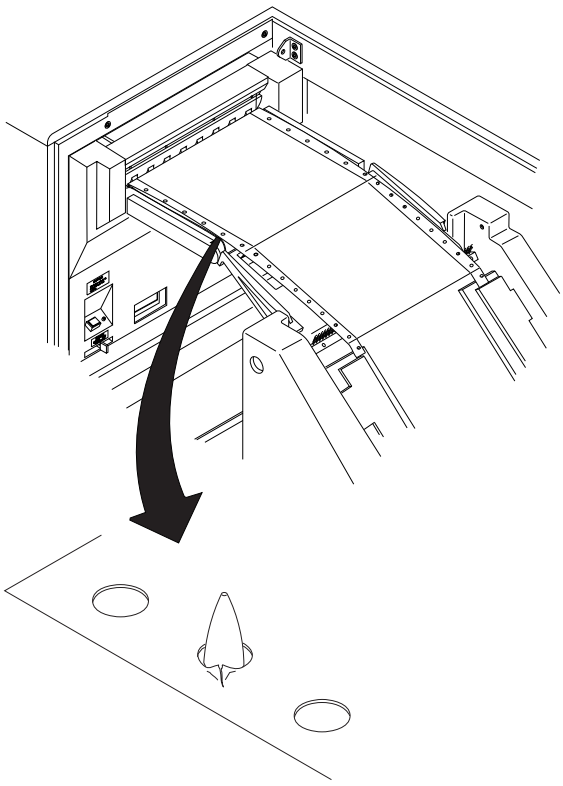
8. Ligue o vácuo de trajetória do formulário, pressionando o **Botão de Comando Vácuo**. O indicador de aviso **Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece apagado.
9. Levante o braço tensionador até que você veja a marca de alinhamento na ranhura-guia.

Verificando Alinhamento de Formulários Tracionados

Execute este procedimento, para verificar se os formulários estão alinhados corretamente nos furos do tracionador.

Procedimento:

1. Verifique os furos do tracionador nos formulários entre a estação de transferência e a área de entrada de fusão. Se os furos mostrarem sinais de ruptura, ajuste o **Botão de Controle do Tracionador** como for necessário.



2. Assegure-se de que o vácuo da trajetória do formulário esteja ligado (o indicador de aviso **Vácuo Desligado** deve estar desligado).

Se você precisar alinhar os lados dianteiro e traseiro de formulários duplex, como na impressão de formulário pré-impresso, configure o registro de impressão. Consulte “Definindo o registro de impressão” na página 129. Caso contrário, é possível iniciar a impressora. Consulte “Iniciando a Impressora”.

Iniciando a Impressora

Execute este procedimento para iniciar a impressora no painel de toque ou no painel de controle da impressora.

Procedimento:

Pressione a tecla **Iniciar** no painel do operador ou selecione **Iniciar** no painel de toque Principal para a impressora afetada.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

- Se os formulários carregados agora na impressora forem diferentes dos últimos utilizados, consulte “Verificando a Qualidade de Impressão” na página 191.
- Se os formulários pré-impressos estiverem carregados agora na impressora e você deseja verificar ou ajustar o registro, consulte “Definindo o registro de impressão” na página 129.
- Se você estiver carregando ambas as impressoras em um sistema Duplex, precisará carregar a Impressora 1 e alinhar os formulários na Impressora 1, em seguida, carregar a Impressora 2 e alinhar os formulários na Impressora 2. Dependendo do tipo de formulário que você está carregando, consulte “Alinhando Formulários Perfurados” na página 155 ou “Alinhando Formulários Não-perfurados” na página 163.

Carregando Formulários de Alimentação em Rolo Sem tração

Antes de executar esse procedimento, assegure-se de que as tampas frontais e superiores centrais da impressora estejam abertas, para que seja possível acessar a área de entrada de formulários e a estação de transferência.

Se os formulários estiverem carregados na Impressora 1, será necessário removê-los da impressora antes de executar este procedimento. Consulte “Removendo os Formulários” na página 72 para obter instruções.

Este procedimento descreve como carregar *formulários contínuos sem tração* ou *com tração e de alimentação em rolo* carregados na área de entrada da impressora e processados através da área de saída da impressora. A Figura 37 na página 72 ilustra o trajeto de papel a ser usado ao carregar formulários sem tração e de alimentação em rolo.

Nota: Se você estiver utilizando os dispositivos de pré ou pós-processamento com a impressora, algumas etapas que envolvem o destino de origem e final dos formulários poderão ser alteradas. O provedor dos dispositivos de pré ou pós-processamento fornece instruções específicas para o carregamento inicial e saída de formulários da área de saída da impressora.

Como você estará trabalhando dentro das tampas da impressora, é recomendado utilizar o painel de operação da impressora afetada sempre que possível, especialmente enquanto estiver trabalhando na Impressora 1.

CUIDADO:

<72> Ao carregar formulrios, tenha cuidado para evitar danos:

As tampas do tracionador possuem molas e podem causar ferimento se forem fechadas repentinamente.

A movimenta o de formul rios, especialmente entre a esta o de transferncia e a rea de entrada do fusor , pode causar srios cortes por papel.

CAUTB102

Você executará as seguintes etapas para carregar os formulários de alimentação em rolo sem tração:

- Encadeie os formulários na estação de transferência. Consulte “Encadeando Formulários Sem Tração”.
- Ajuste a unidade de avanço sem tração. Consulte “Ajustando a Unidade de Avanço Sem Tração” na página 119.
- Se você estiver alterando um formulário de tamanho diferente na Impressora 1, será necessário alterar as configurações dos formulários (ou Captura Instantânea) na Impressora 1. Consulte “Alterando as Configurações de Formulários na Impressora 1” na página 110.

  Nota: Execute esta etapa, quando estiver carregando formulários no modo Dual Simplex ou carregando a Impressora 1 no modo Duplex.
- Carregue os formulários. Consulte “Carregando Formulários Utilizando o Botão Avanço de Formulários” na página 112.

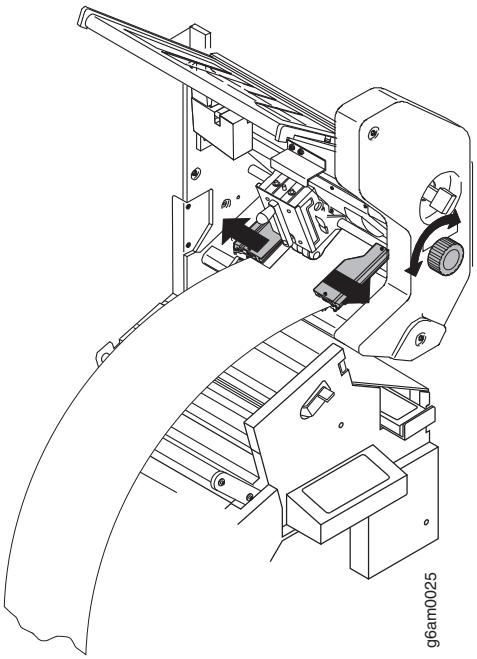
  Nota: Se você estiver utilizando a seqüência de Carregamento Automático para carregar os formulários, configure o comprimento do formulário no painel de controle do empilhador antes de iniciar a seqüência de Carregamento Automático. Consulte “Configurando o Comprimento de Formulários para Carregamento Automático” na página 134 e “Iniciando a Seqüência de Carregamento Automático” na página 134.
- Inicie a impressora. Consulte “Iniciando a Impressora” na página 115.

Encadeando Formulários Sem Tração

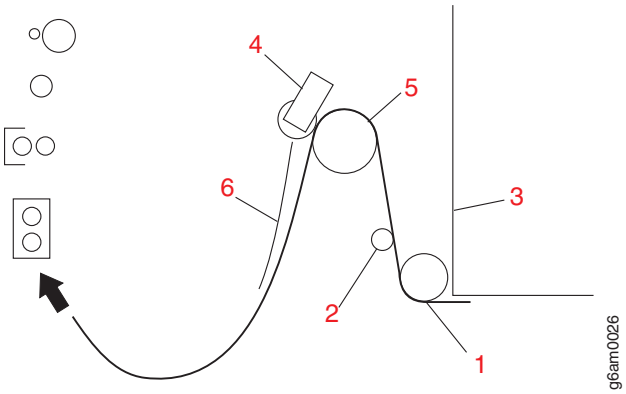
Execute esse procedimento para encadear os formulários contínuos da área de entrada de formulários para a estação de transferência.

Procedimento:

1. Assegure-se de que a estação de transferência esteja fechada e travada.
2. Se você estiver carregando um formulário com uma largura diferente, utilize o **Botão Giratório de Controle do Tracionador** para ajustar o fechamento dos tracionadores para a largura correta. Utilize a escala apenas à esquerda das tampas do tracionador.

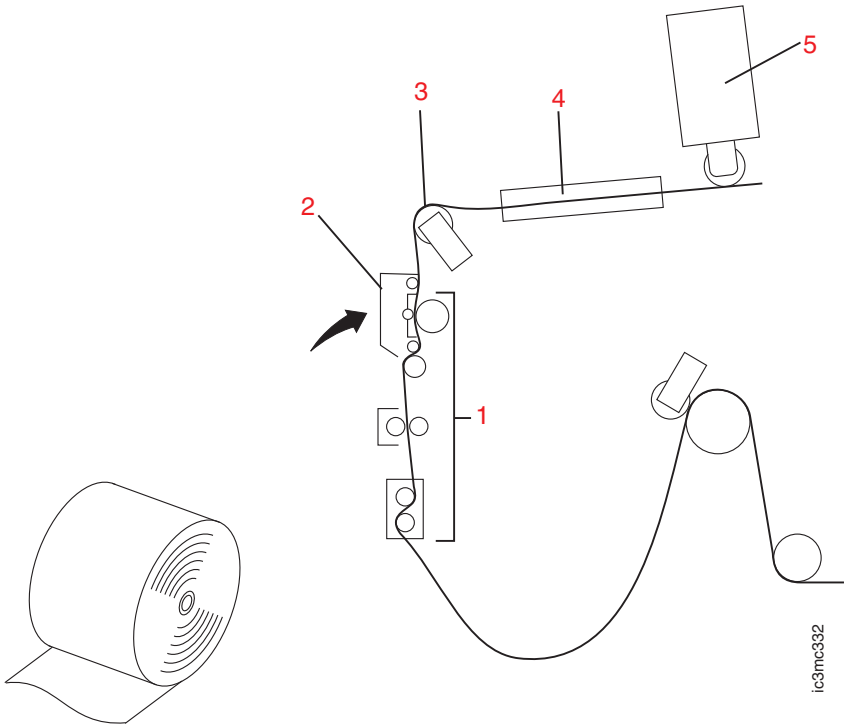


3. Quando encadear os formulários de alimentação em rolo, encadeie os formulários de alimentação em rolo na área de entrada de formulários, da seguinte maneira:
   a. Encadeie os formulários no cilindro inferior **(1)** e entre a barra **(2)** e a estrutura da máquina **(3)**.
   b. Eleve os cilindros de pressão **(4)** e encadeie os formulários no rolo do driver da unidade de impulsão **(5)**. Deixe os cilindros de pressão **(4)** abertos.
   c. Encadeie os formulários na aba **(6)** e na área de entrada de formulários.
   d. Abaixe os cilindros de pressão **(4)**.

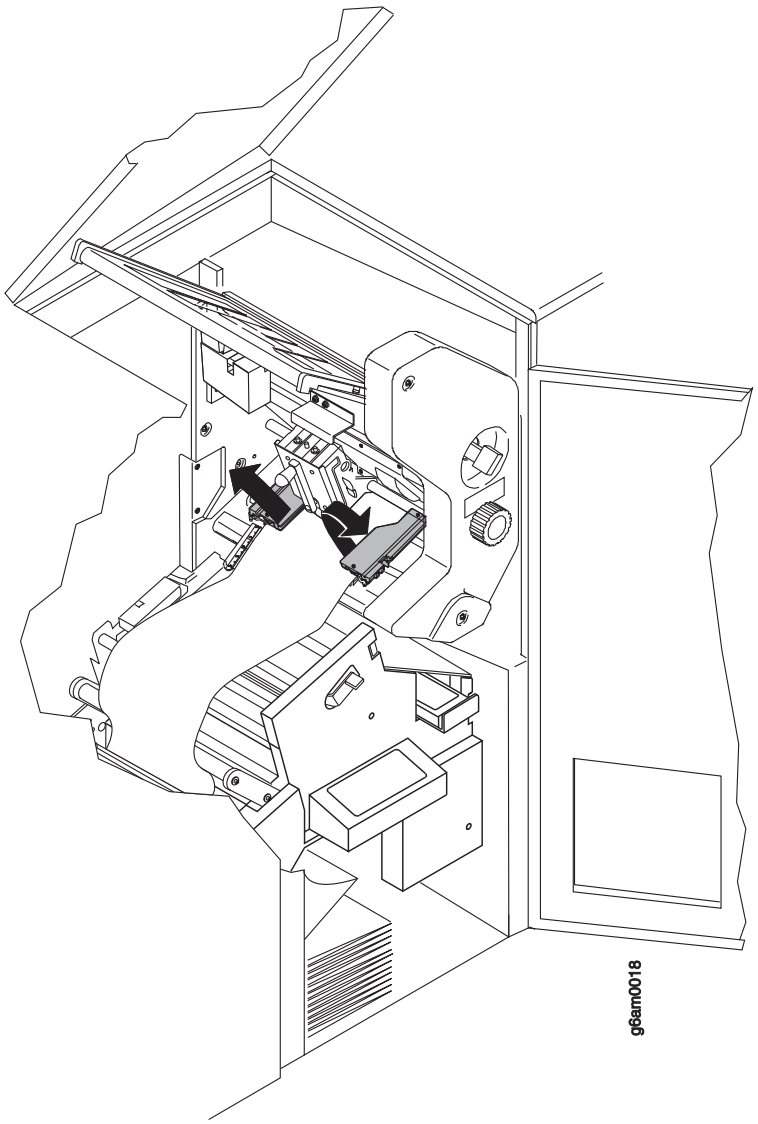


4. Encadeie os formulários da área de entrada de formulários e até a bandeja de emenda conforme a seguir:
   a. Abra a porta de tensão **(2)**.
   b. Encadeie os formulários através das barras e rolos de tensão **(1)**, deixando a porta **(2)** e o rolo abertos.
   c. Encadeie os formulários sobre a guia de formulários **(3)** e através da bandeja de emenda **(4)**.

d. Encadeie os formulários exatamente após o rolo de pressão sem tração **(5)** e abaixo do rolo no papel.
e. Feche a porta de tensão **(2)**.



5. Abra as tampas dos tracionadores inferiores na estação de transferência.

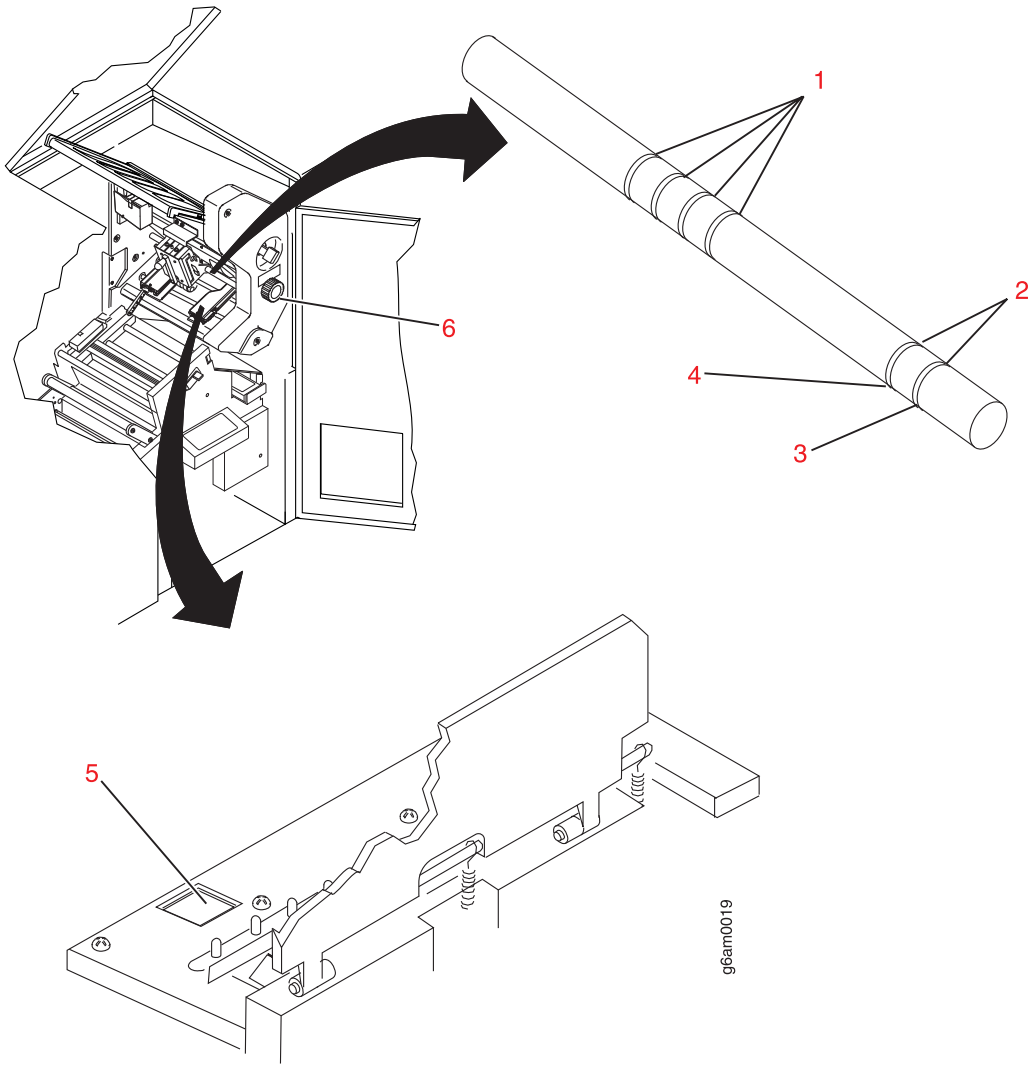


Ajustando a Unidade de Avanço Sem Tração

Execute este procedimento para ajustar a unidade de avanço sem tração, quando carregar os formulários sem tração.

Procedimento:

1. Ajuste a unidade de avanço sem tração (rolo da unidade, rolo de pressão e os slots da unidade de correias de vácuo **(1)**) para a mesma posição, de acordo com o seguinte:
   - Slot 1 – largura do papel 8 pol. a 10,4 pol.
   - Slot 2 – largura do papel 10,5 pol. a 13,4 pol.
   - Slot 3 – largura do papel 13,5 pol. a 16,4 pol.
   - Slot 4 – largura do papel 16,5 pol. a 19,5 pol.



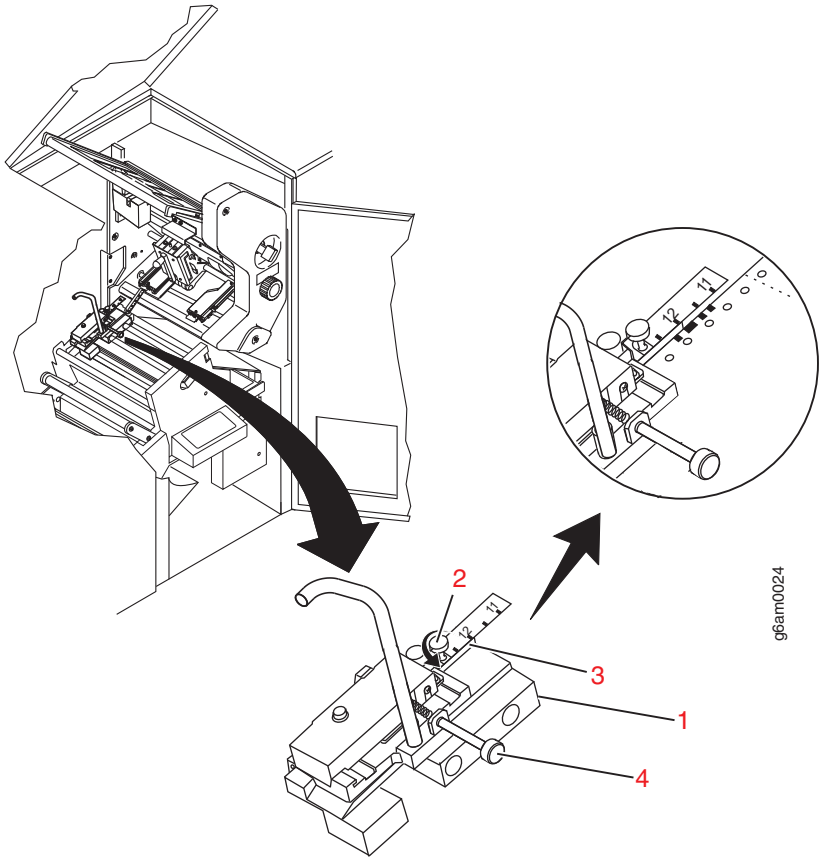
2. Ajuste todas as unidades de tracionamento. Para ajustar uma unidade, pressione o botão azul **(5)** enquanto segura a unidade e deslize-a para a posição mais externa.

   Nota: Assegure-se de que o slot do tracionador **(2)** esteja no modo de avanço sem tração **(3)**. Que a posição **(4)** esteja no modo de avanço do tracionador.
3. Assegure-se de que os formulários estejam corretamente alinhados.
4. Feche as tampas dos tracionadores inferiores.
5. Ajuste a guia de extremidade de papel traseira da seguinte forma:

   Nota: Esta etapa aplica-se à InfoPrint Modelos TS2 e TD3/4 quando o recurso Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner (FC 4570) está instalado.

   a. Afrouxe o parafuso-borboleta **(2)**.
   b. Deslize a guia de extremidade de papel traseira **(1)** para o local correto até a largura atual do papel. O papel deve ser posicionado contra a superfície vertical da guia **(3)** para que o sensor localizado no lado inferior da placa de montagem do sensor possa ler as marcas de verificação do lado e as marcas de registro, impressas na extremidade externa do papel. A guia da extremidade também é utilizada para conduzir o papel no modo sem

tração.



c. Aperte o parafuso **(2)**.

   Nota: O parafuso **(4)** ajusta a posição do sensor no lado inferior da placa de montagem do sensor. Ele deve ser completamente girado no sentido anti-horário para posicionar o sensor de modo que este possa ler as marcas de verificação do lado e de registro na extremidade externa do papel (essa é a posição padrão). Se você alterar o local das marcas (**Formulários → Marcas Especiais**), deverá ajustar a posição do sensor.

6. Consulte “Ajustando o sensor Universal Forms Control (UFC)” na página 201 ou “Ajustando a Guia de Extremidade de Papel Traseira e o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner” na página 146 para obter mais informações.

Se você estiver alterando um formulário de tamanho diferente na Impressora 1, será necessário alterar os formulários na Impressora 1. Consulte “Alterando as Configurações de Formulários na Impressora 1”. Se você estiver carregando os formulários manualmente, consulte “Carregando Formulários Utilizando o Botão Avanço de Formulários” na página 83.

Alterando as Configurações de Formulários na Impressora 1

Execute esse procedimento para selecionar e carregar a Captura Instantânea correta, quando estiver alterando um formulário de tamanho diferente na Impressora 1.

Nota: Execute esta etapa, quando estiver carregando formulários no modo Dual Simplex ou carregando a Impressora 1 no modo Duplex.

Procedimento:

1. Selecione **Formulários** → **Configurações de Formulários** para exibir o painel Configurações de Formulários.

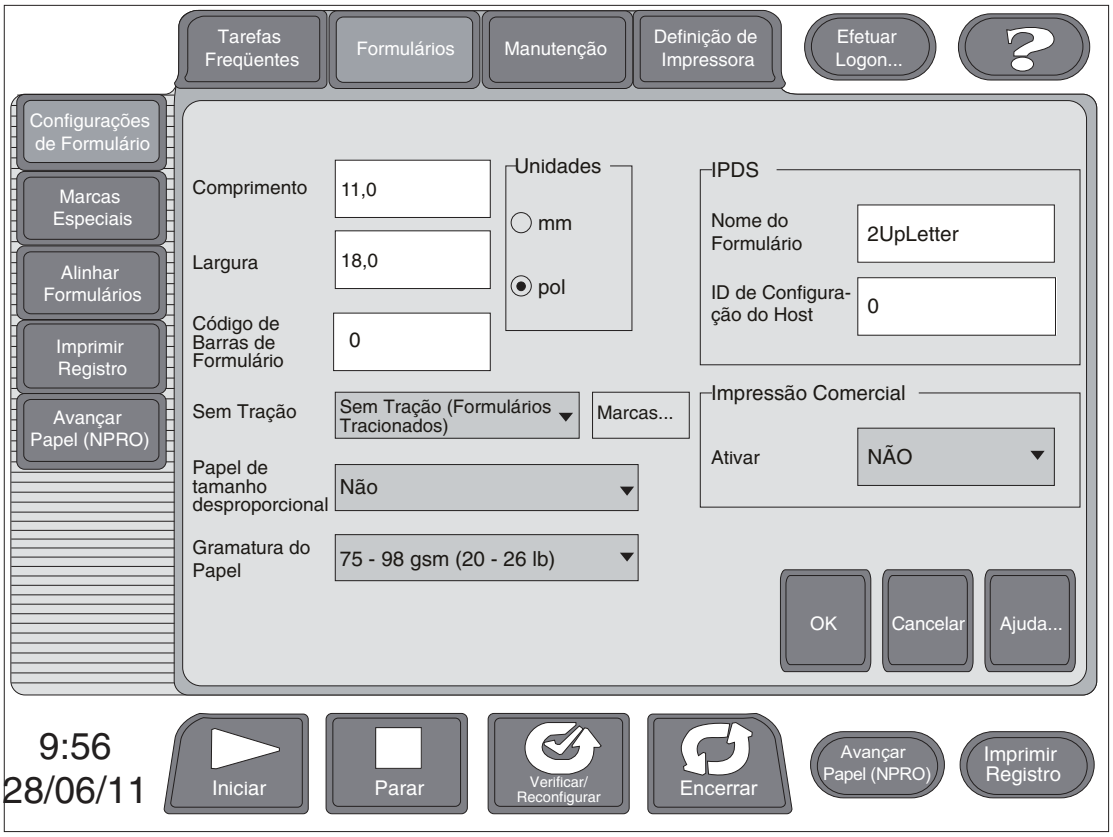


Figura 44. Painel Configurações de Formulário

2. Se o nome listado no campo **Nome do Formulário** contiver a definição de formulário que você deseja carregar, selecione **Cancelar**.
3. Se o nome listado no campo **Nome do Formulário** *não* contiver a definição de formulário que você deseja carregar, faça o seguinte:
   a. Verifique se os valores do comprimento e da largura estão corretos.
   b. Selecione **Tarefas freqüentes** → **Capturas instantâneas** Você verá uma lista das Capturas Instantâneas definidas atualmente.
   c. Se você estiver carregando uma Captura Instantânea previamente definida, selecione a captura que deseja carregar a partir da área **Capturas Instantâneas Salvas** e selecione **Carregar**.

   Nota: Se a Captura Instantânea não estiver definida, consulte Capítulo 4, “Trabalhando com capturas instantâneas”, na página 61 para obter informações adicionais sobre a definição de Capturas Instantâneas.

Se você estiver utilizando a seqüência de Carregamento Automático para carregar os formulários, configure o comprimento do formulário no painel de controle do empilhador. Consulte “Configurando o Comprimento de Formulários para

Carregamento Automático" na página 134. Se você estiver carregando os formulários manualmente, consulte "Carregando Formulários Utilizando o Botão Avanço de Formulários" na página 83.

Carregando Formulários Utilizando o Botão Avanço de Formulários

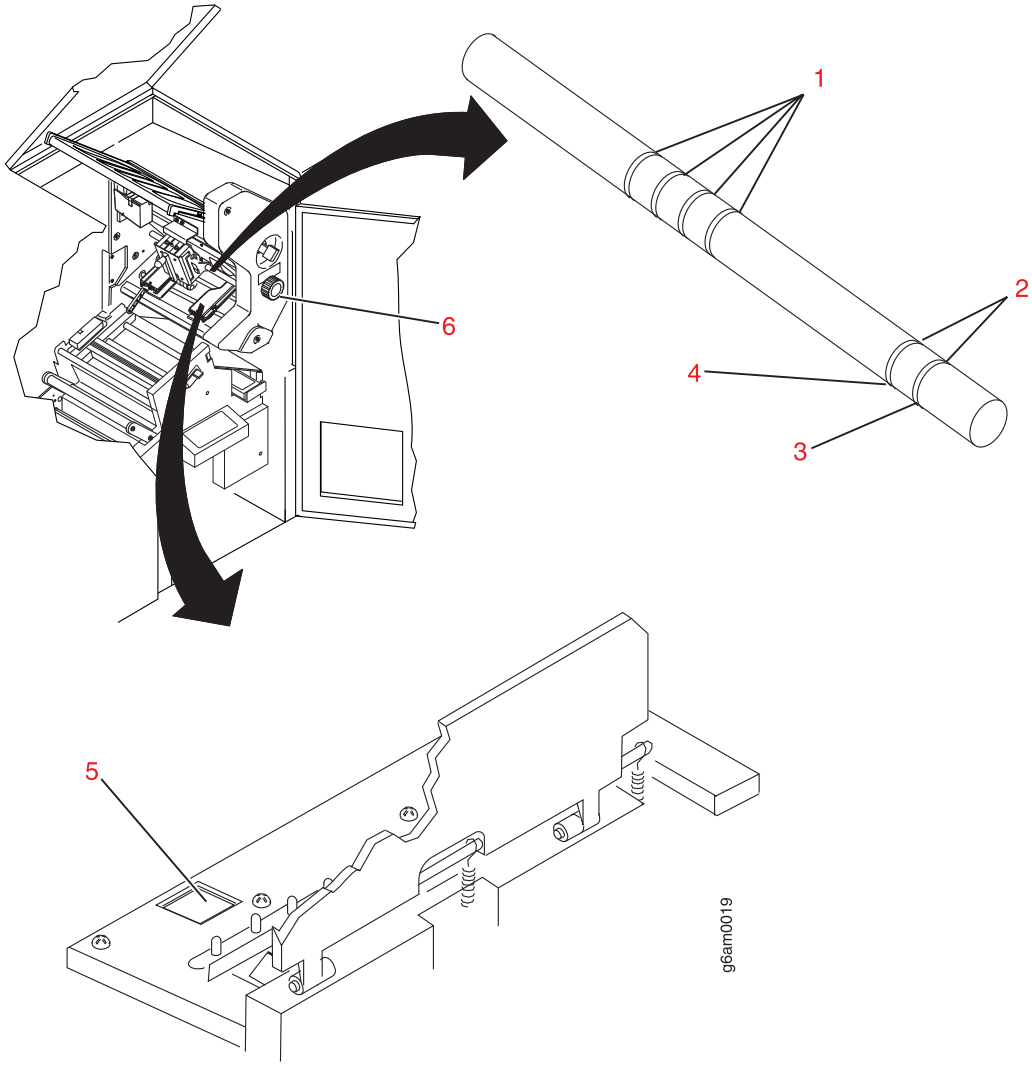
Suspenda o braço tensionador para que permaneça alinhado com a marca azul no entalhe da guia enquanto você executa as seguintes etapas. Caso contrário, aparecerá a mensagem 079A `VERIFICAR BRAÇO TENSIONADOR 079A` ao ligar o vácuo do caminho do formulário, e você deverá executar o procedimento Verificar Braço Tensionador.

Execute esse procedimento para carregar os formulários utilizando o botão **Avanço de Formulários** no painel de controle da impressora.

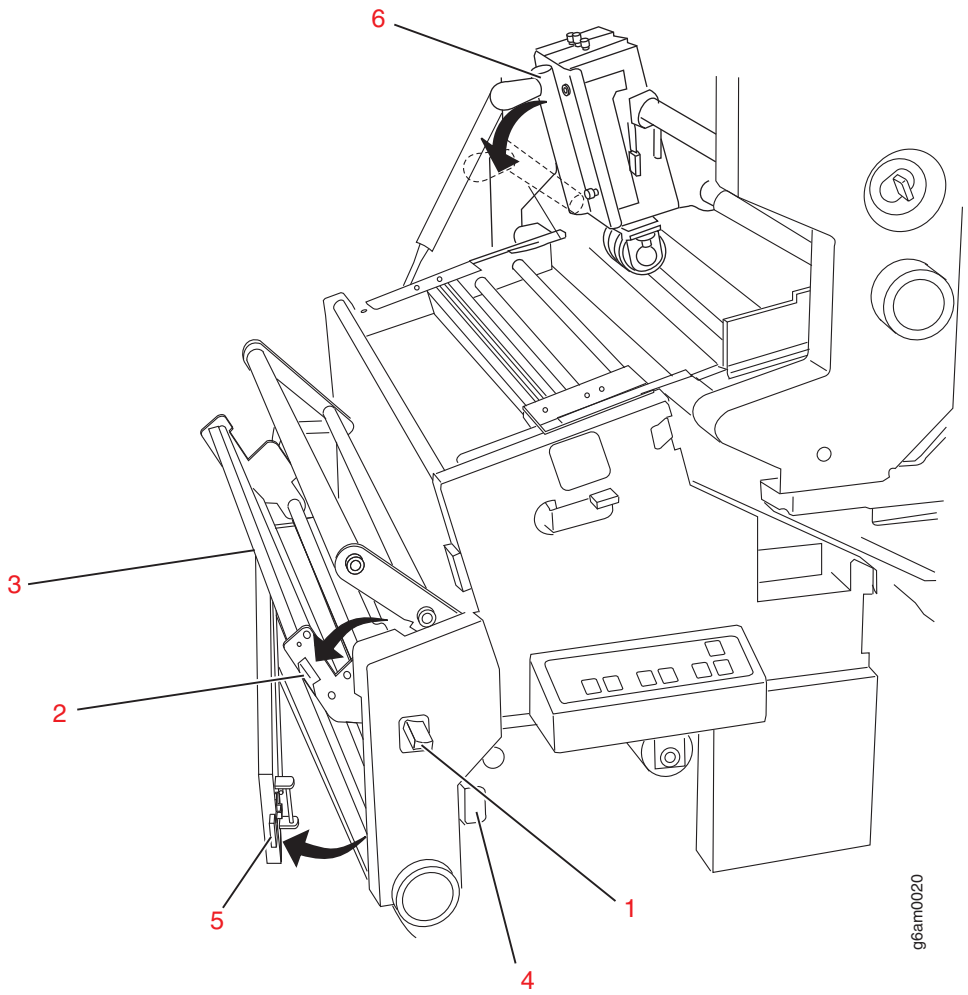
Procedimento:

1. Abra todas as guias de papel, unidades de tracionador e unidades de alimentação nas impressoras 1 e 2 para suas posições mais amplas:
   - Utilize o **Botão de Controle do Tracionador (6)** para ajustar os tracionadores para a largura mais ampla possível. Utilize a escala apenas à esquerda das tampas do tracionador.
   - Ajuste a unidade de avanço não-perfurada (rolo da unidade, rolo de pressão e os slots da unidade de correias de vácuo **(1)**) para a posição mais ampla possível.
   - Ajuste todas as unidades de tração para a posição mais externa possível. Para ajustar uma unidade, pressione o botão azul **(5)** enquanto segura a unidade e deslize-a para a posição mais externa.

     Nota: Assegure-se de que o slot do tracionador **(2)** esteja no modo de Avanço Sem Tração **(3)**. Que a posição **(4)** esteja no modo de Avanço do Tracionador.



2. Gire o rolo **(3)** para a posição de aberto pressionando para baixo em **(1)** e **(2)**.



3. Abra a porta empurrando em **(4)** e puxando para cima e para fora em **(5)**.
4. Encaixe o rolo de pressão não-perfurado **(6)** movendo-o para a posição baixa.
5. Desligue o vácuo de trajetória do formulário, pressionando o **Botão de Comando Vácuo** na área de entrada de formulários. O indicador de aviso **Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece aceso.
6. Utilize as teclas **Avanço de Formulários** no painel de controle da impressora para avançar os formulários através do braço tensionador e para a área do cilindro de pré-aquecimento, guiando-os com a outra mão. Mantenha o avanço dos formulários até que os rolos de desgaste reúna-os e avance-os para a área de saída de formulários. Continue avançando os formulários até que haja comprimento suficiente para permitir a emenda dos formulários antes de avançá-los para o pós-processador ou até que haja comprimento suficiente para alcançar o pós-processador.

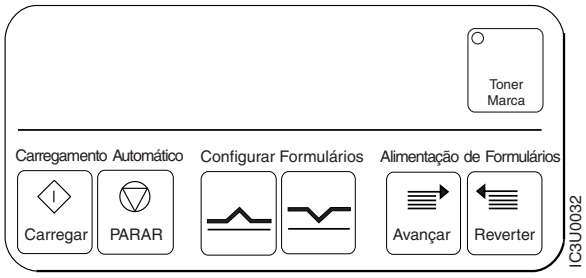
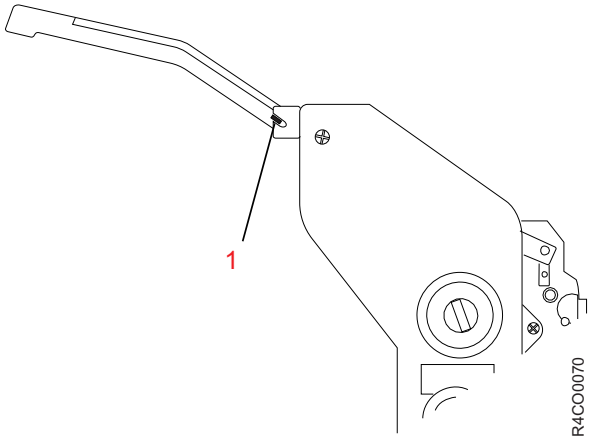


Figura 45. Botão Avanço de Formulários

7. Assegure-se de que o braço tensionador esteja alinhado corretamente. A marca do braço tensionador (1) deve ficar visível na ranhura na estrutura da estação de transferência.



8. Ligue o vácuo de trajetória do formulário, pressionando o **Botão de Comando Vácuo**. O indicador de aviso **Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece apagado.
9. Levante o braço tensionador até que você veja a marca de alinhamento na ranhura-guia.

Iniciando a Impressora

Execute este procedimento para iniciar a impressora no painel de toque ou no painel de controle da impressora.

Procedimento:

Pressione a tecla **Iniciar** no painel do operador ou selecione **Iniciar** no painel de toque Principal para a impressora afetada.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

caurb085

- Se os formulários carregados agora na impressora forem diferentes dos últimos utilizados, consulte "Verificando a Qualidade de Impressão" na página 191.
- Se os formulários pré-impressos estiverem carregados agora na impressora e você deseja verificar ou ajustar o registro, consulte "Definindo o registro de impressão" na página 129.
- Se você estiver carregando ambas as impressoras em um sistema Duplex, precisará carregar a Impressora 1 e alinhar os formulários na Impressora 1, em seguida, carregar a Impressora 2 e alinhar os formulários na Impressora 2. Dependendo do tipo de formulário que você está carregando, consulte "Alinhando Formulários Perfurados" na página 155 ou "Alinhando Formulários Não-perfurados" na página 163.

Carregando Formulários Especiais

Antes de executar esse procedimento, assegure-se de que as tampas frontais e superiores centrais da impressora estejam abertas, para que seja possível acessar a área de entrada de formulários e a estação de transferência.

Se os formulários estiverem carregados na Impressora 1, será necessário removê-los da impressora antes de executar este procedimento. Consulte "Removendo os Formulários" na página 72 para obter as instruções.

Esse procedimento descreve como carregar os formulários especiais utilizando a seqüência de Carregamento Automático, quando a impressora estiver no modo Dual Simplex. As impressoras foram projetadas de modo que formulários com finalidades especiais possam ser carregados de modo semi-automático pelo operador. "Caminhos do Papel" na página 71 ilustra as trajetórias de papel a serem utilizadas ao carregar formulários especiais.

Execute esse procedimento quando você precisar incluir ou alterar os formulários com finalidades especiais, quando for solicitado a você uma etapa em um procedimento de recuperação de obstrução de formulários ou quando você encontrar a mensagem 078 `FIM DE FORMULÁRIOS`.

Nota: Se você estiver utilizando os dispositivos de pré ou pós-processamento com a impressora, algumas etapas que envolvem o destino de origem e final dos formulários poderão ser alteradas. O provedor dos dispositivos de pré ou pós-processamento fornece instruções específicas para o carregamento inicial e saída de formulários da área de saída da impressora.

Como você estará trabalhando dentro das tampas da impressora, é recomendado utilizar o painel de operação da impressora afetada sempre que possível, especialmente enquanto estiver trabalhando na Impressora 1.

CUIDADO:

<72> Ao carregar formulrios, tenha cuidado para evitar danos:

As tampas do tracionador possuem molas e podem causar ferimento se forem fechadas repentinamente.

A movimenta o de formul rios, especialmente entre a esta o de transferncia e a rea de entrada do fusor , pode causar srios cortes por papel.

CAUTB102

Você executará as seguintes etapas para carregar os formulários especiais:

- Se você estiver utilizando os formulários contínuos, posicione os formulários contínuos em caixas na área de entrada de formulários. Consulte "Posicionando Formulários Contínuos em Caixas na Área de Entrada de Formulários".
- Se estiver utilizando formulários sem tração, ajuste a unidade de avanço sem tração. Consulte "Ajustando a Unidade de Avanço Sem Tração" na página 119.
- Se você estiver alterando um formulário de tamanho diferente na Impressora 1, será necessário alterar as configurações dos formulários (ou Captura Instantânea) na Impressora 1. Consulte "Alterando as Configurações de Formulários na Impressora 1" na página 123.

  Nota: Execute esta etapa, quando estiver carregando formulários no modo Dual Simplex ou carregando a Impressora 1 no modo Duplex.
- Carregue os formulários. Consulte "Carregando Formulários Utilizando o Botão Avanço de Formulários" na página 125.

  Nota: Se você estiver utilizando a seqüência de Carregamento Automático para carregar os formulários, configure o comprimento do formulário no painel de controle do empilhador. Consulte "Configurando o Comprimento de Formulários para Carregamento Automático" na página 134. Se você estiver carregando os formulários manualmente, consulte "Carregando Formulários Utilizando o Botão Avanço de Formulários" na página 83.
- Verifique o alinhamento do formulário. Consulte "Verificando Alinhamento de Formulários Tracionados" na página 128.
- Configurar o registro de impressão. Consulte "Definindo o registro de impressão" na página 129.
- Inicie a impressora. Consulte "Iniciando a Impressora" na página 133.

Posicionando Formulários Contínuos em Caixas na Área de Entrada de Formulários

Execute esse procedimento para carregar os formulários contínuos da área de entrada de formulários para a estação de transferência.

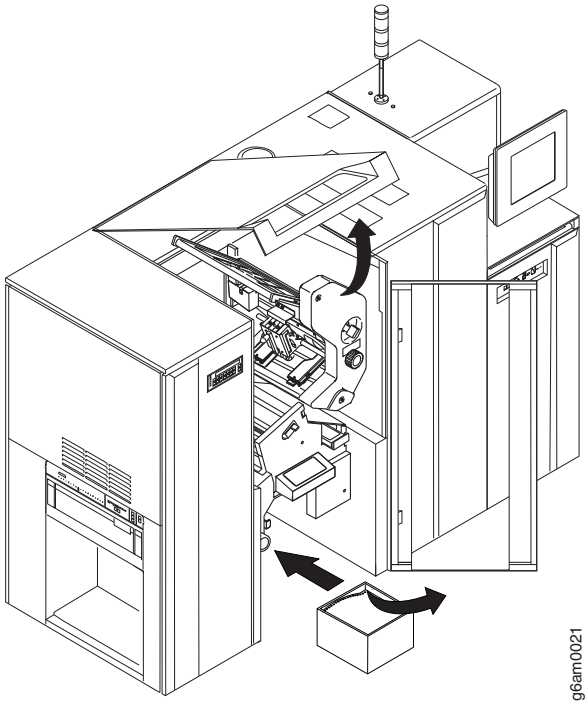
Procedimento:

1. Abra uma caixa de formulários.
2. Coloque o formulário na base da área de entrada do formulário. A superfície de impressão dos formulários deve estar direcionada à sua direita (conforme você vira a impressora) à medida que você levanta os formulários da pilha.

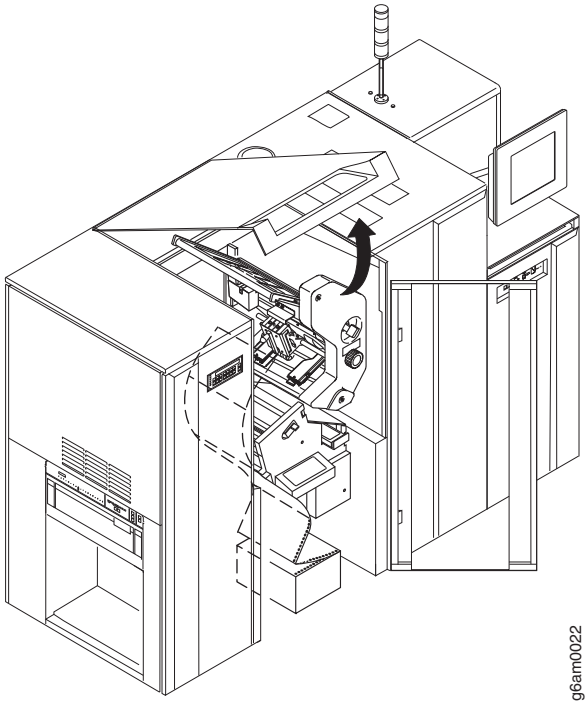
Nota: Se você planejar deixar os formulários na caixa, proceda da seguinte maneira:

- Assegure-se de que a caixa não esteja interferindo na movimentação do formulário.
- Assegure-se de que a caixa não esteja bloqueando os sensores na área de entrada do formulário. Se você vir a luz vermelha do sensor refletindo na caixa, tire o formulário da caixa ou corte as laterais da caixa para que elas não bloqueiem os sensores.

Geralmente, é melhor tirar o formulário da caixa perto da impressora e deslizá-lo para a área de entrada do formulário. Deixar os formulários na caixa também pode causar tensão em excesso nos formulários. Isto pode causar obstruções do tracionador.

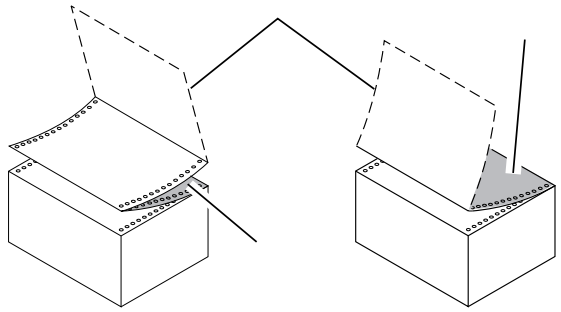


3. Posicione a pilha de formulários para que os formulários não enrolem ou rasguem quando passarem pelo guia de entrada e pela bandeja de emenda.



4. Mova a pilha de formulário para trás até que a borda da frente fique alinhada com a aba na bandeja de formulários.

   Nota: A mensagem 161 OBSTRUÇÃO DO EMPILHADOR aparece se você não executar as três etapas a seguir corretamente. A carga de um formulário com a direção da primeira dobra incorreta faz com que o formulário se dobre no empilhador na direção oposta à sua direção de dobradura normal.



Ajuste a unidade de avanço sem tração. Consulte "Ajustando a Unidade de Avanço Sem Tração".

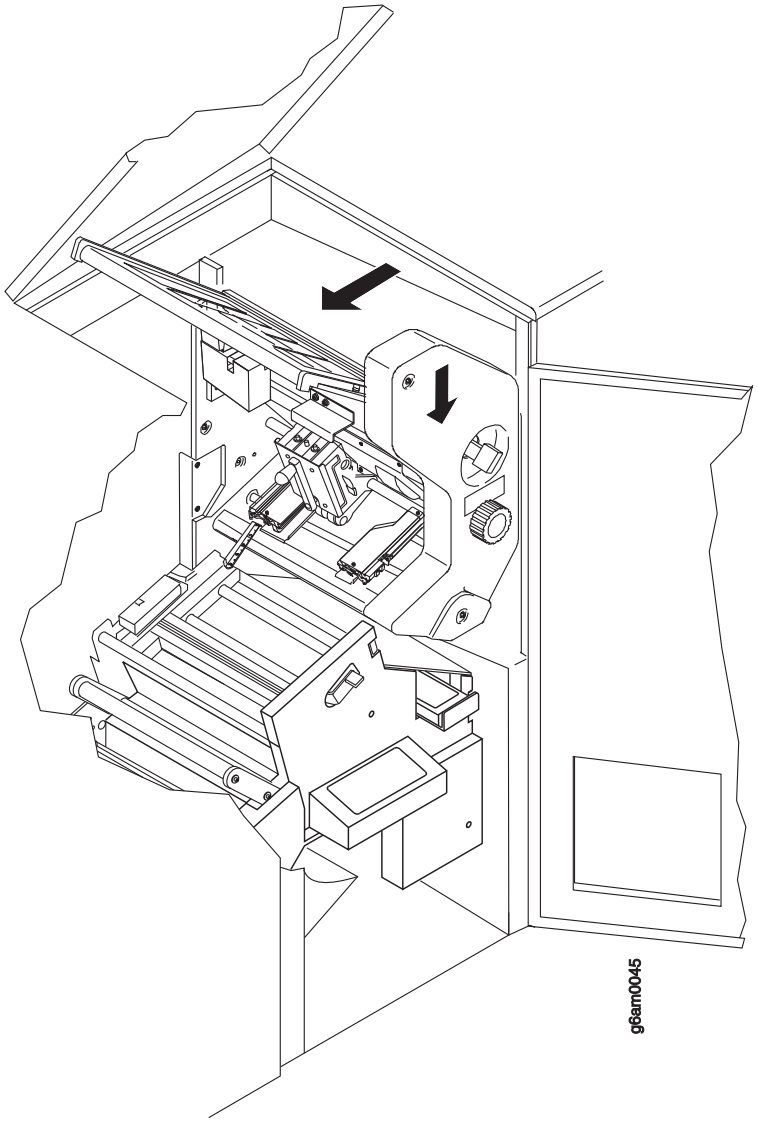
Ajustando a Unidade de Avanço Sem Tração

Execute este procedimento para ajustar a unidade de avanço sem tração, quando carregar os formulários sem tração.

Procedimento:

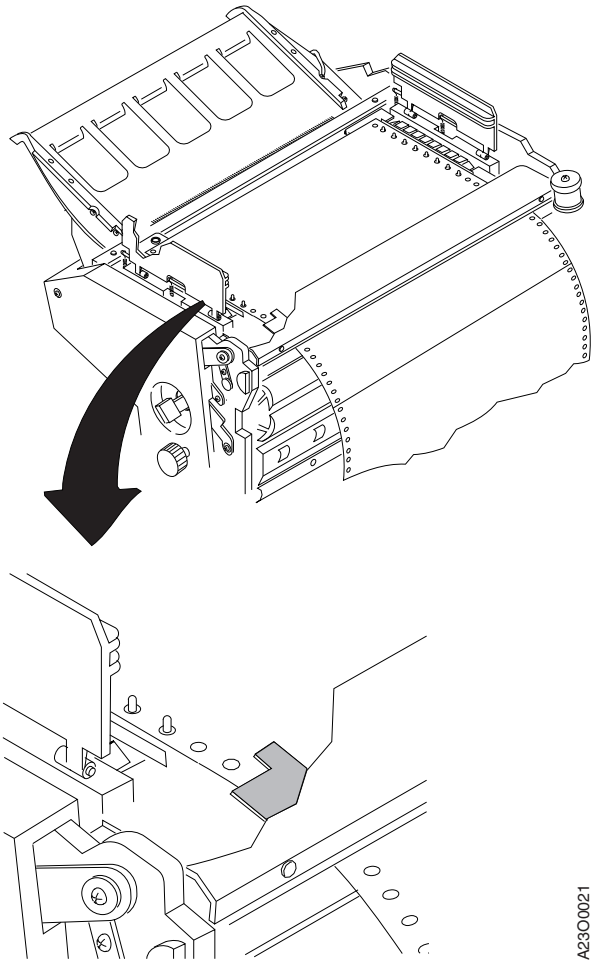
1. Abra as tampas dos tracionadores inferiores.

2. Libere a **Alavanca de Controle da Estação de Transferência** e incline a estação de transferência afastando-a do tambor fotocondutor.



3. Assegure-se de que a estação de transferência esteja completamente aberta.

   Nota: O tambor fotocondutor é facilmente danificado, e sua substituição é *muito* cara. Quando a estação de transferência está aberta, tenha muito cuidado para não deixar nada tocar o tambor fotocondutor.
4. Mova os tracionadores para cima e baixe-os para a posição externa.
5. Abra as tampas dos tracionadores superiores.



6. Puxe para cima os formulários da área de entrada, sobre o(s) guia(s) de formulário(s), sob a escova estática e através da bandeja de emenda.
7. Se você estiver carregando um formulário com uma largura diferente, utilize o **Botão Giratório de Controle do Tracionador** para ajustar o fechamento dos tracionadores para a largura correta. Utilize a escala apenas à esquerda das tampas do tracionador.
8. Sem colocar os formulários nos pinos do tracionador, se estiver utilizando formulários perfurados, cuidadosamente passe-os:
   a. Sobre os tracionadores inferiores da estação de transferência
   b. Em torno dos retratores
   c. Nas guias de papel pequenas e de plástico à direita dos tracionadores superiores
   d. Sobre os Tracionadores Superiores
9. Se necessário, utilize o **Botão de Controle do Tracionador** para ajustar a distância entre os tracionadores frontal e posterior:
   - Para *aumentar* a distância, gire o **Botão Giratório de Controle do Tracionador** no *sentido horário*.
   - Para *diminuir* a distância, gire o **Botão Giratório de Controle do Tracionador** no *sentido horário*.

   Quando os tracionadores estão ajustados corretamente, uma folha dos formulários deve se encaixar facilmente nos pinos dos tracionadores e ficar

nivelada, caso você esteja utilizando formulários perfurados. Os pinos devem estar centralizados nos furos de tração, sem forçar.

10. Coloque os formulários à direita do sensor de obstrução da estação de transferência.

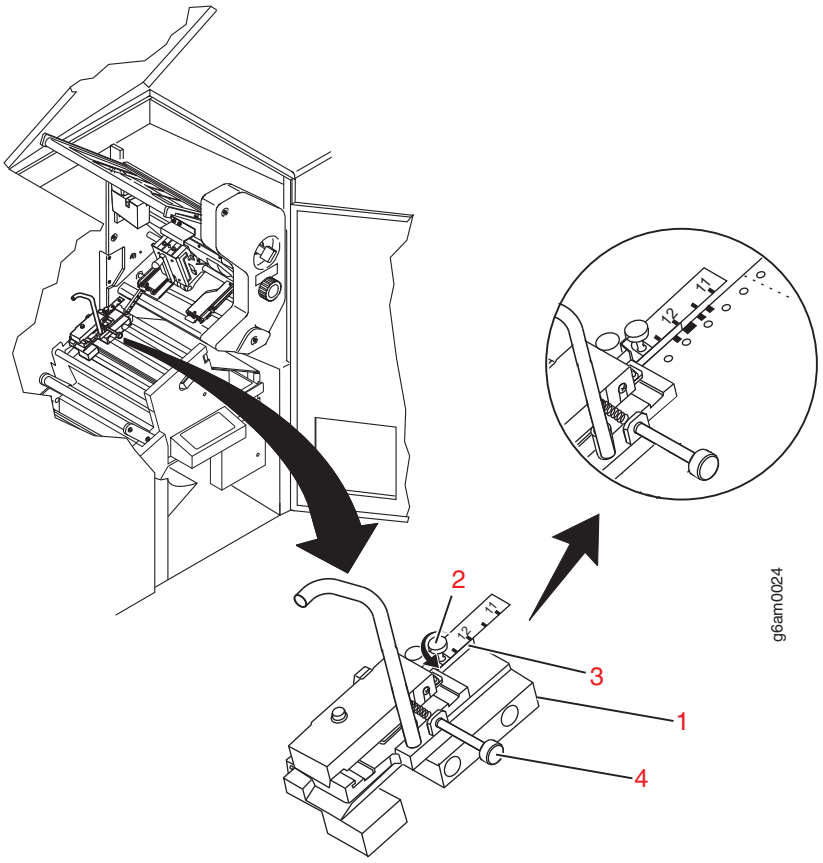
    Nota: Não cubra o sensor de obstrução com o formulário.

    O primeiro furo de tração de uma borda do formulário deve estar no pino do tracionador *diretamente* oposto ao pino que segura o primeiro furo de tração da outra borda do formulário.

11. Feche as tampas dos tracionadores superiores.
12. Gentilmente, empurre a estação de transferência em direção ao tambor fotocondutor até que se trave na posição.
13. Caso esteja utilizando papel perfurado, elimine qualquer folga dos formulários e coloque-os nos pinos do tracionador inferior.
14. Caso esteja utilizando papel perfurado, elimine qualquer folga dos formulários e coloque-os nos pinos do tracionador inferior.
15. Feche as tampas dos tracionadores inferiores.
16. Ajuste a guia de extremidade de papel traseira da seguinte forma:

    Nota: Esta etapa aplica-se à InfoPrint Modelos MS1, HS2, HS3, MD1/2, HD3/4 e HD5/6 quando o recurso Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner (FC 4570) está instalado.

    a. Afrouxe o parafuso-borboleta **(2)**.
    b. Deslize a guia de extremidade de papel traseira **(1)** para o local correto até a largura atual do papel. O papel deve ser posicionado contra a superfície vertical da guia **(3)** para que o sensor localizado no lado inferior da placa de montagem do sensor possa ler as marcas de verificação do lado e as marcas de registro, impressas na extremidade externa do papel. A guia da extremidade também é utilizada para conduzir o papel no modo sem tração.



c. Aperte o parafuso **(2)**.

Nota: O parafuso **(4)** ajusta a posição do Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner no lado inferior da placa de montagem do sensor. Ele deve ser completamente girado no sentido anti-horário para posicionar o sensor de modo que este possa ler as marcas de verificação do lado e de registro na extremidade externa do papel (essa é a posição padrão). Se você alterar o local das marcas (**Formulários** → **Marcas Especiais**), deverá ajustar a posição do sensor. Consulte "Ajustando a Guia de Extremidade de Papel Traseira e o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner" na página 146 para obter mais informações.

Para formulários tracionados, certifique-se de que os formulários estejam corretamente alinhados nos furos do tracionador. Consulte "Verificando Alinhamento de Formulários Tracionados" na página 128. Para formulários sem tração, inicie a impressora. Consulte "Iniciando a Impressora" na página 133.

Alterando as Configurações de Formulários na Impressora 1

Execute esse procedimento para selecionar e carregar a Captura Instantânea correta, quando estiver alterando um formulário de tamanho diferente na Impressora 1.

Nota: Execute esta etapa, quando estiver carregando formulários no modo Dual Simplex ou carregando a Impressora 1 no modo Duplex.

Procedimento:

1. Selecione **Formulários** → **Configurações de Formulários** para exibir o painel Configurações de Formulários.

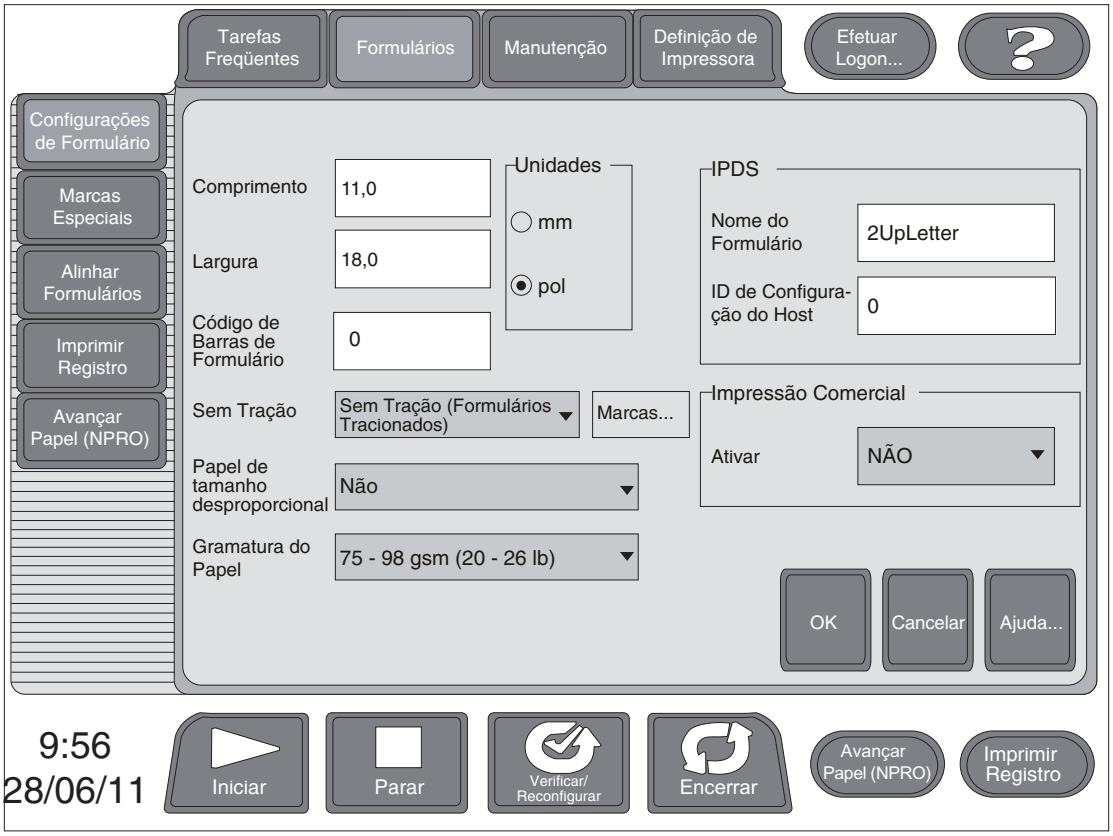


Figura 46. Painel Configurações de Formulário

2. Se o nome listado no campo **Nome do Formulário** contiver a definição de formulário que você deseja carregar, selecione **Cancelar**.
3. Se o nome listado no campo **Nome do Formulário** *não* contiver a definição de formulário que você deseja carregar, faça o seguinte:
   a. Verifique se os valores do comprimento e da largura estão corretos.
   b. Selecione **Tarefas freqüentes** → **Capturas instantâneas** Você verá uma lista das Capturas Instantâneas definidas atualmente.
   c. Se você estiver carregando uma Captura Instantânea previamente definida, selecione a captura que deseja carregar a partir da área **Capturas Instantâneas Salvas** e selecione **Carregar**.

   Nota: Se a Captura Instantânea não estiver definida, consulte Capítulo 4, "Trabalhando com capturas instantâneas", na página 61 para obter informações adicionais sobre a definição de Capturas Instantâneas.

Se você estiver utilizando a seqüência de Carregamento Automático para carregar os formulários, configure o comprimento do formulário no painel de controle do empilhador. Consulte "Configurando o Comprimento de Formulários para Carregamento Automático" na página 134. Se você estiver carregando os formulários manualmente, consulte "Carregando Formulários Utilizando o Botão Avanço de Formulários" na página 83.

Carregando Formulários Utilizando o Botão Avanço de Formulários

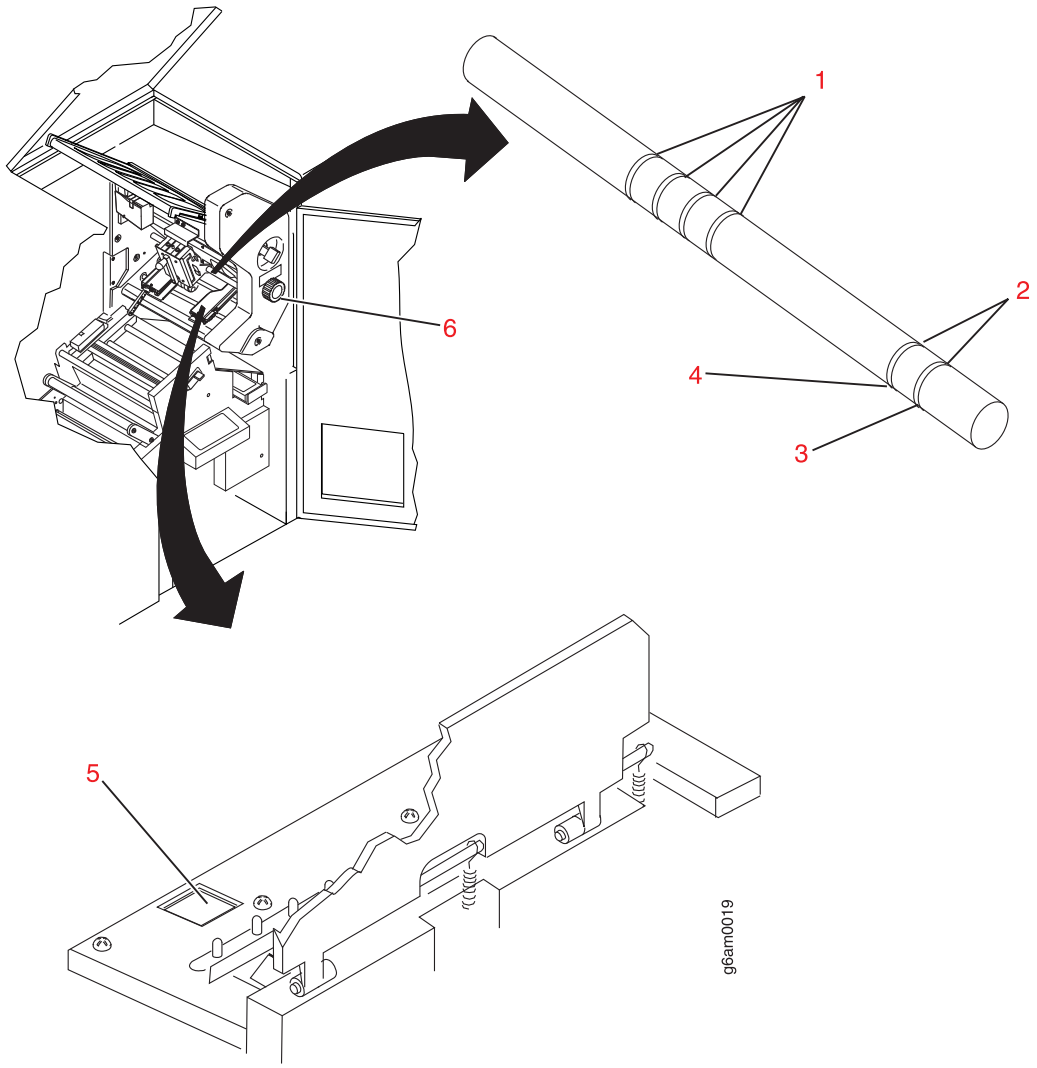
Suspenda o braço tensionador para que permaneça alinhado com a marca azul no entalhe da guia enquanto você executa as seguintes etapas. Caso contrário, aparecerá a mensagem 079A `VERIFICAR BRAÇO TENSIONADOR 079A` ao ligar o vácuo do caminho do formulário, e você deverá executar o procedimento Verificar Braço Tensionador.

Execute esse procedimento para carregar os formulários utilizando o botão **Avanço de Formulários** no painel de controle da impressora.

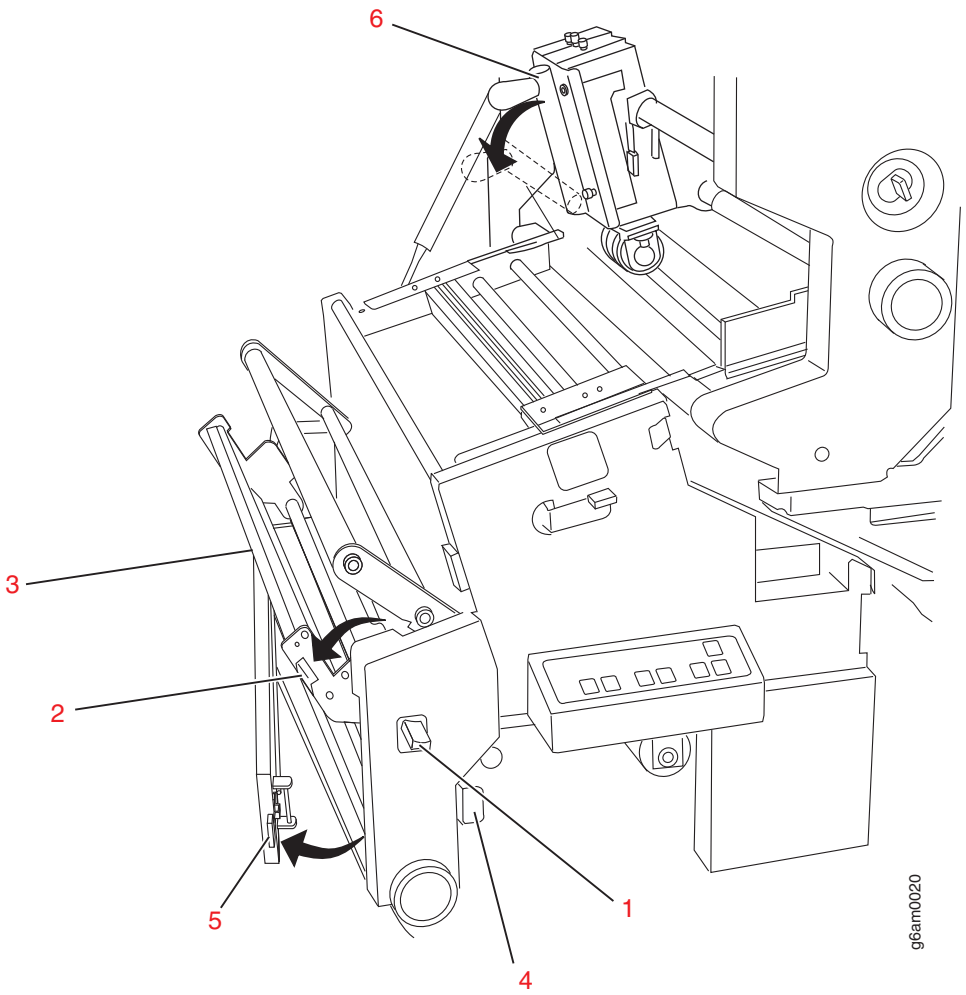
Procedimento:

1. Abra todas as guias de papel, unidades de tracionador e unidades de alimentação nas impressoras 1 e 2 para suas posições mais amplas:
   - Utilize o **Botão de Controle do Tracionador (6)** para ajustar os tracionadores para a largura mais ampla possível. Utilize a escala apenas à esquerda das tampas do tracionador.
   - Ajuste a unidade de avanço não-perfurada (rolo da unidade, rolo de pressão e os slots da unidade de correias de vácuo **(1)**) para a posição mais ampla possível.
   - Ajuste todas as unidades de tração para a posição mais externa possível. Para ajustar uma unidade, pressione o botão azul **(5)** enquanto segura a unidade e deslize-a para a posição mais externa.

     Nota: Assegure-se de que o slot do tracionador **(2)** esteja no modo de Avanço Sem Tração **(3)**. Que a posição **(4)** esteja no modo de Avanço do Tracionador.



2. Gire o rolo **(3)** para a posição de aberto pressionando para baixo em **(1)** e **(2)**.



3. Abra a porta empurrando em **(4)** e puxando para cima e para fora em **(5)**.
4. Encaixe o rolo de pressão não-perfurado **(6)** movendo-o para a posição baixa.
5. Desligue o vácuo de trajetória do formulário, pressionando o **Botão de Comando Vácuo** na área de entrada de formulários. O indicador de aviso **Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece aceso.
6. Utilize as teclas **Avanço de Formulários** no painel de controle da impressora para avançar os formulários através do braço tensionador e para a área do cilindro de pré-aquecimento, guiando-os com a outra mão. Mantenha o avanço dos formulários até que os rolos de desgaste reúna-os e avance-os para a área de saída de formulários. Continue avançando os formulários até que haja comprimento suficiente para permitir a emenda dos formulários antes de avançá-los para o pós-processador ou até que haja comprimento suficiente para alcançar o pós-processador.

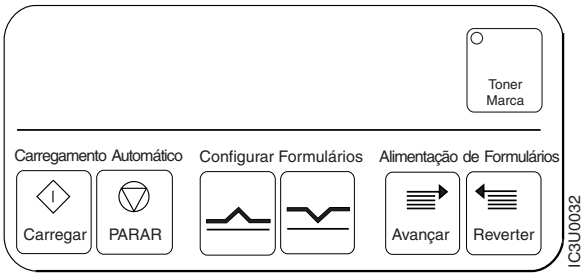
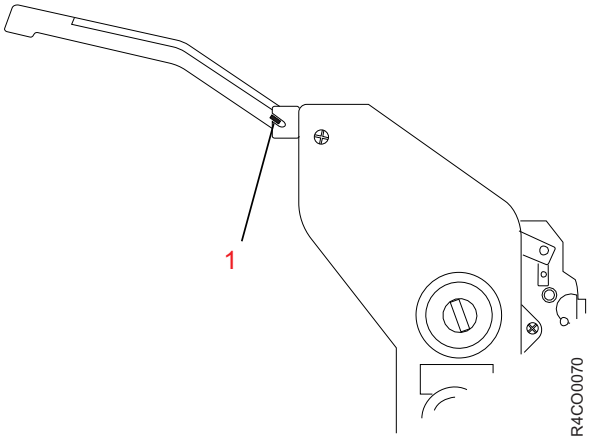


Figura 47. Botão Avanço de Formulários

7. Assegure-se de que o braço tensionador esteja alinhado corretamente. A marca do braço tensionador (1) deve ficar visível na ranhura na estrutura da estação de transferência.



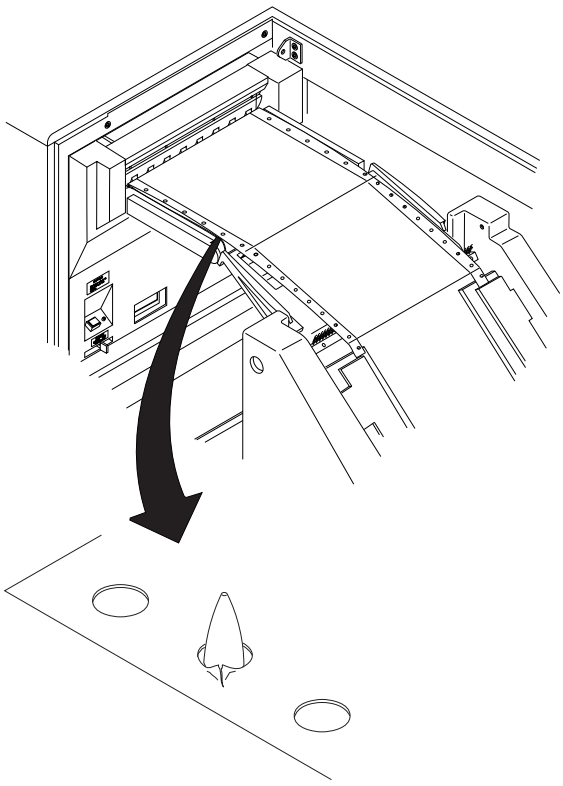
8. Ligue o vácuo de trajetória do formulário, pressionando o **Botão de Comando Vácuo**. O indicador de aviso **Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece apagado.
9. Levante o braço tensionador até que você veja a marca de alinhamento na ranhura-guia.

Verificando Alinhamento de Formulários Tracionados

Execute este procedimento, para verificar se os formulários estão alinhados corretamente nos furos do tracionador.

Procedimento:

1. Verifique os furos do tracionador nos formulários entre a estação de transferência e a área de entrada de fusão. Se os furos mostrarem sinais de ruptura, ajuste o **Botão de Controle do Tracionador** como for necessário.



2. Assegure-se de que o vácuo da trajetória do formulário esteja ligado (o indicador de aviso **Vácuo Desligado** deve estar desligado).

Se você precisar alinhar os lados dianteiro e traseiro de formulários duplex, como na impressão de formulário pré-impresso, configure o registro de impressão. Consulte "Definindo o registro de impressão". Caso contrário, é possível iniciar a impressora. Consulte "Iniciando a Impressora" na página 133.

Definindo o registro de impressão

Itens a Serem Lembrados durante o Ajuste da Posição de Impressão:

Jobs de impressão com dados muito próximos das bordas dos formulários não têm o intervalo de ajuste total. Se você tentar ajustar a posição de impressão fora da página, irão aparecer Marcas de Erro de Impressão (Print Error Markers, ou PEMs), que são marcas ativadas pelo sistema host. Se os PEMs forem desligados, poderá ocorrer perda de dados.

Se o Ajuste Requerido Estiver Fora do Intervalo:

Se for necessário um ajuste de mais de 20 mm (a partir de 0), consulte o proprietário de aplicativo para *Planning and Configuration Guide*.

Nota:

1. Uma vez determinados os ajustes para um formulário específico, é possível salvá-lo em uma Captura Instantânea ou fazer uma observação dos valores de ajuste na Planilha de Identificação de Formulários (por meio do *Planning and Configuration Guide*).

2. Fique ciente de que, ocasionalmente, alguns procedimentos de manutenção podem afetar a posição de impressão. Se isto ocorrer, ajuste a posição de impressão, conforme necessário.

Execute este procedimento para alinhar os lados da frente e do verso dos formulários duplex ou sempre que imprimir em formulários pré-impressos. A definição do registro de impressão permite ajustar a posição da imagem no papel.

Nota: Um job de impressão deve ser colocado na fila para que os dados da impressão estejam disponíveis para testes de impressão de páginas durante este procedimento. A verificação visual dos resultados de mover os dados de impressão e as porções do teste de impressão deste procedimento não podem ser feitas sem que os dados de impressão em fila estejam disponíveis.

Na impressão, o termo *registro* refere-se às posições relativas de imagens impressas em ocasiões diferentes. Por exemplo, quando você processa formulários pré-impressos, o registro será bom se a nova imagem impressa pela impressora do sistema se alinhar corretamente com a imagem pré-impressa (conforme mostrado na Figura 48).

Nota: As definições de registro de impressão não se aplicam às amostras de impressão.

Kuhlly Conditioning

Name	Quantity	Item #	Date
Smithson, R.T.	14	714562	05/29/90
Barckley, Wm.	03	518329	06/02/90
Martins, S.J.	08	487641	06/03/90
Balons, G.E.	21	894265	06/03/90
A-1 Towing	11	462894	06/03/90
Jones, S.W.	02	783466	06/04/90
Kelly, J.M.	16	186435	06/06/90
Fischer, G.M.	45	087462	06/07/90
Adams, T.A.	14	812576	06/07/90
Mark IV Prop.	19	428967	06/08/90
Hill, W.A.	05	932465	06/11/90
Cullen, E.T.	22	943251	06/26/90
Hertler, D.E.	10	147563	06/27/90

R4CO0037

Figura 48. Exemplo de Bom Registro de Impressão

A impressão que ultrapassa as margens da caixa e o texto que se sobrepõe a outro texto, são exemplos de registro insatisfatório (como ilustrados na Figura 49 na página 131).

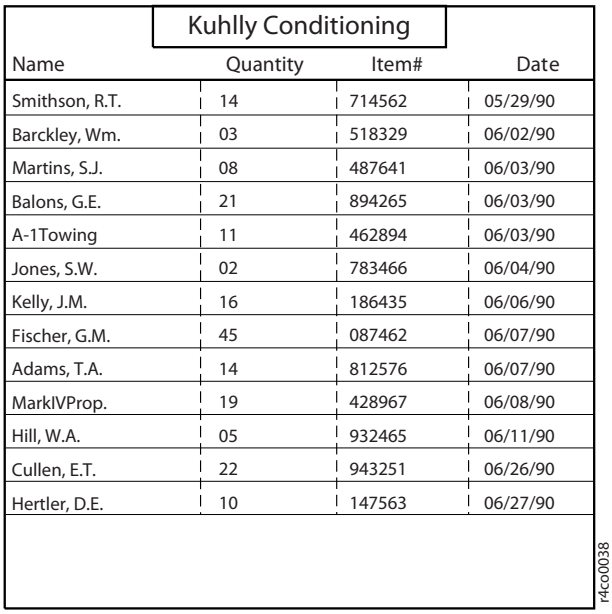


Figura 49. Exemplo de registro de impressão insatisfatório

Os valores de registro de impressão são armazenados como parte de uma Captura Instantânea. O ajuste permanece em vigor (mesmo quando a impressora é desligada) até ser alterado posteriormente por outro procedimento de Registro de Impressão ou outra Captura Instantânea ser carregada.

Procedimento:

1. Selecione **Parar**.
2. Selecione **Formulários** → **Registro de Impressão** para exibir o painel de Registro de Impressão.

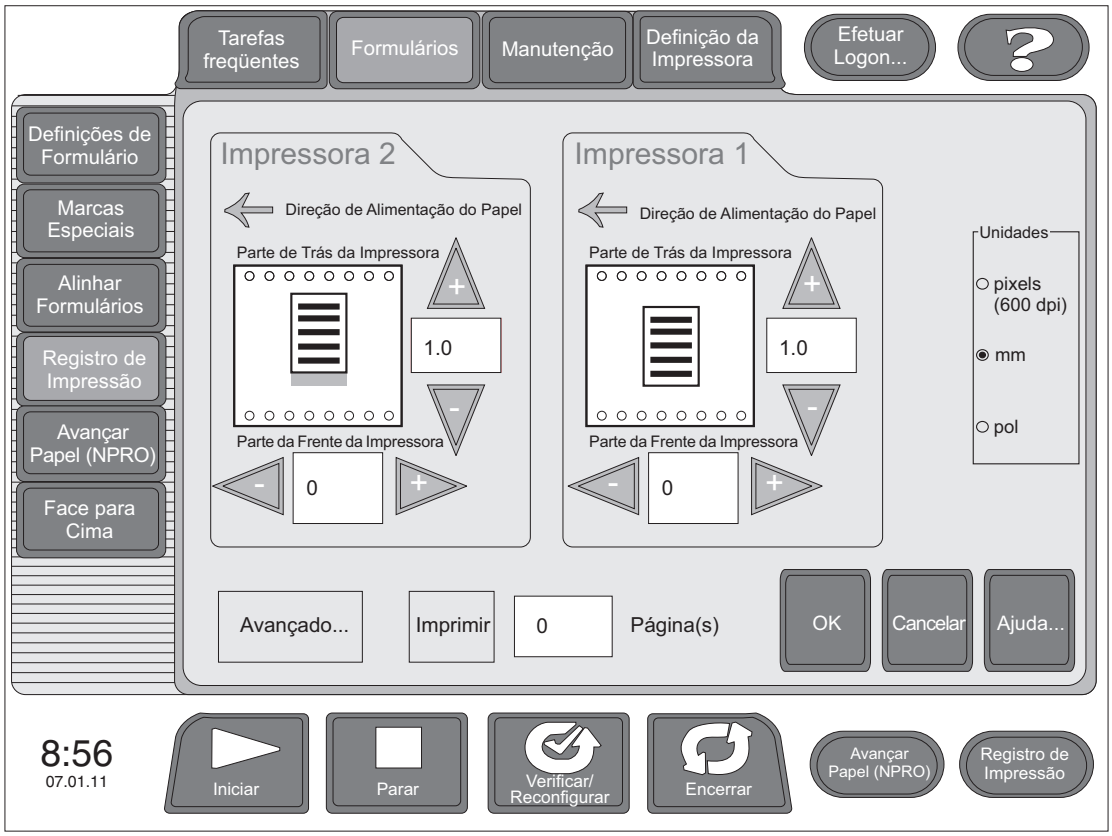


Figura 50. Painel Registro de impressão

3. Selecione as setas ou digite números para alterar a posição de impressão. Os valores podem ser informados em PELs, polegadas ou milímetros.

   Nota:

   a. Lembre-se de que você não está movendo formulários físicos. Você está movendo a imagem no papel.
   b. Fique ciente de que a saída impressa pode ser girada quando impressa.
   c. Os valores variam dependendo da resolução de cabeça de impressão (PEL) selecionada para a impressora. Este valor é configurado no painel PDL - IPDS (**Definição da Impressora** → **Impressora** → **PDL** → **IPDS**).

4. Para imprimir algumas páginas do job atual com os valores de registro atuais, proceda da seguinte maneira no painel de toque:

   Nota: Esta etapa e o restante do procedimento apenas pode ser executado se uma fila de job de impressão estiver disponível.

   a. Informe um valor para X em **Imprimir X Páginas**, em que X especifica um número de páginas que você deseja imprimir.
   b. Selecione **Imprimir**. A impressora utiliza os valores de registro de impressão atualmente exibidos no painel de Registro de Impressão.

      Nota: É necessário aguardar enquanto a impressora recebe o job do host.

   c. Observe as páginas que você acabou de imprimir (localizadas acima da estação de transferência) para determinar o quanto ainda é necessário ajustar a posição de impressão.

5. Selecione **OK** para retornar ao painel de toque Principal.

6. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal, para começar a imprimir.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

Nota:

a. Após a impressora funcionar por alguns segundos, selecione **Parar**. Depois verifique a saída para assegurar-se que a posição de impressão continua correta. Às vezes, a posição de impressão muda levemente quando o formulário é movido a uma velocidade máxima.
b. A maioria das aplicações gera algumas páginas de amostra no início de cada job, de modo que você possa ajustar o formulário sem perder nenhum. Se você precisar testar mais páginas de amostra, peça ao operador do console do sistema central que reinicie o job.

Iniciando a Impressora

Execute este procedimento para iniciar a impressora no painel de toque ou no painel de controle da impressora.

Procedimento:

Pressione a tecla **Iniciar** no painel do operador ou selecione **Iniciar** no painel de toque Principal para a impressora afetada.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

- Se os formulários carregados agora na impressora forem diferentes dos últimos utilizados, consulte “Verificando a Qualidade de Impressão” na página 191.
- Se os formulários pré-impressos estiverem carregados agora na impressora e você deseja verificar ou ajustar o registro, consulte “Definindo o registro de impressão” na página 129.
- Se você estiver carregando ambas as impressoras em um sistema Duplex, precisará carregar a Impressora 1 e alinhar os formulários na Impressora 1, em seguida, carregar a Impressora 2 e alinhar os formulários na Impressora 2.

Dependendo do tipo de formulário que você está carregando, consulte “Alinhando Formulários Perfurados” na página 155 ou “Alinhando Formulários Não-perfurados” na página 163.

Configurando o Comprimento de Formulários para Carregamento Automático

Execute este procedimento para configurar o comprimento de formulários para o painel de controle do empilhador. O valor do comprimento de formulários é utilizado na execução da seqüência de Carregamento Automático.

Procedimento:

1. Se você estiver carregando formulários que sejam *iguais* aos últimos utilizados na impressora, nenhuma ação será necessária. Vá para “Iniciando a Seqüência de Carregamento Automático”. Caso contrário, continue na próxima etapa.
2. Para que a seqüência de Carregamento Automático seja executada corretamente, configure o comprimento do formulário no painel de controle do empilhador para corresponder ao comprimento da dobra dos formulários que você está carregando.
   a. Configure o **COMPRIMENTO DOS FORMULÁRIOS** da seguinte forma:
      - Para formulários com 7 polegadas ou mais - configure o comprimento dos formulários para o comprimento real do formulário.
      - Para formulários com 3-1/2 a 6-2/3 polegadas - configure o comprimento dos formulários como duas vezes o comprimento real do formulário.
      - Para formulários com 3 ou 3-1/3 polegadas - configure o comprimento dos formulários como três vezes o comprimento do formulário real (na distância perfuração a perfuração), pois ele é dobrado antes da impressão.
   b. Pressione a tecla **COMPRIMENTO DOS FORMULÁRIOS** para aumentar ou diminuir o comprimento do formulário (consulte “Sobre o Painel de Controle do Empilhador” na página 27).

      Nota: O valor do comprimento do formulário digitado aqui é o comprimento do formulário conforme *medido a partir da perfuração de dobra até a perfuração de dobra antes da impressão*. Por exemplo, se um formulário tiver picotes de páginas que estejam a 3-1/2 Pol. de distância e picotes de dobra que estejam a 7 Pol. de distância, utilize 7 como o valor do comprimento do formulário do empilhador. Consulte a seção “Valid Forms Lengths in Inches” do *Planning and Configuration Guide* para obter ajuda a fim de decidir o comprimento correto a ser especificado no painel de controle do empilhador.

Iniciando a Seqüência de Carregamento Automático

Execute esse procedimento para iniciar a seqüência de Carregamento Automático.

Nota: Esse procedimento é para formulários perfurados. Se você estiver carregando formulários sem tração e o kit amortecedor estiver instalado, os controles do **Carregamento Automático** não estarão disponíveis no painel de controle da impressora. É necessário carregar os formulários utilizando o procedimento de carregamento manual (consulte “Carregando Formulários Utilizando o Botão Avanço de Formulários” na página 83 para obter instruções).

Procedimento:

1. Pressione a tecla **Carregamento Automático - Carregar**, no painel de controle da impressora, para iniciar o processo de carregamento automático.

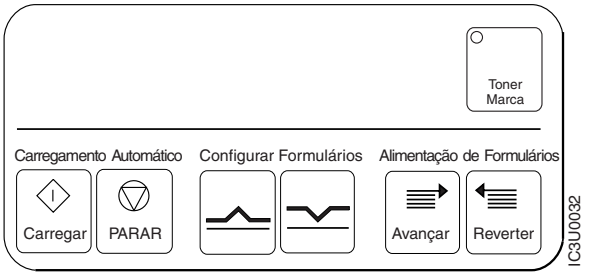


Figura 51. Tecla Carregamento Automático - Carregar no Painel de Controle da Impressora

O processo de carregamento automático faz o seguinte:

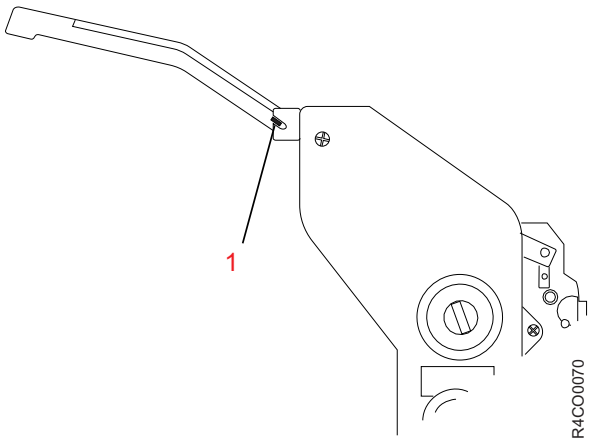
- Eleva a ponte de carregamento automático.
- Abaixa o braço tensionador.
- Passa o formulário pela estação de transferência, através do braço tensionador e da ponte, para a área de entrada de fusão.
- Move os formulários para a área de saída de formulários.

Após uma leve pausa, o processo de carregamento automático:

- Ajusta a posição do braço tensionador.
- Abaixa a ponte de carregamento automático.

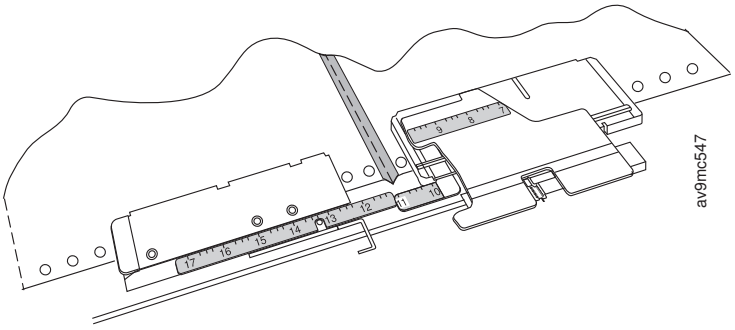
Nota: Se ocorrer uma obstrução de formulários durante a seqüência de Carregamento Automático, consulte "Limpando Obstruções de Formulários" na página 236.

2. Assegure-se de que o braço tensionador esteja alinhado corretamente. A marca do braço tensionador **(1)** deve ficar visível na ranhura na estrutura da estação de transferência. Consulte "Verificando o Braço Tensionador" na página 147.



3. Na estação de transferência, verifique se a perfuração está alinhada com o comprimento correto dos formulários (comprimento configurado no painel de controle do empilhador). Por exemplo, formulários de 11 polegadas devem ser alinhados de forma que o picote fique na marca de 11 polegadas. O procedimento para configuração do comprimento dos formulários é o seguinte:
   - Para formulários com 7 polegadas ou mais - configure o comprimento dos formulários para o comprimento real do formulário.

- Para formulários com 3-1/2 a 6-2/3 polegadas - configure o comprimento dos formulários como duas vezes o comprimento real do formulário.
- Para formulários com 3 ou 3-1/3 polegadas - configure o comprimento dos formulários como três vezes o comprimento do formulário real (na distância perfuração a perfuração), pois ele é dobrado antes da impressão.



4. Se o picote não estiver alinhado corretamente, proceda da seguinte maneira:

   Nota: Suspenda o braço tensionador para que permaneça alinhado com a marca azul no entalhe da guia enquanto você executa as seguintes etapas. Caso contrário, aparecerá a mensagem 079A `VERIFICAR BRAÇO TENSIONADOR 079A` ao ligar o vácuo do caminho do formulário, e você deverá executar o procedimento Verificar Braço Tensionador (consulte "Verificando o Braço Tensionador" na página 147.

   a. Pressione o botão de comando de vácuo. O indicador de aviso **Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece aceso.
   b. Use a tecla **Avanço de Formulários** no painel de controle da impressora para ajustar a posição da perfuração. Somente as teclas de Avanço funcionam com o braço tensionador mantido para baixo. Ajuste o picote para frente até o necessário.
   c. Pressione o botão de comando de vácuo. O indicador de aviso **Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece apagado.

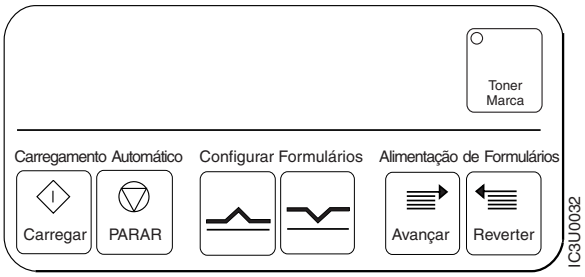


Figura 52. Tecla Avanço de Formulários no Painel de Controle da Impressora

5. Assegure-se de que o indicador **Configurar Formulários** no painel de controle da impressora esteja definido para corresponder à direção da dobra nos tracionadores inferiores da estação de transferência. Se não estiver, pressione a tecla **Configurar Formulários** correta.

   Nota: Esta etapa será necessária apenas na utilização de formulário sanfonado e se o mesmo estiver indo para o empilhador.

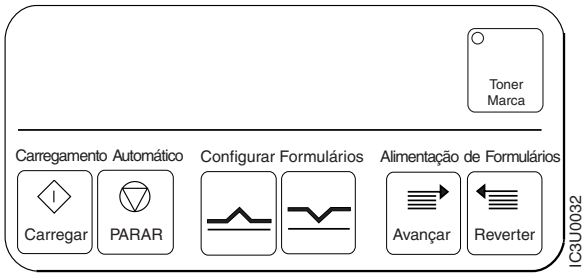


Figura 53. Tecla Configurar Formulários no Painel de Controle da Impressora

Alternando entre formulários tracionados e sem tração

Antes de executar esse procedimento, assegure-se de que as tampas frontais e superiores centrais da impressora estejam abertas, para que seja possível acessar a área de entrada de formulários e a estação de transferência.

Este procedimento descreve como comutar o tipo de formulários sem ter que recarregar manualmente os formulários já na impressora. Este procedimento parte do princípio que você já tem formulários carregados na impressora e está alternando de formulários sem tração para formulários tracionados e vice-versa. A "Caminhos do Papel" na página 71 ilustra as trajetórias do papel na InfoPrint 4100, modelos, para formulários contínuos e alimentados por rolo sem tração e tracionados.

Nota: Se você estiver utilizando os dispositivos de pré ou pós-processamento com a impressora, algumas etapas que envolvem o destino de origem e final dos formulários poderão ser alteradas. O provedor dos dispositivos de pré ou pós-processamento fornece instruções específicas para o carregamento inicial e saída de formulários da área de saída da impressora.

Como você estará trabalhando dentro das tampas da impressora, é recomendado utilizar o painel de operação da impressora afetada sempre que possível, especialmente enquanto estiver trabalhando na Impressora 1.

CUIDADO:

<72> Ao carregar formulrios, tenha cuidado para evitar danos:

As tampas do tracionador possuem molas e podem causar ferimento se forem fechadas repentinamente.

A movimenta o de formul rios, especialmente entre a esta o de transferncia e a rea de entrada do fusor , pode causar srios cortes por papel.

CAUTB102

Você executará as seguintes etapas para comutar entre os tipos de formulários:

- Alimente os novos formulários através da impressora. Consulte "Avanço de Novos Formulários na Impressora" na página 138.

- Ajuste a impressora para os novos formulários. Consulte “Ajustando a Impressora para Novos Formulários” na página 141.
- Carregue as configurações corretas para os novos formulários. Consulte “Carregando as Definições Corretas de Formulários” na página 144.
- Inicie a impressora.

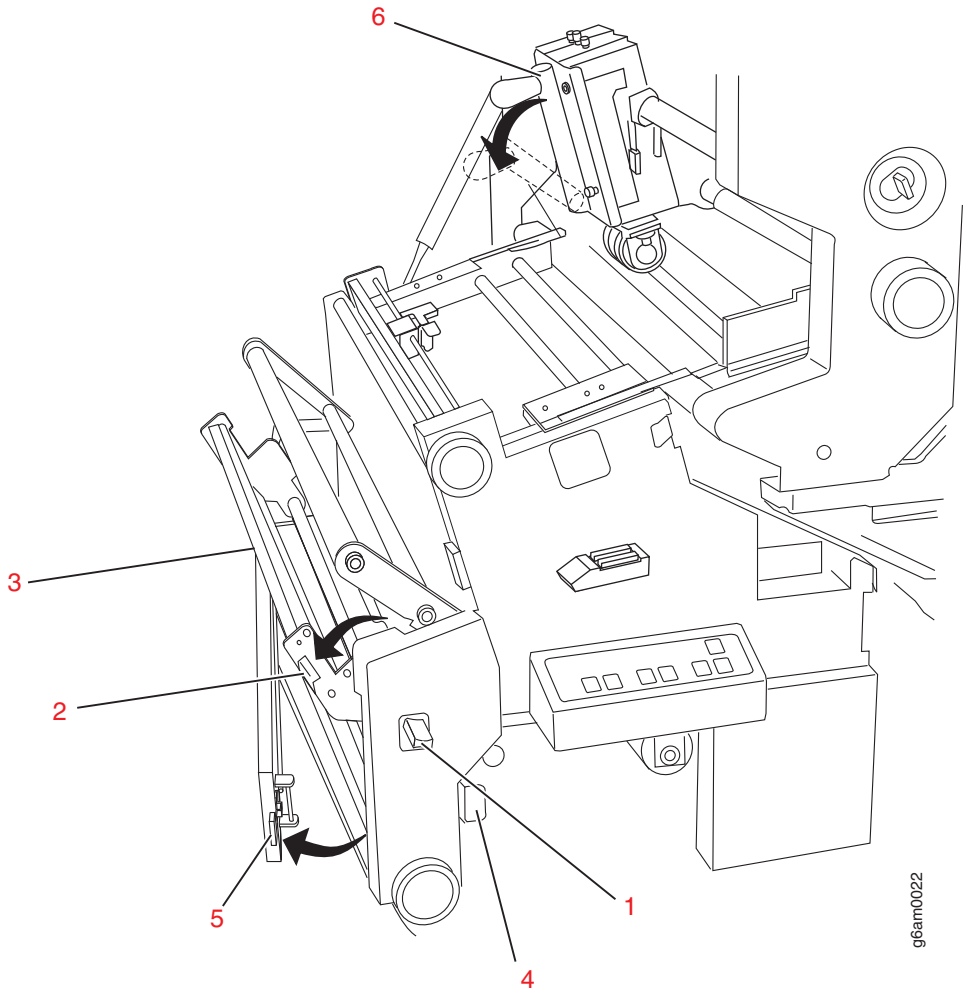
Avanço de Novos Formulários na Impressora

Execute esse procedimento para emendar novos formulários nos formulários antigos e, em seguida, avançar os novos formulários pela impressora. É possível emendar os novos formulários a serem utilizados, perfurados ou não, com os antigos formulários. Fazendo isso será possível mudar de formulários sem recarregar manualmente a impressora.

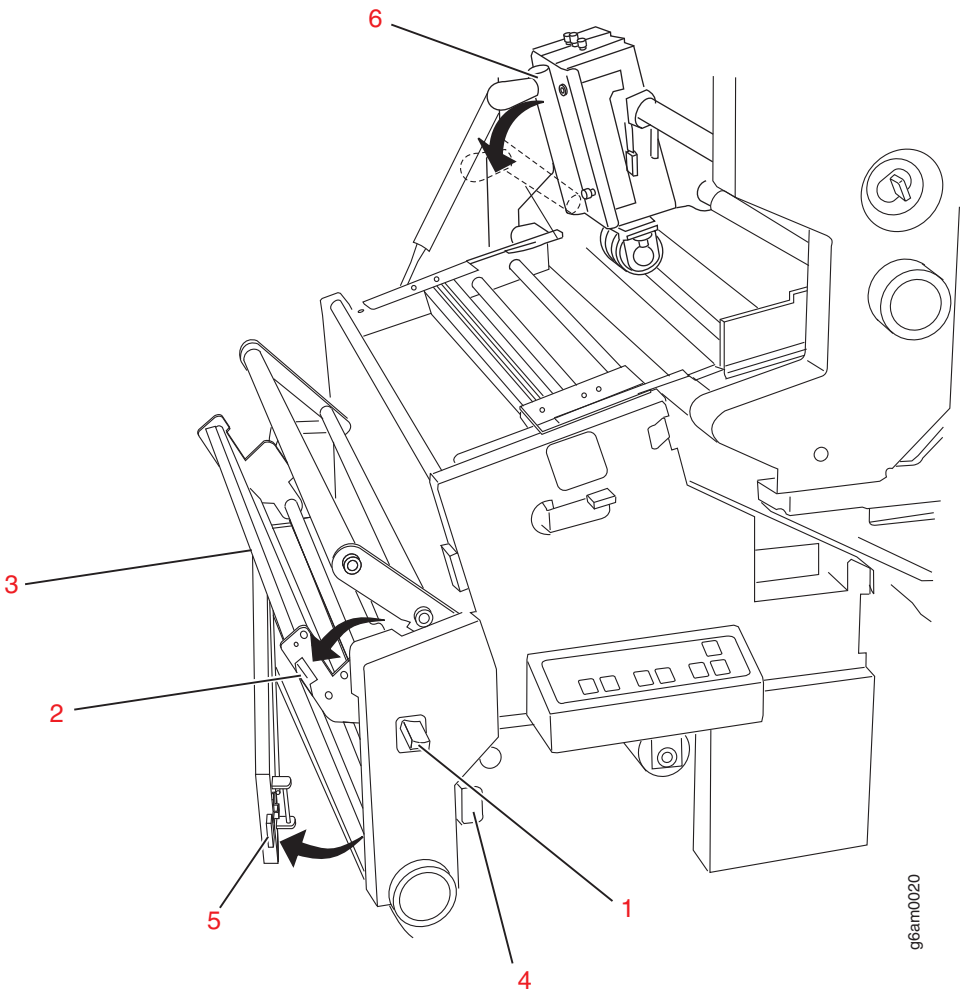
Procedimento:

1. Emende um novo suprimento de formulários na borda final do suprimento anterior antes da entrada na Impressora 1. Os formulários serão muito provavelmente de tamanhos diferentes, então alinhe os formulários na borda frontal (aquela mais perto do operador).
2. Abra todas as guias de papel, unidades de tracionador e unidades de alimentação nas impressoras 1 e 2 para suas posições mais amplas:
   - Utilize o **Botão de Controle do Tracionador (6)** para ajustar os tracionadores para a largura mais ampla possível. Utilize a escala apenas à esquerda das tampas do tracionador.
   - Ajuste a unidade de avanço não-perfurada (rolo da unidade, rolo de pressão e os slots da unidade de correias de vácuo **(1)**) para a posição mais ampla possível.
   - Ajuste todas as unidades de tração para a posição mais externa possível. Para ajustar uma unidade, pressione o botão azul **(5)** enquanto segura a unidade e deslize-a para a posição mais externa.

     Nota: Assegure-se de que o slot do tracionador **(2)** esteja no modo de Avanço Sem Tração **(3)**. Que a posição **(4)** esteja no modo de Avanço do Tracionador.



3. Gire o rolo **(3)** para a posição de aberto pressionando para baixo em **(1)** e **(2)**. O gráfico a seguir mostra a InfoPrint 4100 Modelos HS3 e HD5/6.



4. Abra a porta empurrando em **(4)** e puxando para cima e para fora em **(5)**.
5. Encaixe o rolo de pressão não-perfurado **(6)** movendo-o para a posição baixa.

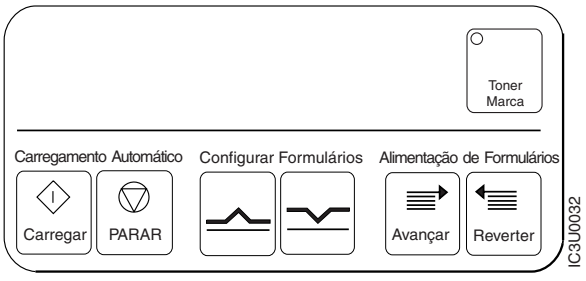


Figura 54. Botão Avanço de Formulários na Impressora InfoPrint 4100

6. Pressione o botão **Avanço de Formulários** no painel de controle da Impressora 1 para avançar os formulários pela Impressora 1, até obter folga suficiente entre as Impressoras 1 e 2 para avançar os formulários na Impressora 2.
7. Pressione o botão **Avanço de Formulários** no painel de controle da Impressora 2 para avançar os formulários.

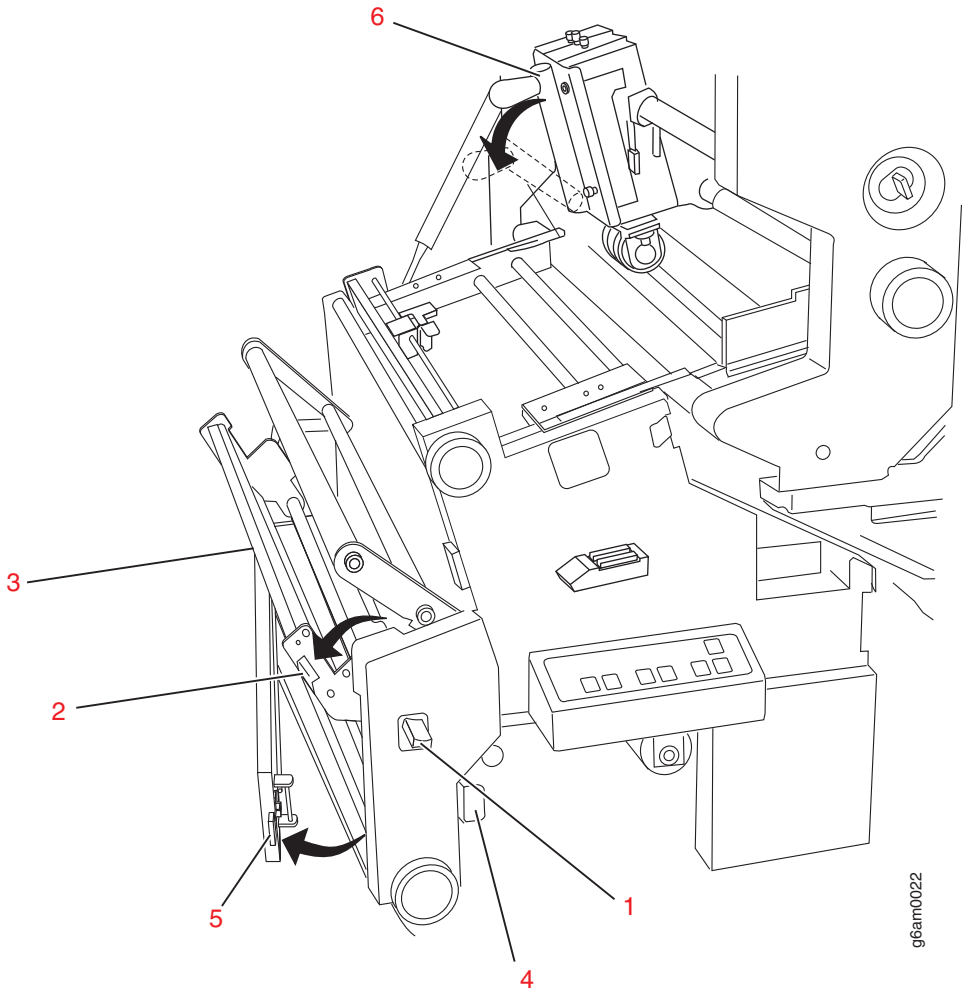
Ajustando a Impressora para Novos Formulários

Execute esse procedimento para ajustar a impressora para os novos formulários, após a alimentação de novos formulários pela impressora. Ao ajustar a impressora para os novos formulários, é possível evitar o recebimento das mensagens de erro associadas à mudança.

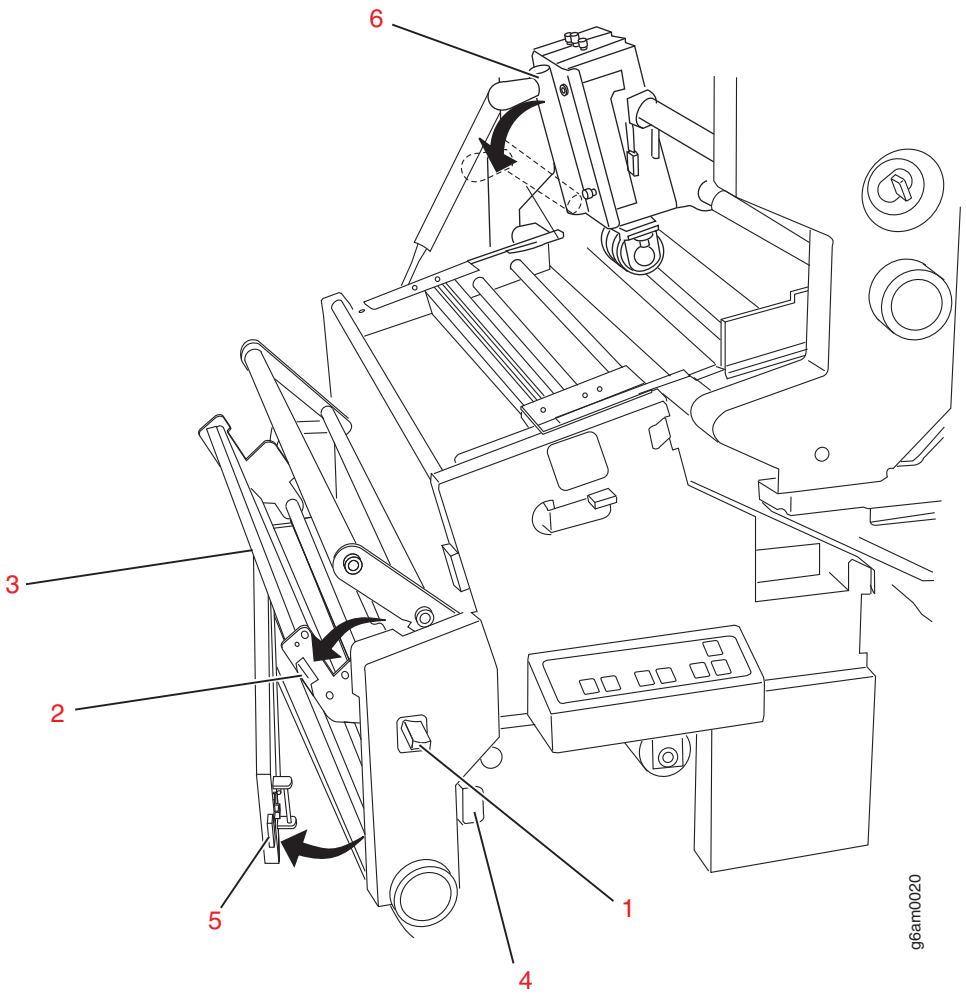
Procedimento:

1. Utilize o **Botão de Controle do Tracionador (6)** para ajustar os tracionadores para a largura correta. Utilize a escala apenas à esquerda das tampas do tracionador.
2. Se os novos formulários são perfurados, localize a linha vermelha no tracionador inferior. Coloque os formulários nos pinos tracionadores para que a borda do formulário fique tão perto da linha vermelha quanto possível sem cobri-la. Se necessário, utilize o **Botão de Controle do Tracionador** para ajustar a distância entre os tracionadores frontal e posterior:
   - Para aumentar a distância, gire o **Botão Giratório de Controle do Tracionador** no *sentido horário*.
   - Para diminuir a distância, gire o **Botão Giratório de Controle do Tracionador** no *sentido anti-horário*.

   Quando os tracionadores são ajustados corretamente, uma folha do formulário deve se encaixar facilmente nos pinos dos tracionadores e ficar nivelada. Os pinos devem estar centralizados nos furos de tração, sem forçar. Assegure-se de que os formulários estejam corretamente alinhados nos pinos dos tracionadores.
3. Se estiver utilizando papel sem tração, ajuste a unidade de avanço sem tração (rolo da unidade, rolo de pressão e os slots da unidade de correias de vácuo **(1)**)para a mesma posição, de acordo com o que segue:
   - Slot 1 – largura do papel 8 pol. a 10,4 pol.
   - Slot 2 – largura do papel 10,5 pol. a 13,4 pol.
   - Slot 3 – largura do papel 13,5 pol. a 16,4 pol.
   - Slot 4 – largura do papel 16,5 pol. a 19,5 pol.
4. Ajuste todas as unidades de tracionamento. Assegure-se de que o slot do tracionador **(2)** esteja no modo de alimentação sem tração **(3)** para formulários sem tração ou posicione **(4)** para formulários tracionados.
   a. Para ajustar uma unidade, pressione o botão azul **(5)** enquanto segura a unidade e deslize-a para a posição correta.



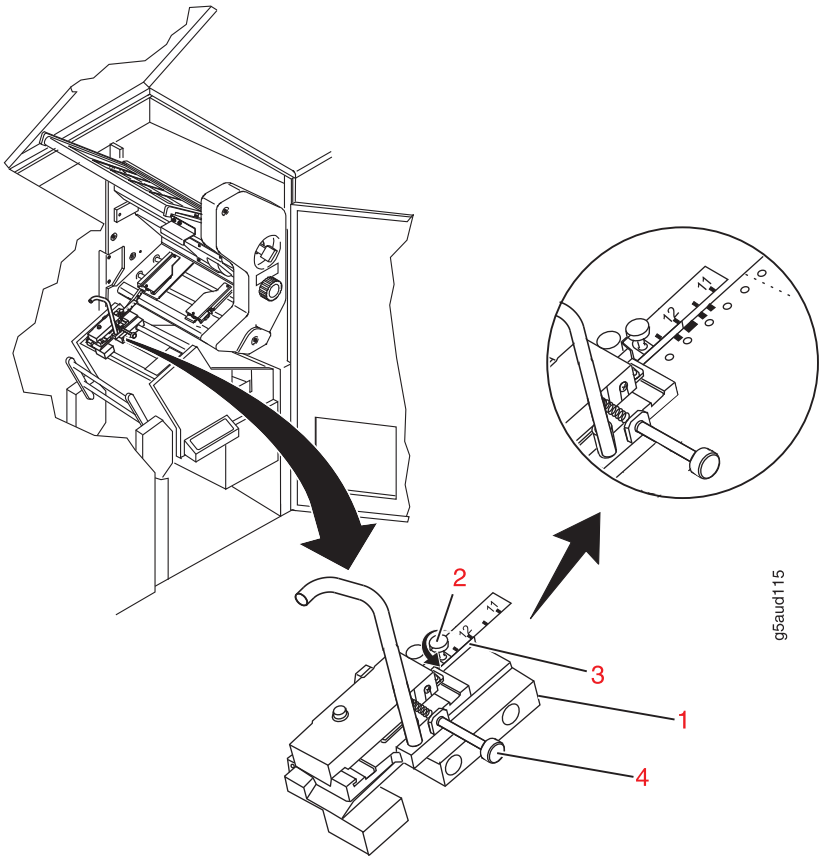
5. Se estiver utilizando formulários tracionados, deixe o rolo **(3)** na posição aberto (tracionado). Se estiver utilizando formulários tracionados, gire o rolo para a posição fechado (sem tração).



Nota: Se a Montagem de Direção sem Tração (RPQ 8B5010) estiver instalada na montagem do rolo de pressão sem tração, você poderá girar o knob para ajustar a direção em caso de obstruções de formulários.

6. Feche a porta **(5)**.
7. Se houver um sensor UFC (Universal Forms Control), encadeie os formulários da área de entrada de formulários e até a bandeja de emenda (se estiver instalado), conforme a seguir:
   a. Abra a porta de tensão.
   b. Encadeie os formulários através das barras e rolos de tensão, deixando a porta de tensão e o rolo abertos.
   c. Encadeie os formulários sobre a guia dos formulários.
   d. Gire para abrir o sensor UFC e encadeie o formulário abaixo dos eixos UFC.
8. Ajuste a guia de extremidade de papel traseira da seguinte forma:
   a. Afrouxe o parafuso-borboleta **(2)**.
   b. Deslize a guia de extremidade de papel traseira **(1)** para o local correto até a largura atual do papel. O papel deve ser posicionado contra a superfície vertical da guia **(3)** para que o sensor localizado no lado inferior da placa de montagem do sensor possa ler as marcas de verificação do lado e as marcas de registro, impressas na extremidade externa do papel. A guia da extremidade também é utilizada para conduzir o papel no modo sem

tração.



c. Aperte o parafuso **(2)**.

Nota: O parafuso **(4)** ajusta a posição do sensor no lado inferior da placa de montagem do sensor. Ele deve ser girado totalmente no sentido anti-horário para que o sensor possa ler a marca de registro na borda externa do papel (essa é a posição padrão). Se você alterar o local da marca de registro (**Formulários** → **Marcas Especiais**), deverá ajustar a posição do sensor.

9. Consulte "Ajustando a Guia de Extremidade de Papel Traseira e o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner" na página 146 para obter mais informações.
10. Se estiver utilizando formulários sem tração, encaixe o rolo de pressão sem tração **(6)**.
11. Se estiver utilizando formulários tracionados, desencaixe o rolo de pressão sem tração **(6)**.
12. Assegure-se de que os formulários estejam alinhados corretamente e de que a impressora esteja ajustada apropriadamente.

Carregando as Definições Corretas de Formulários

Execute esse procedimento para carregar as configurações de formulários corretos, após ter ajustado as impressoras. As configurações de formulários são especificadas utilizando o painel Configurações de Formulários. As definições de formulários também estão contidas em uma Captura Instantânea, assim, se preferir, é possível carregar uma Captura Instantânea contendo as definições em somente uma etapa.

Procedimento:

1. Se você *não* estiver utilizando Capturas Instantâneas e desejar trocar o formulário carregado no momento, faça o seguinte:
   a. Selecione **Formulários** → **Configurações de Formulários** para exibir o painel Configurações de Formulários.
   b. Altere os valores em **Largura**, **Comprimento**, **Nome do Formulário**, conforme necessário.
   c. Selecione **OK** para gravar as definições atuais do formulário.

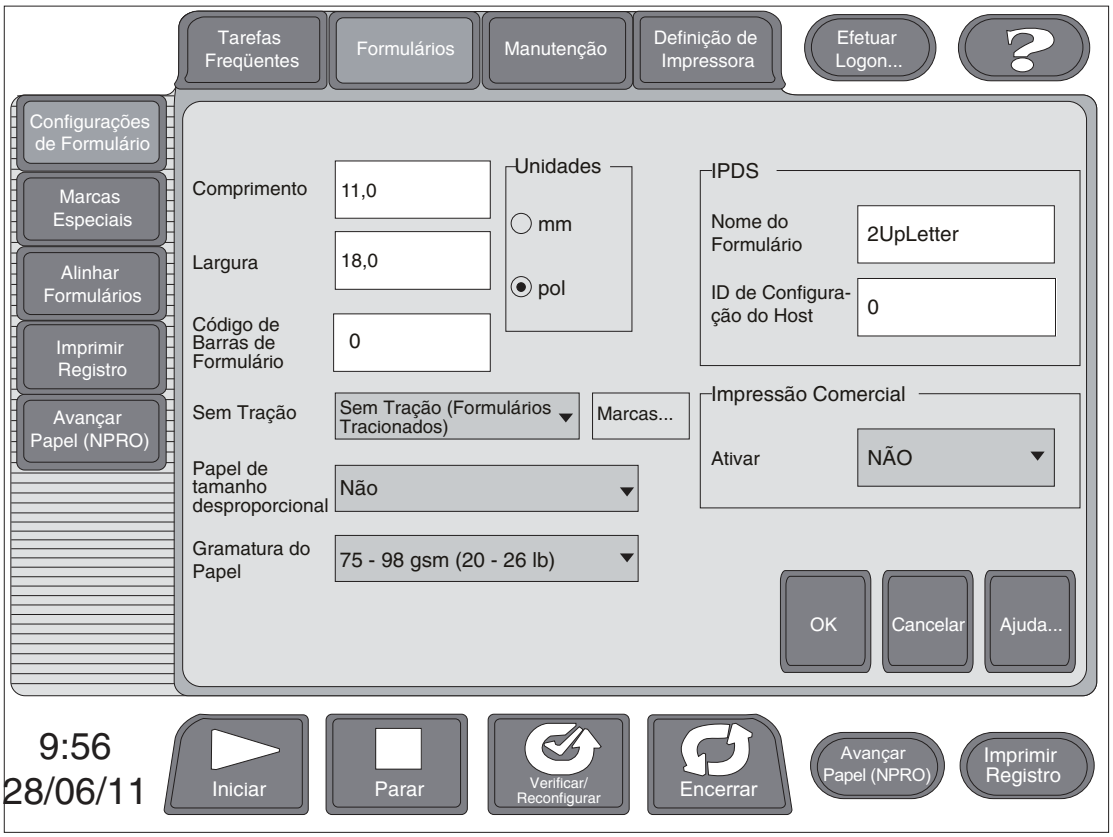


Figura 55. Painel Configurações de Formulário

2. Se estiver utilizando Capturas Instantâneas e as definições de formulário que deseja utilizar já estão contidas na Captura Instantânea, faça o seguinte:
   a. Selecione **Tarefas freqüentes** → **Capturas instantâneas** Você verá uma lista das Capturas Instantâneas definidas atualmente.
   b. Selecione a Captura Instantânea que contenha as definições de formulário que deseja carregar.
   c. Selecione **Carregar**.
   d. Selecione **OK**.

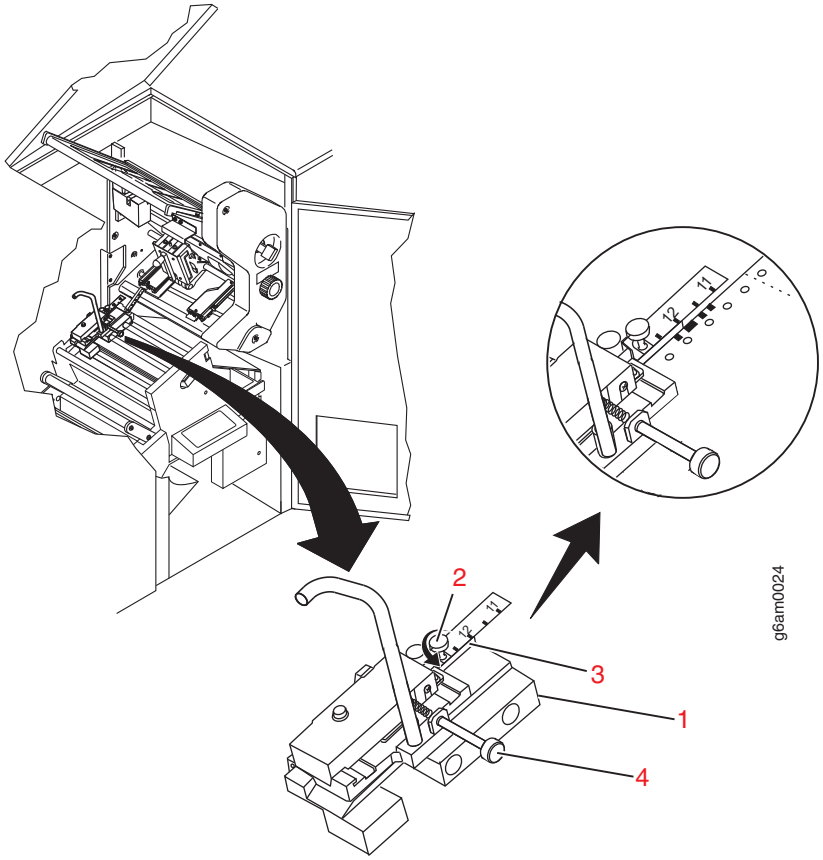
   Nota: Se estiver utilizando Capturas Instantâneas, mas as configurações de formulários que você deseja utilizar não estiverem contidas em uma Captura Instantânea, consulte "Criando Capturas Instantâneas" na página 65 para obter informações sobre como salvar as configurações de formulários criadas na Etapa 1 em uma nova Captura Instantânea.

Ajustando a Guia de Extremidade de Papel Traseira e o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner

Procedimento:

Execute este procedimento para ajustar as guias de extremidades de papel traseiras ao carregar formulários, alterar tamanhos de papel e emendar formulários. A guia da extremidade também é utilizada para conduzir o papel no modo sem tração. Você também pode executar esse procedimento quando desejar mover as marcas de verificação laterais ou as marcas de registro e mover o sensor de verificação de marca/lateral do toner para a posição correspondente para que possa ler a marca.

1. Afrouxe o parafuso-borboleta **(2)**.
2. Deslize a guia de extremidade de papel traseira **(1)** para o local correto até a largura atual do papel. O papel deve ser posicionado contra a superfície vertical da guia **(3)** para que o sensor localizado no lado inferior da placa de montagem do sensor possa ler as marcas de verificação do lado e as marcas de registro, impressas na extremidade externa do papel.

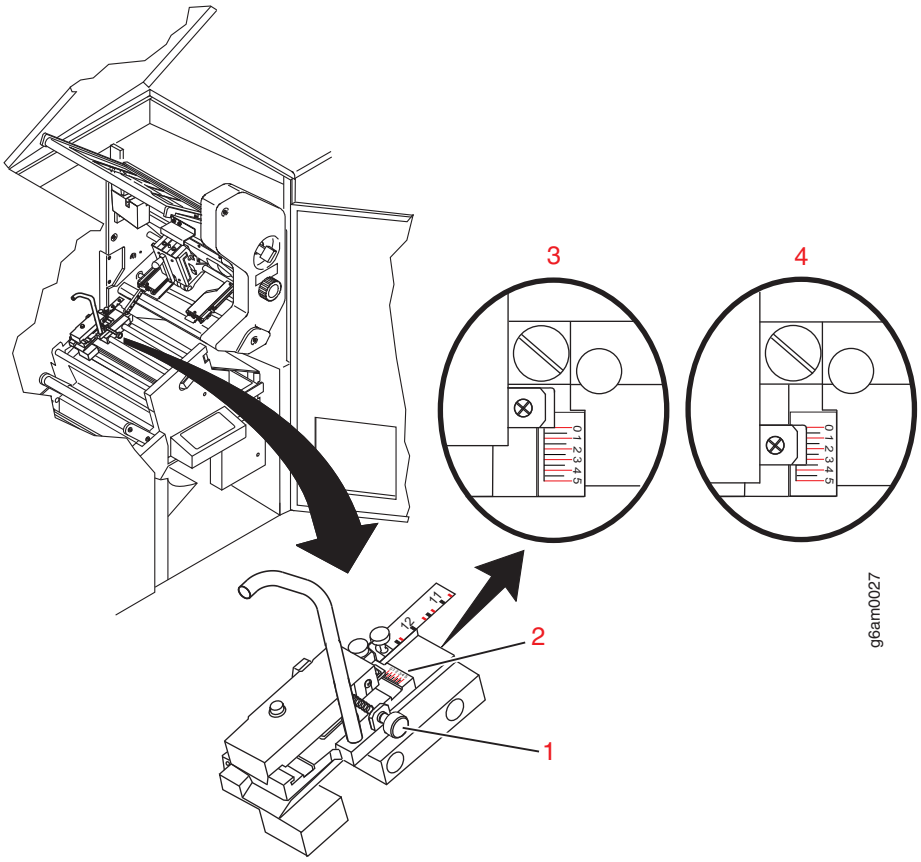


3. Aperte o parafuso **(2)**.
4. O parafuso **(1)** (abaixo) ajusta a posição do sensor no lado inferior da placa de montagem do sensor. O sensor da Impressora 2 lê as marcas de verificação laterais e as marcas de registro impressas na lateral 1 do formulário pela Impressora 1. Se você mover a marca da posição padrão, deverá mover o sensor para a posição correta para que possa ler a marca. Utilize o painel Marcas Especiais para alterar o local da marca (**Formulários → Marcas Especiais**). Para mover o sensor, gire o parafuso no sentido horário para colocar

o sensor em uma posição apropriada em que possa ler a nova colocação da marca. Utilize a escala montada na placa de montagem do sensor **(2)** para colocar o sensor em uma posição correspondente à colocação da marca.

a. Para marcas impressas na extremidade do formulário (a posição padrão), verifique se o sensor está colocado na posição mais traseira. O valor padrão de **Deslocamento** especificado no painel Marcas Especiais está configurado como 0,01. Para fazer isso, gire o parafuso no sentido anti-horário até que a extremidade de referência esteja alinhada com a linha vermelha na posição 0 da escala **(3)** (que deve ser a posição mais traseira em que o parafuso pára de girar).

b. Para marcas impressas entre os buracos de tração e a área imprimível do formulário, verifique se o sensor está posicionado de forma correspondente ao valor de **Deslocamento** especificado no painel Marcas Especiais. Para marcas impressas dentro dos buracos de tração, mas que não estejam na área imprimível, o valor de **Deslocamento** deve ser configurado como 0,350. Para fazer isso, gire o parafuso no sentido horário até que as linhas da extremidade de referência estejam alinhadas com a linha preta entre 3 e 4 na escala **(4)**.



Verificando o Braço Tensionador

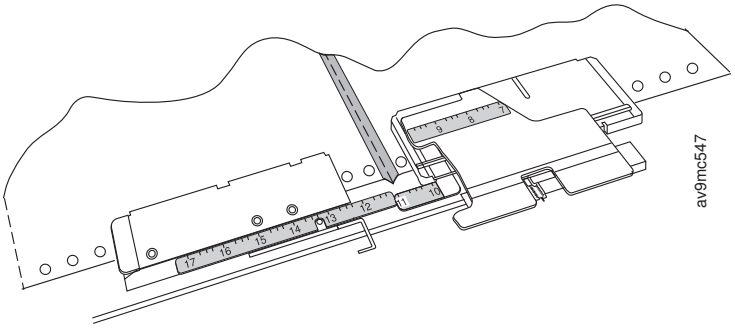
Execute este procedimento quando:

- Carregar os formulários
- Ligar o sistema
- Ver a seguinte mensagem 079A `VERIFICAR BRAÇO TENSIONADOR`

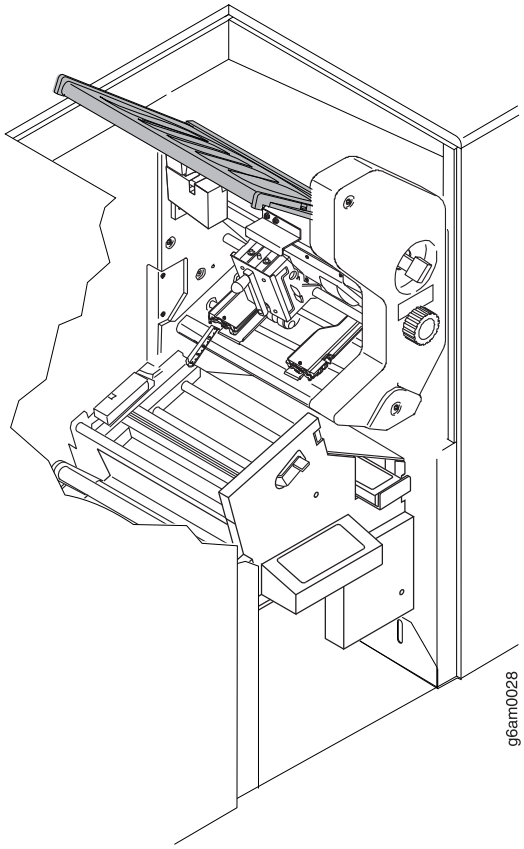
Nota: Como essa tarefa pode requerer que você tenha acesso visível à área do tracionador, recomendamos utilizar o painel de operação da impressora afetada para concluir as etapas.

Procedimento:

1. Abra as tampas central e superior da impressora.
2. Se estiver utilizando o empilhador, assegure-se de que o indicador **Configurar Formulários** no painel de controle da impressora esteja definido de acordo com a direção da dobra do picote de dobra que esteja mais próximo da linha vermelha nos tracionadores inferiores da estação de transferência. Se não estiver, pressione a tecla **Configurar Formulários** correta.



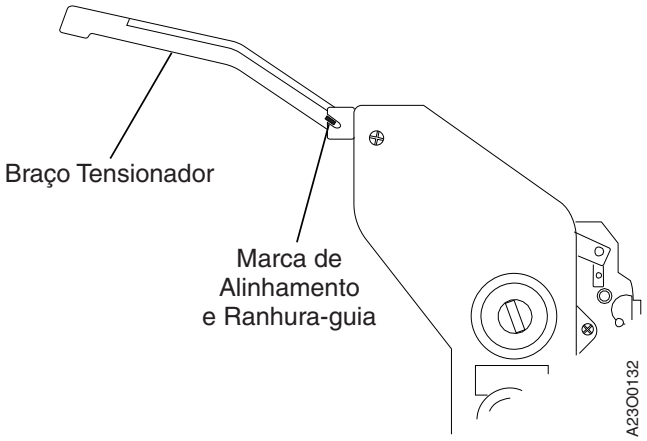
3. Posicione a ranhura-guia na estrutura da estação de transferência.



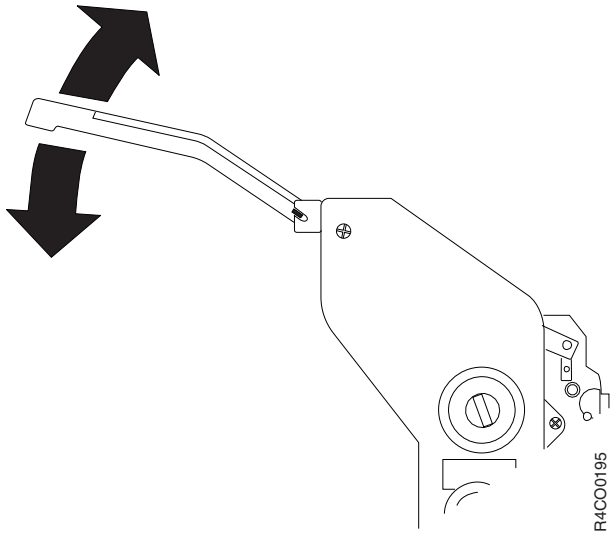
4. Para a impressora operar, a linha no braço tensionador deve estar visível por meio da ranhura-guia. Se não estiver visível, proceda da seguinte maneira para mover o braço tensionador para a posição correta:

   Nota: É necessário manter o braço tensionador para baixo enquanto você pressiona a chave **PARA CIMA** da bandeja do empilhador ou o botão **Execução do Tracionador**.

   Nota: É necessário suspender para baixo o braço tensionador enquanto você pressiona o botão **Execução do Tracionador**.



   a. Pressione o botão **Execução do Tracionador** no lado esquerdo da área de entrada. Isto faz com que os rolos tracionadores funcionem por cinco segundos.
   b. Com cuidado, coloque o braço tensionador na posição correta.



   c. Quando a linha estiver visível na ranhura-guia, ligue o vácuo de trajetória do formulário pressionando o botão de comando de vácuo da trajetória do formulário. O indicador de aviso **Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece apagado.

d. Se o painel de intervenção ainda estiver sendo exibido, pressione **Verificar Reconfiguração** no painel do operador ou no painel de toque. Se a mensagem continuar aparecendo, entre em contato com o representante de serviço.

5. Feche as tampas central e superior da impressora.
6. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal da impressora afetada.
7. Se o braço tensionador estiver na posição correta, mas a mensagem 079A `VERIFICAR BRAÇO TENSIONADOR` ainda estiver sendo exibida, entre em contato com o representante de serviço. Consulte "Procedimento de chamada de manutenção" na página 45 para obter as instruções.

Emendando Formulários Tracionados

Você precisa dos seguintes itens para emendar o formulário:

- Um suprimento de formulário do mesmo tipo do que está carregado no momento
- A fita de emenda

Nota: A fita de emenda que fica exposta ao ar por mais de 24 horas tende a perder sua qualidade adesiva. Se a fita parecer não estar aderindo, jogue o rolo fora e utilize um novo.

Execute este procedimento para emendar um novo suprimento de formulários tracionados em caixa para a última página do suprimento de formulários anterior. Os formulários alimentados por rolos geralmente são emendados no rolo (no rebobinador).

Nota: Esse procedimento é para formulários perfurados. A emenda não pode ser feita na bandeja de emenda se o hardware para imprimir os formulários sem tração estiver instalado.

Os controles que você precisa para realizar essa tarefa estão disponíveis em ambos, o painel de toque Principal e o painel de operação da impressora afetada. Como você trabalha com mecanismos dentro das tampas da impressora, recomendamos que utilize o painel de operação da impressora.

Procedimento:

1. Abra as tampas frontal e superior central da impressora.
2. Selecione **Parar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal da impressora afetada.

   Nota: *Não* desligue a impressora durante este processo.
3. Se você estiver alterando dos formulários alimentados por rolo para os formulários contínuos em caixas, execute o seguinte para remover os formulários alimentados por rolo:
   a. Corte os formulários alimentados por rolo logo abaixo do sensor de fim de formulários na área de entrada.
   b. Conecte a extremidade de entrada do formulário ao quadro da impressora utilizando um ímã. Certifique-se de que o sensor de fim de formulário não esteja coberto pelo formulário na área de entrada.

4. Se você estiver emendando os formulários contínuos, localize um suprimento de formulários contínuos em caixa e disponibilize-o próximo à área de entrada dos formulários.
5. Coloque um novo rolo de fita de emenda.
6. Abra as tampas do tracionador.

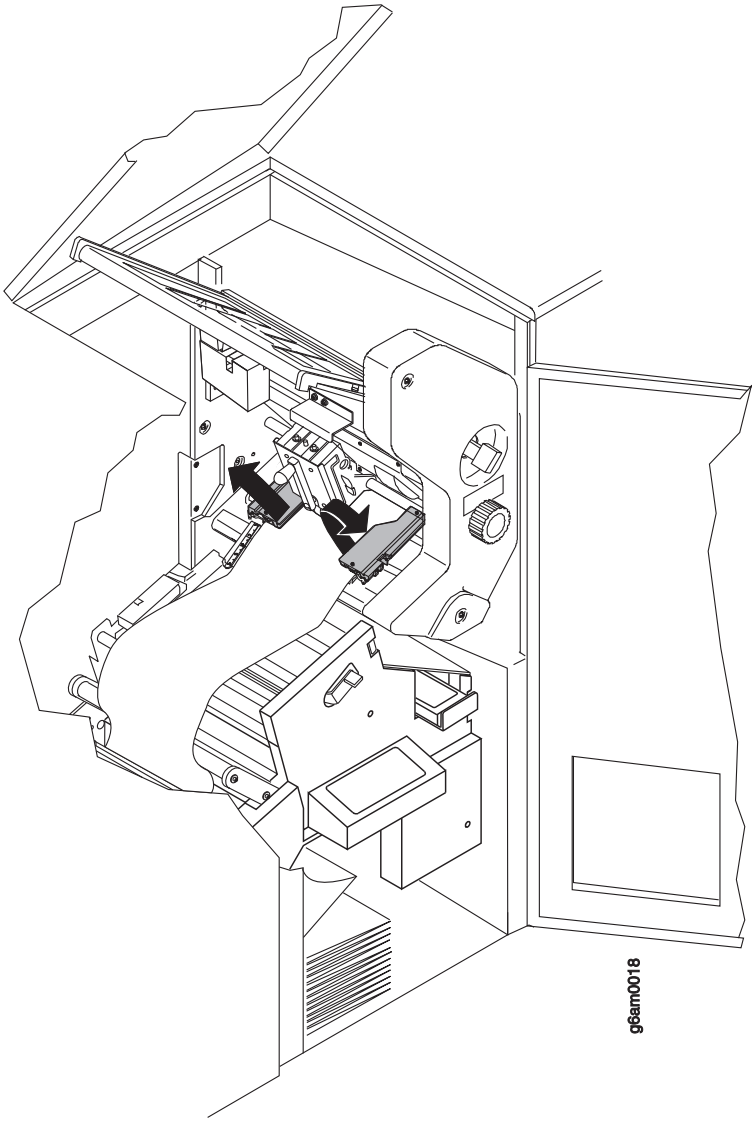


Figura 56. Tampas de Tração

7. Solte o parafuso na guia de extremidade de papel traseira com o sensor de verificação de marca/lado do toner **(1)** (consulte Figura 57 na página 152).

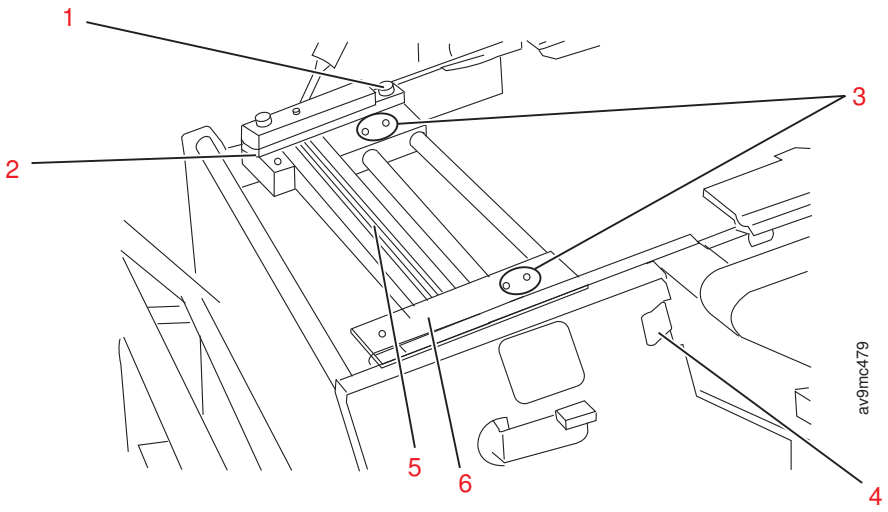


Figura 57. Bandeja de emenda

8. Mova a guia de extremidade de papel traseira **(2)** até a largura de papel adequada para que os buracos de tração estejam alinhados com os pinos-guia **(3)** nas guias dianteira e traseira. Pressione a placa de metal **(6)** (consulte Figura 57).
9. Erga o papel para fora dos tracionadores e empurre-o para cima para que a borda final se alinhe ao centro do slot da fila da bandeja de emenda. Deve haver alguma folga nos formulários **(3)**.

   Nota: Esta etapa não pode ser desempenhada, se o hardware para imprimir os formulários sem tração estiver instalado. Em vez disso, avance o papel e emende à direita da tabela de emenda.

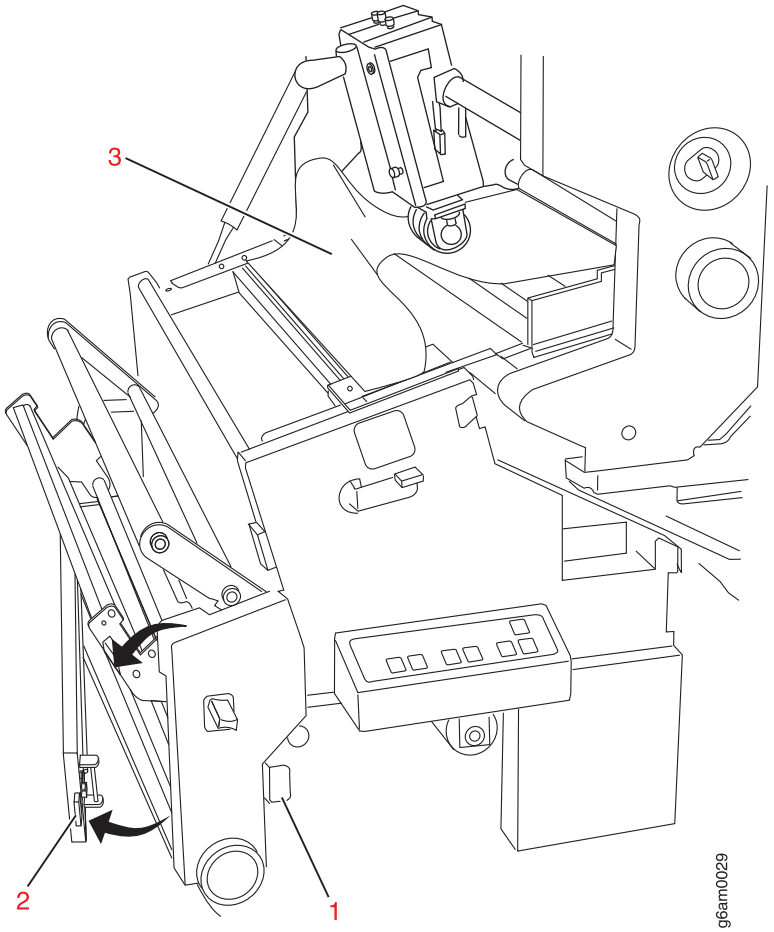


Figura 58. Porta de Tensão

10. Alinhe os furos do tracionador com os pinos de guia frontal e traseiro.
11. Mova a **Alavanca de Emenda** na posição de "Emenda" para ativar o vácuo da bandeja de emenda. Você verá a mensagem 0782 `ALAVANCA DE EMENDA NA POSIÇÃO DE EMENDA`.

    Nota: Quando o vácuo da bandeja de emenda estiver ligado, você deverá ouvir um chiado e sentir uma sucção se colocar o dedo na ranhura da fita.
12. Se você estiver emendando formulários contínuos, mova a caixa de formulários contínuos na área de entrada de formulários.
13. Abra a porta de tensão, pressionando **(1)** e puxando em **(2)** (consulte Figura 58).
14. Encadeie os novos formulários a serem emendados conforme mostrado no diagrama de encadeamento na impressora. Consulte “Caminhos do Papel” na página 71 para obter instruções detalhadas sobre os formulários de encadeamento através da trajetória de papel.

    Nota: Os formulários tracionados devem ser emendados em uma perfuração que fica centralizada entre os furos do tracionador. Certifique-se de que a direção de dobra dos novos formulários seja a mesma dos formulários atualmente carregados. Se necessário, destaque uma página do formulário novo.

15. Posicione o novo formulário. Alinhe a borda inicial dos novos formulários ao centro do slot da fila da bandeja de emenda. Alinhe os furos do tracionador com os pinos de guia frontal e traseiro.
16. Feche a porta de tensão.
17. Certifique-se de que os formulários estejam alinhados milimetricamente no slot da fila e prenda-os utilizando a fita de emenda.

    Nota: A fita de emenda tende a perder sua qualidade adesiva ao ser tocada. Evite tocar o adesivo com as mãos. Além disso, mantenha a fita longe dos formulários até que esteja pronto para realmente prendê-los à fita.
18. Pressione firmemente os formulários e a fita junto com o slot da fita. Assegure-se de que as superfícies de impressão de ambos os formulários estejam seguramente conectadas à fita de emenda.
19. Mova a **Alavanca de Emenda** para a posição "Executar" para desligar o vácuo da bandeja de emenda.
20. Ajuste a folga da bobina de papel e alinhe os formulários nos pinos de alimentação do tracionador.
21. Pressione o botão azul **(4)** para liberar a guia do suporte da bobina para que cubra os pinos guia na parte frontal da estação de emenda.

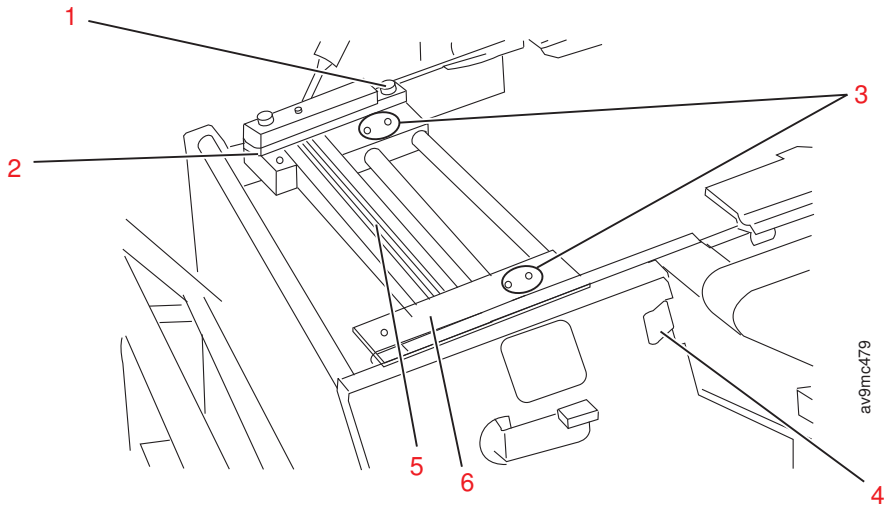


Figura 59. Bandeja de emenda

Assegure-se de que os novos formulários estejam carregados corretamente. Eles devem passar na área de entrada e pelos guias dos formulários no lado esquerdo da bandeja de emenda.

22. Feche as tampas do tracionador.
23. Retire o papel dos pinos-guia traseiros e mova a guia de extremidade de papel traseira com o sensor de verificação de marca/lado do toner para a posição de execução. Consulte “Ajustando a Guia de Extremidade de Papel Traseira e o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner” na página 146.
24. Feche as tampas frontal central e superior central da impressora.
25. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal da impressora afetada.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

Alinhando Formulários Perfurados

Na impressão duplex, a impressora normalmente alinhará formulários automaticamente quando você selecionar **Iniciar** se o campo **Alinhamento Automático** estiver configurado como "Sim". A configuração do Alinhamento Automático pode ser encontrada selecionando Definição da Impressora | Impressora | Configuração do console. No entanto, algumas vezes será necessário alinhá-los manualmente.

Execute esse procedimento para alinhar os formulários tracionados no modo duplex e sempre que a mensagem `Alinhamento de Formulários Necessário` é exibida na área Mensagens do Operador do painel de toque Principal.

Procedimento:

1. Certifique-se de que os formulários estejam alinhados corretamente na Impressora 1 e que sejam agrupados corretamente entre as impressoras.
2. Selecione **Iniciar**. Inicialmente, nada acontecerá quando selecionar **Iniciar**, a impressora será alinhada automaticamente quando a tarefa for impressa.

Nota:

As restrições a seguir se aplicam à função de alinhamento automático:

- Não é possível alinhar automaticamente, se você estiver utilizando dispositivos de pós-processamento inteligentes.
- Não é possível alinhar automaticamente se você estiver utilizando a interface inteligente UP3I de pré e pós-processamento.
- É necessário que **Verificação de Lado** esteja ativada (**Formulários** → **Marcas Especiais** → **Marcas de Verificação de Lado** → **Editar**), a menos que você esteja executando sem tracionamento na InfoPrint 4100.
- Os formulários não podem ter menos de 3 polegadas de comprimento.
- O auto-alinhamento de um sistema duplex não poderá ser efetuado caso o sistema esteja sem papel.

Nota:

1. A conclusão completa desta tarefa é importante para assegurar que a Impressora 2 imprima as páginas do lado 2 corretamente junto com as páginas do lado 1 impressas pela Impressora 1.
2. A funcionalidade Verificar Lado 2 imprime marcas de verificação no lado 1 e, em seguida, lê essas marcas na Impressora 2 para assegurar que o lado 1 está alinhado com o lado 2.

3. É possível imprimir números ao lado das marcas de verificação nos dois lados das páginas, utilizando o item **Verificar Números de Página do Lado** no painel Impressora - Configuração. É possível inspecionar visualmente essas marcas para garantir que os lados 1 e 2 dos formulários estejam corretamente sincronizados. Consulte “Verificando a Impressão Duplex Sincronizada para Formulários Tracionados” na página 197 e a tabela “Itens de Configuração da Impressora” no *Planning and Configuration Guide* para obter informações adicionais.

Selecione um dos procedimentos de alinhamento a seguir, para carregar os formulários no modo duplex ou quando receber um erro na área de Mensagens do Operador do painel de toque Principal:

- “Alinhando Formulários em Ambas as Impressoras”
- “Alinhando Formulários Sem Formulários na Impressora 2” na página 158
- “Alinhando os Formulários Cortados entre as Impressoras” na página 161

Alinhando Formulários em Ambas as Impressoras

Esse procedimento assume o seguinte:

- A posição do formulário esteja definida apropriadamente com base no tamanho do papel na Impressora 1, antes de iniciar o procedimento ou a impressão resultante não ficará alinhada com a parte superior do formulário.
- Você verificou visualmente o caminho inteiro dos formulários e descobriu que os formulários não estão separados.
- Todas as intervenções serão limpas. Se houver intervenções, reencadeie os formulários manualmente e, em seguida, selecione **Verificar Reconfiguração** até que todas as intervenções sejam limpas e assim permaneçam.

Execute esse procedimento para alinhar os formulários carregados através de ambas as impressoras em um sistema duplex.

Procedimento:

1. Selecione **Formulários** → **Alinhar Formulários** para exibir esse painel.

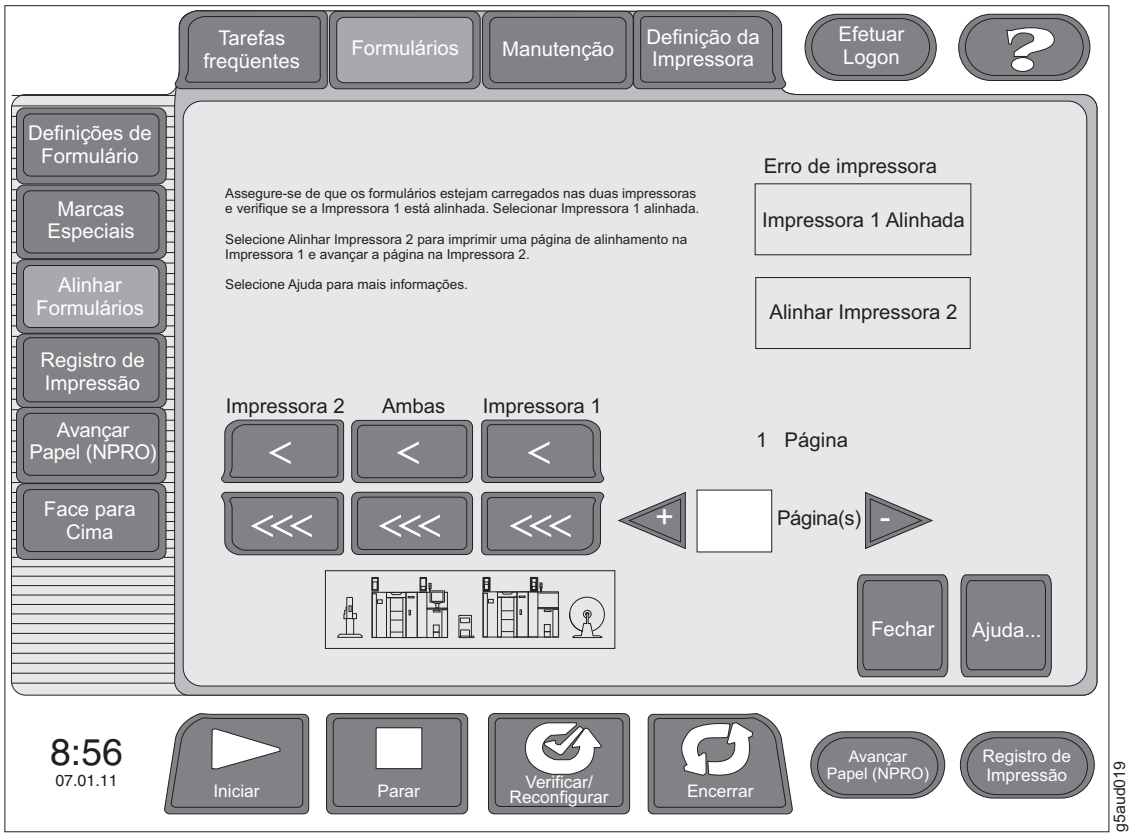


Figura 60. Painel Alinhar Formulários

2. Assegure-se de que os formulários estão encadeados adequadamente através da Impressora 1 e da Impressora 2.
3. Se desejar alterar o comprimento do papel entre as impressoras, selecione a tecla de avanço de papel apropriada (página de alimentação) no painel Alinhar Formulários ou no painel de operação da impressora.

   Para alterar permanentemente o comprimento do papel entre as impressoras, altere o valor da "Distância da Impressora 1 para Impressora 2" no painel Configuração da Impressora (**Definição da Impressora** → **Impressora** → **Configuração**).
4. Selecione **Impressora 1 Alinhada** no painel Alinhar Formulários, após ter visualmente verificado se os formulários estão alinhados. Isso ativa a função **Alinhar Impressora 2**.
5. Selecione **Alinhar Impressora 2**.
   a. Isto imprime uma marca de alinhamento em uma página na Impressora 1, que é designada como uma página de alinhamento.

      Se está sendo utilizado formulário picotado, a marca de alinhamento é impressa no picote do início da página.

      Um padrão de uma ou duas barras também é impresso na página de alinhamento para mostrar se é o Lado 1 ou o Lado 2 do formulário que está sendo impresso na Impressora 1.
   b. Isto avança um tamanho fixo de formulários nas Impressoras 1 e 2.

      O comprimento fixo está baseado no item de configuração **Distância da Impressora 1 para Impressora 2** mostrado no painel Impressora - Configuração. Esse valor é um múltiplo do comprimento da página da

Captura Instantânea atualmente carregada que mais se aproxima à "Distância da Impressora 1 para Impressora 2", sem excedê-la.

6. Verifique visualmente se a marca de alinhamento impressa na Impressora 1 está alinhada na marca de comprimento do formulário correta na escala de alinhamento da estação de entrada na Impressora 2.

   Nota: Quando os formulários são mais longos do que 14 polegadas, a impressora imprime uma linha tracejada com o símbolo 14" próximo a ela. Alinhe esta marca com a marca 14" na régua da Impressora 2. Caso contrário, a linha de alinhamento poderia não alcançar a régua.

   a. Se a marca de alinhamento da Impressora 1 for a menor da marca da escala de comprimento de formulários apropriada na Impressora 2, selecione a tecla de avanço de papel apropriada (página de alimentação) no painel Alinhar Formulários ou no painel de operação da impressora, pressionando quantas vezes forem necessárias até que a marca de alinhamento da Impressora 1 fique alinhada na Impressora 2.
   b. Se a marca de alinhamento da Impressora 1 tiver passado a marca de escala de comprimento de formulários na impressora 2, adicione mais loop de buffer entre a Impressora 1 e a Unidade de Buffer/Inversor. Selecione a tecla de avanço de papel apropriada (página de alimentação) várias vezes. Em seguida, selecione **Cancelar** no painel. É necessário desempenhar agora esse procedimento Alinhar Formulários novamente.

7. Após ter verificado visualmente que a marca de alinhamento da Impressora 1 está alinhada corretamente na Impressora 2, selecione **OK** no painel de verificação. Isto informa à unidade de controle que o alinhamento está concluído.
8. Se um dispositivo de pós-processamento estiver instalado e não estiver encadeado, selecione **Avançar Papel (NPRO)** para avançar formulários suficientes para encadear os dispositivos de pós-processamento.
9. Selecione **Fechar** para fechar o painel.
10. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal, para começar a imprimir.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

Alinhando Formulários Sem Formulários na Impressora 2

Este procedimento assume que:

- A posição do formulário esteja definida apropriadamente com base no tamanho do papel na Impressora 1, antes de iniciar o procedimento ou a impressão resultante não ficará alinhada com a parte superior do formulário.
- Você verificou visualmente o caminho inteiro dos formulários e descobriu que os formulários não estão separados.

- Todas as intervenções serão limpas. Se houver intervenções, reencadeie os formulários manualmente e, em seguida, selecione **Verificar Reconfiguração** até que todas as intervenções sejam limpas e assim permaneçam.

Procedimento:

1. Se não houver folga suficiente para carregar os formulários em ambas as impressoras, selecione a tecla de avanço de papel apropriada (página de alimentação) no painel Alinhar Formulários ou no painel de operação da impressora, para avançar suficientemente os formulários através da Impressora 1 para carregar a Impressora 2.
2. Selecione **Formulários** → **Alinhar Formulários** para exibir esse painel.

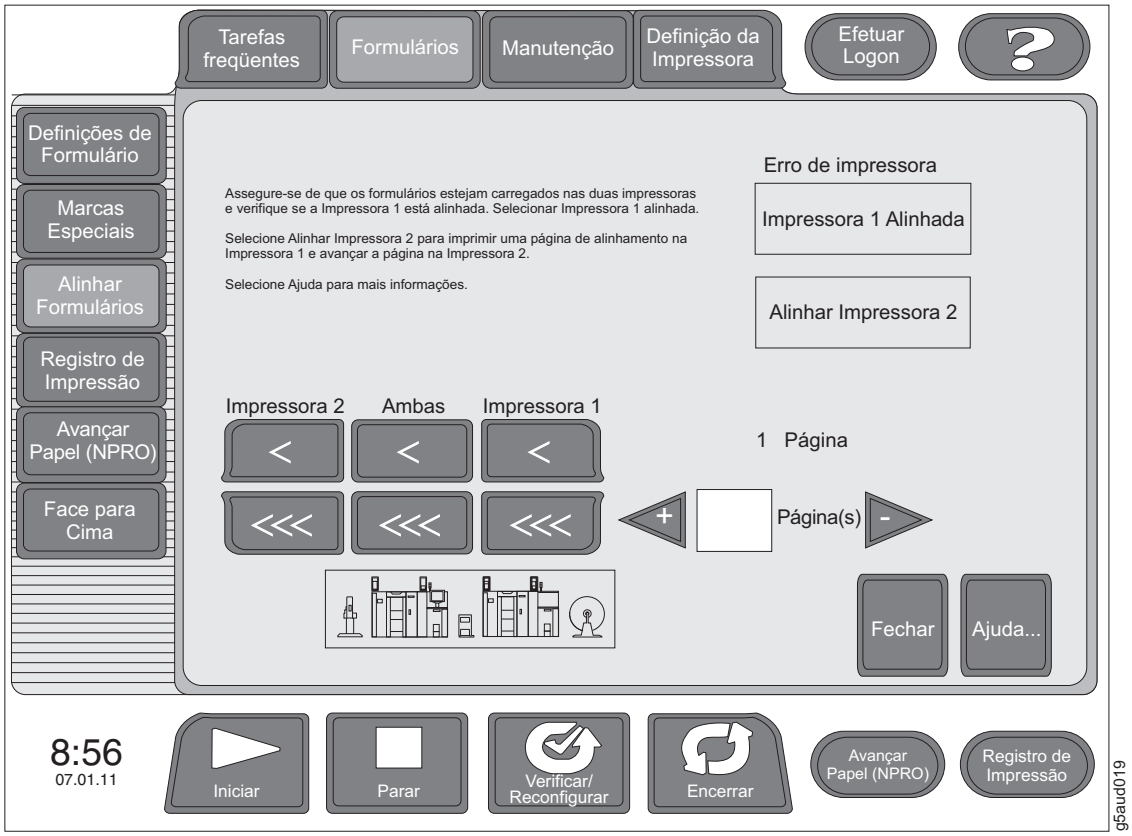


Figura 61. Painel Alinhar Formulários

3. Selecione **Impressora 1 Alinhada** no painel Alinhar Formulários, após ter visualmente verificado se os formulários estão alinhados. Isso ativa a função **Alinhar Impressora 2**.
4. Selecione **Alinhar Impressora 2**.
   a. Isto imprime uma marca de alinhamento em uma página na Impressora 1, que é designada como uma página de alinhamento.

      Se está sendo utilizado formulário picotado, a marca de alinhamento é impressa no picote do início da página.

      Um padrão de uma ou duas barras também é impresso na página de alinhamento para mostrar se é o Lado 1 ou o Lado 2 do formulário que está sendo impresso na Impressora 1.

Nota: Quando os formulários são mais longos do que 14 polegadas, a impressora imprime uma linha tracejada com o símbolo 14" próximo a ela. Alinhe esta marca com a marca 14" na régua da Impressora 2. Caso contrário, a linha de alinhamento poderia não alcançar a régua.

b. Isto avança um tamanho fixo de formulários na Impressora 1.

   Esse tamanho fixo é um múltiplo do tamanho da página Captura Instantânea atual carregada que mais se aproxima à "Distância da Impressora 1 para Impressora 2", sem excedê-la.

5. Carregue os formulários na Impressora 2. Consulte “Carregamento de Formulários” na página 69 para selecionar o procedimento de carregamento apropriado.
6. Verifique visualmente se a marca de alinhamento impressa na Impressora 1 está alinhada na marca de comprimento do formulário correta na escala de alinhamento da estação de entrada na Impressora 2.
   a. Se a marca de alinhamento estiver alinhada na Impressora 2, verifique se existem formulários suficientes entre a Impressora 1 e a Unidade de Buffer/Inversor. Se for necessário aumentar o loop de buffer, altere o item de configuração "Distância da Impressora 1 para Impressora 2". Consulte o item na tabela Itens de Definição da Impressora no *Planning and Configuration Guide* para obter mais informações.
   b. Se a marca de alinhamento da Impressora 1 for a menor da marca da escala de comprimento de formulários apropriada na Impressora 2, selecione a tecla de avanço de papel apropriada (página de alimentação) no painel Alinhar Formulários ou no painel de operação da impressora, pressionando quantas vezes forem necessárias até que a marca de alinhamento da Impressora 1 fique alinhada na Impressora 2.
   c. Se a marca de alinhamento da Impressora 1 tiver passado a marca da escala de comprimento de formulários na impressora 2, inclua mais loop de buffer entre a Impressora 1 e a Unidade de Buffer/Inversor, selecionando a tecla de avanço de papel apropriada (página de alimentação) várias vezes. Em seguida, selecione **Cancelar** no painel. É necessário desempenhar agora esse procedimento Alinhar Formulários novamente.
7. Após ter verificado visualmente que a marca de alinhamento da Impressora 1 está alinhada corretamente na Impressora 2, selecione **OK** no painel de verificação. Isto informa à unidade de controle que o alinhamento está concluído.

   Nota: Se, ao verificar visualmente o alinhamento, você perceber que ele não está correto, a impressão não será permitida.
8. Se um dispositivo de pós-processamento estiver instalado e não encadeado, selecione **Avançar Papel (NPRO)** ou selecione a tecla de avanço de papel apropriada (página de alimentação) no painel Alinhar Formulários ou no painel de operação da impressora, quantas vezes forem necessárias, até avançar suficientemente os formulários, de modo a encadear o dispositivo de pós-processamento.
9. Selecione **Fechar** para fechar o painel.
10. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal, para começar a imprimir.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

Alinhando os Formulários Cortados entre as Impressoras

Estes procedimentos assume que:

- A posição do formulário esteja definida apropriadamente com base no tamanho do papel na Impressora 1, antes de iniciar o procedimento ou a impressão resultante não ficará alinhada com a parte superior do formulário.
- Você verificou visualmente o caminho inteiro dos formulários e descobriu que os formulários não estão separados.
- Todas as intervenções serão limpas. Se houver intervenções, reencadeie os formulários manualmente e, em seguida, selecione **Verificar Reconfiguração** até que todas as intervenções sejam limpas e assim permaneçam.

A ocorrência de uma obstrução entre as Impressoras 1 e 2 normalmente faz com que os formulários se rasguem e fiquem separados. A Impressora 1 continua a imprimir e a descarregar formulários na base que fica entre as Impressoras 1 e 2. A Impressora 2 avança formulários e imprime até que uma mensagem 078A `FIM DE FORMULÁRIOS` apareça na Impressora 2. Nesse momento, ambas as impressoras param de avançar formulários.

O procedimento a seguir oferece a você um método para emendar os formulários separados e juntá-los novamente entre a Impressora 1 e 2, de maneira que sejam novamente encadeados na Impressora 2 e um dispositivo de pós-processamento (se instalado) não seja requerido.

Procedimento:

1. Execute um dos itens a seguir, dependendo se os formulários podem ser emendados:
   a. Se os formulários foram danificados pela separação e se houver folga suficiente nos formulários, emende-os na bandeja de emenda da Impressora 2. Consulte “Emendando Formulários Tracionados” na página 150.
   b. Se os formulários tiverem sido danificados pela separação e precisarem ser removidos ou se não houver folga suficiente para emendá-los, selecione a tecla de avanço de papel apropriada (página de alimentação) no painel Alinhar Formulários ou no painel de operação da impressora para avançar os formulários através da Impressora 1 o suficiente para emendá-los na Tabela de Emendas da Impressora 2.
2. Selecione **Formulários** → **Alinhar Formulários** para exibir esse painel.

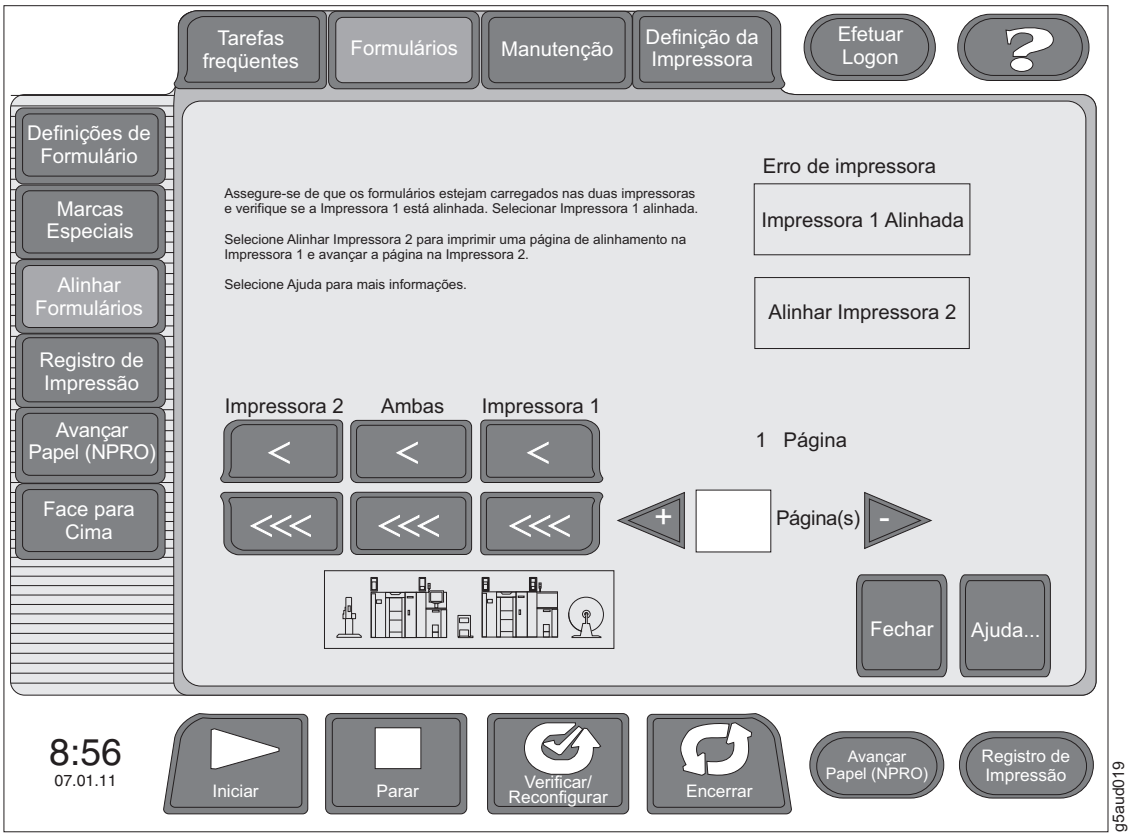


Figura 62. Painel Alinhar Formulários

3. Selecione **Impressora 1 Alinhada** no painel Alinhar Formulários, após ter visualmente verificado se os formulários estão alinhados. Em seguida, selecione **Alinhar Impressora 2** ou pressione a tecla de avanço de papel apropriada no painel de operação da Impressora 1. Isso reinicia o procedimento de alinhamento.
   a. Isto imprime uma marca de alinhamento em uma página na Impressora 1, que é designada como uma página de alinhamento.

      Se está sendo utilizado formulário picotado, a marca de alinhamento é impressa no picote do início da página.

      Um padrão de uma ou duas barras também é impresso na página de alinhamento para mostrar se é o Lado 1 ou o Lado 2 do formulário que está sendo impresso na Impressora 1.

      Nota: Quando os formulários são mais longos do que 14 polegadas, a impressora imprime uma linha tracejada com o símbolo 14" próximo a ela. Alinhe esta marca com a marca 14" na régua da Impressora 2. Caso contrário, a linha de alinhamento poderia não alcançar a régua.
   b. Isto avança um tamanho fixo de formulários na Impressora 1.

      Esse valor é um múltiplo do comprimento da página da Captura Instantânea atualmente carregada que mais se aproxima à "Distância da Impressora 1 para Impressora 2", sem excedê-la.
4. Verifique visualmente se a marca de alinhamento impressa na Impressora 1 está alinhada na marca de comprimento do formulário correta na escala de alinhamento da estação de entrada na Impressora 2.

a. Se a marca de alinhamento estiver alinhada na Impressora 2, verifique se existem formulários suficientes entre a Impressora 1 e a Unidade de Buffer/Inversor. Se for necessário aumentar o loop de buffer, altere o item de configuração "Distância da Impressora 1 para Impressora 2". Consulte o item na tabela Itens de Definição da Impressora no *Planning and Configuration Guide* para obter mais informações.

b. Se a marca de alinhamento da Impressora 1 for a menor da marca da escala de comprimento de formulários apropriada na Impressora 2, selecione a tecla de avanço de papel apropriada (página de alimentação) no painel Alinhar Formulários ou no painel de operação da impressora, pressionando quantas vezes forem necessárias até que a marca de alinhamento da Impressora 1 fique alinhada na Impressora 2.

c. Se a marca de alinhamento da Impressora 1 tiver passado a marca da escala de comprimento de formulários na impressora 2, inclua mais loop de buffer entre a Impressora 1 e a Unidade de Buffer/Inversor, selecionando a tecla de avanço de papel apropriada (página de alimentação) várias vezes. Em seguida, selecione **Cancelar** no painel. É necessário desempenhar agora esse procedimento Alinhar Formulários novamente.

5. Após ter verificado visualmente que a marca de alinhamento da Impressora 1 está alinhada corretamente na Impressora 2, selecione **OK** no painel de verificação. Isto informa à unidade de controle que o alinhamento está concluído.

   Nota: Se, ao verificar visualmente o alinhamento, você perceber que ele não está correto, a impressão não será permitida.

6. Se um dispositivo de pós-processamento estiver instalado e não encadeado, selecione **Avançar Papel (NPRO)** ou selecione a tecla de avanço de papel apropriada (página de alimentação) no painel Alinhar Formulários ou no painel de operação da impressora, quantas vezes forem necessárias, até avançar suficientemente os formulários, de modo a encadear o dispositivo de pós-processamento.
7. Selecione **Fechar** para fechar o painel.
8. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal, para começar a imprimir.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

Alinhando Formulários Não-perfurados

A impressora alinha os formulários quando você seleciona **Iniciar** se o campo **Alinhamento Automático** estiver configurado como "Sim". A configuração do Alinhamento Automático pode ser encontrada selecionando Definição da Impressora | Impressora | Configuração do console. No entanto, algumas vezes

será necessário alinhá-los manualmente. Selecione esta tarefa quando carregar os formulários no modo Duplex ou quando receber um erro na área de Mensagens do Operador do painel de toque Principal.

Nota:

1. Se os formulários não estiverem alinhados, a mensagem `Alinhamento de Formulários Necessário` será exibida. Selecione a mensagem e o painel Alinhar Formulários é exibido.
2. A impressora pode alinhar-se em modo duplex se você receber um erro `Alinhamento de Formulários Necessário`. Eles serão alinhados automaticamente à medida que o job for impresso. Inicialmente, nada acontecerá quando **Iniciar** for selecionado. Se for utilizar essa função de auto-alinhamento, certifique-se de que a Impressora 1 esteja alinhada e de que os formulários estejam dispostos harmoniosamente entre as impressoras.

   As seguintes restrições se aplicam:

   - Não é possível alinhar automaticamente se você estiver utilizando a interface inteligente UP^{3}I de pré e pós-processamento.
   - A função **Verificar Lado 2** deverá estar ativada a menos que você esteja utilizando papel sem tração.
   - Os formulários não podem ter menos de 3 polegadas de comprimento.
   - O auto-alinhamento de um sistema duplex não poderá ser efetuado caso o sistema esteja sem papel.

Procedimento:

1. Selecione **Formulários** → **Alinhar Formulários**.

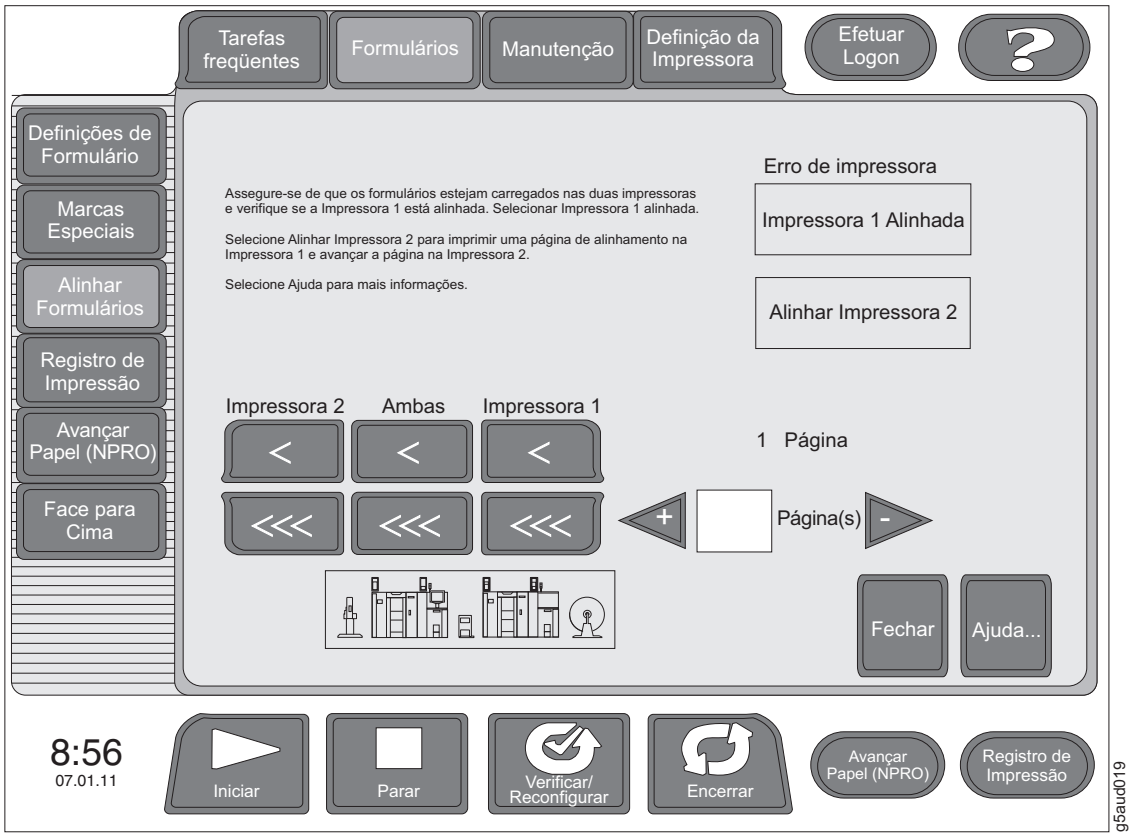
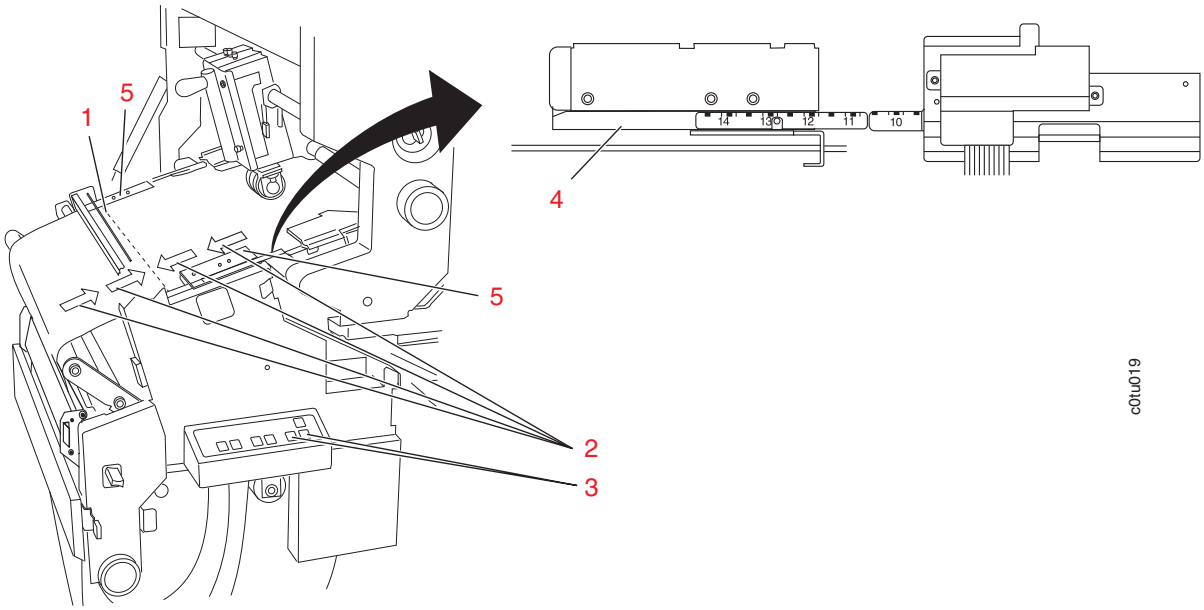


Figura 63. Painel Alinhar Formulários

2. Assegure-se de que os formulários estão encadeados adequadamente através da Impressora 1 e da Impressora 2.
3. Selecione **Impressora 1 Alinhada** no painel Alinhar Formulários, após ter visualmente verificado se os formulários estão alinhados. Isso ativa a função **Alinhar Impressora 2**.
4. Selecione **Alinhar Impressora 2**.
   a. A Impressora 1 imprime uma página com uma linha tracejada **(1)**. Imprime também uma ou mais páginas de setas **(2)** nos dois lados da linha apontando em sua direção.
   b. Na página de alinhamento, a impressora 1 imprime uma marca sólida de alinhamento. Um padrão de uma ou duas barras também é impresso na página de alinhamento para mostrar se é o Lado 1 ou o Lado 2 do formulário que está sendo impresso na Impressora 1.
   c. Um comprimento fixo de formulários é avançado através de ambas as impressoras 1 e 2. Esse comprimento é baseado no item de configuração "Distância da Impressora 1 para Impressora 2" ajustado no painel Impressora - Configuração (**Definição da Impressora → Impressora → Configuração**).
5. Abra as tampas da esquerda e do centro da Impressora 2.
6. Pressione os botões **Reverter Avanço de Formulários** ou **Avanço de Formulários (3)** no painel de operação da impressora, até que a marca de alinhamento tracejada fique alinhada ao fim da régua ou perto da marca 17" **(4)**.



7. Selecione **OK** no painel de toque de verificação. A marca impressa de alinhamento na página de alinhamento alinha-se automaticamente com a régua.
8. Verifique visualmente se a marca de alinhamento impressa na Impressora 1 está alinhada na marca de comprimento do formulário correta na escala de alinhamento da estação de entrada na Impressora 2. Se a marca de alinhamento estiver alinhada na Impressora 2, verifique se existem formulários suficientes entre a Impressora 1 e a Unidade de Buffer/Inversor. Se for necessário aumentar o loop de buffer, altere o item de configuração "Distância da Impressora 1 para Impressora 2". Consulte o item na tabela Itens de Configuração da Impressora no *Planning and Configuration Guide* para obter mais informações.
9. Se um dispositivo de pós-processamento estiver instalado e não encadeado, selecione **Avançar Papel (NPRO)** ou selecione a tecla de avanço de papel apropriada (página de alimentação) no painel Alinhar Formulários ou no painel de operação da impressora, quantas vezes forem necessárias, até avançar suficientemente os formulários, de modo a encadear o dispositivo de pós-processamento.
10. Selecione **OK** para fechar o painel.
11. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal, para começar a imprimir.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

Encadeando um Sistema Duplex

Esta seção descreve como encadear um sistema duplex para obter as seguintes configurações:

- Configurações de linha reta (seqüencial)
- Configurações de ângulo esquerdo
- Configurações H

Encadeando um Sistema Duplex em uma Configuração de Linha Reta (Seqüencial)

Além da Impressora 1 e da Impressora 2, o equipamento de armazenamento em buffer e/ou de resfriamento entre as impressoras pode precisar ser encadeado para impressão duplex. O modelo InfoPrint 4100 que você possui determinará o equipamento que deve ser encadeado.

Para a InfoPrint Modelos TD3/4 ou TD5/6 com o Sistema de Resfriamento de Bobina, é necessário encadear a Unidade de Vácuo **(1)**, a Torre de Resfriamento **(2)** e a Unidade Giratória de Produção de Ar **(3)**.

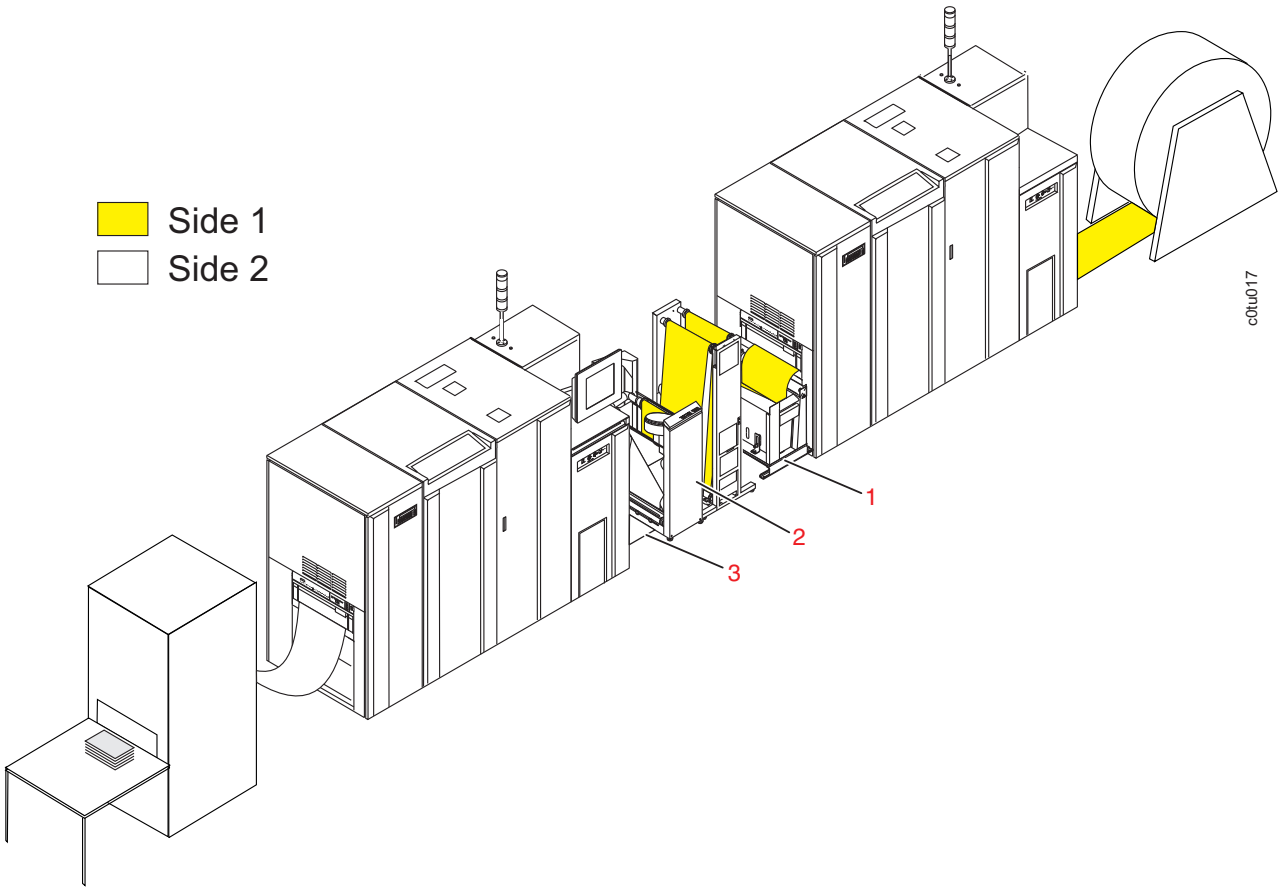


Figura 64. Configuração de Linha Reta (Seqüencial) Utilizando a Unidade de Vácuo, a Torre de Resfriamento e a Unidade Giratória de Produção de Ar.

Execute este procedimento para encadear uma configuração de sistema duplex em uma configuração de linha reta (seqüencial.

Quando o Sistema de Resfriamento de Bobina estiver instalado, encadeie os formulários utilizando as seguintes ilustrações como guia. A bobina vai se desenrolando na Unidade Giratória **(2)** depois de sair da Impressora 1. Os formulários também precisarão ser encadeados na unidade giratória de bobina de Produção de Ar depois de sair da Torre de Resfriamento **(1)**. O resultado é que a bobina é esfriada e os formulários são invertidos em 180° entre a Impressora 1 e a Impressora 2.
A bobina é colocada no topo dos cilindros da unidade de vácuo com uma volta de

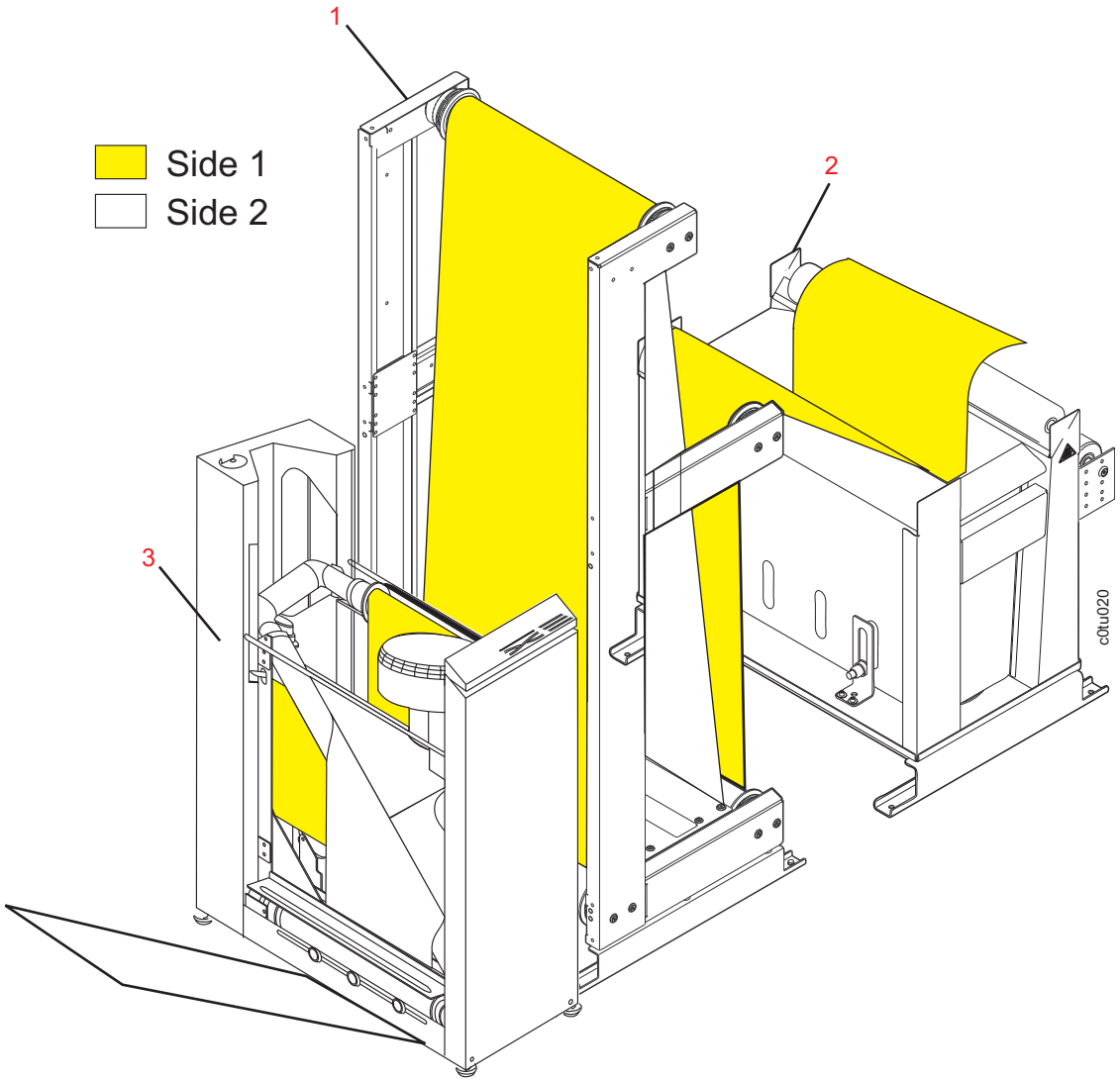


Figura 65. Encadeando a Unidade de Vácuo e a Torre de Resfriamento

folga entre eles.
A Torre de Resfriamento pode ser encadeada utilizando a seguinte ilustração como guia.

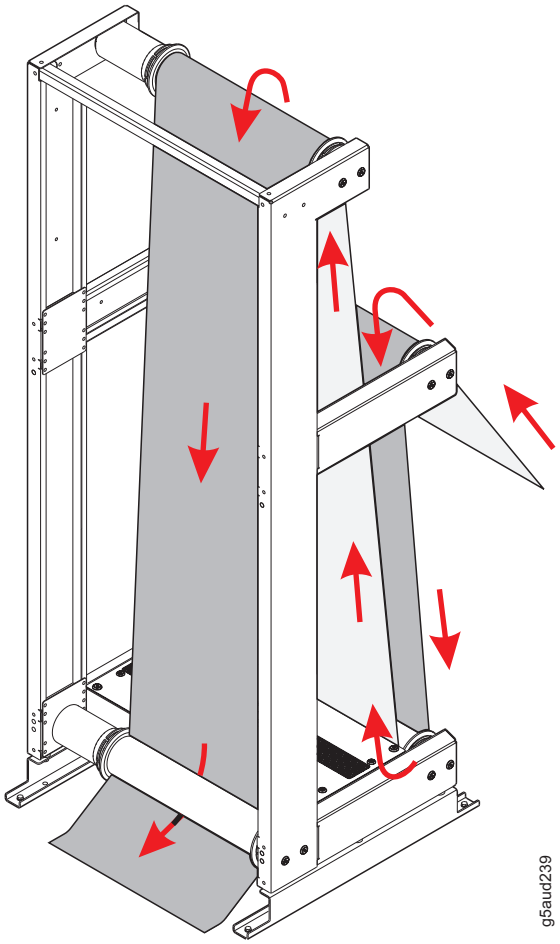


Figura 66. Encadeando a Torre de Resfriamento

Encadeando um Sistema Duplex em uma Configuração de Ângulo Esquerdo

Execute este procedimento para encadear uma configuração de sistema duplex em uma configuração de ângulo esquerdo.

Encadeando o Sistema de Resfriamento de Bobina em uma Configuração de Ângulo à Esquerda:

Para uma impressora com o sistema de resfriamento de bobina, você deverá encadear a unidade de vácuo (**4**), a torre de resfriamento (**5**) e a unidade giratória (**6**).

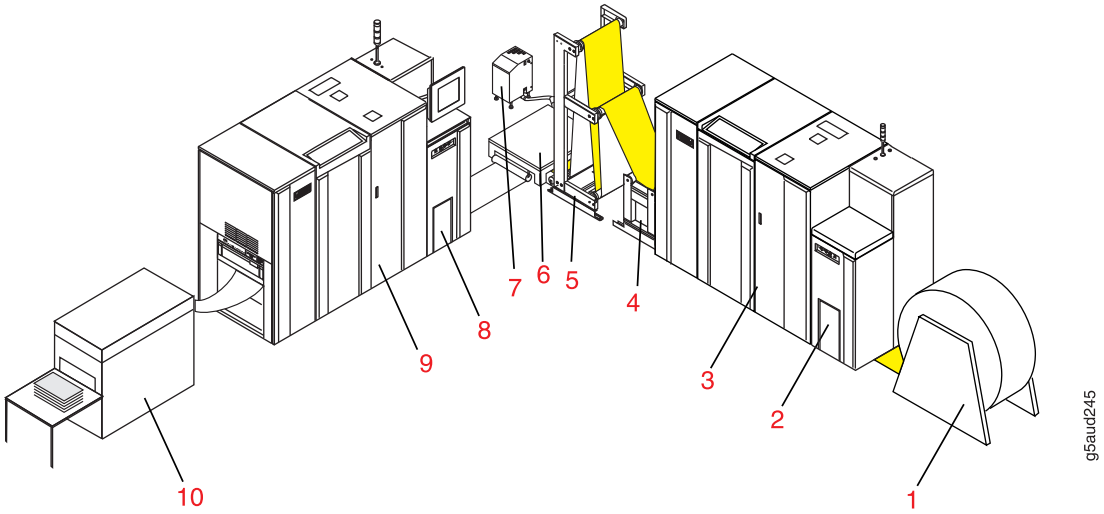


Figura 67. Configuração do Ângulo à Esquerda com o Sistema de Resfriamento

1. Depois que a bobina sair da impressora 1, enrole-a na unidade de vácuo (**2**).

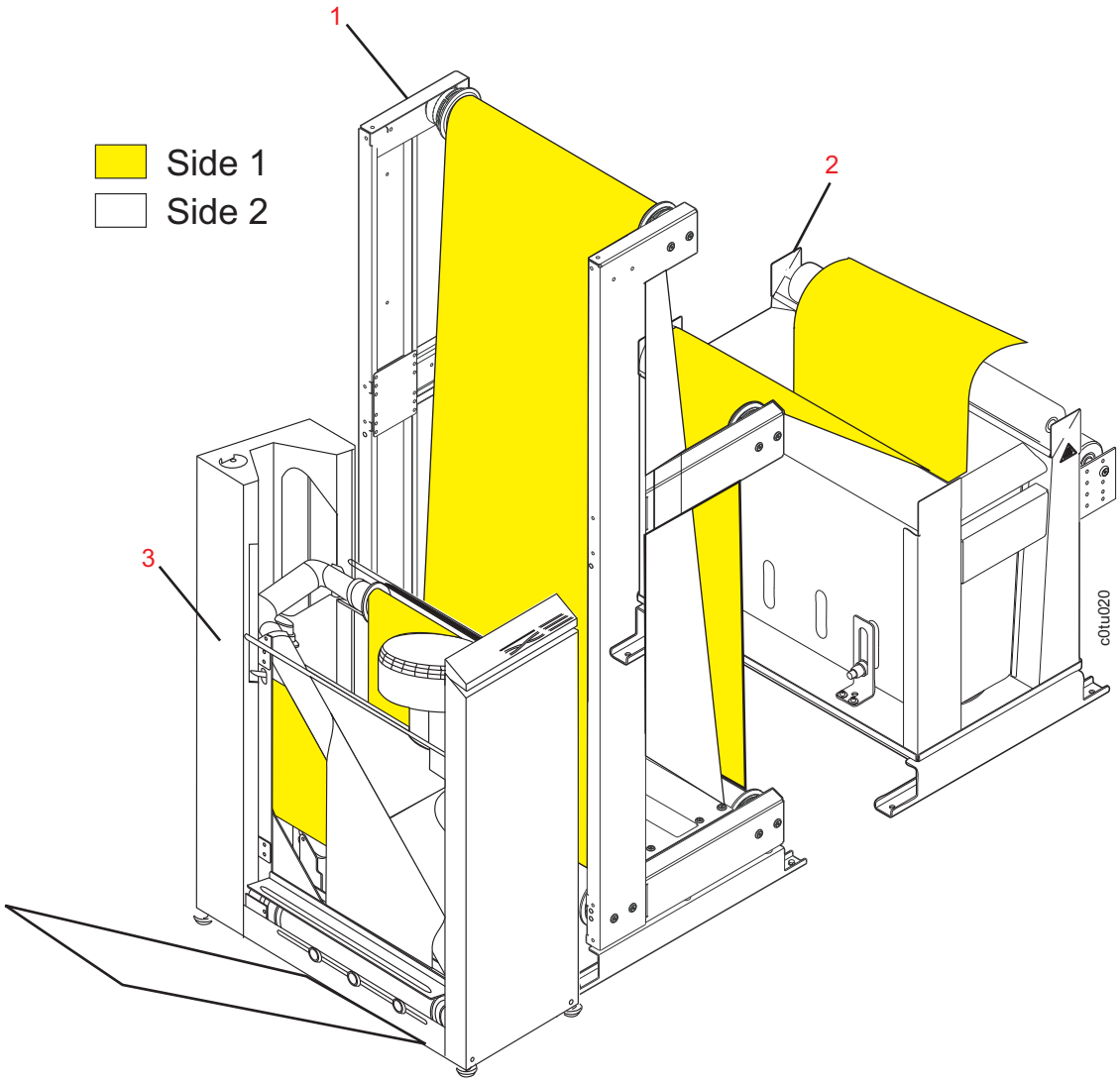


Figura 68. Unidade de Vácuo e Torre de Resfriamento

A unidade de vácuo fornece tensão ajustável nos formulários para controlar a bobina, e a torre de resfriamento resfria a bobina antes que ela entre na unidade giratória.

2. Encadeie a bobina através da torre de resfriamento

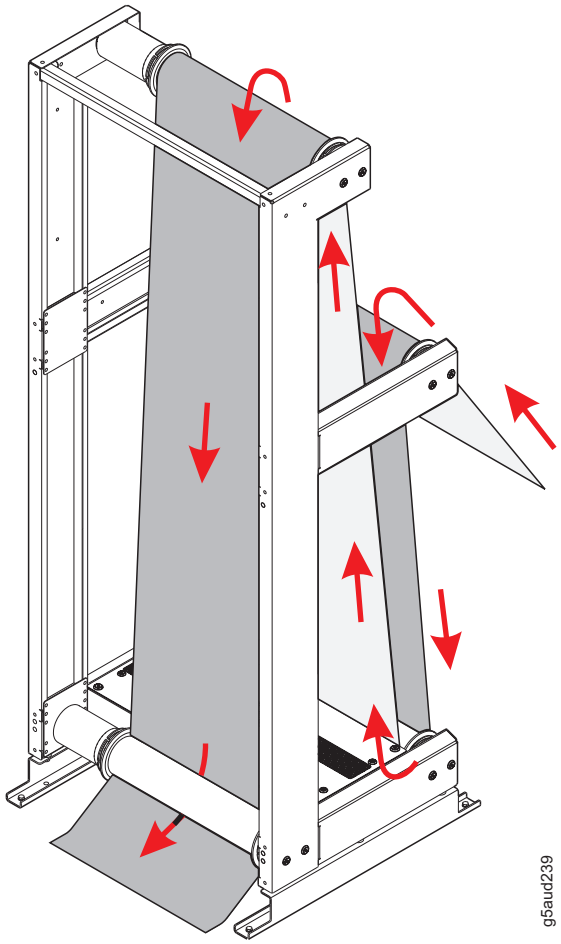


Figura 69. Encadeando a Torre de Resfriamento

3. Encadeie a bobina por meio da unidade giratória e na impressora 2.

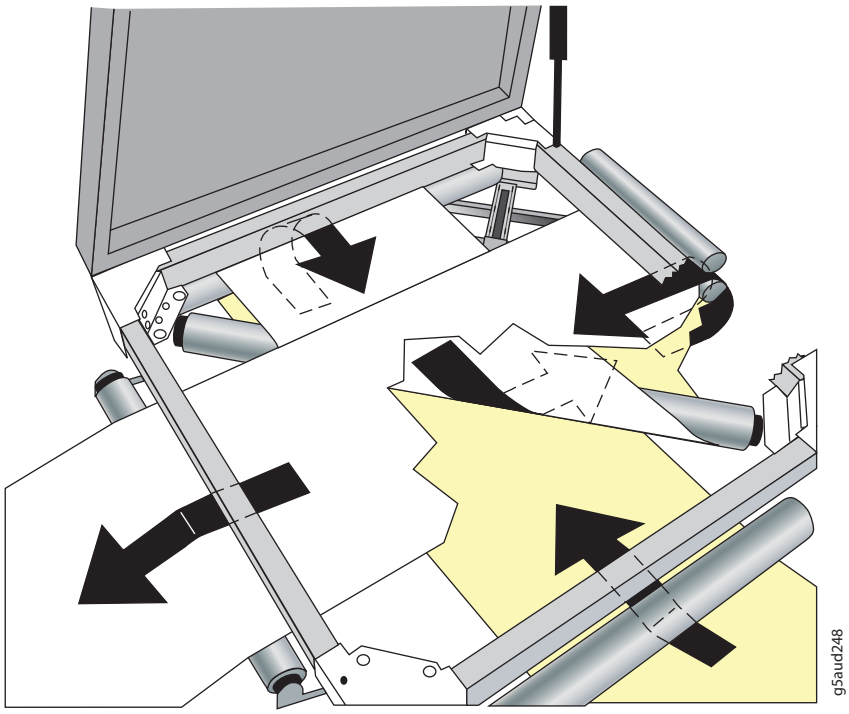


Figura 70. Unidade Giratória com Papel Largo

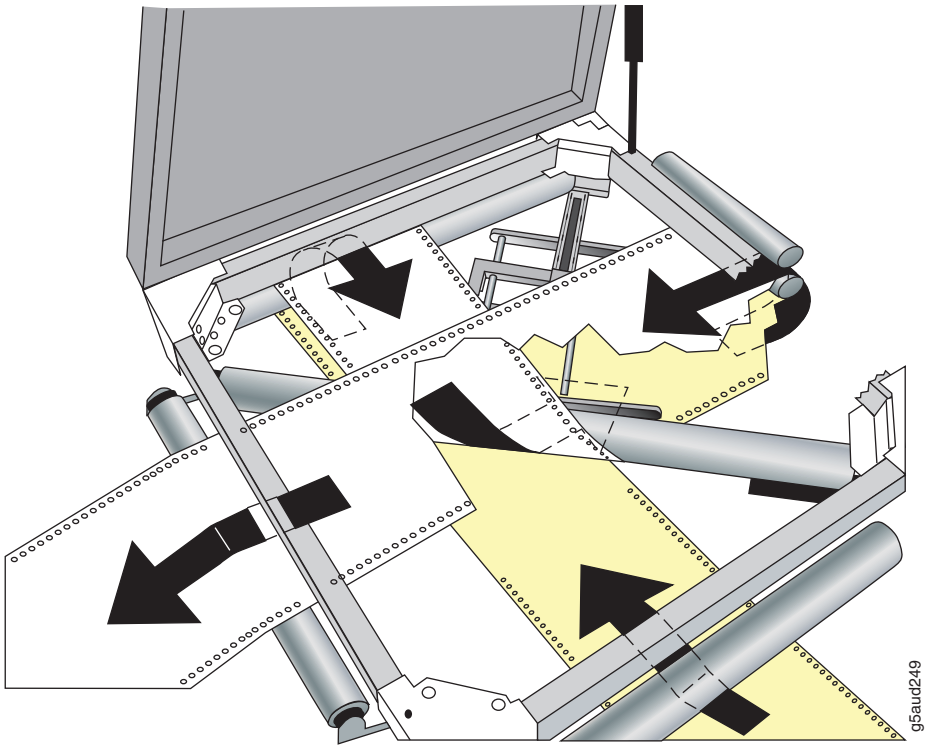


Figura 71. Unidade Giratória com Papel Estreito

Nota: O Sistema de Resfriamento de Bobina é a melhor solução de resfriamento para impressão duplex em alta velocidade, aumentando a vida do tambor e diminuindo o tempo de inatividade.

Encadeando um Sistema Duplex em uma Configuração H

Execute este procedimento para encadear uma configuração de sistema duplex em uma configuração H, que é utilizada para impressoras configuradas para que ambas as impressoras fiquem de frente uma para a outra.

Encadeando o sistema de resfriamento em uma configuração H:

Para uma impressoraem uma configuração H com o sistema de resfriamento de bobina, você deverá encadear a unidade de vácuo (**4**), a torre de resfriamento e as duas unidades giratórias (**5**) e duas unidades giratórias. (**6**).

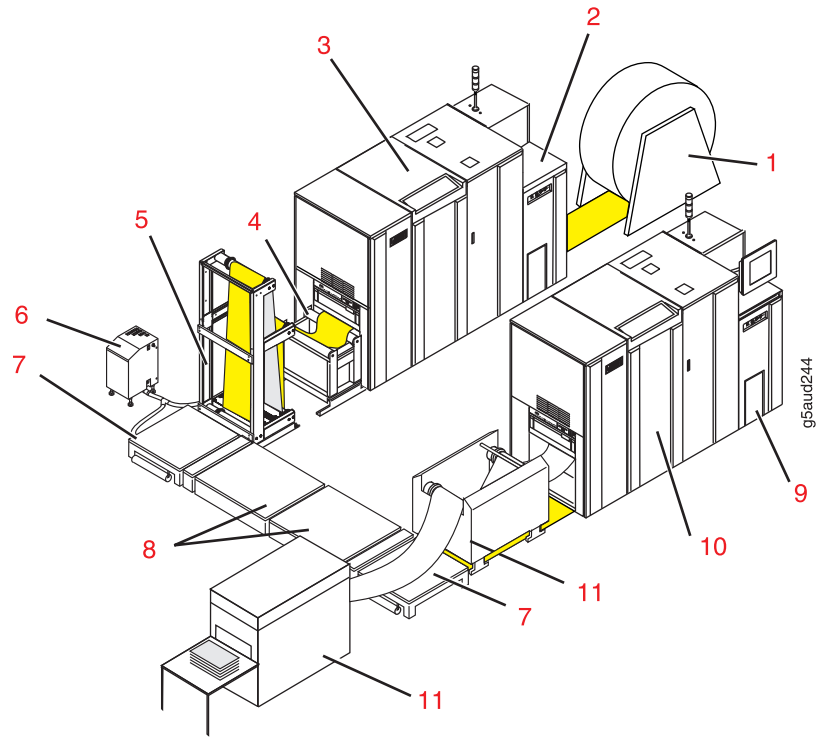
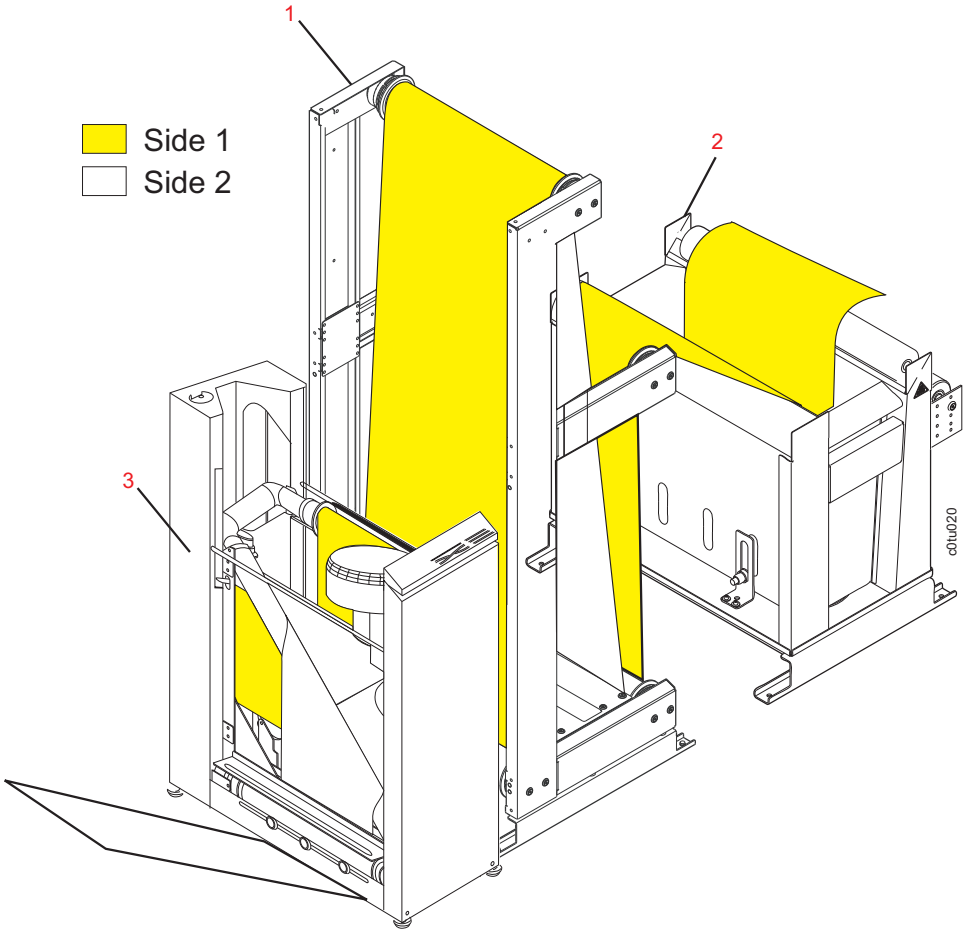


Figura 72. Configuração H com o Sistema de Resfriamento

1. Depois que a bobina sair da impressora 1, enrole-a na unidade de vácuo (**2**).



A unidade de vácuo fornece tensão ajustável nos formulários para controlar a bobina, e a torre de resfriamento resfria a bobina antes que ela entre na unidade giratória.

2. Encadeie a bobina através da torre de resfriamento

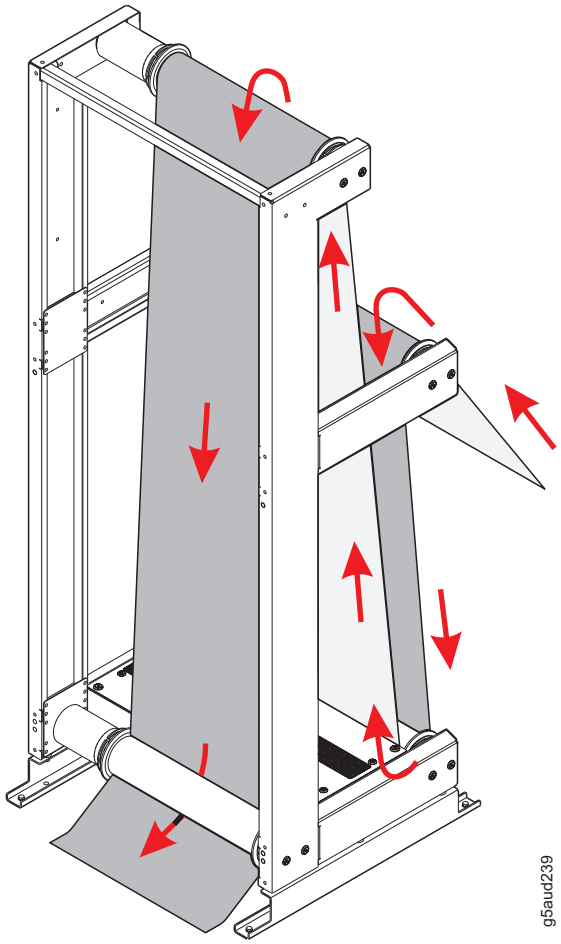


Figura 73. Encadeando a Torre de Resfriamento

3. Encadeie o papel pelas duas unidades giratórias e pelos dois passadores

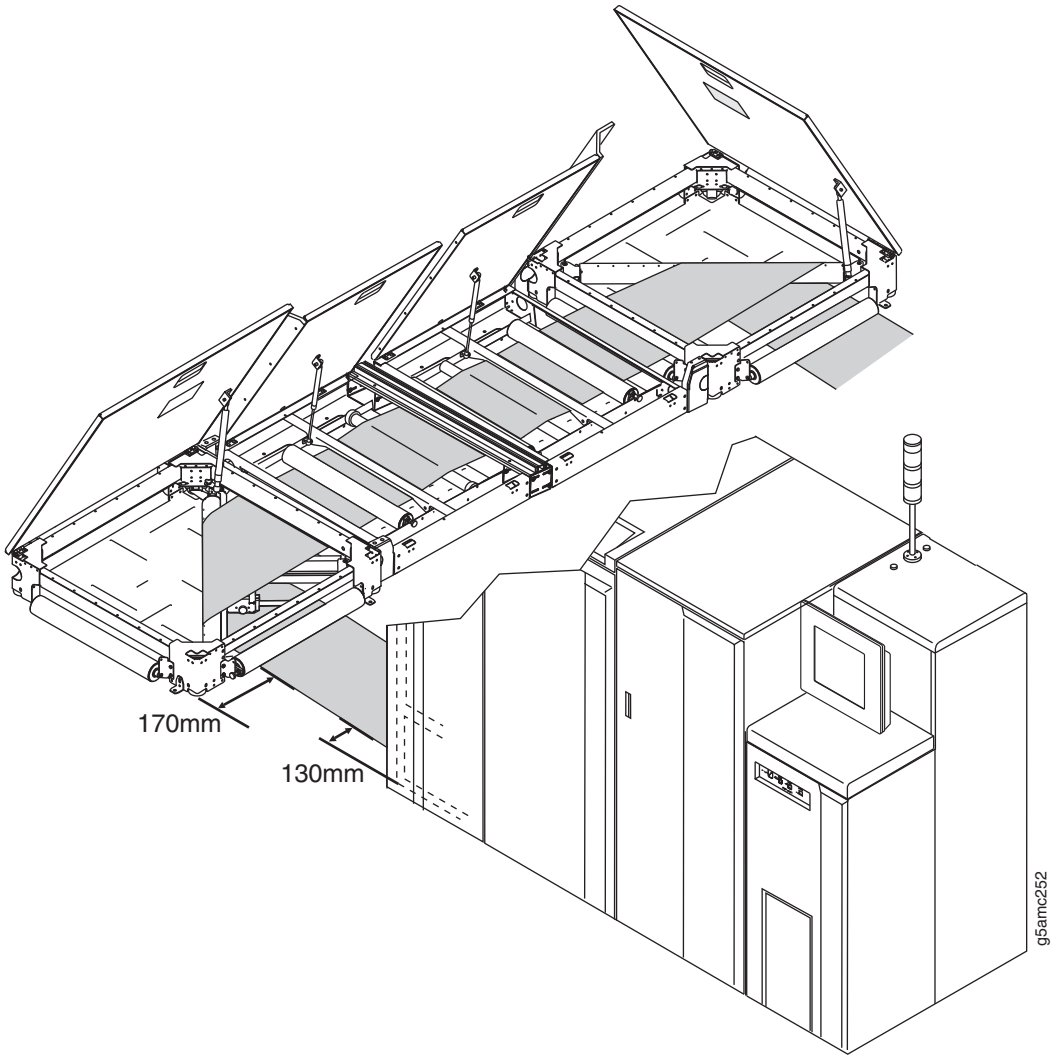


Figura 74. Gire as unidades e os passadores.

4. Encadeie a bobina pela primeira unidade giratória e pelos dois passadores.

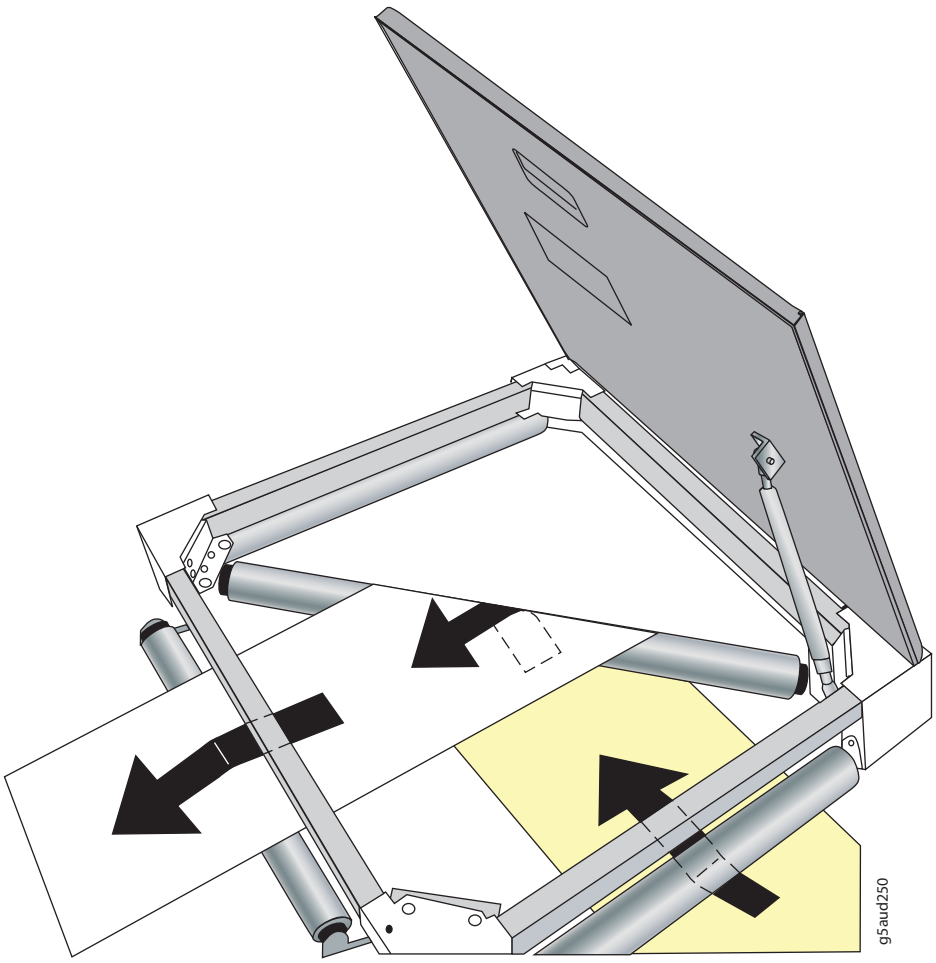


Figura 75. Primeira Unidade Giratória

5. Ajuste a segunda barra giratória para a largura de formulários correta. Para formulários largos, a barra diagonal será totalmente puxada para o centro.
6. Encadeie na segunda unidade giratória e na impressora 2.

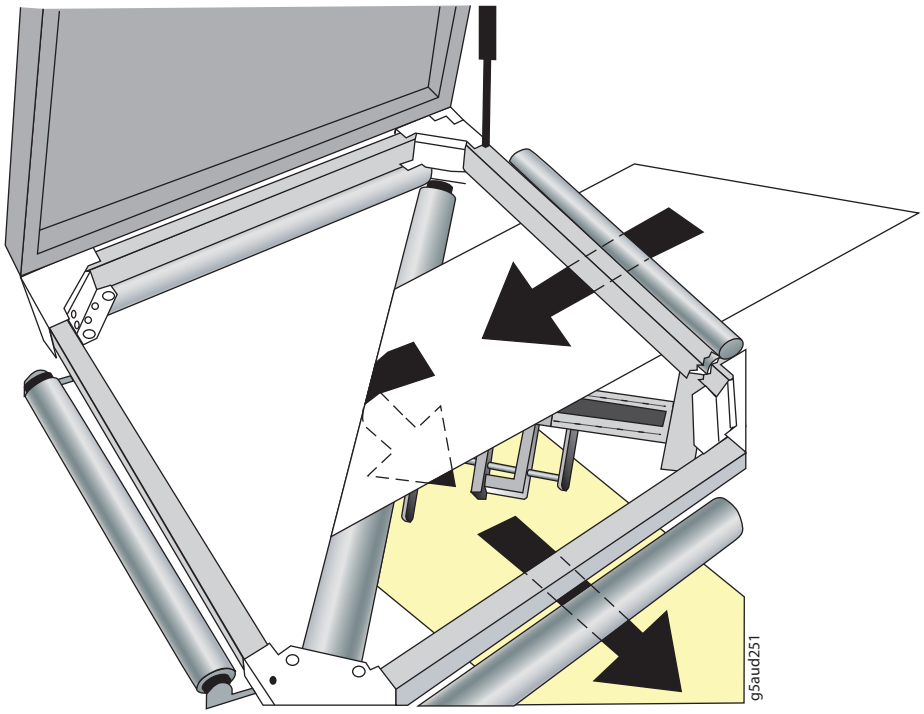


Figura 76. Segunda Unidade Giratória

Os ajustes do tamanho do papel são feitos nesta unidade giratória.

Configurando a Resolução da Impressora

Execute este procedimento para configurar a resolução do cabeçote de impressão IPDS e a resolução IPDS de tarefas que a impressora aceitará do servidor de impressão.

Procedimento:

1. Selecione **Definição da Impressora** → **PDL** → **IPDS** para exibir o painel PDL - IPDS.
2. Selecione 600 ou 480 para a **Resolução do Cabeçote de Impressão IPDS**.
3. Selecione um valor para a **Resolução IPDS**. Se a resolução do cabeçote de impressão estiver configurada como 480, a **Resolução IPDS** será configurada como 240 e não poderá ser alterada. Se a resolução do cabeçote de impressão estiver configurada como 600, você poderá definir a **Resolução IPDS** como 240, 300 ou 600 dpi ou ainda Automático. Quando você seleciona uma resolução específica, a impressora somente aceita tarefas com essa resolução. Quando você seleciona Automático, a impressora aceitará tarefas com qualquer resolução.
4. Selecione **OK** para salvar as configurações e retornar ao painel de toque Principal.

Definindo o registro de impressão

Itens a Serem Lembrados durante o Ajuste da Posição de Impressão:

Jobs de impressão com dados muito próximos das bordas dos formulários não têm o intervalo de ajuste total. Se você tentar ajustar a posição de impressão fora da

página, irão aparecer Marcas de Erro de Impressão (Print Error Markers, ou PEMs), que são marcas ativadas pelo sistema host. Se os PEMs forem desligados, poderá ocorrer perda de dados.

Se o Ajuste Requerido Estiver Fora do Intervalo:

Se for necessário um ajuste de mais de 20 mm (a partir de 0), consulte o proprietário de aplicativo para *Planning and Configuration Guide*.

Nota:

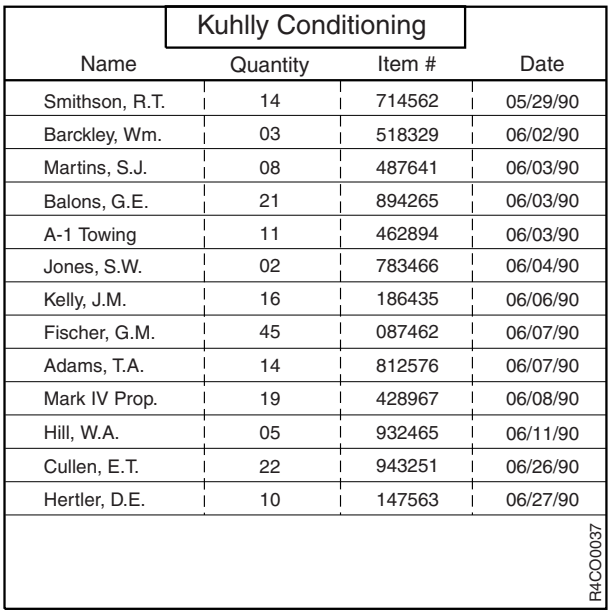
1. Uma vez determinados os ajustes para um formulário específico, é possível salvá-lo em uma Captura Instantânea ou fazer uma observação dos valores de ajuste na Planilha de Identificação de Formulários (por meio do *Planning and Configuration Guide*).
2. Fique ciente de que, ocasionalmente, alguns procedimentos de manutenção podem afetar a posição de impressão. Se isto ocorrer, ajuste a posição de impressão, conforme necessário.

Execute este procedimento para alinhar os lados da frente e do verso dos formulários duplex ou sempre que imprimir em formulários pré-impressos. A definição do registro de impressão permite ajustar a posição da imagem no papel.

Nota: Um job de impressão deve ser colocado na fila para que os dados da impressão estejam disponíveis para testes de impressão de páginas durante este procedimento. A verificação visual dos resultados de mover os dados de impressão e as porções do teste de impressão deste procedimento não podem ser feitas sem que os dados de impressão em fila estejam disponíveis.

Na impressão, o termo *registro* refere-se às posições relativas de imagens impressas em ocasiões diferentes. Por exemplo, quando você processa formulários pré-impressos, o registro será bom se a nova imagem impressa pela impressora do sistema se alinhar corretamente com a imagem pré-impressa (conforme mostrado na Figura 77 na página 181).

Nota: As definições de registro de impressão não se aplicam às amostras de impressão.



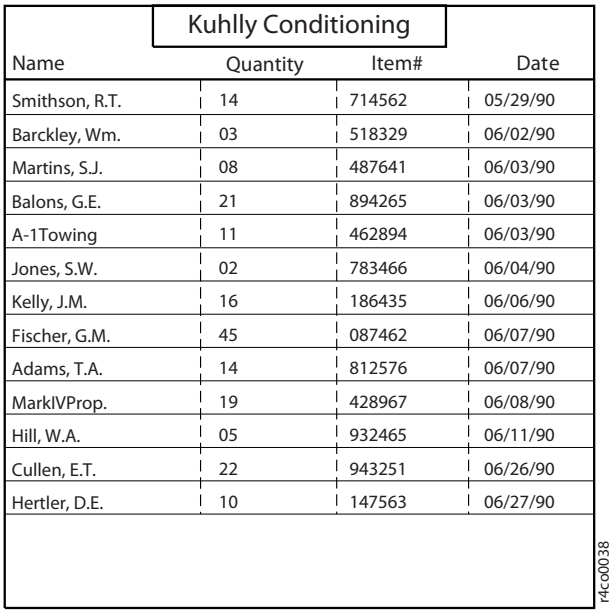
Kuhlly Conditioning

Name	Quantity	Item #	Date
Smithson, R.T.	14	714562	05/29/90
Barckley, Wm.	03	518329	06/02/90
Martins, S.J.	08	487641	06/03/90
Balons, G.E.	21	894265	06/03/90
A-1 Towing	11	462894	06/03/90
Jones, S.W.	02	783466	06/04/90
Kelly, J.M.	16	186435	06/06/90
Fischer, G.M.	45	087462	06/07/90
Adams, T.A.	14	812576	06/07/90
Mark IV Prop.	19	428967	06/08/90
Hill, W.A.	05	932465	06/11/90
Cullen, E.T.	22	943251	06/26/90
Hertler, D.E.	10	147563	06/27/90

R4CO0037

Figura 77. Exemplo de Bom Registro de Impressão

A impressão que ultrapassa as margens da caixa e o texto que se sobrepõe a outro texto, são exemplos de registro insatisfatório (como ilustrados na Figura 78).



Kuhlly Conditioning

Name	Quantity	Item#	Date
Smithson, R.T.	14	714562	05/29/90
Barckley, Wm.	03	518329	06/02/90
Martins, S.J.	08	487641	06/03/90
Balons, G.E.	21	894265	06/03/90
A-1Towing	11	462894	06/03/90
Jones, S.W.	02	783466	06/04/90
Kelly, J.M.	16	186435	06/06/90
Fischer, G.M.	45	087462	06/07/90
Adams, T.A.	14	812576	06/07/90
MarkIVProp.	19	428967	06/08/90
Hill, W.A.	05	932465	06/11/90
Cullen, E.T.	22	943251	06/26/90
Hertler, D.E.	10	147563	06/27/90

r4c00038

Figura 78. Exemplo de registro de impressão insatisfatório

Os valores de registro de impressão são armazenados como parte de uma Captura Instantânea. O ajuste permanece em vigor (mesmo quando a impressora é desligada) até ser alterado posteriormente por outro procedimento de Registro de Impressão ou outra Captura Instantânea ser carregada.

Procedimento:

1. Selecione **Parar**.

2. Selecione **Formulários** → **Registro de Impressão** para exibir o painel de Registro de Impressão.

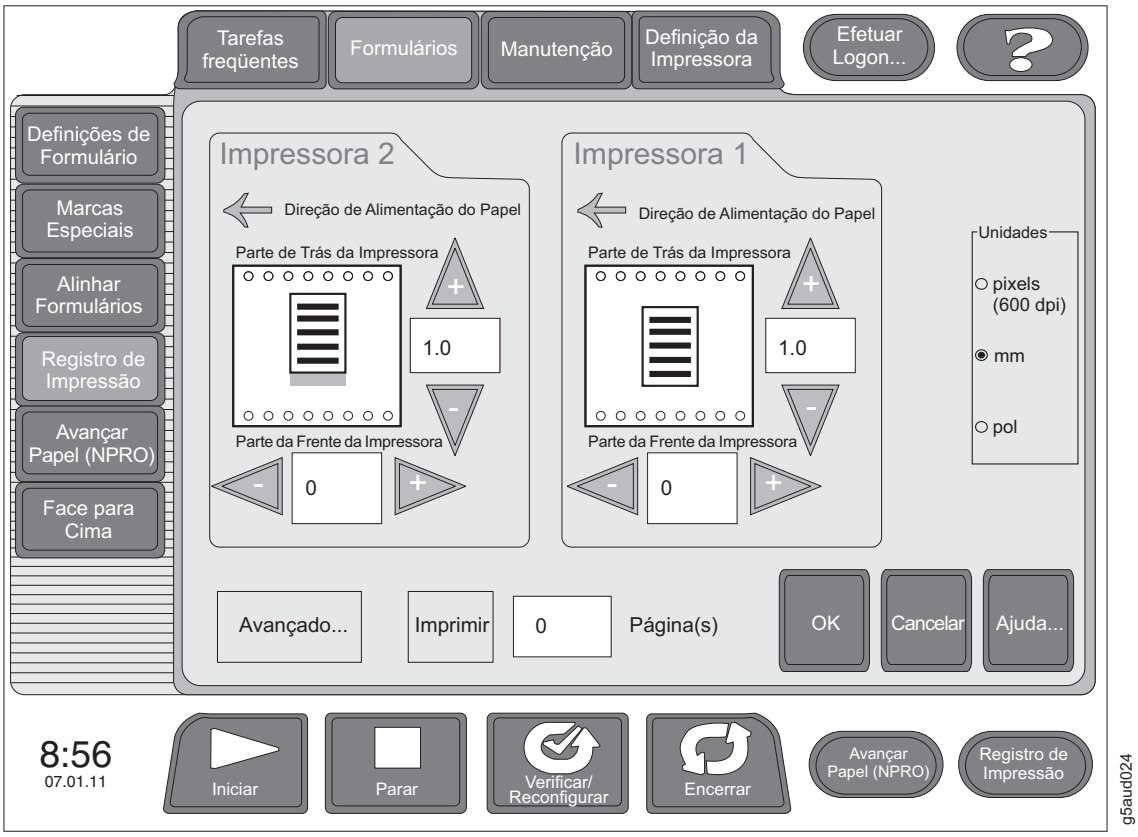


Figura 79. Painel Registro de impressão

3. Selecione as setas ou digite números para alterar a posição de impressão. Os valores podem ser informados em PELs, polegadas ou milímetros.

   Nota:

   a. Lembre-se de que você não está movendo formulários físicos. Você está movendo a imagem no papel.
   b. Fique ciente de que a saída impressa pode ser girada quando impressa.
   c. Os valores variam dependendo da resolução de cabeça de impressão (PEL) selecionada para a impressora. Este valor é configurado no painel PDL - IPDS (**Definição da Impressora** → **Impressora** → **PDL** → **IPDS**).

4. Para imprimir algumas páginas do job atual com os valores de registro atuais, proceda da seguinte maneira no painel de toque:

   Nota: Esta etapa e o restante do procedimento apenas pode ser executado se uma fila de job de impressão estiver disponível.

   a. Informe um valor para X em **Imprimir X Páginas**, em que X especifica um número de páginas que você deseja imprimir.
   b. Selecione **Imprimir**. A impressora utiliza os valores de registro de impressão atualmente exibidos no painel de Registro de Impressão.

      Nota: É necessário aguardar enquanto a impressora recebe o job do host.

c. Observe as páginas que você acabou de imprimir (localizadas acima da estação de transferência) para determinar o quanto ainda é necessário ajustar a posição de impressão.

5. Selecione **OK** para retornar ao painel de toque Principal.
6. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal, para começar a imprimir.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

Nota:

a. Após a impressora funcionar por alguns segundos, selecione **Parar**. Depois verifique a saída para assegurar-se que a posição de impressão continua correta. Às vezes, a posição de impressão muda levemente quando o formulário é movido a uma velocidade máxima.
b. A maioria das aplicações gera algumas páginas de amostra no início de cada job, de modo que você possa ajustar o formulário sem perder nenhum. Se você precisar testar mais páginas de amostra, peça ao operador do console do sistema central que reinicie o job.

Configurando o Registro da Impressora

Se você estiver imprimindo uma tarefa que requer registro diferente para as tarefas duplex e simplex, selecione **Avançado...** no painel Registro de Impressão.

Procedimento:

1. Digite os valores corretos nas colunas **Direção do Avanço do Papel** e **Direção do Avanço do Papel Cruzado** para os seguintes campos:.

   Lado simplex
   Ajusta as configurações para uma tarefa simplex.

   Lado Anterior de Ligação da Borda Longa Duplex
   Ajusta as configurações para o Lado 1 de uma tarefa duplex.

   Lado Posterior de Ligação da Borda Longa Duplex
   Ajusta as configurações para o Lado 2 de uma tarefa duplex.

   Lado Anterior de Ligação da Borda Curta Duplex
   Ajusta as configurações para o Lado 1 de uma tarefa duplex inversa.

   Lado Posterior de Ligação da Borda Curta Duplex
   Ajusta as configurações para o Lado 2 de uma tarefa duplex inversa.
2. Selecione **OK**.

Nota:

a. É possível receber uma mensagem de aviso sobre valores de registro inconsistentes. Leia a mensagem com atenção e siga as instruções para ajustar a posição adequada de impressão.
b. O valor da configuração da impressora **Seqüência de Folha Frontal** informa qual lado do formulário duplex é impresso em cada impressora do sistema. Esse valor é definido no painel Impressora - Básica (**Definição da Impressora → Impressora → Básica**).

3. Selecione as setas ou digite números para alterar a posição de impressão. Os valores podem ser informados em PELs, polegadas ou milímetros.

   Nota:
   a. Lembre-se de que você não está movendo formulários físicos. Você está movendo a imagem no papel.
   b. Fique ciente de que a saída impressa pode ser girada quando impressa.
   c. Os valores variam dependendo da resolução de cabeça de impressão (PEL) selecionada para a impressora. Este valor é configurado no painel PDL - IPDS (**Definição da Impressora → Impressora → PDL → IPDS**).
4. Para imprimir algumas páginas do job atual com os valores de registro atuais, proceda da seguinte maneira no painel de toque:

   Nota: Esta etapa e o restante do procedimento apenas pode ser executado se uma fila de job de impressão estiver disponível.
   a. Informe um valor para X em **Imprimir X Páginas**, em que X especifica um número de páginas que você deseja imprimir.
   b. Selecione **Imprimir**. A impressora utiliza os valores de registro de impressão atualmente exibidos no painel de Registro de Impressão.

      Nota: É necessário aguardar enquanto a impressora recebe o job do host.
   c. Observe as páginas que você acabou de imprimir (localizadas acima da estação de transferência) para determinar o quanto ainda é necessário ajustar a posição de impressão.
5. Selecione **OK** para retornar ao painel de toque Principal.
6. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal, para começar a imprimir.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

Nota:

a. Após a impressora funcionar por alguns segundos, selecione **Parar**. Depois verifique a saída para assegurar-se que a posição de impressão continua correta. Às vezes, a posição de impressão muda levemente quando o formulário é movido a uma velocidade máxima.

b. A maioria das aplicações gera algumas páginas de amostra no início de cada job, de modo que você possa ajustar o formulário sem perder nenhum. Se você precisar testar mais páginas de amostra, peça ao operador do console do sistema central que reinicie o job.

NPRO (Non-Process Runout)

O NPRO (Non-Process Runout) (**Formulários → Avançar Papel (NPRO)**) avança os formulários pela trajetória dos formulários.

- **No modo Dual Simplex: Avançar Papel (NPRO)** avança os formulários para a área de saída de formulários. Os formulários são fundidos à medida que avançam para a área de saída de formulários.
- **No modo Duplex: Avançar Papel (NPRO)** avança os formulários pela trajetória dos formulários na Impressora 1, na Unidade de Buffer/Inversora e na Impressora 2. As páginas que já foram impressas na Impressora 1 são impressas na Impressora 2 e a Impressora 1 processa páginas em branco. Quando todas as páginas são impressas na Impressora 2, os formulários avançam pelo caminho do formulário de ambas as impressoras, sem imprimir, até que todas as páginas impressas na Impressora 2 estejam na área de saída de formulários. As páginas já impressas na Impressora 1, no início deste procedimento, e as páginas impressas na Impressora 2, durante este procedimento, são fundidas à medida que se movem para as respectivas áreas de saída de formulários.

O NPRO da distância que move os formulários depende da configuração da impressora. Existe um tamanho NPRO fixo que pode ser aumentado através de dois itens diferentes de configuração. É possível aumentar o tamanho fixo, por exemplo, se estiver utilizando um dispositivo de pós-processamento.

Dois parâmetros de configuração permitem que você estenda o comprimento do NPRO quando a mensagem 078A `FIM DE FORMULÁRIOS` não for exibida:

- O parâmetro **NPRO Estendido** no painel Pré/Pós-processamento. Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter mais informações.
- O parâmetro **Comprimento do NPRO** no painel Impressora - Configuração. Consulte o procedimento de configuração e o item Tamanho do NPRO na tabela Itens de Definição da Impressora no *Planning and Configuration Guide* para obter mais informações.

Nota: Se você configurar o valor **NPRO Estendido** de um pré/pós-processador **ativado** como um valor diferente de zero, isso antecede o item **Comprimento do NPRO**, independente dos valores particulares especificados.

Avançando os Formulários Utilizando NPRO

O NPRO é utilizado apenas sob determinadas condições, que equilibram as considerações de segurança com a conveniência do operador.

As condições a seguir devem ser atendidas antes do NPRO poder funcionar:

- A impressora está em um estado Não-pronta.
- Os formulários estão carregados.
- E as seguintes condições da impressora não estarem presentes:
  - Verificação do programa
  - Falta de Suprimentos
  - Erro de impressora

– Intervenção Requerida (exceto 078A FIM DE FORMULÁRIOS).
- Não há condições de intervenção presentes em nenhum dispositivo de pré ou pós-processamento, exceto 078A FIM DE FORMULÁRIOS.

Execute esse procedimento para avançar os formulários utilizando o botão **NPRO**.

Procedimento:

1. Pressione **Parar**.
2. Pressione **NPRO** no painel Alinhar Formulários.
3. Selecione **Formulários** → **Avançar Papel (NPRO)** para exibir o painel Avançar Papel (NPRO). Começando com a página na estação de transferência, os formulários são movidos da impressora para a área de saída de formulários. A distância movida é o comprimento NPRO fixo mais um comprimento adicional, se um dos valores **Comprimento NPRO**, **Definição da Impressora** → **Impressora** → **Configuração**) ou **NPRO Estendido de Pré/Pós-processador** (**Definição da Impressora** → **Pré/Pós-processamento**) estiver definido com um valor diferente de zero.

Avançando os Formulários Utilizando NPRO

O NPRO é utilizado apenas sob determinadas condições, que equilibram as considerações de segurança com a conveniência do operador.

As condições a seguir devem ser atendidas antes do NPRO poder funcionar:

- A impressora está em um estado Não-pronta.
- Os formulários estão carregados.
- E as seguintes condições da impressora não estarem presentes:
  – Verificação do programa
  – Falta de Suprimentos
  – Erro de impressora
  – Intervenção Requerida (exceto 078A FIM DE FORMULÁRIOS).
- Não há condições de intervenção presentes em nenhum dispositivo de pré ou pós-processamento, exceto 078A FIM DE FORMULÁRIOS.

Execute esse procedimento para avançar os formulários uma página, utilizando o botão **Avançar Uma Página**.

Você pode executar estas etapas em um painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal. Independentemente da sua escolha, realize todas as etapas exigidas no mesmo painel.

Procedimento:

1. Selecione **Parar**.
2. Selecione **NPRO** no painel Alinhar Formulários ou o painel do operador de impressora.
3. Selecione **Formulários** → **Avançar Papel (NPRO)** para exibir o painel Avançar Papel (NPRO).
4. No painel Avançar Papel (NPRO), selecione **Avançar a Página**. O formulário avança para a próxima posição de início de página.

Verificando Páginas com Face para Cima

Este procedimento assume o seguinte:

- O painel Face para Cima exibe a mensagem **Próxima de Frente**.
- A impressora tem carregamento automático (consulte "Carregamento de Formulários" na página 69).
- O procedimento Verificar Alinhamento de Formulário foi concluído (consulte "Verificando Alinhamento de Formulário" na página 189).

Nota:

1. Para utilizar o recurso ejetar com face para cima, o item de configuração da impressora **Ejetar com Face para Cima** no painel Impressora - Básica, deve ser configurado como **Ativado**.
2. Execute esta tarefa somente para formulários contínuos sendo empilhados no empilhador da impressora ou redobrados em um dispositivo de pós-processamento. Essa tarefa não terá nenhum benefício se um dispositivo de pós-processamento processar os formulários que separam cada página, por ruptura ou corte.
3. Execute essa tarefa somente para formulários contínuos sendo redobrados em um dispositivo de pós-processamento. Essa tarefa não terá nenhum benefício se um dispositivo de pós-processamento processar os formulários que separam cada página, por ruptura ou corte.
4. No modo duplex, utilize este procedimento apenas na Impressora 1.

Execute este procedimento quando seu sistema utilizar o recurso ejetar de frente para cima e você tiver que informar à impressora se a próxima página a ser impressa é uma página de frente ou de verso.

Por exemplo, as seguintes situações podem requerer que você execute esta tarefa:

- Carregar uma nova Captura Instantânea na impressora
- Recarregar formulários após limpar uma obstrução de formulários
- Reiniciar operações de impressão no meio de um job

A opção **Ejetar Página com Face para Cima** no painel Impressora - Básica (**Definição da Impressora → Impressora → Básica**) é utilizada com formulários dobrados para permitir que a primeira página de cada tarefa seja impressa em uma folha com face para cima. Utilize o painel Face para Cima (**Formulários → Face para Cima**) para indicar a orientação (face para cima ou face para baixo) da próxima folha a ser impressa. Depois de informar à impressora a orientação, a impressora poderá verificar se a primeira página da próxima tarefa será impressa em uma folha com a frente para cima. A impressora insere uma folha em branco depois de jobs com números ímpares de páginas para posicionar o próximo job corretamente.

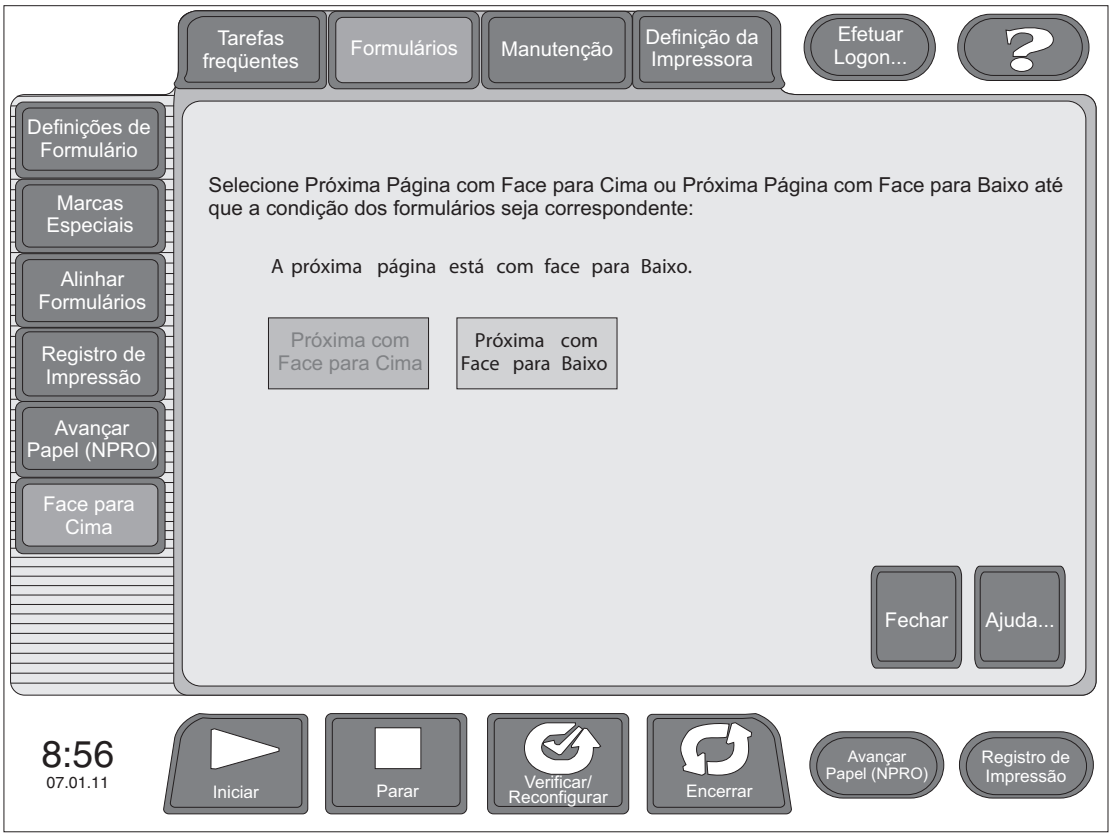


Figura 80. Painel Face para Cima

Próxima com Face para Cima é a condição padrão.

1. Observe a direção da dobradura do formulário na guia de alinhamento.
   a. Se a dobra estiver *para cima* (conforme mostrado antes), a próxima página impressa será uma página com face para baixo.

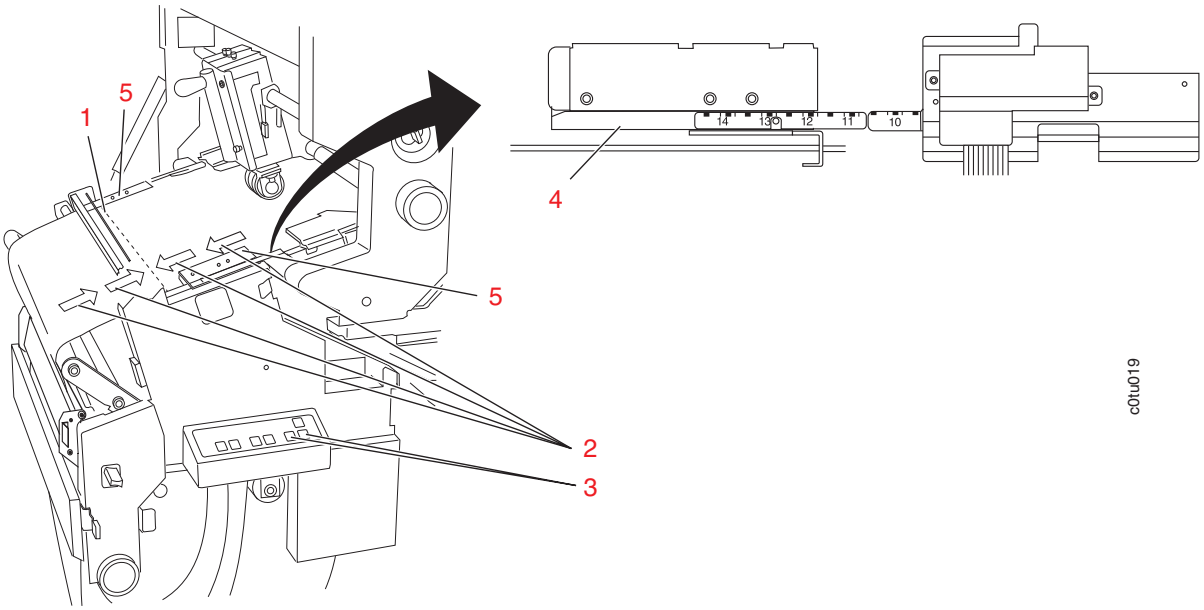


Figura 81. Formulários Dobrados na Guia de Alinhamento

b. Se a dobra estiver *para baixo*, a próxima página impressa ficará com a face para cima.

2. **Se a direção da dobra estiver da maneira que você deseja**, execute o procedimento a seguir para iniciar ou continuar um job de impressão:
   a. Se necessário, selecione **Próxima de Verso**. A mensagem no painel muda para **Próxima de Verso** e o botão **Próxima de Verso** fica esmaecido. A seleção do botão **Próxima de Frente** altera a mensagem e os botões de volta ao que eram originalmente.
   b. Selecione **Fechar**.
3. **Se a direção da dobra não estiver da maneira que você deseja**, execute o procedimento a seguir para iniciar ou continuar um job de impressão:
   a. Avance o formulário uma página, utilizando um dos seguintes métodos:
      - No painel de operação da impressora ou no painel Alinhar Formulários, selecione **NPRO**.
      - No painel de toque, selecione **Formulários → Avançar Papel (NPRO)** e selecione **Avançar Uma Página**.
   b. Se necessário, selecione **Próxima de Verso** para definir o texto de mensagem do painel para concordar com a direção da dobra. A mensagem no painel muda para **Próxima de Verso**. O botão **Próxima de Verso** fica acinzentado.
   c. Selecione **Fechar**.

Verificando Alinhamento de Formulário

Execute esse procedimento para verificar o alinhamento dos formulários. Execute esse procedimento ao ver uma mensagem `VERIFICAR ALINHAMENTO DE FORMULÁRIOS` ou sempre que for carregar, emendar ou ajustar os formulários.

Procedimento:

1. Nos tracionadores inferiores da estação de transferência, verifique se a perfuração dos formulários **(1)** está alinhada com o comprimento correto dos

formulários na escala do tracionador **(4)**.

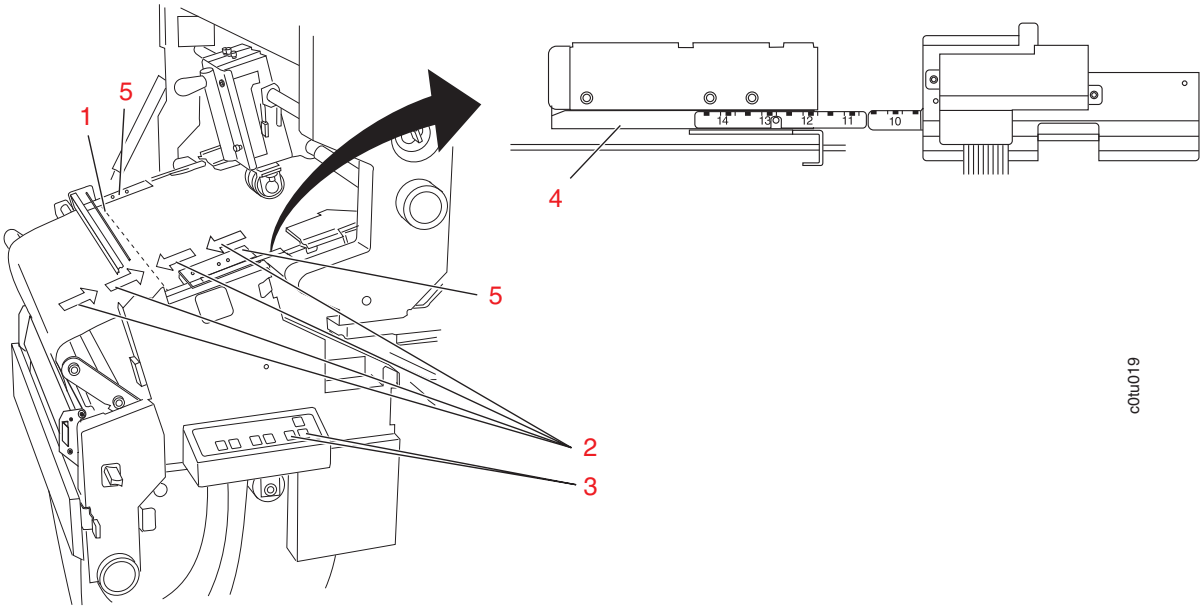


Figura 82. Alinhamento de Formulários

2. Se a perfuração de formulários **(1)** não estiver alinhada corretamente, proceda da seguinte forma:
   a. Suspenda o braço tensionador para que permaneça alinhado com a marca azul no entalhe da guia enquanto você executa as seguintes etapas. Caso contrário, aparecerá a mensagem 079A `VERIFICAR BRAÇO TENSIONADOR 079A` ao ligar o vácuo do caminho do formulário, e você deverá executar o procedimento Verificar Braço Tensionador.
   b. Desligue o vácuo de trajetória do formulário, pressionando o **Botão de Comando Vácuo** na área de entrada da impressora afetada. O indicador de aviso **Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece aceso.
   c. Use as teclas de **Alimentação de Formulários (3)** no painel de controle da impressora para ajustar a posição da perfuração.
   d. Ligue o vácuo de trajetória do formulário, pressionando o **Botão de Comando Vácuo**. O indicador de aviso **Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece apagado.
   e. Levante o braço tensionador até que você veja a marca de alinhamento na ranhura guia (consulte “Verificando o Braço Tensionador” na página 147.

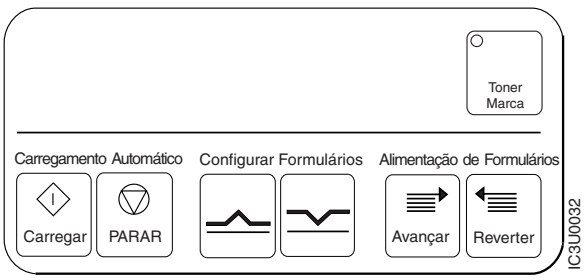


Figura 83. Indicador Configurar Formulários no Painel de Controle da Impressora

3. Se estiver utilizando o empilhador, certifique-se de que o indicador **Configurar Formulários**, no painel de controle da impressora, esteja definido de acordo com a direção da dobra do picote de dobra nos tracionadores inferiores da estação de transferência.
4. Se você estiver executando este procedimento como uma etapa de um procedimento de intervenção, continue com as etapas daquele procedimento.
5. Se estiver fazendo isso ao carregar, emendar ou ajustar formulários, selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal da impressora afetada.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

Verificando a Qualidade de Impressão

Verifique a qualidade da impressão pelo menos uma vez a cada turno, e também sempre que:

- Imprimir em formulários pré-impressos
- Mudar de um tipo de formulário para outro
- Imprimir códigos de barras

Os problemas de qualidade de impressão são comumentemente causados pelo seguinte:

- Perfuração de papel na corona de transferência
- Fiação da corona suja
- Resíduos do fotocondutor

Procedimento:

1. Inspecione uma amostra da saída impressa. Para imprimir uma variedade de amostras, proceda da seguinte forma:
   a. Desative os protocolos no painel Gerenciar Protocolos.
   b. Selecione **Manutenção → Amostras de Impressão** para exibir o painel Amostras de Impressão.
   c. Selecione o tipo e o número das amostras de impressão internas que deseja imprimir e, em seguida, selecione **Imprimir**.
2. Verifique o seguinte na saída impressa:
   - A impressão está suficientemente escura?
   - A impressão está nítida e legível, especialmente perto das margens, dos picotes, orifícios e cortes?
   - A qualidade de impressão é uniforme em toda a página?
   - Existem marcas ou áreas vazias em todas as páginas ou em páginas alternadas?
   - O contraste no formulário está equilibrado entre as Impressoras 1 e 2?

- O negrito do formulário está equilibrado entre as Impressoras 1 e 2?

Nota: Diversos problemas com a qualidade da impressão estão diretamente relacionados ao tipo de formulário utilizado e com a aplicação que está sendo processada. Se um determinado formulário ou aplicativo apresentar sempre um resultado insatisfatório, consulte o proprietário do aplicativo para obter a *Referência de Design de Formulários para Impressoras de Função Avançada de Formulários Contínuos*. Esta publicação contém informações detalhadas sobre como selecionar formulários e projetar aplicações para utilização em impressoras de formulários contínuos.

3. Se a saída mostrar algum dos problemas mencionados acima, consulte "Problemas de qualidade de impressão" na página 255.

Salvando Configurações de Qualidade de Impressão em uma Captura Instantânea

Procedimento:

Execute esse procedimento para salvar uma Captura Instantânea que contém as configurações alteradas de qualidade de impressão. Você pode salvar suas configurações em uma nova Captura Instantânea ou alterar uma existente que queira utilizar para verificar configurações de qualidade de impressão.

1. Selecione (**Formulários** → **Configurações de Formulários** no painel de toque). Selecione o intervalo correto de peso do papel que você está imprimindo.
2. Selecione (**Definição da Impressora** → **Qualidade de Impressão** no painel de toque).
3. No campo **Configurações Recomendadas**, selecione o intervalo apropriado do peso de papel selecionado no painel Configurações de Formulários. Isso define as configurações de qualidade de impressão com os valores corretos, com base no peso de papel selecionado.
4. Selecione o painel Capturas Instantâneas (**Tarefas Freqüentes** → **Capturas Instantâneas**) no painel de toque.
5. Certifique-se de que todas as configurações da impressora e de formulários estejam definidas da forma desejada antes de salvar a Captura Instantânea alterada.
   a. Selecione **Mostrar Detalhes...** para a Captura Instantânea carregada atualmente e reveja os valores da Captura Instantânea na área de janela direita.
   b. Faça qualquer alteração necessária nas configurações da impressora e de formulários.

      Nota: Utilize a Tabela 10 na página 61 para ver quais valores estão salvos em Capturas Instantâneas e onde esses valores estão definidos nos painéis de toque do console.
6. Selecione **Gravar as definições atuais como...**. Será solicitado o nome da Captura Instantânea que você deseja salvar. O campo do nome será preenchido com a Captura Instantânea salva anteriormente. Você pode salvá-la com esse nome ou especificar um novo.

   Nota: Lembre-se de que as quatro Capturas Instantâneas padrão podem ser modificadas, mas você *deverá* salvá-las como uma *nova* Captura Instantânea se quiser salvar essas alterações.
7. Selecione **OK**.

8. Selecione **Fechar** para retornar ao painel Principal.

"Criando Capturas Instantâneas" na página 65
"Salvando Capturas Instantâneas Alteradas" na página 67

Procedimentos de Equilíbrio de Impressão do Mecanismo

Essa seção descreve os procedimentos a seguir para equilibrar a impressão, para combinar a aparência das áreas em preto sólido e as áreas cinza entre as duas impressoras. Os procedimentos devem ser desempenhados em seqüência.

- Equilibrando o contraste de impressão entre as Impressoras 1 e 2.
- Equilibrando o negrito de impressão entre as Impressoras 1 e 2.

Equilibrando o Contraste de Impressão entre as Impressoras 1 e 2:

Execute esse procedimento para equilibrar o contraste de impressão entre as Impressoras 1 e 2. Esse procedimento compara a densidade óptica das áreas sólidas entre as impressoras. O ajuste de contraste aumenta e diminui a densidade óptica. Valores de contraste superiores produzem densidade superior.

Procedimento:

1. Selecione **Manutenção** → **Amostras de Impressão** para exibir o painel Amostras de Impressão.
2. Selecione **Diagnóstico** na lista Origem.
3. Selecione **Primária** e **Alternada** a partir da lista de Amostras de Impressão.
4. Execute uma quantidade de Amostra de Impressão Primária de 500 para estabilizar a qualidade de impressão.
5. Execute a Amostra de Impressão Alternada para comparar a frente e o verso do formulário.

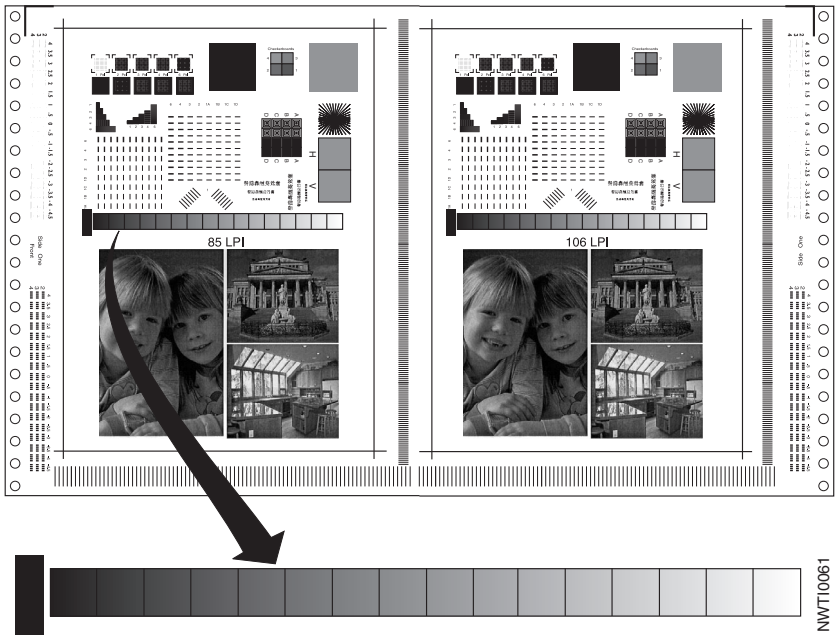


Figura 84. Amostras de Impressão Alternadas

Nota: Essa Amostra de Impressão Alternada é apenas para impressoras de alta resolução. Impressoras de baixa resolução usam uma Amostra de Impressão Alternada diferente.

6. Se o contraste de impressão entre as Impressoras 1 e 2 não estiver equilibrado, faça o seguinte:
   a. Inicie com um valor de contraste inferior, aumente o valor até o quadrado preto maior em Alternar Amostras de Impressão apenas para preencher com preto sólido em uma das impressoras. Repita esta etapa para a outra impressora.
   b. Compare as amostras marcadas 85 LPI.
   c. Utilize o controle **Contraste** no painel Qualidade de Impressão (**Definição da Impressora → Qualidade de Impressão**) conforme necessário para que os quadrados tenham a mesma intensidade de preto em ambas as impressoras. Isto pode resultar em diferentes valores de contraste para cada impressora.

      Nota: Os valores do contraste alteram-se somente para a Captura Instantânea carregada.

Equilibrando o Negrito de Impressão entre as Impressoras 1 e 2:

Execute esse procedimento para equilibrar o negrito PQE entre as Impressoras 1 e 2. Após o ajuste do contraste, esse procedimento será utilizado para comparar a aparência de meio-tom entre as impressoras. O negrito PQE é utilizado para ajustar a aparência alterando o ganho de pontos. O ajuste de negrito aumenta e diminui o ganho de pontos. Valores de negrito superiores produzem ganho de pontos superior.

Procedimento:

1. Selecione **Manutenção → Amostras de Impressão** para exibir o painel Amostras de Impressão.
2. Selecione **Diagnóstico** na lista Origem.
3. Selecione **Alternar** na lista Amostras de Impressão.
4. Execute a Amostra de Impressão Alternativa a 50% negrito para comparar a frente e o verso do formulário.
5. Se o negrito PQE entre as Impressoras 1 e 2 não estiver equilibrado, faça o seguinte:
   a. Selecione o painel Qualidade de Impressão (**Definição da Impressora → Qualidade de Impressão**).
   b. Ajuste o negrito PQE da impressora de acordo com a impressão mais clara, para corresponder à aparência da escala de cinza 85 LPI da impressão mais escura.
   c. Compare a aparência da escala de cinza em ambas as impressoras dobrando uma amostra de escala de cinza ao lado da mesma amostra da outra impressora.
   d. Selecione **OK** para salvar os valores de negrito PQE na configuração da impressora.

   Nota: Os valores de negrito PQE alteram-se somente para a Captura Instantânea carregada.

Descarregando o Empilhador

Execute esse procedimento quando você precisar remover formulários impressos do empilhador ou quando for exibida a mensagem 0796 EMPILHADOR CHEIO.

Nota: Esse procedimento aplica-se apenas à InfoPrint Modelo TS2 com o recurso de empilhador interno instalado.

Alguns controles que você precisa utilizar para executar essa tarefa estão disponíveis somente no painel de controle do empilhador. Alguns estão disponíveis no painel de controle e no painel da tela sensível ao toque da impressora.

Procedimento:

1. Se for necessário parar a impressora, pressione **Parar** no painel de operação da impressora ou no painel Principal da tela sensível ao toque.
2. Se você precisar remover todos os formulários da trajetória, separe-os em uma picote próximo da bandeja de emenda. Assegure-se de que os sensores de fim de formulários não estejam cobertos. Levante a escova estática na bandeja de emenda de modo que os formulários voltem para a área da caixa ou para a área de entrada.
3. Se for necessário mover os formulários para o empilhador, escolha uma das seguintes opções para fundir e mover os formulários.
   - No painel de operação da impressora, pressione **NPRO**.
   - No painel Principal da tela sensível ao toque, selecione **Avançar Papel (NPRO)**.

   Se FIM DE FORMULÁRIOS for exibido, repita essa etapa.
4. No painel de controle do empilhador, pressione a chave **Para Baixo** da bandeja do empilhador e espere-a parar de se mover.
5. Abra a porta do empilhador.
6. Se você não executou um NPRO, deixe de 4 a 5 páginas de formulários em branco anexadas ao final da tarefa para assegurar a dobragem correta quando a impressão for retomada.

CUIDADO:

<74> O peso do papel no empilhador pode ser excessivo.

CAUTB104

Não tente remover uma pilha inteira do empilhador.

- Limite o peso máximo da pilha dividindo a saída em pilhas menores (comece com uma pilha de 150 mm (6") de altura) separando os formulários em perfurações convenientes.
- A altura da pilha é ajustável.
- Utilize uma régua, uma faca ou um abridor de carta para separar picotes difíceis de alcançar ao separar formulários.
- Siga essas orientações ao retirar formulários do empilhador:
  a. Assegure-se de poder permanecer de pé, sem o perigo de escorregar.
  b. Tente manter as costas retas e equilibrar o peso dos formulários entre os pés.

c. Use pouca força ao levantar. Nunca se mova subitamente ou se curve ao tentar levantar.
d. Levante permanecendo de pé ou flexionando com os músculos da perna. Isso elimina a força dos músculos de suas costas.

7. Remova a saída do empilhador.
8. No painel de controle do empilhador, pressione a chave **Para Cima** da bandeja.
9. Feche a porta do empilhador.
10. Para continuar, torne a impressora Pronta selecionando **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel Principal da tela sensível ao toque da impressora afetada.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

Nota: Você pode ajustar a bandeja do empilhador para limitar a altura da pilha. Isso permite ajustar a altura e o peso dos formulários impressos. Esse ajuste pode fazer com que a mensagem `EMPILHADOR CHEIO` seja exibida com mais freqüência. Lembre-se de que o empilhador precisa ser esvaziado com freqüência, conforme a redução da altura e do peso da pilha. Para ajustar a bandeja do empilhador, consulte "Sobre a Área de Saída de Formulários" na página 25.

Utilizando o Empilhador da Impressora com um Pós-processador

Nota: Esse procedimento aplica-se apenas à InfoPrint Modelos MS1 e HS2 com o recurso de empilhador interno instalado.

Se um dispositivo de pós-processamento estiver desativado ou não estiver configurado ainda, você poderá continuar a utilizar formulários em caixa e o empilhador da impressora. Se o dispositivo de pós-processamento incluir rolos, sensores ou algum outro hardware que interfeririam na operação do empilhador, elimine essas interferências antes de tentar utilizar o empilhador.

Se o item de configuração **Utilizar Empilhador Interno** no painel Opções de Pós-processamento (**Definição da ImpressoraPré/Pós-processamento → Opções de Pós-processamento**) estiver definido como **Sim** e não houver dispositivos de pós-processamento instalados e ativados na impressora, a bandeja do empilhador será levantada automaticamente quando a impressão for iniciada. Para levantar a bandeja do empilhador manualmente, pressione a chave **PARA CIMA** da bandeja no painel de controle do empilhador.

Nota: Quando o empilhador interno estiver ativado nas impressoras HS2, a velocidade da impressora deve ser configurada para baixa velocidade. Consulte "Alternando a Velocidade da Impressora" na página 60 para obter instruções sobre alteração da velocidade da impressora.

Se um dispositivo de pós-processamento estiver instalado em uma impressora e ativado, a bandeja do empilhador será baixada e impedida de mover-se para cima. O pêndulo e outros dispositivos no empilhador também são impedidos de funcionar.

Em modo Duplex, o empilhador (se instalado) na Impressora 1 estará sempre desativado, como se um dispositivo de pós-processamento estivesse instalado e ativado.

Atenção: A impressão no empilhador interno não é suportada em modo duplex.

Verificando a Impressão Duplex Sincronizada para Formulários Tracionados

O recurso Verificar Lado 1/Lado 2 é, automaticamente, verificado para certificar-se de que o sistema de impressão duplex esteja corretamente alinhado e a impressão em ambos os lados dos formulários esteja sincronizada. Se o sistema de verificação detecta que os dados a serem impressos no Lado 2 não estão sincronizados com os dados impressos no Lado 1, ou se detecta que o alinhamento da impressão do Lado 1 para o Lado 2 está além de 4,2 mm (1/6º Pol.), ele pára a impressora e exibe um erro no painel de toque.

Marcas Especiais

Tais marcas são marcas impressas no formulário para finalidades de verificação, alinhamento ou pós-processamento. As marcas especiais possíveis selecionar para impressão são marcas de verificação de lado, marcas de registro para impressão sem tração e marcas de registro da parte superior do formulário. É possível também pode criar suas próprias marcas especiais, utilizando o painel Marcas Especiais.

Esta seção descreve os procedimentos a seguir, para impressão de marcas especiais em impressoras selecionadas.

- Utilizando as marcas de verificação de lado.
- Utilizando as marcas de registro para impressão sem tração.
- Utilizando as marcas de registro da parte superior do formulário.
- Utilizando as marcas de registro para sincronização UP3I.
- Criando as marcas especiais definidas pelo usuário.

Nota: Depois de alterar os valores das marcas especiais, você pode restaurar os valores anteriores, utilizando a função de configuração para restaurar a partir do dispositivo de memória flash USB. As marcas especiais não são salvas em Capturas Instantâneas.

A Figura 85 na página 198 mostra os ajustes possíveis de serem feitos para o tamanho e a colocação de marcas de verificação de lado, relativas à parte anterior e posterior da impressora. Utilize a janela Editar para cada marca selecionada, para fazer os ajustes.

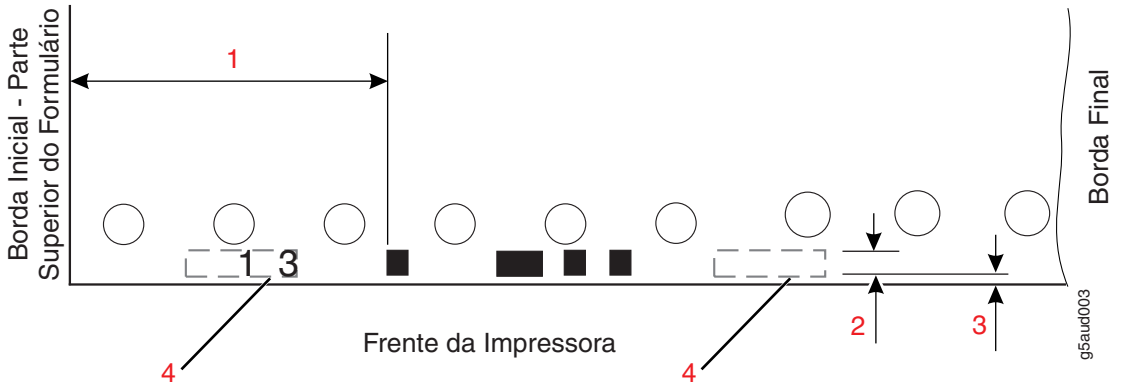


Figura 85. Tamanho e Colocação de Marcas de Verificação de Lado

1. **Marcar Distância da Parte Superior do Formulário** especifica a colocação da marca da direção de avanço do papel, relacionada à parte superior do formulário (a distância da borda superior do formulário à borda superior da marca).
2. **Largura da Marca** especifica a largura da marca. (Esse campo está disponível somente para a equipe de serviços.)
3. **Deslocamento** especifica o posicionamento da marca na direção cruzada de alimentação de papel, relativa à borda frontal (externa) do formulário.
4. **Local de Número da Página** especifica o local do número da página (antes ou após a marca de verificação de lado). Isso imprime o mesmo número de página no lado anterior e posterior da página, para uso na verificação da página. O número da página pode ser especificado para cada uma ou ambas as impressoras.

Nota: A Figura 85 mostra as marcas de verificação de lado no papel perfurado. As marcas estão no mesmo local no papel sem tração.

A Figura 86 na página 199 mostra os ajustes que você pode fazer no tamanho e no posicionamento das marcas de registro com relação às partes frontal e posterior da impressora. Utilize a janela Editar para cada marca selecionada, para fazer os ajustes.

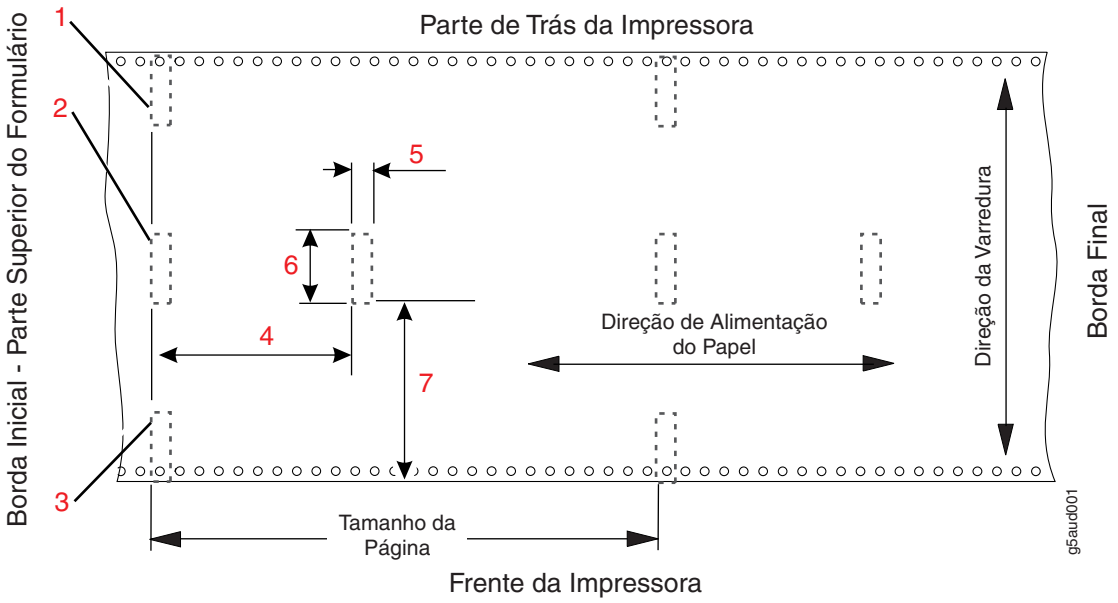


Figura 86. Tamanho e Colocação de Marcas de Registros

1. O valor **Alinhamento** definido como **Voltado para Trás da Impressora** posiciona a marca na borda posterior do formulário (a borda posterior da marca é alinhada com a borda posterior do formulário). Utilize o campo **Deslocamento** para ajustar o alinhamento dessa posição inicial.
2. O valor **Alinhamento** definido como **Centralizado** posiciona a marca no centro do formulário (o centro da marca é alinhado com o centro do formulário). Utilize o campo **Deslocamento** para ajustar o alinhamento dessa posição inicial.
3. O valor **Alinhamento** definido como **Voltado para Frente da Impressora** posiciona a marca na borda frontal do formulário (a borda frontal da marca é alinhada com a borda frontal do formulário). Utilize o campo **Deslocamento** para ajustar o alinhamento dessa posição inicial.
4. **Marcar Distância da Parte Superior do Formulário** especifica a colocação da marca da direção de avanço do papel, relacionada à parte superior do formulário (a distância da borda superior do formulário à borda superior da marca).
5. **Altura da Marca** especifica a altura da marca.
6. **Largura da Marca** especifica a largura da marca.
7. **Deslocamento** especifica a colocação da marca através da direção de avanço do papel, relacionada à posição inicial de alinhamento especificada em **Alinhamento**.

   Nota: Na impressão de formulários não-perfurados, a marca de registro deve ser posicionada para que possa ser lida pelo sensor de verificação de marca/lado. Por esse motivo, você deve especificar um valor para **Deslocamento**, que restringirá o posicionamento da marca, garantindo que seja lida pelo sensor.

Nota: A Figura 86 mostra as marcas de registro no papel tracionado. As marcas estão no mesmo local no papel sem tração.

Selecionando os sensores Universal Forms Control (UFC)

Use essas instruções para selecionar qual sensor UFC você deseja ajustar. Ao escolher a marca inferior, o sensor lê a frente dos formulários; ao escolher a marca superior, o sensor lê o verso dos formulários. Esta função está disponível apenas no modo de Administrador ou de Serviço.

Antes de executar essas etapas, verifique se a impressora está no estado Não-pronta e se não possui erros.

Se o sensor UFC estiver instalado na impressora 1, ele será usado para ler as marcas pré-impressas nos formulários sem tração. Se a verificação do lado 2 estiver ativada, a impressora 2 usará sempre o sensor Procura para Baixo

1. Selecione **Formulário** → **Definições de Formulários**.
2. Defina **Sem Tração** como **Sim**.
3. Selecione **Marcas**.
4. Na seção **Marcas de registro de impressão**:
   - Ajuste a **Impressora 1** como **Sim** para imprimir as marcas de registro nos formulários sem tração.
   - Ajuste a **Impressora 2** como **Sim** para imprimir as marcas de registro na parte dianteira do formulário.
5. Na seção **Marcas de registro pré-impressas**, defina a **Impressora 1** ou a **Impressora 2** como:
   - **Sim: Posterior** para selecionar o sensor Procura para Baixo.
   - **Sim: Anterior** para selecionar o sensor Procura para Cima.

   Nota: Em **Impressora 2**, o sensor de Procura para Cima só pode ser usado na impressão duplex se a Verificação de Lado 2 estiver desativada. O sensor de Procura para Cima só pode ser usado com a Verificação de Lado 2 para impressão no mesmo lado. No modo simplex, o sensor de Procura para Cima ou para Baixo pode ser selecionado.
6. Selecione **Fechar**.
7. Selecione **OK**. As luzes no sensor selecionado se acenderão.

Tarefas relacionadas

"Ajustando o sensor Universal Forms Control (UFC) no modo de procura para baixo"
Siga essas etapas para configurar o sensor UFC para ler o registro ou as marcas de verificação do lado a partir da parte superior dos formulários. Esta função está disponível apenas no modo de Administrador ou de Serviço.

"Ajustando o Sensor Universal Forms Control (UFC) no Modo de Procura para Cima" na página 206
Siga essas etapas para ajustar o sensor UFC para ler o registro ou as marcas de verificação do lado a partir da parte inferior dos formulários (apenas impressão no mesmo lado). Esta função está disponível apenas no modo de Administrador ou de Serviço.

Referências relacionadas

"Diagnóstico - Testando e Ajustando o Sensor Universal Forms Control (UFC)" na página 381
O serviço e os administradores utilizam o módulo Diagnósticos - Ajustando o Universal Forms Control para executar testes de diagnósticos para identificar problemas com o sensor Universal Forms Control (UFC). São exibidas instruções sobre como executar o teste selecionado.

Ajustando o sensor Universal Forms Control (UFC)

Finalidade

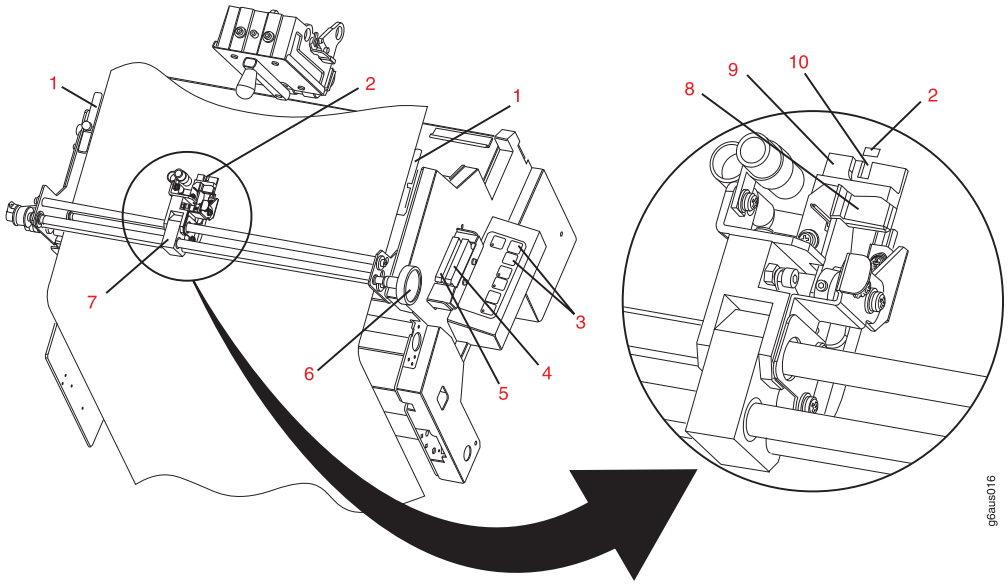
Use "Ajustando o sensor Universal Forms Control (UFC) no modo de procura para baixo" ou "Ajustando o Sensor Universal Forms Control (UFC) no Modo de Procura para Cima" na página 206 para obter informações sobre o ajuste do sensor Universal Forms Control (UFC).

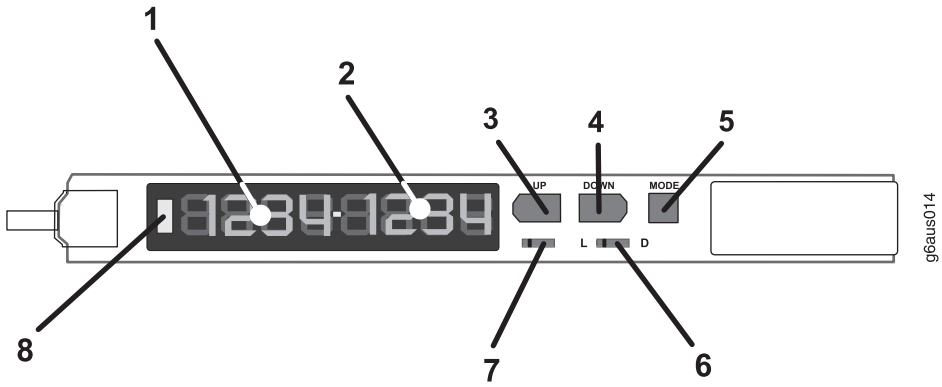
Ajustando o sensor Universal Forms Control (UFC) no modo de procura para baixo

Siga essas etapas para configurar o sensor UFC para ler o registro ou as marcas de verificação do lado a partir da parte superior dos formulários. Esta função está disponível apenas no modo de Administrador ou de Serviço.

Antes de ajustar o sensor UFC, siga as etapas em "Selecionando os sensores Universal Forms Control (UFC)" na página 200.

Abra a tampa do módulo de controle do sensor UFC superior (**5**).





Interfaces com o usuário do módulo de controle do sensor UFC:

1. Exibição de brilho
2. Exibição do limite da marca
3. Botão **Para cima**
4. Botão **Para baixo**
5. Botão **Modo**
6. Comutador **E** - **D**
7. Comutador **Definir** - **Executar**
8. Indicador luminoso de operação

Indicadores de possíveis erros:

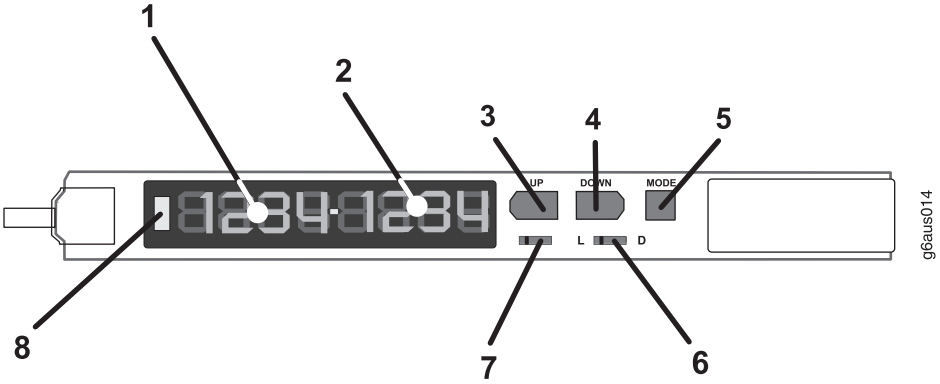
-

g6aus008 - O nível de brilho está muito baixo.
-

g6aus009 - O nível de brilho está muito alto.
-

g6aus010 - O contraste entre a marca e o plano de fundo está muito baixo.

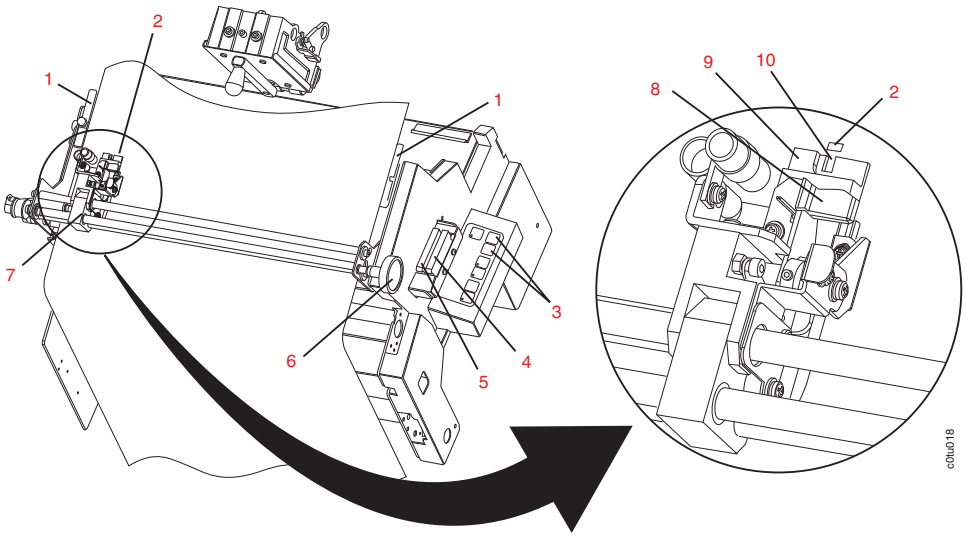
1. Vá para **Manutenção** → **Ajustes e Diagnósticos** e selecione o botão **Modo Ajuste do Sensor**. A janela que se abre permanecerá aberta e em execução durante o restante deste procedimento.



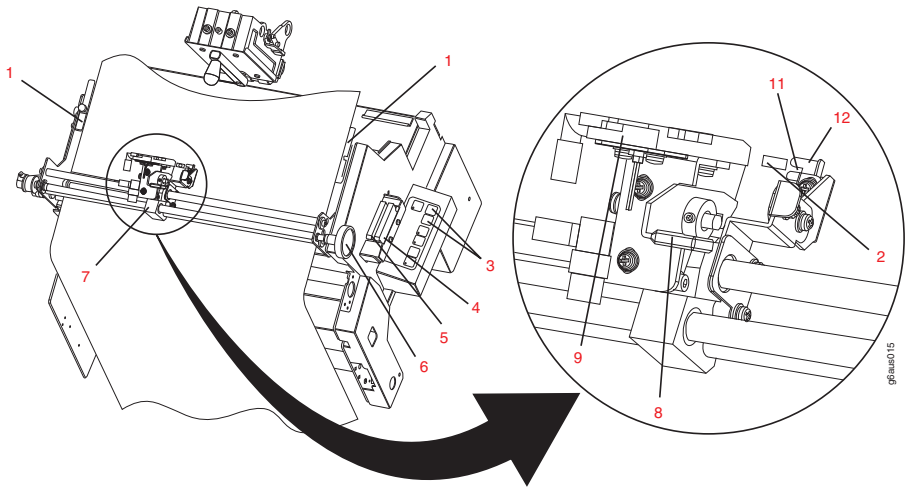
2. Verifique se o comutador **L - D** está configurado para **D**.
3. Selecione **DEFINIR** movendo o comutador **Definir - Executar** (**7**) para a esquerda. O visor alternará entre a leitura de limite de brilho (**1**)/marca (**2**) parecida com esta

g6aus012 e do visor no modo de ajuste do sensor

g6aus001.
4. Ajuste o sensor para ler a marca (**2**).



   a. Alinhe a abertura da guia de alinhamento de marca (**10**) com a marca (**2**) girando o botão giratório de posicionamento do sensor de marca (**6**).



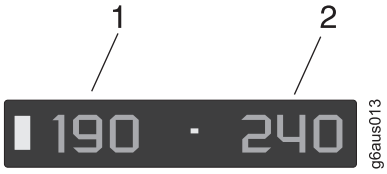
b. Abra a montagem do sensor de marca superior (**7**) levantando a alavanca da montagem do sensor de marca superior (**8**).

c. Alinhe a abertura da guia de alinhamento de escala (**11**) com a marca (**2**) usando os botões **Avançar Alimentação de Formulários** e **Retroceder Alimentação de Formulário** (**3**). Enquanto estiverem no modo de ajuste do sensor, esses botões moverão os formulários bem devagar. Use Avanço do Papel para Frente/Retroceder com o sensor fechado até que o valor mínimo seja exibido.

d. Feche a montagem do sensor de marca superior (**7**).

e. Gire o botão giratório de posicionamento do sensor de marca (**6**) até que a leitura de brilho esteja no ponto mais baixo.

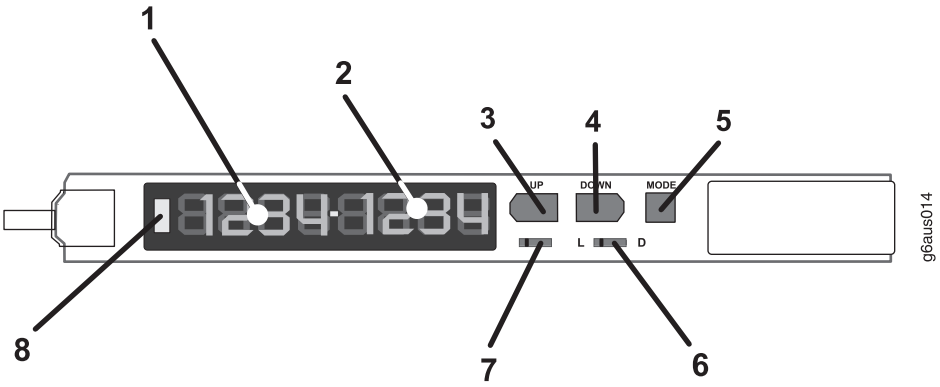
f. Pressione e mantenha pressionado o botão laranja **Para Cima** até os números exibidos piscarem duas vezes e, em seguida, solte o botão **Para Cima**. O visor alternará entre a leitura de limite de brilho (**1**)/marca (**2**) parecida com esta



e do visor

.

5. Ajuste o sensor para ler o brilho de plano de fundo dos formulários.



a. Use o botão **Retroceder Alimentação de Formulário** (**3**) até que o sensor esteja sobre uma área do formulário sem nenhuma impressão e a leitura de brilho, no ponto mais alto.

b. Pressione e mantenha pressionado o botão laranja **Para Cima** até os números exibidos começarem a piscar e, em seguida, solte o botão **Para Cima**.

c. Este painel

g6aus001 significa que você ajustou o sensor com sucesso. Qualquer outro caractere exibido significa que você precisa repetir o processo de ajuste.

6. Selecione **EXECUTAR** movendo o comutador **Definir - Executar** (**7**) para a direita. A exibição parará de piscar e o sensor UFC estará pronto para uso.
7. Pressione o botão **Marca de Toner**. Os formulários se moverão sob o sensor de marca superior de modo que a marca impressa seja registrada.
8. Saia do modo de diagnóstico no painel do operador.

Tarefas relacionadas

"Ajustando o Sensor Universal Forms Control (UFC) no Modo de Procura para Cima"
Siga essas etapas para ajustar o sensor UFC para ler o registro ou as marcas de verificação do lado a partir da parte inferior dos formulários (apenas impressão no mesmo lado). Esta função está disponível apenas no modo de Administrador ou de Serviço.

"Selecionando os sensores Universal Forms Control (UFC)" na página 200
Use essas instruções para selecionar qual sensor UFC você deseja ajustar. Ao escolher a marca inferior, o sensor lê a frente dos formulários; ao escolher a marca superior, o sensor lê o verso dos formulários. Esta função está disponível apenas no modo de Administrador ou de Serviço.

Referências relacionadas

"Diagnóstico - Testando e Ajustando o Sensor Universal Forms Control (UFC)" na página 381
O serviço e os administradores utilizam o módulo Diagnósticos - Ajustando o Universal Forms Control para executar testes de diagnósticos para identificar problemas com o sensor Universal Forms Control (UFC). São exibidas instruções sobre como executar o teste selecionado.

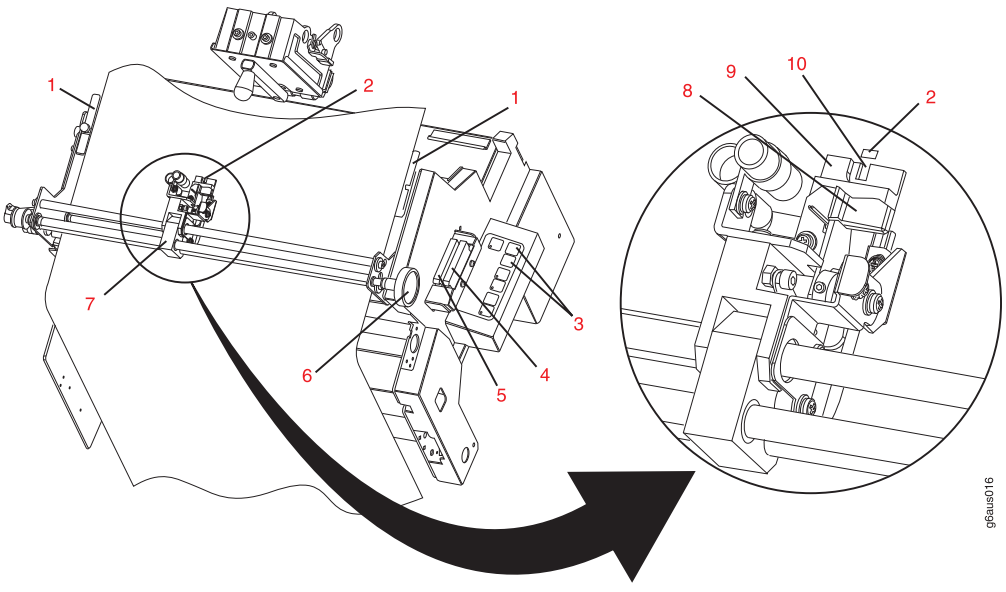
Ajustando o Sensor Universal Forms Control (UFC) no Modo de Procura para Cima

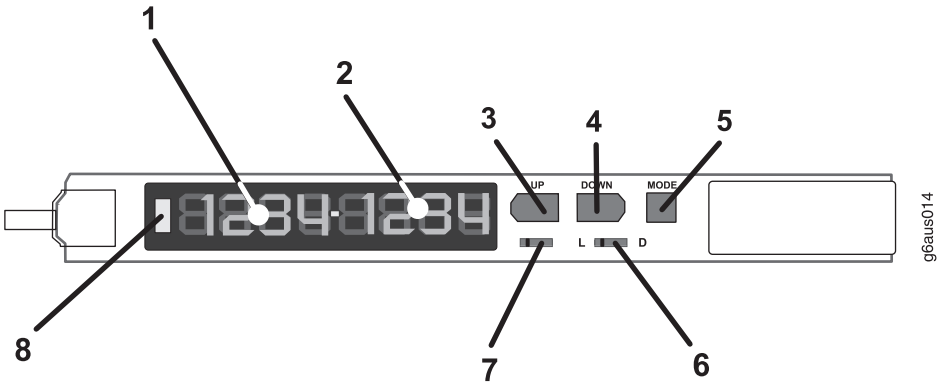
Siga essas etapas para ajustar o sensor UFC para ler o registro ou as marcas de verificação do lado a partir da parte inferior dos formulários (apenas impressão no mesmo lado). Esta função está disponível apenas no modo de Administrador ou de Serviço.

Antes de ajustar o sensor UFC, siga as etapas em "Selecionando os sensores Universal Forms Control (UFC)" na página 200.

Nota: A Verificação de Lado 2 com o sensor de Procura só está disponível no modo de impressão no mesmo lado. A impressão duplex com Verificação de Lado 2 requer que o sensor de Procura para Baixo seja usado.

Abra a tampa do módulo de controle do sensor UFC inferior (**4**).





Interfaces com o usuário do módulo de controle do sensor UFC:

1. Exibição de brilho
2. Exibição do limite da marca
3. Botão **Para cima**
4. Botão **Para baixo**
5. Botão **Modo**
6. Comutador **E** - **D**
7. Comutador **Definir** - **Executar**
8. Indicador luminoso de operação

Indicadores de possíveis erros:

-

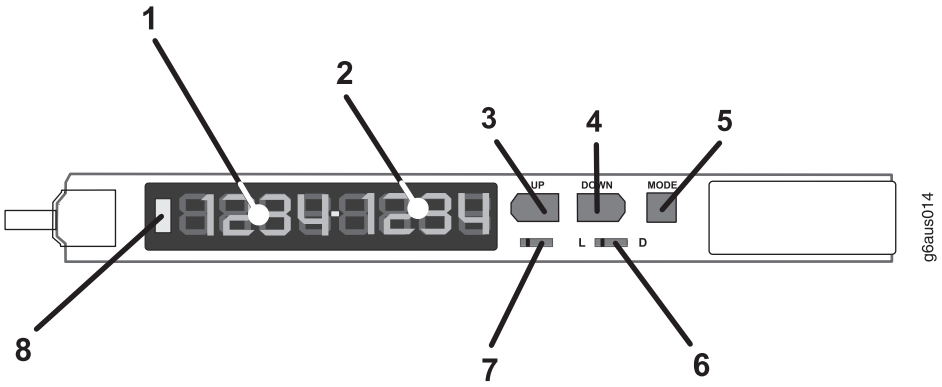
- O nível de brilho está muito baixo.
-

- O nível de brilho está muito alto.
-

- O contraste entre a marca e o plano de fundo está muito baixo.

Há dois métodos para ajustar o sensor de marca inferior para ler a marca. O método um é utilizado quando a luz do sensor de marca inferior puder ser utilizada para localizar a marca (consulte a etapa 4); o método dois é utilizado quando os formulários estiverem muito pesados para localizar a marca utilizando a luz do sensor de marca inferior (consulte a etapa 5)

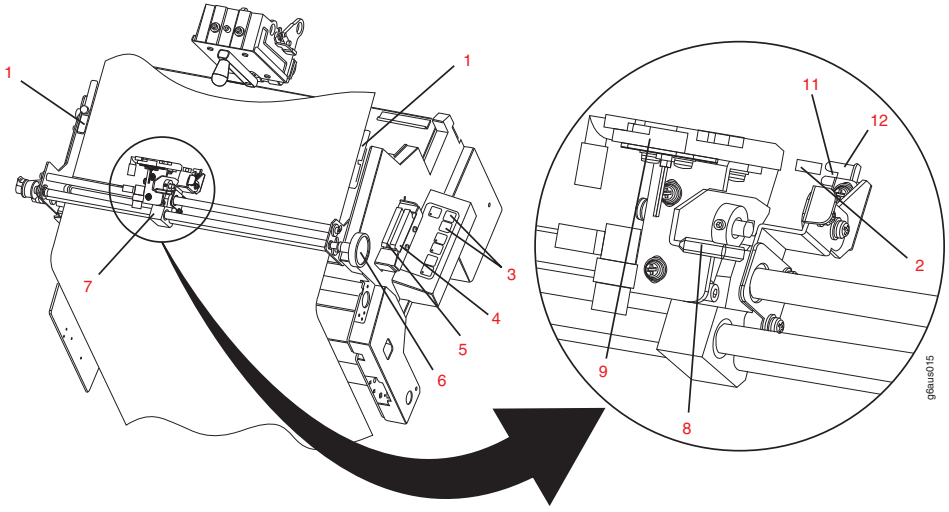
1. Vá para **Manutenção** → **Ajustes e Diagnósticos** e selecione o botão **Modo Ajuste do Sensor**. A janela que se abre permanece aberta e em execução durante o restante deste procedimento.



2. Verifique se o comutador **L - D** está configurado para **D**.
3. Selecione **DEFINIR** movendo o comutador **Definir - Executar** (**7**) para a esquerda. O visor alternará entre a leitura de limite de brilho (**1**)/marca (**2**) parecida com esta

e do visor no modo de ajuste do sensor

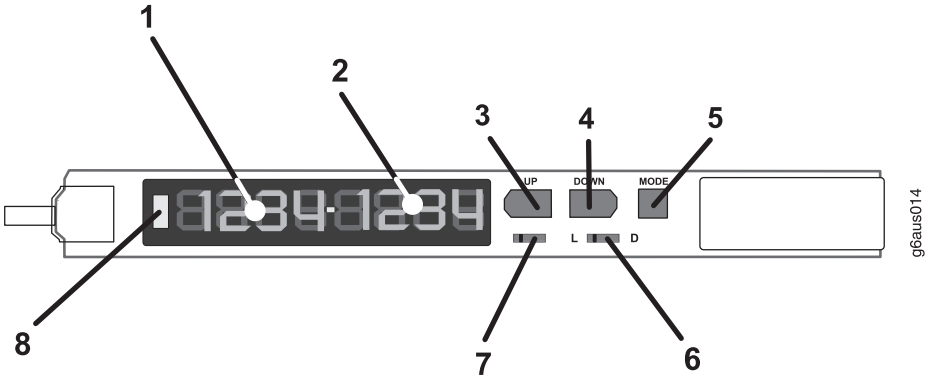
.
4. Ajuste o sensor para ler a marca (método 1).



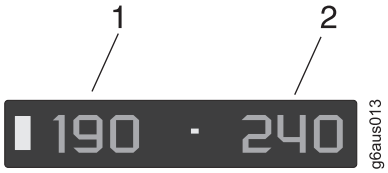
   a. Meça a largura da marca (**2**) que o sensor de marca inferior lerá. Na etapa (e) essa medida será usada para centralizar a luz do sensor na marca.
   b. Abra a montagem do sensor de marca superior (**7**) levantando a alavanca da montagem do sensor de marca superior (**8**).
   c. Coloque a marca impressa acima do sensor inferior utilizando os botões **Feed dos Formulários** (**3**) e o botão giratório de posicionamento do sensor de marca (**6**). Posicione a luz do sensor de marca inferior próximo ao centro da marca.
   d. Gire o botão giratório de posicionamento do sensor de marca (**6**) para a direita até a leitura de brilho começar a aumentar (cerca de cinco pontos). A luz do sensor de marca inferior está agora na borda da marca.
   e. Gire o botão giratório de posicionamento do sensor de marca (**6**) para a esquerda até que esteja na metade da medida usada na etapa (a) na

extremidade da marca Um giro completo do botão giratório de posicionamento do sensor de marca (**6**) move o sensor em 10 mm (0,4 pol). Por exemplo, se a marca tiver 10 mm de largura, gire o botão giratório de posicionamento do sensor de marca (**6**) na metade de uma rotação para colocar a luz do sensor no centro da marca. A leitura de brilho deverá estar agora no ponto mais inferior.

f. Feche a montagem do sensor de marca superior (**7**).



g. Pressione e mantenha pressionado o botão laranja **Para Cima** até os números exibidos piscarem duas vezes e, em seguida, solte o botão **Para Cima**. O visor alternará entre a leitura de limite de brilho (**1**)/marca (**2**) parecida com esta

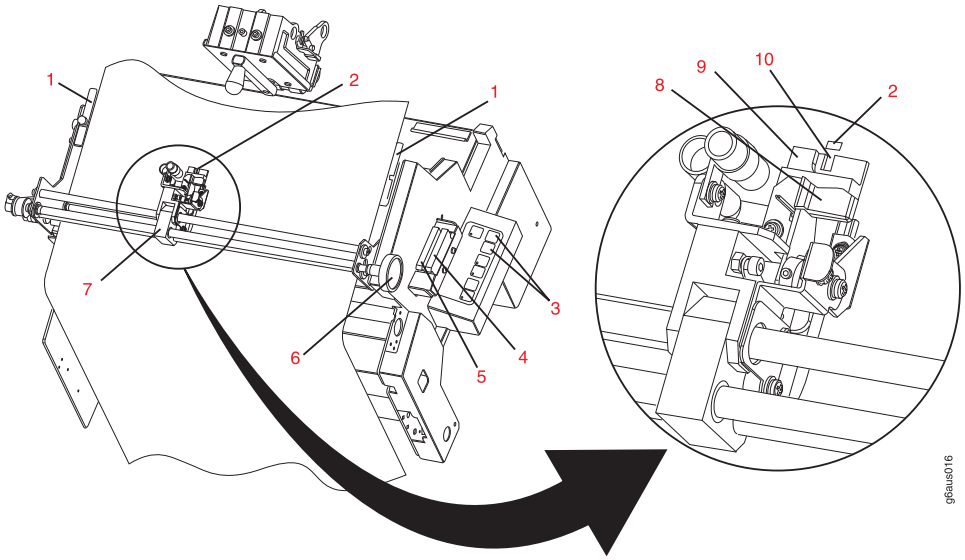


e do visor

.

h. Execute a etapa 6 e depois execute a etapa 5.

5. Ajuste o sensor para ler a marca (método 2). Isso é recomendado para papéis espessos em que a luz do sensor de Procura para Cima não está visível desde acima.



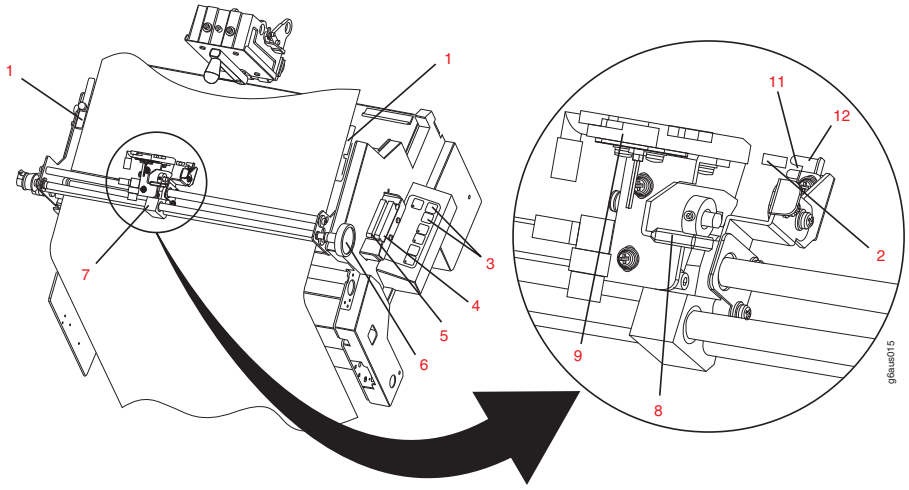
a. Meça a largura da marca (**2**) que o sensor de marca inferior lerá. Na etapa (e) essa medida será usada para centralizar a luz do sensor na marca.

b. Localize a marca na parte de baixo do formulário no loop do formulário, antes da montagem do sensor de marca superior (**7**) e faça um pequeno furo, cerca de 1/4 de polegada, na frente e à esquerda da marca.

c. Avance os formulários assim que o furo (**2**) passar da montagem do sensor de marca superior (**7**).

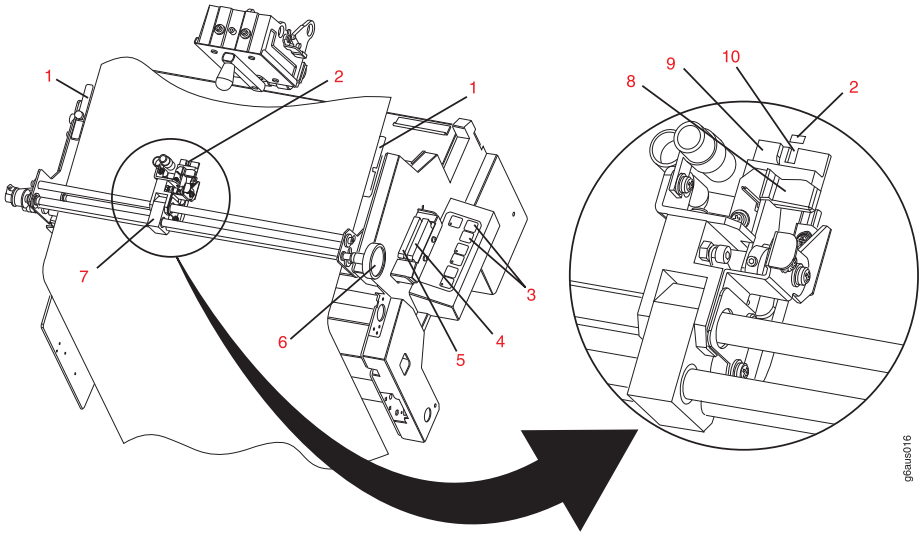
d. Alinhe a abertura da guia de alinhamento de marca (**10**) com o furo (**2**) girando o botão giratório de posicionamento do sensor de marca (**6**).

e. Abra a montagem do sensor de marca superior (**7**) levantando a alavanca da montagem do sensor de marca superior (**8**).



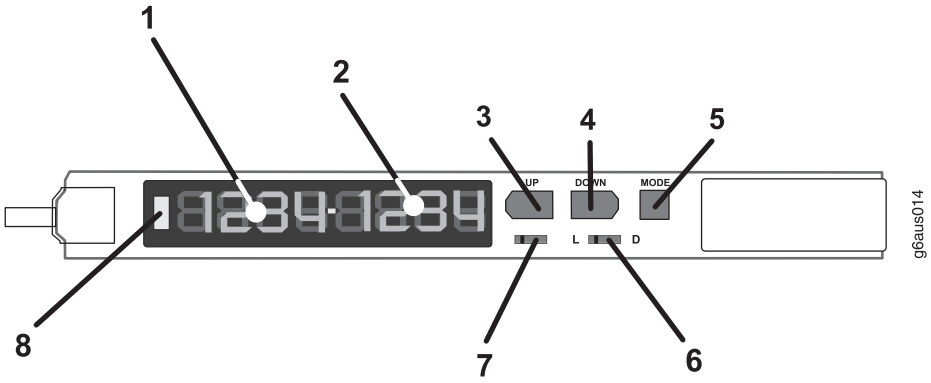
f. Usando o furo como guia, posicione a abertura do guia de alinhamento de escala (**11**) ao lado da marca (**2**) usando o botão **Retroceder a Alimentação de Formulário** (**3**). Enquanto estiverem no modo de ajuste do sensor, esses botões moverão os formulários bem devagar

g. Feche a montagem do sensor de marca superior (**7**).

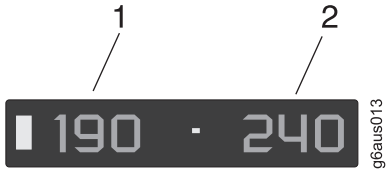


h. Gire o botão giratório de posicionamento do sensor de marca (**6**) para a esquerda até a leitura de brilho começar a diminuir (cerca de cinco pontos). A luz do sensor de marca inferior está agora na borda da marca.

i. Gire o botão giratório de posicionamento do sensor de marca (**6**) para a esquerda até que esteja na metade da medida usada na etapa (a) na extremidade da marca Um giro completo do botão giratório de posicionamento do sensor de marca (**6**) move o sensor em 10 mm (0,4 pol). Por exemplo, se a marca tiver 10 mm de largura, gire o botão giratório de posicionamento do sensor de marca (**6**) na metade de uma rotação para colocar a luz do sensor no centro da marca. A leitura de brilho deverá estar agora no ponto mais inferior.



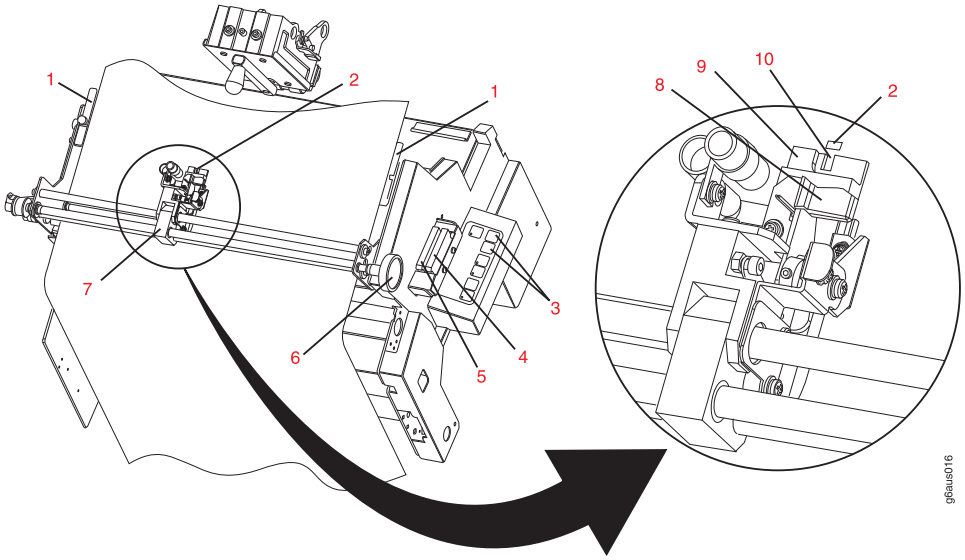
j. Pressione e mantenha pressionado o botão laranja **Para Cima** até os números exibidos piscarem duas vezes e, em seguida, solte o botão **Para Cima**. O visor alternará entre a leitura de limite de brilho (**1**)/marca (**2**) parecida com esta



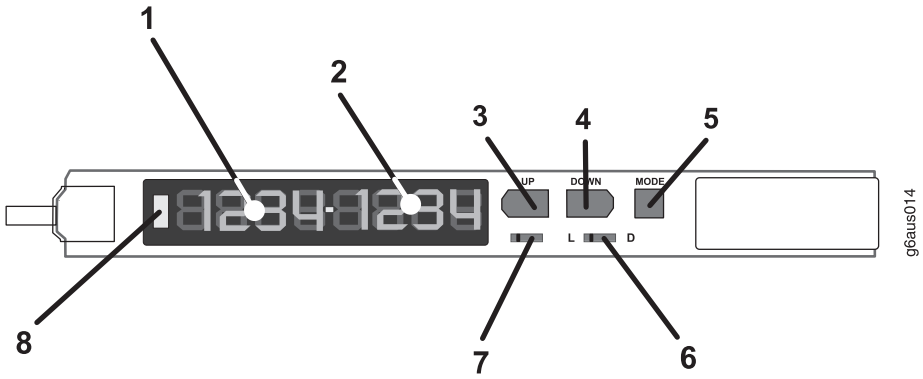
e do visor

.

6. Ajuste o sensor para ler o brilho de plano de fundo dos formulários.



a. Use o botão **Retroceder Alimentação de Formulários** (**3**) até que a leitura de brilho esteja no ponto mais alto.



b. Pressione e mantenha pressionado o botão laranja **Para Cima** até os números exibidos começarem a piscar e, em seguida, solte o botão **Para Cima**.

7. Selecione **EXECUTAR** movendo o comutador **Definir - Executar** (**7**) para a direita. A exibição parará de piscar e o sensor UFC estará pronto para uso.

Tarefas relacionadas

"Ajustando o sensor Universal Forms Control (UFC) no modo de procura para baixo" na página 201
Siga essas etapas para configurar o sensor UFC para ler o registro ou as marcas de verificação do lado a partir da parte superior dos formulários. Esta função está disponível apenas no modo de Administrador ou de Serviço.

"Selecionando os sensores Universal Forms Control (UFC)" na página 200
Use essas instruções para selecionar qual sensor UFC você deseja ajustar. Ao escolher a marca inferior, o sensor lê a frente dos formulários; ao escolher a marca superior, o sensor lê o verso dos formulários. Esta função está disponível apenas no modo de Administrador ou de Serviço.

Referências relacionadas

"Diagnóstico - Testando e Ajustando o Sensor Universal Forms Control (UFC)" na página 381
O serviço e os administradores utilizam o módulo Diagnósticos - Ajustando o Universal Forms Control para executar testes de diagnósticos para identificar problemas com o sensor Universal Forms Control (UFC). São exibidas instruções sobre como executar o teste selecionado.

Utilizando as Marcas de Verificação de Lado

Execute este procedimento para definir ou especificar marcas de verificação de lado, que são utilizadas para determinar o posicionamento correto do verso de uma página duplex. Utilize a janela Editar para alterar o tamanho e a localização da marca.

Ao imprimir no modo Duplex, a Impressora 1 imprime uma marca de verificação de lado na página. A Impressora 2 lê a marca e a utiliza para determinar o posicionamento correto do verso da página. Isso assegura que o verso será impresso na mesma folha como sua frente correspondente. É possível optar por imprimir números de página legíveis juntamente com a marca de verificação de lado. Os números da página podem ser colocados abaixo ou acima da marca de verificação de lado.

Nota: As marcas de verificação de lado são posicionadas em relação à borda física do formulário para permitir a impressão da marca nas faixas do tracionador nos formulários tracionados. As marcas são impressas no mesmo local nos formulários sem tração.

Procedimento:

1. Selecione **Formulários** → **Marcas Especiais** para exibir o painel Marcas Especiais.
2. Selecione **Verificação de Lado** na janela Marcas Especiais.
3. Se você deseja fazer alterações na marca de verificação de lado, selecione **Editar...** para exibir a janela Editar e utilize os seguintes campos para alterar o tipo, o tamanho ou o local da marca.
   - No campo **Ativado**, selecione a Impressora 1 ou ambas as impressoras para imprimir a marca (geralmente a Impressora 1).
   - No campo **Números de Página de Verificação de Lado**, selecione a impressora que você deseja para imprimir os números da página.
   - **Através da Direção da Alimentação de Papel** fornece opções para especificar a largura da marca e o deslocamento da borda frontal (externa) do formulário. (O campo **Largura da Marca** está disponível para a equipe de serviços somente).
   - A **Direção de Alimentação do Papel** fornece opções para especificar o posicionamento da marca em relação ao topo do formulário e o local do número de página (antes ou depois da marca).
   - **Utilizar Marca Sem Tração para Verificação de Lado** fornece a opção para selecionar **Sim** para usar a marca sem tração para a verificação de lado, ou **Não** para imprimir a marca normal para a verificação de lado.

   Nota: Quando a opção **Impressão no Mesmo Lado** estiver definida como **Sim para dados duplex**, a marca de verificação de lado será colocada automaticamente em uma posição equivalente no lado oposto da página para poder ser lida pelo sensor. Isso pode alterar a posição de alinhamento da marca e o valor do deslocamento em **Através da Direção da Alimentação de Papel**.
4. Selecione **OK** para salvar as suas alterações.

Informação relacionada:

"Utilizando o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner (FC 4570/9570)" na página 419

Utilizando Marcas de Registro para Impressão Sem Tração

Execute este procedimento para definir ou especificar as marcas de registro utilizadas para impressão sem tração. Utilize a janela Editar para alterar o tamanho e a localização da marca.

Quando utilizar a marca de registro sem tração, uma linha abreviada é impressa para ajudar no alinhamento do formulário, quando o papel sem tração é utilizado. Visto que não há furos no tracionador e que pode haver ou não perfurações no papel, essas marcas ajudam a impressora a localizar o início de cada formulário. Os lados anteriores e posteriores de páginas duplas podem ser alinhados dessa forma.

Para a Impressora 1, durante a impressão no modo Duplex, as marcas sem tração devem ser pré-impressas no formulário e ativadas, utilizando o painel Configurações de Formulários (**Formulários** → **Configurações de Formulários**).

Selecione **Sim** para **Sem Tração** e selecione **Marcas...** para exibir a janela Marcas. Nessa janela, selecione **Sim** para **Marcas de Registro Pré-impressas**.

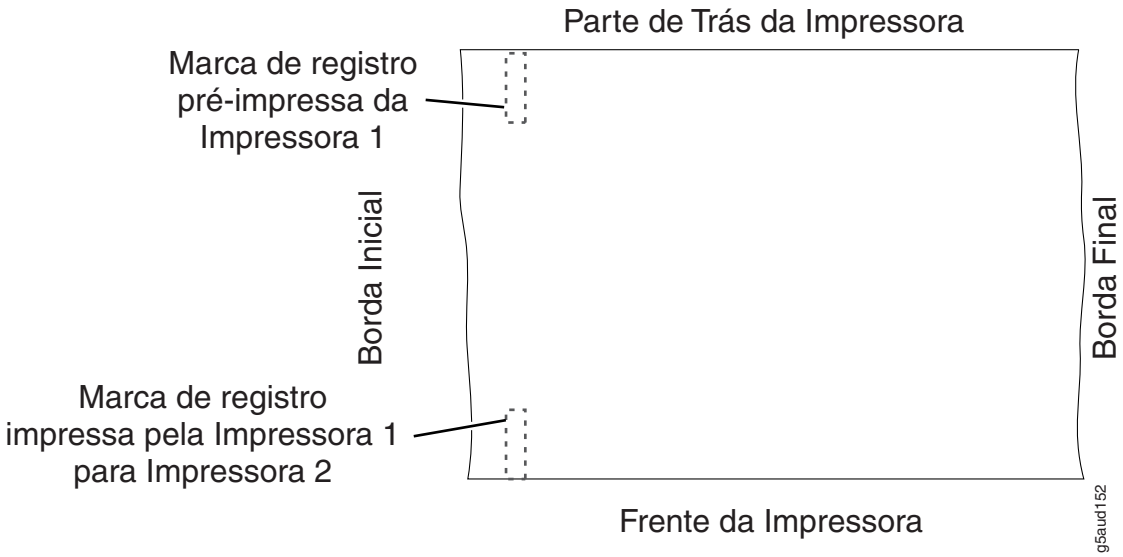

Parte de Trás da Impressora
Marca de registro pré-impressa da Impressora 1
Borda Inicial
Borda Final
Marca de registro impressa pela Impressora 1 para Impressora 2
Frente da Impressora
g5aud152

Figura 87. Posicionamento de Marcas de Registro para Formulários Não-perfurados

Para a Impressora 2, as marcas podem ser pré-impressas no formulário ou impressas no formulário pela Impressora 1. Se elas forem pré-impressas, deverão ser ativadas utilizando a janela Marcas, conforme descrito para a Impressora 1 acima. Se as marcas forem impressas pela Impressora 1, elas poderão ser ativadas utilizando a janela Editar.

Nota: Na impressão de formulários não-perfurados, a marca de registro deve ser posicionada para que possa ser lida pelo sensor de verificação de marca/lado. Por esse motivo, você deve especificar um valor para **Deslocamento**, que restringirá o posicionamento da marca, garantindo que seja lida pelo sensor.

Procedimento:

1. Selecione **Formulários** → **Marcas Especiais** para exibir o painel Marcas Especiais.
2. Selecione **Marcas de registro para Impressão** Sem Tração na janela Marcas Especiais.
3. Se você deseja fazer alterações na marca de registro, selecione **Editar...** para exibir a janela Editar e utilize os seguintes campos para alterar o tamanho ou o local da marca.
   - No campo **Ativado**, selecione a impressora que você deseja imprimir a marca (geralmente, a Impressora 1).
   - **Através da Direção da Alimentação de Papel** fornece opções para configurar a largura da marca, o alinhamento da marca em relação à borda frontal ou posterior do formulário e o deslocamento em relação ao valor de alinhamento.
   - **Direção de Avanço do Papel** fornece opções para configurar a altura da marca e o posicionamento da marca relativo ao início do formulário.
4. Selecione **OK** para salvar as suas alterações.

   Nota: Quando a opção **Impressão no Mesmo Lado** estiver definida como **Sim para dados duplex**, a marca de registro será colocada automaticamente em uma

posição equivalente no lado oposto da página para poder ser lida pelo sensor. Isso pode alterar a posição de alinhamento da marca e o valor do deslocamento em **Através da Direção da Alimentação de Papel**.

Utilizando Marcas de Registro da Parte Superior do Formulário

Execute este procedimento para definir ou especificar as marcas de registro utilizadas para registrar o início da página do formulário. Utilize a janela Editar para alterar o tamanho e a localização da marca.

Quando utilizar a marca de registro de início de formulário, uma linha curta é impressa na borda frontal do formulário, para indicar a borda inicial ou superior do formulário. Essa marca é utilizada principalmente por operadores de impressoras ou para alinhar o papel em um pós-processador para recorte e separação dos formulários no ponto correto. É possível utilizar essa opção, para indicar a borda inicial em papel sem picote.

Nota: As marcas de registro são colocadas relacionadas à borda física do formulário, para permitir a impressão da marca nas faixas do tracionador em formulários tracionados. As marcas podem ser impressas no mesmo local nos formulários sem tração. Consulte "Selecionando os sensores Universal Forms Control (UFC)" na página 200 ou "Utilizando o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner no Modo Duplex" na página 420 para obter informações sobre como configurar a impressora para utilizar o sensor apropriado ao imprimir em formulários pré-impressos no modo sem tração.

Procedimento:

1. Selecione **Formulários** → **Marcas Especiais** para exibir o painel Marcas Especiais.
2. Selecione **Marcas de Registro do Início do Formulário** na janela Marcas Especiais.
3. Se você deseja fazer alterações na marca de registro, selecione **Editar...** para exibir a janela Editar e utilize os seguintes campos para alterar o tamanho ou o local da marca.
   - No campo **Ativado**, selecione a impressora que você deseja imprimir as marcas.
   - **Através da Direção da Alimentação de Papel** fornece opções para configurar a largura da marca, o alinhamento da marca em relação à borda frontal ou posterior do formulário e o deslocamento em relação ao valor de alinhamento.
   - **Direção de Avanço do Papel** fornece opções para configurar a altura da marca e o posicionamento da marca relativo ao início do formulário.
4. Selecione **OK** para salvar as suas alterações.

   Informação relacionada:

   "Utilizando o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner (FC 4570/9570)" na página 419

   "Selecionando os sensores Universal Forms Control (UFC)" na página 200
   Use essas instruções para selecionar qual sensor UFC você deseja ajustar. Ao escolher a marca inferior, o sensor lê a frente dos formulários; ao escolher a marca superior, o sensor lê o verso dos formulários. Esta função está disponível apenas no modo de Administrador ou de Serviço.

Utilizando as Marcas de Registro para Sincronização UP3I.

Execute este procedimento para definir ou especificar as marcas de registro utilizadas para sincronização de dispositivo UP3I. Utilize a janela Editar para alterar o tamanho e a localização da marca.

Com a utilização da marca de registro UP3I, uma marca retangular preta é impressa no local especificado na janela Editar. Essa marca é utilizada para garantir que as páginas estejam sincronizadas quando forem processadas pelos dispositivos UP3I. A marca é impressa após eventos como obstrução de papel para ajudar a garantir a sincronização das páginas.

Nota: As marcas de registro são colocadas relacionadas à borda física do formulário, para permitir a impressão da marca nas faixas do tracionador em formulários tracionados. As marcas são impressas no mesmo local nos formulários sem tração.

Procedimento:

1. Selecione **Formulários** → **Marcas Especiais** para exibir o painel Marcas Especiais.
2. Selecione **Marcas de Registro para UP3I** na janela Marcas Especiais.
3. Se você deseja fazer alterações na marca de registro, selecione **Editar...** para exibir a janela Editar e utilize os seguintes campos para alterar o tamanho ou o local da marca.
   - **Através da Direção da Alimentação de Papel** fornece opções para configurar a largura da marca, o alinhamento da marca em relação à borda frontal ou posterior do formulário e o deslocamento em relação ao valor de alinhamento.
   - **Direção de Avanço do Papel** fornece opções para configurar a altura da marca e o posicionamento da marca relativo ao início do formulário.
4. Selecione **OK** para salvar as suas alterações.

Criando Marcas de Registro Definidas pelo Usuário

Execute este procedimento para definir ou especificar as marcas de registro para seus próprios propósitos. Utilize a janela Incluir para criar um nome para a sua marca de registro definida pelo usuário. Utilize a janela Editar para definir o tamanho e o local da marca.

Nota: As marcas de registro são colocadas relacionadas à borda física do formulário, para permitir a impressão da marca nas faixas do tracionador em formulários tracionados. As marcas são impressas no mesmo local nos formulários sem tração.

Procedimento:

1. Selecione **Formulários** → **Marcas Especiais** para exibir o painel Marcas Especiais.
2. Selecione **Incluir...** na janela Marcas Especiais.
3. Digite o nome para a suas marcas de registro definidas pelo usuário.
4. Selecione **Avançar** para salvar a sua alteração e exibir a janela Editar.
5. Na janela Editar, utilize os seguintes campos para alterar o tamanho ou o local da marca.

- No campo **Ativado**, selecione a impressora que você deseja imprimir as marcas.
- **Através da Direção da Alimentação de Papel** fornece opções para configurar a largura da marca, o alinhamento da marca em relação à borda frontal ou posterior do formulário e o deslocamento em relação ao valor de alinhamento.
- **Direção de Avanço do Papel** fornece opções para configurar a altura da marca e o posicionamento da marca relativo ao início do formulário.

6. Selecione **OK** para salvar as suas alterações.

Capítulo 6. Lidando com Problemas

Esta seção descreve como responder a mensagens, como recuperar após uma obstrução de formulários, como limpar a trajetória de formulários, sugestões para evitar obstruções, execução de rastreios, problemas na qualidade da impressão, condições de falhas repentinas e sugestões para resolver os problemas.

Respondendo Mensagens

As mensagens exibem informações sobre como a impressora está sendo executada. Há dois tipos de mensagens de operação: *avisos* e *intervenções*.

As mensagens do operador são exibidas na área Mensagens do Operador no painel de toque Principal. As mensagens de operação também aparecem na tela do painel de operação da impressora na qual ocorreu o erro.

As mensagens de avisos não impedem a impressora de imprimir, porém se o problema não for resolvido, ele pode acarretar outros problemas em potencial. Toque na mensagem de aviso para abrir uma janela de mensagem, a qual fornece informações adicionais. A Figura 88 mostra um exemplo de uma mensagem de aviso na área Mensagens do Operador.

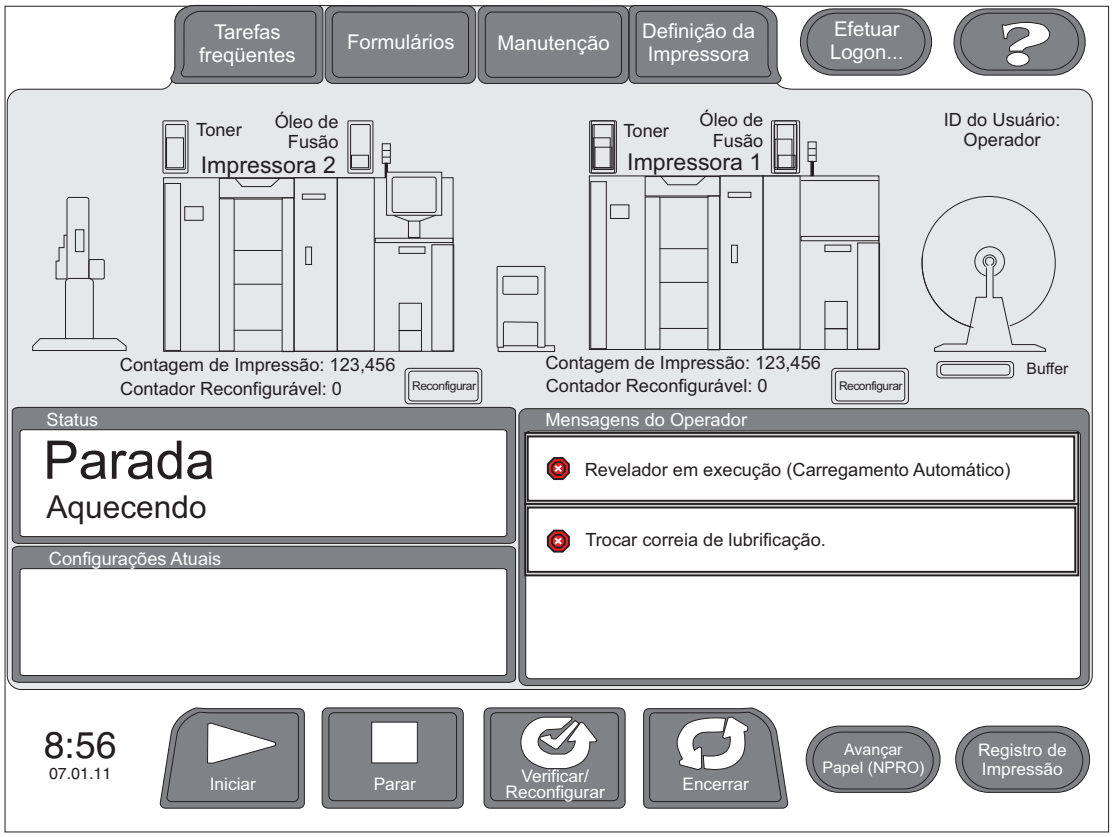


Figura 88. Mensagens de Aviso

As mensagens de intervenção são exibidas em uma janela de mensagem separada. As mensagens de intervenção interromperão a impressão e restaurar a impressora para o modo Pronta, siga todas as orientações de recuperação que aparecem na janela de mensagens. Figura 89 mostra um exemplo de uma mensagem de intervenção em uma janela de mensagens.

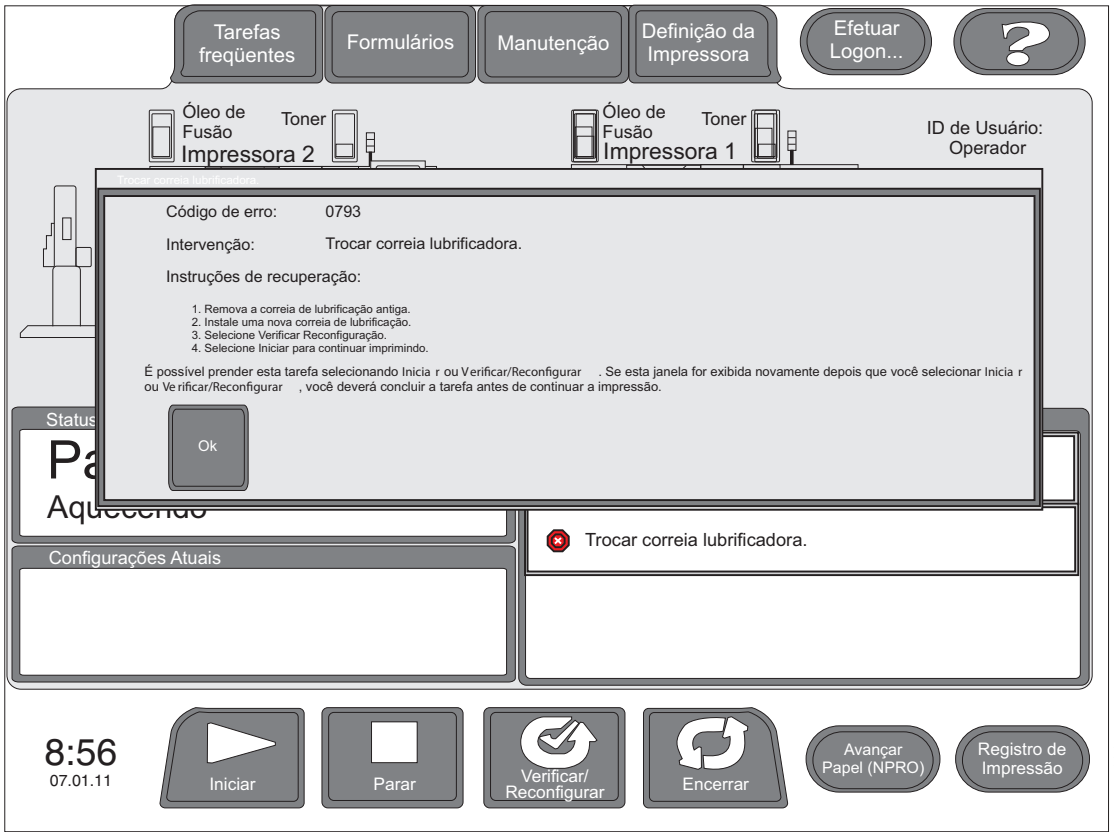


Figura 89. Mensagens de Intervenção com Instruções de Recuperação

Algumas mensagens de intervenção têm informações adicionais sobre resolução de problemas que aparecem em uma janela de mensagens detalhadas. A Figura 90 na página 221 mostra um exemplo de uma mensagem de intervenção com ações de resolução de problemas. Selecione o botão **Resolução de Problemas** e execute todas as ações de recuperação sugeridas na janela de mensagens detalhadas exibida. As ações sugeridas são organizadas com base na condição mais provável que poderia causar o erro e é necessário segui-las na ordem listada. Utilize o mouse para selecionar o texto colorido; eles são links que exibem um tópico relacionado da ajuda on-line diretamente.

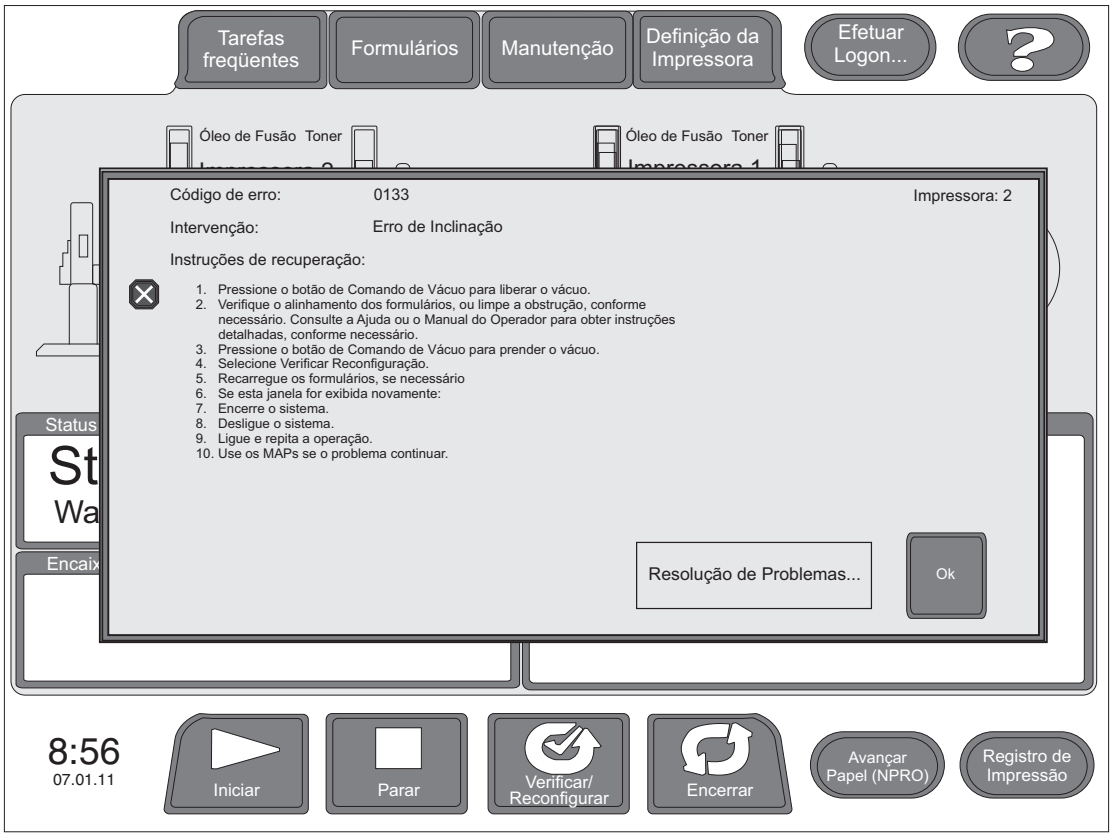

Tarefas freqüentes
Formulários
Manutenção
Definição da Impressora
Efetuar Logon...
?
Óleo de Fusão Toner
Óleo de Fusão Toner
Código de erro: 0133
Impressora: 2
Intervenção: Erro de Inclinação
Instruções de recuperação:
1. Pressione o botão de Comando de Vácuo para liberar o vácuo.
2. Verifique o alinhamento dos formulários, ou limpe a obstrução, conforme necessário. Consulte a Ajuda ou o Manual do Operador para obter instruções detalhadas, conforme necessário.
3. Pressione o botão de Comando de Vácuo para prender o vácuo.
4. Selecione Verificar Reconfiguração.
5. Recarregue os formulários, se necessário
6. Se esta janela for exibida novamente:
7. Encerre o sistema.
8. Desligue o sistema.
9. Ligue e repita a operação.
10. Use os MAPs se o problema continuar.
Status
Encaix
Resolução de Problemas...
Ok
8:56
07.01.11
Iniciar
Parar
Verificar/ Reconfigurar
Encerrar
Avançar Papel (NPRO)
Registro de Impressão
g5aud020

Figura 90. Mensagens de Intervenção com Ações de Resolução de Problemas

Códigos de Mensagens de Operação

Tabela 13 fornece as descrições de códigos de mensagens de operação e de sugestões de diagnóstico de falhas para cada código de mensagem.

Tabela 13. Códigos de Mensagens de Operação

Código	Descrição	Referência
0111	Formulários Não-definidos no Tracionador Superior	Consulte "Limpando Obstruções de Formulários" na página 236.
011F	Obstrução de formulário no tracionador inferior	1. Abra a estação de transferência. 2. Verifique o alinhamento dos formulários ou limpe a obstrução, conforme necessário. 3. Selecione **Verificar Reconfiguração**. 4. Recarregue os formulários, se necessário. 5. Se esta janela for exibida novamente: a. Encerre o sistema. b. Desligue o sistema. c. Ligue e repita a operação. Se isso não corrigir o problema, ligue para a assistência técnica.

Tabela 13. Códigos de Mensagens de Operação (continuação)

Código	Descrição	Referência
0119	Obstrução de formulários do tracionador superior	Consulte "Limpando Obstruções de Formulários" na página 236.
0131	Braço tensionador para baixo	• Consulte "Verificando o Braço Tensionador" na página 147. • Consulte "Limpando Obstruções de Formulários" na página 236.
0132	Braço tensionador para cima	
0133	Erro de inclinação	Consulte "Limpando Obstruções de Formulários" na página 236.
0134	Fusor Envolto	
0184	Obstrução de formulários na estação de transferência (Carregamento Automático)	
0185	Obstrução de formulários no fusor superior (Carregamento Automático)	
018C	Marca de toner não-detectada	• Confira para ver se a marca de verificação foi impressa corretamente. • Consulte "Alinhando Formulários Perfurados" na página 155. • Consulte "Alinhando Formulários Não-perfurados" na página 163.
018D	Marca de registro não-detectada	• Confira para ver se a marca de verificação foi impressa corretamente. • Consulte "Alinhando Formulários Perfurados" na página 155. • Consulte "Alinhando Formulários Não-perfurados" na página 163.
018E	O Sensor de Marca não está Pronto	• Gire a montagem do sensor de marca superior para baixo para a posição fechada. • Se a montagem estiver na posição fechada, faça o seguinte: 1. Encerre o sistema. 2. Desligue o sistema. 3. Ligue e repita a operação. Se isso não corrigir o problema, ligue para a assistência técnica.
0191	Obstrução de formulários no tracionador superior (Carregamento Automático)	Consulte "Limpando Obstruções de Formulários" na página 236.
0196	Alavanca de emenda para baixo (Carregamento Automático)	Consulte "Emendando Formulários Tracionados" na página 150.
0198	Fim-de-formulário (Carregamento Automático)	• Emendar ou carregar novos formulários. • Consulte "Emendando Formulários Tracionados" na página 150. • Consulte "Carregamento de Formulários" na página 69.

Tabela 13. Códigos de Mensagens de Operação (continuação)

Código	Descrição	Referência
019F	A porta de premedição está aberta (Carregamento Automático)	1. Pressione **Parar** Carregamento Automático. 2. Limpe o caminho do papel. 3. Selecione **OK**. 4. Verifique se os formulários estão encaminhados corretamente. 5. Feche a porta de pré-medição. 6. Se esta janela for exibida novamente: a. Encerre o sistema. b. Desligue o sistema. c. Ligue e repita a operação. Se isso não corrigir o problema, ligue para a assistência técnica.
0237	Falha na placa do revelador	• Verifique se o cabo de comunicação do revelador está conectado corretamente.
0782	Alavanca de emenda para baixo	• Certifique-se de que a alavanca de emenda esteja na posição de execução. • Consulte "Sobre a Bandeja de Emenda" na página 16.
0783	Estação de transferência aberta	• Assegure-se de que a estação de transferência esteja travada. • Consulte "Sobre a Estação de Transferência" na página 17.
0784	Vácuo DESLIGADO	• Mantenha abaixado o braço tensionador. • Pressione o botão de comando **Vácuo**, para ligar o vácuo de formulários. • Consulte a página "Sobre os controles de vácuo, da altura do empilhador, da alavanca do pino de levantamento e do extrator" na página 21.
0785	Alterar pacote do coletor de toner	Consulte "Alterando a Embalagem do Coletor de Toner" na página 292.
0786	Adicionar toner	
0787	Verificar pacote do coletor de toner	• Certifique-se de que o coletor de toner esteja corretamente posicionado. • Consulte "Verificação do Coletor de Toner" na página 290.
0788	Trocar composto revelador	Consulte "Alterando o Composto Revelador" na página 297.
0789	Dreno do revelador aberto	• Assegure-se de que o dreno do revelador esteja fechado. • Consulte "Sobre o Revelador" na página 12.
078A	Fim de Formulários	Consulte "Carregamento de Formulários" na página 69.

Tabela 13. Códigos de Mensagens de Operação (continuação)

Código	Descrição	Referência
0791	Trocar filtro fino	Consulte “Trocando o Filtro Fino” na página 308.
0792	Acrescentar óleo do fusor	Consulte “Adicionando óleo do fusor” na página 287.
0794	Porta do lubrificador aberta	• Assegure-se de que a porta de lubrificador esteja fechada. • Consulte “Limpando a Correia Lubrificadora” na página 313.
0795	Definir direção do formulário	Consulte “Sobre o Painel de Controle da Impressora” na página 15.
0799	Verificar filtro fino	Consulte “Verificando o Filtro Fino” na página 307.
079A	Verificar Braço Tensionador	Consulte “Verificando o Braço Tensionador” na página 147.
079D	Suprimento de óleo baixo	• Inclui um ou mais frascos de óleo. Consulte “Adicionando óleo do fusor” na página 287. • Depois de incluir óleo, selecione o botão apropriado na janela de mensagem de intervenção, para indicar o número de frascos de óleo incluído.
079E	Incompatibilidade de revelador	O revelador substituível pelo cliente instalado na impressora não é do tipo de toner correto. Certifique-se de que o revelador substituível pelo cliente esteja instalado na impressora. 1. Certifique-se de que o revelador substituível pelo cliente esteja instalado na impressora. 2. Selecione **OK** para fechar a janela da mensagem e repita a operação. Se o problema continuar, chame a manutenção.
07D1	Erro na interface do revelador	Verifique se o cabo de comunicação do revelador está conectado corretamente.
07D2	Botão de conexão do revelador aberto	Verifique se o revelador está ajustado de maneira adequada e se a porta está fechada.
07D3	Erro na posição inicial do tracionador	Verifique a posição correta dos tracionadores e corrija-as, se necessário.
07D4	A porta de premedição está aberta	1. Verifique se os formulários estão encaminhados corretamente. 2. Feche a porta de pré-medição. 3. Selecione **Verificar Reconfiguração**. Se o problema continuar, chame a manutenção.

Tabela 13. Códigos de Mensagens de Operação (continuação)

Código	Descrição	Referência
07D7	O Coletor de Toner está cheio ou não está instalado corretamente	1. Verifique se o coletor de toner não está cheio. 2. Certifique-se de que o coletor de toner esteja corretamente posicionado. 3. Consulte "Verificação do Coletor de Toner" na página 290.
07D8	Posição Incorreta da Lacuna do Retrator - Impressão Comercial Aprimorada Sem Tração	A Alavanca da Lacuna da Estação de Transferência não está na posição esperada. 1. Mova a Alavanca da Lacuna da Estação de Transferência para a posição inferior. 2. Selecione **Iniciar** para continuar imprimindo. 3. Solicite manutenção se o problema continuar.
07D9	Posição Incorreta da Lacuna do Retrator	A Alavanca da Lacuna da Estação de Transferência não está na posição esperada. 1. Mova a Alavanca da Lacuna da Estação de Transferência para a posição superior. 2. Selecione **Iniciar** para continuar imprimindo. 3. Solicite manutenção se o problema continuar.
07DA	Erro na Posição do Pino de Levantamento	Os pinos de levantamento não estão na posição esperada. 1. Mova a Alavanca do Pino de Levantamento para a posição de 3 mm. 2. Selecione **Iniciar** para continuar imprimindo. 3. Solicite manutenção se o problema continuar.

Tabela 13. Códigos de Mensagens de Operação (continuação)

Código	Descrição	Referência
07DB	Erro na Posição do Pino de Levantamento	**Formulários → Configurações de Formulário → Impressão Comercial** está ajustada como **Sim**, mas os pinos de levantamento não estão na posição esperada. 1. Se estiver usando formulários de 9pt, mova a Alavanca do Pino de Levantamento para a posição de 10 mm. 2. Se não forem carregados formulários de 9pt, ajuste **Formulários → Configurações de Formulário → Impressão Comercial** como **Não**. 3. Selecione **Iniciar** para continuar imprimindo. 4. Solicite manutenção se o problema continuar.
07DC	Erro na Posição do Pino de Levantamento	Os pinos de levantamento não estão na posição esperada. 1. Se não forem carregados formulários de 9pt, mova a Alavanca do Pino de Levantamento para a posição de 3 mm. 2. Se estiver usando formulários de 9pt, ajuste **Formulários → Configurações de Formulário → Impressão Comercial** como **Sim** e mova a Alavanca do Pino de Levantamento para a posição de 10 mm. 3. Selecione **Iniciar** para continuar imprimindo. 4. Solicite manutenção se o problema continuar.
D204	A linha NÃO PRONTA do pré/pós-processador tornou-se ativa.	Consulte "Limpando uma Obstrução de Formulários em um Dispositivo de Pós-processamento" na página 246 ou "Limpando uma Obstrução de Formulários entre a Impressora e um Dispositivo de Pós-processamento" na página 245.
D21F	Página muito complexa	A página precisa ser redesenhada.
D220	Impressão MICR solicitada sem MICR instalado	• Se a impressão MICR for necessária, certifique-se de que o revelador MICR tenha sido inserido na impressora apropriada. • Se a impressão MICR não for necessária, desative a função MICR no painel Avançado (**Definição da Impressora → Impressora → Avançado**).

Tabela 13. Códigos de Mensagens de Operação (continuação)

Código	Descrição	Referência
D230	MICR CCD instalado sem impressão MICR ativada	Para imprimir dados que não são MICR utilizando suprimentos MICR, selecione **Fechar**. Caso contrário, faça o seguinte para imprimir dados MICR: 1. Selecione **Definição da Impressora** → **Impressora** → **Avançado** para exibir o painel Impressora - Avançado. 2. Para **MICR Instalado**, selecione o mecanismo da impressora em que o CCD MICR está instalado. Se não desejar imprimir utilizando suprimentos MICR, instale um CCD diferente.
D231	Tamanho do buffer de saída excedido	O Tamanho do Buffer de Saída não é suficiente para as tarefas sendo impressas no momento. Faça o seguinte para resolver esse problema: 1. Selecione **Formulários** → **Avançar Papel (NPRO)** para exibir o painel Formulários - Avançar Papel (NPRO). 2. Selecione **Avançar para o Final** para avançar o papel da estação de transferência até o empilhador ou outros dispositivos de saída. Se o problema continuar, chame a manutenção.
D71F	Não-correspondência entre o Lado 1/Lado 2	• Execute o "Alinhando Formulários Perfurados" na página 155. • Veja a qualidade de impressão das marcas de verificação. Verifique os claros e as manchas de impressão. • Corrija os problemas de qualidade de impressão. Consulte "Problemas de qualidade de impressão" na página 255.
D720	Posição da marca de verificação incorreta	• Assegure-se de que os formulários estejam corretamente alinhados. Consulte "Verificando Alinhamento de Formulário" na página 189. • Examine seus formulários. Marcas pré-impressas dentro da faixa de tração, assim como alguns formulários coloridos podem causar este erro. Se você estiver utilizando qualquer um desses formulários, desative o controle de verificação. Consulte "Verificando a Impressão Duplex Sincronizada para Formulários Tracionados" na página 197.

Tabela 13. Códigos de Mensagens de Operação (continuação)

Código	Descrição	Referência
D721	Erro de hardware: sensor de marca de verificação	• Veja a qualidade de impressão das marcas de verificação. Verifique os claros e as manchas de impressão. • Corrija os problemas de qualidade de impressão. Consulte "Problemas de qualidade de impressão" na página 255.
D724	A verificação do Lado 2 foi desativada	• Se a função Verificar Lado 2 for necessária, consulte "Alinhando Formulários Perfurados" na página 155. • Se a função Verificar Lado 2 não for requerida, selecione **OK**.
D731 - D733 e D71A - D71C	Ruído na interface pré-pós 1, 2, 3, 4, 5 ou 6	Assegure-se de que o cabo do dispositivo pré/pós-processador ainda esteja fisicamente conectado ao conector pré/pós-processador e de que o conector esteja na mesma porta configurada no painel Pré/Pós-processador (**Definição da Impressora → Pré/Pós-processamento**).
07D4	Porta de premedição aberta	A porta de premedição está aberta • Verifique se os formulários estão encaminhados corretamente. • Feche a porta de pré-medição. • Selecione **Verificar Reconfiguração**. Se isso não corrigir o problema, ligue para a assistência técnica.

Mensagens de Intervenção

As mensagens de intervenção são exibidas em uma janela de mensagem separada. Esta seção fornece sugestões de resolução de problemas detalhadas e informações adicionais sobre as seguintes mensagens de intervenção:

- "0133 Erro de Inclinação"
- "0119 Obstrução de Formulários do Tracionador Superior" na página 229
- "079A, 0131, 0132 Erros do Tensionador" na página 230
- "D720 Posição da marca de verificação incorreta" na página 231
- "0134 Agrupamento de Fusão" na página 232
- "0093 Obstrução de Papel no Loop de Entrada" na página 233

0133 Erro de Inclinação

Sintoma: Os formulários não estão sendo avançados diretamente através de fusão. Esse erro ocorre com mais freqüência quando o formulário se inclina em direção à parte frontal ou traseira da impressora, conforme entra na fusão. Esse erro foi detectado pelo sensor de inclinação (Figura 98 na página 276), localizado na parte

superior do cilindro de pré-aquecimento. Para ficar corretamente alinhado, o formulário deve estar posicionado de forma que a borda fique no centro das lentes do sensor de inclinação.

Causas possíveis e ações de recuperação sugeridas:

1. O sensor de inclinação pode estar sujo. Verifique se há sujeira no papel ou acúmulo de toner e limpe-o se necessário (consulte "Limpando a Área de Entrada de Formulários" na página 272).
2. Assegure-se de que o formulário esteja alinhado corretamente com a linha vermelha no ponto de entrada para o cilindro de pré-aquecimento.
3. Assegure-se de que o braço tensionador esteja alinhado corretamente. A marca azul do braço tensionador deve ficar visível na ranhue-guia na estação de transferência. Se necessário, verifique o braço tensionador (consulte "Verificando o Braço Tensionador" na página 147).
4. Verifique a trajetória do papel e certifique-se de que o formulário esteja corretamente alinhado na estação de transferência:
   - Para formulários perfurados, certifique-se de que os furos de tracionamento estejam corretamente alinhados nos pinos do tracionador.
   - Para formulários não-perfurados, certifique-se de que os formulários estejam corretamente encadeados e alinhados nos mecanismos da unidade, incluindo o transporte de vácuo superior e o cilindro de unidade inferior.
5. Assegure-se de que os formulários estejam alinhados corretamente com todos os dispositivos de pré-processamento e de que nada interfira na trajetória do papel.
6. Se uma Unidade de Buffer/Reversora estiver instalada (modo duplex), verifique se o buffer reversor está posicionado para que os formulários estejam alinhados corretamente entre a Impressora 1 e a reversora, assim como entre a reversora e a Impressora 2.
7. Obstruções de formulário também podem causar esse erro de inclinação. Assegure-se de que os formulários estejam carregados corretamente:
   - Assegure-se de que o formulário esteja corretamente posicionado na área de entrada do formulário. O formulário não deve estar torcido ou rasgado enquanto estiver passando pela guia de entrada, bandeja de emenda e estação de transferência.
   - Para formulários na caixa, assegure-se de que a caixa não esteja interferindo no movimento do formulário.
   - Para formulários na caixa que não sejam pré-impressos, gire a caixa 180° e encadeie os formulários novamente.
8. Alguns formulários têm a tendência de inclinar. Defina a temperatura de pré-aquecimento para um valor menor (**Definição da Impressora → Qualidade da Impressão**) e tente imprimir novamente.

   Informação relacionada:

   "Limpando Obstruções de Formulários" na página 236
   fornece instruções mais específicas sobre a desobstrução de formulários.

   "Sugestões para prevenir obstruções" na página 252
   fornece sugestões adicionais sobre a prevenção de obstruções de formulários.

0119 Obstrução de Formulários do Tracionador Superior

Sintoma: O sensor de obstrução do tracionador não sentiu a passagem dos furos de avanço dos pinos por mais de 5 cm (2 pol.). Esse erro ocorre com mais

freqüência quando sujeiras no papel bloqueiam o sensor. Esse erro foi detectado pelo sensor de obstrução de tração superior (Figura 100 na página 278), localizado na montagem de tração frontal superior.

Causas possíveis e ações de recuperação sugeridas:

1. O sensor de obstrução do tracionador superior pode estar sujo. Verifique se há sujeira no papel ou acúmulo de toner e limpe-o se necessário (consulte "Limpando a Área de Estação de Transferência" na página 277).
2. Durante um procedimento de carregamento automático, o formulário pode não ter sido carregado corretamente dos tracionadores inferiores para os tracionadores superiores.
3. Assegure-se de que o sensor de obstrução do tracionador superior e a área preta sob a tampa do tracionador superior não estejam arranhados, sujos, com confete e aderentes.
4. Se a luz ambiente estiver incidindo sobre o sensor, feche a tampa superior da impressora. A impressão ou cores escuras entre os furos de avanço dos pinos na parte traseira do formulário pode fazer parecer ao sensor que o formulário está rasgado.
5. Os furos dos formulários ou de tracionamento podem estar rasgados. Isso pode ser causado por um confete aderente capturado na unidade de lançamento. Verifique o pré-processador para assegurar que ele não esteja causando muita resistência ou atrito nos formulários. Também verifique a unidade de lançamento e a unidade de buffer/reversora.
6. Os formulários podem ter saído dos pinos dos tracionadores. Assegure-se de que os furos de tracionamento estejam corretamente alinhados nos pinos do tracionador. Gire o botão **Controle do Tracionador** conforme necessário, para se assegurar de que os formulários fiquem presos entre os tracionadores.
7. Os formulários não estão planos e esticados sobre o sensor. Assegure-se de que o formulário esteja corretamente posicionado na área de entrada do formulário. O formulário não deve estar torcido ou rasgado enquanto estiver passando pela guia de entrada, bandeja de emenda e estação de transferência.
8. Se a obstrução ocorre apenas com um tipo de formulário, especialmente um que nunca tenha sido utilizado anteriormente nas impressoras, o problema pode ser do formulário. Os formulários que raramente são pesados ou leves ou, provavelmente, os formulários que têm furos ou cortes são os que causam obstruções.
9. Se o formulário estiver na caixa, assegure-se de que a caixa não esteja interferindo no movimento do formulário.

   Informação relacionada:

   "Limpando Obstruções de Formulários" na página 236
   fornece instruções mais específicas sobre a desobstrução de formulários.

   "Sugestões para prevenir obstruções" na página 252
   fornece sugestões adicionais sobre a prevenção de obstruções de formulários.

079A, 0131, 0132 Erros do Tensionador

Sintoma: A posição do braço tensionador está incorreta. O braço tensionador está na posição para baixo ou para cima. Esse erro ocorre com mais freqüência quando o braço tensionador não está posicionado corretamente ou você está utilizando formulários pesados. Esse erro foi detectado pelo sensor de obstrução de tração superior (Figura 100 na página 278), localizado na montagem de tração frontal superior.

Causas possíveis e ações de recuperação sugeridas:

1. O braço tensionador pode estar desalinhado. A marca azul do braço tensionador deve ficar visível na ranhue-guia na estação de transferência. Se necessário, verifique o braço tensionador (consulte "Verificando o Braço Tensionador" na página 147).
2. Os formulários podem estar escorregando no cilindro de aquecimento. Isso pode ser causado por formulários que absorveram umidade ou são lisos ou revestidos.
3. Se você estiver executando em temperaturas de pré-aquecimento altas ou utilizando formulários pesados ou estreitos, o braço tensionador superior ou inferior poderá precisar ser ajustado.
4. Os formulários não estão instalados corretamente ou foram interrompidos. Um avanço de folha dupla também pode causar esse erro.
5. Se o braço tensionador for arrastado quando o vácuo for desligado, não haverá vácuo suficiente para manter o formulário corretamente no cilindro de pré-aquecimento. Se isso acontecer, solicite apoio técnico.
6. Se o problema ocorrer após um NPRO, o sensor de obstrução do tracionador superior poderá estar sujo. Verifique se há sujeira no papel ou acúmulo de toner e limpe-o se necessário (consulte "Limpando a Área de Estação de Transferência" na página 277).
7. Se um dispositivo de pós-processamento estiver sendo utilizado, ele poderá puxar prematuramente o papel para fora da área de fusão. Verifique o pós-processador para assegurar que ele não esteja causando muita resistência ou atrito nos formulários.
8. Ao utilizar papel não-perfurado, o cilindro de pressão inferior poderá não estar engatado.

   Informação relacionada:

   "Limpando Obstruções de Formulários" na página 236
   fornece instruções mais específicas sobre a desobstrução de formulários.

   "Sugestões para prevenir obstruções" na página 252
   fornece sugestões adicionais sobre a prevenção de obstruções de formulários.

D720 Posição da marca de verificação incorreta

Sintoma: A impressora não pôde ler as marcas de verificação na localização esperada. Marcas de verificação lateral são pequenas marcas de toner impressas na borda inicial do formulário. As marcas são utilizadas para a sincronização de dados de frente para trás. Este erro ocorre com mais freqüência quando poeira bloqueia o sensor. Esse erro foi detectado pelo sensor de Verificação de Marca/Lado do Toner (Figura 97 na página 275), localizado na lateral traseira da bandeja de emenda na área de entrada de formulários.

Causas possíveis e ações de recuperação sugeridas:

1. Os formulários podem estar desalinhados. Verifique o alinhamento dos formulários nas duas impressoras. A perfuração deve estar alinhada corretamente. Consulte "Verificando Alinhamento de Formulário" na página 189.
2. O sensor UFC ou o sensor de marca de toner/lado pode estar sujo. Verifique se há sujeira no papel ou acúmulo de toner e limpe-o se necessário (consulte "Limpando a Área de Entrada de Formulários" na página 272).

   Consulte "Ajustando a Guia de Extremidade de Papel Traseira e o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner" na página 146.

3. A guia de extremidade de papel traseira pode não ser ajustada corretamente para o tamanho de formulário que você está utilizando.
4. O sensor UFC pode não estar posicionado corretamente sobre a marca. Consulte “Ajustando o sensor Universal Forms Control (UFC)” na página 201.
5. Examine seus formulários. Marcas pré-impressas dentro da faixa de tração, assim como alguns formulários coloridos podem causar este erro. Se você estiver utilizando qualquer um desses formulários, desative o controle de verificação. Consulte “Verificando a Impressão Duplex Sincronizada para Formulários Tracionados” na página 197.
6. Verifique a qualidade de impressão das marcas de verificação. Verifique se a impressão está clara ou borrada.

Informação relacionada:

A *Referência de Design de Formulários* fornece informações adicionais sobre a especificação de zonas livres para marcas de verificação.

0134 Agrupamento de Fusão

Sintoma: Os formulários se agruparam em torno do cilindro de backup ou há uma obstrução de formulários na área do cilindro de aquecimento na Impressora 2.

Causas possíveis e ações de recuperação sugeridas:

1. Se também houver uma obstrução no empilhador, os formulários podem ter sido empurrados de volta para os sensores. Corrija a obstrução no empilhador e certifique-se de que a direção de dobra dos formulários esteja definida corretamente no empilhador e com a chave **Configurar Formulários**. Se precisar limpar a obstrução no empilhador, consulte “Limpando uma Obstrução de Formulários no Empilhador” na página 240 para obter instruções.
2. Se esse erro ocorrer enquanto estiver fazendo um procedimento de carregamento automático, certifique-se de que a primeira folha esteja dobrada sobre a segunda. Se a borda inicial do formulário estiver ondulada, isso poderá impedir o avanço dele para os rolos de desgaste.
3. Se os formulários estiverem se agrupando em torno do cilindro de aquecimento, a taxa de avanço do lubrificante de fusão poderá ser definida para baixo. Se eles estiverem se agrupando consistentemente em torno do cilindro de aquecimento, você poderá precisar definir a taxa de avanço do lubrificante para mais alta.
4. Formulários leves com densidade de impressão pesada ou áreas grandes de preenchimento de área sólida podem aderir ao cilindro de aquecimento se a taxa de avanço do lubrificante estiver muito baixa ou se o sistema de lubrificação falhar.
5. Formulários leves ou levemente úmidos podem causar agrupamentos.

Informação relacionada:

“Limpando Obstruções de Formulários” na página 236
fornece instruções mais específicas sobre a desobstrução de formulários.

“Sugestões para prevenir obstruções” na página 252
fornece sugestões adicionais sobre a prevenção de obstruções de formulários.

0093 Obstrução de Papel no Loop de Entrada

Sintoma: A impressora não está mantendo o comprimento correto do papel no loop de entrada. Este erro foi detectado pelos sensores do loop de alimentação (Figura 99 na página 277), localizados na área de entrada de formulários abaixo da estação de transferência.

Causas possíveis e ações de recuperação sugeridas:

1. Os sensores de avanço circular de entrada e LEDs podem estar sujos. Verifique-os para ver se há sujeira no papel e limpe-os se necessário (consulte "Limpando a Área de Entrada de Formulários" na página 272).
2. Verifique obstruções de papel nestas áreas:
   - Na base da área de entrada ou no motor da unidade de lançamento
   - Em torno do cilindro da guia na base da área de entrada da máquina
   - Dentro da área de montagem da unidade de lançamento
3. Verifique se os dois cilindros de compressão estão adequadamente em contato com o cilindro da unidade na unidade de lançamento.
4. Assegure-se de que os formulários estejam alinhados corretamente com todos os dispositivos de pré-processamento e de que nada interfira na trajetória do papel.
5. Se uma unidade de buffer/reversora estiver instalada (modo duplex), verifique se o buffer inversor está posicionado, para que os formulários estejam alinhados corretamente entre a Impressora 1 e o inversor, assim como entre o inversor e a Impressora 2.

   Informação relacionada:

   "Limpando Obstruções de Formulários" na página 236
   fornece instruções mais específicas sobre a desobstrução de formulários.

   "Sugestões para prevenir obstruções" na página 252
   fornece sugestões adicionais sobre a prevenção de obstruções de formulários.

0161 Obstruções do Empilhador

Sintoma: Esse erro pode ser causado por uma obstrução de formulários no empilhador. O erro foi detectado pelos sensores de obstrução do empilhador Figura 101 na página 281, que estão localizados na área do empilhador acima da mesa empilhadora.

Causas possíveis e ações de recuperação sugeridas:

1. Os formulários não estão sendo dobrados corretamente. A pilha de formulários deve ficar nivelada, sem dobras entre os formulários.
2. A tecla **Conjunto de Formulários** no painel do operador da impressora está configurada incorretamente. Ela deve estar definida para corresponder à direção da dobra da perfuração nos tracionadores inferiores da estação de transferência. A "Sobre o Painel de Controle da Impressora" na página 15 descreve como definir a chave **Conjunto de Formulários**.
3. A alavanca **Largura dos Formulários** ou **Comprimento dos Formulários** do painel de controle do empilhador está definida incorretamente. "Sobre a Área de Saída de Formulários" na página 25 descreve como definir as alavancas.
4. A bandeja do empilhador não está sendo baixada corretamente. Verifique a área do empilhador e remova qualquer obstrução.

5. Os sensores de obstrução do empilhador e os espelhos podem estar sujos. Limpe os seis sensores de obstrução do empilhador e os dois espelhos com um pano macio e seco (consulte “Limpando a Área do Empilhador” na página 279).
6. Os formulários estão sem especificação.

Informação relacionada

“Limpando Obstruções de Formulários” na página 236
fornece instruções mais específicas sobre a desobstrução de formulários.

“Sugestões para prevenir obstruções” na página 252
fornece sugestões adicionais sobre a prevenção de obstruções de formulários.

Erros graves do programa

As mensagens de erros graves na verificação do programa aparecem, quando o sistema encontra um erro que não pode ser recuperado sem um enceramento ou reinício. Elas são exibidas em uma janela de mensagem separada.

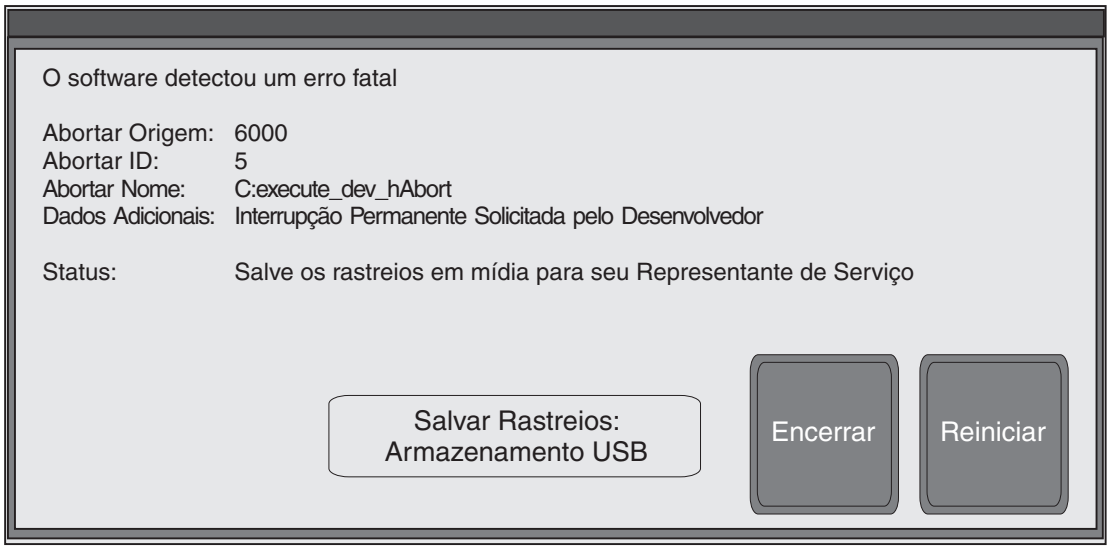

O software detectou um erro fatal
Abortar Origem: 6000
Abortar ID: 5
Abortar Nome: C:execute_dev_hAbort
Dados Adicionais: Interrupção Permanente Solicitada pelo Desenvolvedor
Status: Salve os rastreios em mídia para seu Representante de Serviço
Salvar Rastreios: Armazenamento USB
Encerrar
Reiniciar
g5aud049

Figura 91. Exemplo de janela de verificação de erros graves do programa

Procedimento:

1. Para uma **Verificação de erros graves** que ocorre durante uma seqüência de inicialização/ativação ou operações normais, faça o seguinte:
   a. Selecione **Salvar rastreios** para salvar todos os dados de rastreio existentes em um dispositivo de memória flash USB, se desejar. Entregue o dispositivo ao CE.
   b. Selecione **Reiniciar**. Se a janela não reaparecer após a conclusão do procedimento de Reinicialização, tente a operação que estava em andamento, quando ocorreu novamente a condição de Verificação de Erro do Programa.
   c. Se a janela reaparecer após a conclusão do procedimento de Reinicialização, selecione **Encerrar**.
   d. Ao concluir o procedimento de Encerramento, desligue o sistema.
   e. Ligue o sistema.
   f. Após a conclusão da seqüência de ativação, tente a operação que estava em andamento quando ocorreu novamente a condição de Erro do Programa.

g. Solicite manutenção se o problema continuar.

2. Para uma **Verificação de erro principal de programa** que ocorre durante uma seqüência de inicialização/ativação, faça o seguinte:
   a. Selecione **Salvar rastreios** para salvar todos os dados de rastreio existentes em um dispositivo de memória flash, se você desejar.
   b. Selecione **Continuar**.
   c. Se a janela reaparece, chame a manutenção.

Mensagens de Status

As mensagens de status descrevem a condição de uma impressora ou do sistema. Algumas vezes elas são uma resposta à ação de operação. As mensagens de status são exibidas na área de status do painel de toque Principal.

As mensagens de status aparecem somente para suas informações e não significa necessariamente que algo está errado. Entretanto, se a impressora não estiver sendo executada da maneira como deveria, uma mensagem de status poderá fornecer informações sobre o que fazer.

A Tabela 14 mostra as mensagens de status exibidas na linha 1. A Tabela 15 mostra as mensagens de status exibidas na linha 2.

Tabela 14. Mensagens de status - Linha 1

Mensagem	Descrição
PRONTA	O sistema está pronto para aceitar as tarefas de impressão do sistema host.
NÃO PRONTA	O sistema não está pronto para aceitar as tarefas de impressão do sistema host.
RECEBENDO	O sistema está recebendo dados da tarefa de impressão do sistema host.

Tabela 15. Mensagens de status - Linha 2

Mensagem	Descrição
AQUECENDO	A fusão em uma ou em ambas as impressoras do sistema está aquecendo, portanto essas tarefas de impressão podem ser iniciadas.
HIBERNANDO	O Temporizador de Inatividade de Fusão da configuração da impressora em uma ou ambas as impressoras do sistema foi excedido e o fusão foi desligada.
INDISPONÍVEL	O painel de toque não pode se comunicar com uma ou ambas as impressoras do sistema. Quando um dispositivo de pré ou pós-processamento foi desligado.
IMPRIMINDO	O sistema está imprimindo.
PRE/POST-PROCESSOR BUSY	Um dispositivo de pré ou pós-processamento está mostrando o status Ocupado em sua interface.
PRE/POST-PROCESSOR NOT READY	Um dispositivo de pré ou pós-processamento ativado está mostrando o status Não-Pronto em sua interface.
PRE/POST-PROCESSOR EOF	Um dispositivo de pré ou de pós-processamento ativado está mostrando o status Fim de Formulário em sua interface.
PRE/POST-PROCESSOR PAUSED	Um dispositivo de pré ou pós-processamento ativado está mostrando o status Pausa em sua interface.
"espaço em branco"	Não há mensagem secundária de status a exibir.

Limpando Obstruções de Formulários

As seções a seguir descrevem como limpar as obstruções de formulários:

- A obstrução é visível
- A obstrução não é visível
- A obstrução está no Empilhador
- A obstrução está nas áreas da Estação de Transferência, de Fusão Superior ou do Pêndulo do Empilhador
- A obstrução está nas áreas da Estação de Transferência, de Fusão Superior ou de Saída de Formulários
- A obstrução está entre a Impressora 1 e a Impressora 2
- A obstrução está entre a impressora e um dispositivo pós-processamento
- A obstrução está no dispositivo pós-processamento

Limpando uma Obstrução de Formulários Quando a Obstrução Estiver Visível

Para apagar a mensagem de obstrução da tela do painel de operação da impressora e do painel de toque, pressione o botão **Vácuo** duas vezes: uma para desativar o vácuo e outra para reativá-lo.

As mensagens de intervenção a seguir podem ser exibidas, quando ocorrer uma obstrução de formulários:

Intervenção	**Código de Erro**
Formulários Não-definidos no Tracionador Superior	0111
Obstrução de Formulários no Tracionador Superior	0119
Braço Tensionador Abaixado	0131
Braço Tensionador Levantado	0132
Erro de Inclinação	0133
Fusão Envolta	0134

Procedimento:

Execute esse procedimento para limpar uma obstrução de formulários, quando a obstrução estiver visível.

1. Pressione o botão de comando **Vácuo**, para desligar o vácuo de formulários.
2. Libere a trajetória do formulário.
3. Mantenha abaixado o braço tensionador enquanto você pressiona o botão de comando **Vácuo** para ligar o vácuo de formulários.
4. Se quaisquer mensagens de intervenção ainda estiverem sendo exibidas, pressione **Verificar Reconfiguração** no painel de operação da impressora afetada ou selecione **OK** na tela de toque.
5. Verifique e resolva ou adie qualquer outra mensagem de erro ou de intervenção que aparece no painel de operação da impressora ou no painel de toque.

6. Verifique e resolva ou adie qualquer outra mensagem de erro ou de intervenção que aparece no painel de operação da impressora ou no painel de toque.
7. **Para operações Dual Simplex:** Recarregue os formulários.
8. **Para operações Duplex:** Se a obstrução ocorreu na Impressora 1, recarregue os formulários.
9. **Para operações Duplex:** Selecione **Formulários → Alinhar Formulários**.
   a. Selecione **Avanço dos Formulários** uma vez. Isto fornece formulários suficientes na Impressora 1 para emendar (na base entre as Impressoras 1 e 2) os formulários recém-carregados automaticamente na Impressora 1 aos formulários restantes na área de entrada da impressora 2.
   b. Execute o procedimento "Alinhar Formulários" (**Formulários → Alinhar Formulários**).
   c. Verifique o alinhamento dos formulários para as Impressoras 1 e 2.
10. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal da impressora afetada.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

- Consulte "Recuperando a Partir de uma Obstrução de Formulários" na página 250.
- Consulte "Sugestões para prevenir obstruções" na página 252 se o erro ocorrer com freqüência.

Tarefas Relacionadas

"Limpando a Trajetória dos Formulários" na página 246

"Verificando Alinhamento de Formulário" na página 189

"Carregamento de Formulários" na página 69

"Alinhando os Formulários Cortados entre as Impressoras" na página 161

"Emendando Formulários Tracionados" na página 150

Limpando uma Obstrução de Formulários Quando a Obstrução Não Estiver Visível

Para apagar a mensagem de obstrução da tela do painel de operação da impressora e do painel de toque, pressione o botão **Vácuo** duas vezes: uma para desativar o vácuo e outra para reativá-lo.

As mensagens de intervenção a seguir podem ser exibidas, quando ocorrer uma obstrução de formulários:

Intervenção	Código de Erro
Formulários Não-definidos no Tracionador Superior	0111

Intervenção	Código de Erro
Obstrução de Formulários no Tracionador Superior	0119
Braço Tensionador Abaixado	0131
Braço Tensionador Levantado	0132
Erro de Inclinação	0133
Fusão Envolta	0134

Nota:

- Lembre-se de que uma cor escura no verso do formulário pode fazer a impressora exibir essas mensagens.
- A mensagem 0019 `Obstrução de Formulários no Tracionador Superior` poderá aparecer, se a tampa superior do mecanismo da impressora estiver aberta e permitindo que a luz afete um sensor óptico. Assegure-se de que a tampa superior esteja fechada.

Procedimento:

Execute esse procedimento para limpar uma obstrução de formulários, quando a obstrução não estiver visível.

1. Limpe o sensor de obstrução do tracionador superior.
2. Abra a tampa do tracionador superior e certifique-se de que os furos de tracionamento estejam alinhados com os pinos do tracionador.
3. Pressione o botão de comando **Vácuo**, para desligar o vácuo de formulários.
4. Mantenha abaixado o braço tensionador enquanto você:
   a. Selecione **Avanço do Papel** no painel de controle da impressora para alinhar a perfuração do formulário da primeira página inteira com a marca correta de alinhamento de comprimento dos tracionadores inferiores. Consulte Figura 92 na página 240 para obter detalhes.
   b. Pressione **Empilhador para Cima** no painel de controle do empilhador para deixar os formulários esticados.
   c. Mova devagar o Braço Tensionador para cima para alinhar a marca com o slot de alinhamento. Enquanto você abaixa o Braço Tensionador, pressione o botão de comando **Vácuo** para ligar o vácuo de formulários.

      Nota: Se você não suspender o Braço Tensionador enquanto liga o vácuo de formulários, verá uma mensagem de intervenção requerida 079A `Verificar Braço Tensionador`. É necessário manipular essa mensagem antes de continuar com esse procedimento.
5. Se quaisquer mensagens de intervenção ainda estiverem sendo exibidas, pressione **Verificar Reconfiguração** no painel de operação da impressora afetada ou selecione **OK** na tela de toque.
6. Verifique e resolva ou adie qualquer outra mensagem de erro ou de intervenção que aparece no painel de operação da impressora ou no painel de toque.
7. Verifique se o picote está alinhado no tamanho correto de formulário da régua de alinhamento da estação de tracionamento inferior e ajuste se necessário. Assegure-se de verificar ambas as impressoras.
8. Se necessário, execute o procedimento "Alinhar Formulários" (**Formulários → Alinhar Formulários**).

9. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal da impressora afetada.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

- Consulte "Recuperando a Partir de uma Obstrução de Formulários" na página 250.
- Consulte "Sugestões para prevenir obstruções" na página 252 se o erro ocorrer com freqüência.

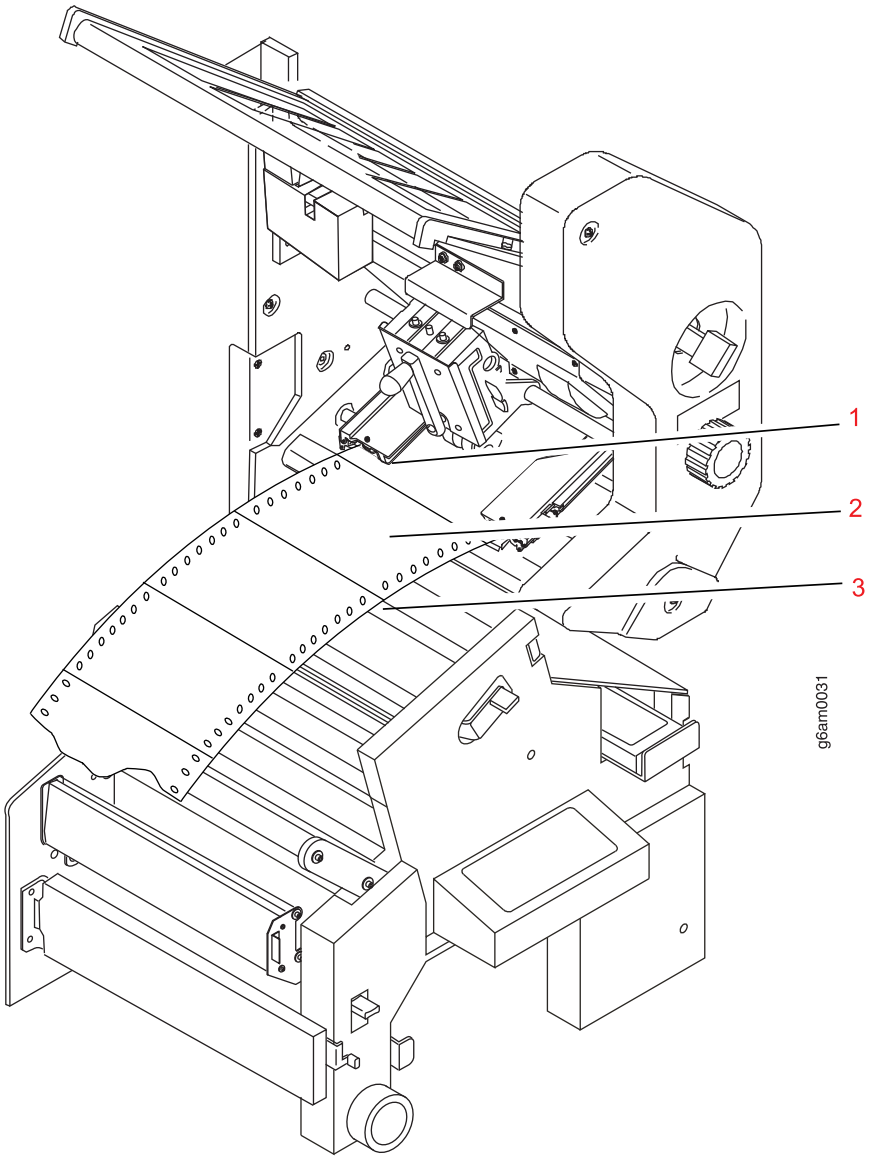


Figura 92. Reestabelecendo Alinhamento de Formulário

1. Marca de alinhamento
2. Primeira página inteira
3. Alinhar esta perfuração

Tarefas Relacionadas

"Limpando a Área de Estação de Transferência" na página 277

"Alinhando os Formulários Cortados entre as Impressoras" na página 161

Limpando uma Obstrução de Formulários no Empilhador

Para apagar a mensagem de obstrução do painel de operação da impressora e do painel de toque, abra e feche a tampa do empilhador *ou* abaixe e depois levante a bandeja do empilhador.

As mensagens de intervenção a seguir podem ser exibidas quando ocorre uma obstrução de formulários no empilhador:

Intervenção	Código de Erro
Obstrução de Formulários no Empilhador	0161 ou 0164

Importante: Se esse erro ocorrer pouco tempo depois de você utilizar a função de carregamento automático, talvez você esteja carregando formulários com a direção de primeira dobra incorreta. Isso faz com que os formulários se dobrem no empilhador na direção oposta à sua direção de dobradura original. Consulte as etapas 3 e 4 no "Limpando uma Obstrução de Formulários no Empilhador" na página 240.

Nota: Esses erros não são definidos quando um recurso de Interface de Dispositivo de Pós-processamento está instalado e ativado.

Procedimento:

Execute esse procedimento para limpar uma obstrução de formulários no empilhador.

1. Verifique se há obstrução de formulário no momento.
2. Abra a porta do empilhador.
3. Se você não encontrar uma obstrução, limpe os sensores de obstrução do empilhador.
4. Se você encontrar uma obstrução, limpe os formulários da área do empilhador e do pêndulo.

   Nota: Ao remover os formulários do empilhador, deixe de 4 a 5 páginas anexadas ao final da tarefa em execução no empilhador. Isso assegura a dobragem correta dos formulários quando a impressão é retomada.
5. Feche a porta do empilhador.
6. Se quaisquer mensagens de intervenção ainda estiverem sendo exibidas, pressione **Verificar Reconfiguração** no painel de operação da impressora afetada ou selecione **OK** na tela de toque.
7. Verifique e resolva ou adie qualquer outra mensagem de erro ou de intervenção que aparece no painel de operação da impressora ou no painel de toque.
8. Se necessário, execute o procedimento "Alinhar Formulários" (**Formulários → Alinhar Formulários**).
   a. Selecione **Avanço de Formulários** duas vezes. Isso fornece formulários suficientes na Impressora 1 para carregar automaticamente a Impressora 2.
   b. Conclua o procedimento "Alinhar Formulários" incluindo uma quantidade suficiente de formulários na Impressora 2 para emendar (na base entre a Impressora 2 e um dispositivo de pós-processamento) os formulários que acabam de ser carregados automaticamente na Impressora 2 aos formulários que permanecem encadeados em um dispositivo de pós-processamento.
   c. Siga todas as etapas descritas em "Verificando Alinhamento de Formulário" na página 189 tanto para a Impressora 1 quanto para a Impressora 2.
9. Assegure-se de que o **Conjunto de Formulários** no painel de controle da impressora exiba a mesma direção de dobra dos tracionadores inferiores.

10. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal da impressora afetada.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

- Consulte "Recuperando a Partir de uma Obstrução de Formulários" na página 250.
- Consulte "Sugestões para prevenir obstruções" na página 252 se o erro ocorrer com freqüência.

Tarefas Relacionadas

Capítulo 7, "Limpando e Fazendo a Manutenção da Impressora", na página 263

"Limpando a Trajetória de Formulários nas Áreas do Empilhador e do Pêndulo" na página 250

"Alinhando os Formulários Cortados entre as Impressoras" na página 161

"Emendando Formulários Tracionados" na página 150

Limpando as Obstruções de Formulários na Área da Estação de Transferência, de Fusão Superior ou de Saída de Formulários.

Para limpar a mensagem de obstrução do painel do operador da impressora e do painel de toque, é necessário pressionar **Carregamento Automático - Parar** no painel de controle da impressora.

As mensagens de intervenção a seguir podem ser exibidas quando ocorrer uma obstrução de formulários na área da estação de transferência, na área de fusão superior ou na área de saída de formulários:

Intervenção	Código de Erro
Obstrução de Formulários na Estação de Transferência (Carregamento Automático)	0184
Obstrução de Formulários no Tracionador Superior (Carregamento Automático)	0191
Obstrução de Formulários na Fusão Superior (Carregamento Automático)	0185

A reimpressão automática não é necessária para este tipo de obstrução, porque a impressão não estava em andamento quando a obstrução foi detectada.

Nota: Lembre-se de que uma cor escura no verso do formulário pode fazer a impressora exibir essas mensagens.

Procedimento:

Execute esse procedimento para limpar uma obstrução de formulários na área da estação de transferência, de fusão superior e de saída de formulários.

1. Selecione **Carregamento Automático - Parar** no painel de controle da impressora.
2. Verifique se há obstrução de formulário no momento.
   a. Para obter os códigos de erro 0184 e 0191, se não houver nenhuma obstrução na área da estação de transferência, limpe o sensor de obstrução do tracionador superior. Consulte "Limpando a Área de Estação de Transferência" na página 277.
   b. Se houver uma obstrução de formulários, remova os formulários da área apropriada:
      - Para os códigos de erro 0184 e 0191, remova os formulários da área da estação de transferência (consulte "Limpando a Trajetória de Formulários na Área da Estação de Transferência" na página 247 para obter detalhes).
      - Para o código de erro 0185, retire os formulários das áreas de fusão e de saída de formulários (consulte "Limpando o Caminho de Formulários na Área de Fusão" na página 248 para obter detalhes).
      - Para os códigos de erro 0192, remova os formulários das áreas do empilhador e do pêndulo (consulte "Limpando a Trajetória de Formulários nas Áreas do Empilhador e do Pêndulo" na página 250 para obter detalhes).
3. Se a intervenção ainda for exibida, pressione **Verificar Reconfiguração** no painel do operador da impressora afetada ou selecione **OK** no painel de toque.
4. Verifique e resolva ou adie qualquer outra mensagem de erro ou de intervenção que aparece no painel de operação da impressora ou no painel de toque.
5. **Para operações Dual Simplex:** Caso detecte uma obstrução de formulários, recarregue os formulários.
6. **Para operações Duplex:** Se a obstrução ocorreu na Impressora 1, recarregue os formulários.
7. **Para operações Duplex:**Se necessário, complete o procedimento "Alinhar Formulários" novamente (**Formulários → Alinhar Formulários**).
   a. Selecione **Avanço dos Formulários** uma vez. Isto fornece a quantidade suficiente de formulários na Impressora 1 para emendar (na base entre as Impressoras 1 e 2) os formulários que acabaram de ser carregados automaticamente na Impressora 1 aos formulários restantes na trajetória desses formulários.
   b. Execute o procedimento "Alinhar Formulários" (**Formulários → Alinhar Formulários**).
   c. Siga todas as etapas descritas em "Verificando Alinhamento de Formulário" na página 189 tanto para a Impressora 1 quanto para a Impressora 2.
8. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal da impressora afetada.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

caurb085

- Consulte “Sugestões para prevenir obstruções” na página 252 se o erro ocorrer com freqüência.

Tarefas Relacionadas

“Carregamento de Formulários” na página 69

“Alinhando os Formulários Cortados entre as Impressoras” na página 161

“Emendando Formulários Tracionados” na página 150

Limpando uma Obstrução de Formulários entre as Impressoras 1 e 2

A ocorrência de uma obstrução entre as Impressoras 1 e 2 normalmente faz com que os formulários se rasguem e fiquem separados. As Impressoras 1 e 2 continuarão a avançar o formulário e imprimir até que uma condição de erro seja detectada e exibida. Uma grande quantidade de formulário poderá estar no chão, na saída da Impressora 1.

Procedimento:

Execute esse procedimento para limpar uma obstrução de formulários entre as Impressoras 1 e 2.

1. Não descarregue nenhum formulário de qualquer das duas impressoras.
2. Puxe com as mãos os formulários pela unidade de buffer/reversora sob a Impressora 2 e para cima na área de entrada de formulários da Impressora 2.
3. Inicie o procedimento “Alinhar Formulários” (**Formulários → Alinhar Formulários**). Se necessário, selecione a tecla de avanço de papel apropriada (página de alimentação) no painel Alinhar Formulários ou no painel de operação da impressora, para avançar o formulário o suficiente para unir (na tabela de união da Impressora 2) os formulários da unidade de buffer/reversora aos formulários restantes do caminho da Impressora 2.
4. Verifique se todas as intervenções foram limpas. Conforme necessário, siga as instruções de recuperação para limpar as intervenções ativas.
5. Finalize o procedimento “Alinhar Formulários”.
6. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

Tarefas Relacionadas

"Alinhando os Formulários Cortados entre as Impressoras" na página 161

Limpando uma Obstrução de Formulários entre a Impressora e um Dispositivo de Pós-processamento

Uma obstrução ou formulário partido que ocorre entre o dispositivo de pós-processamento e a impressora não é detectado e apresentado como uma obstrução de formulário. A condição de erro comum apresentada é uma mensagem de erro D204 LINHA NÃO-PRONTA PRÉ/PÓS TORNOU-SE ATIVA no painel de toque ou a mensagem de erro D204 ERRO DA IMPRESSORA no painel do operador da impressora afetada. Essa mensagem de erro ocorre quando o Cronômetro de Pré/Pós-processador Ocupado incluído na seção de características de um dispositivo de pós-processamento instalado e ativado foi excedido. (Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter detalhes).

Procedimento:

Execute esse procedimento para limpar uma obstrução de formulários entre a impressora e um dispositivo de pós-processamento.

1. Libere a trajetória do formulário de qualquer obstrução ou de qualquer problema de avanço de formulários entre o dispositivo de pós-processamento e a impressora.
2. Selecione **OK** no painel de toque.
3. Se for necessário remover os formulários danificados ou partidos na trajetória do formulário entre o dispositivo de pós-processamento e a impressora, avance os formulários pela impressora o suficiente para ativar a emenda. Na base entre a impressora e o dispositivo de pós-processamento, emende os formulários que saem da impressora aos formulários existentes no dispositivo de pós-processamento.
4. Faça com que o dispositivo de pós-processamento fique Pronto.
5. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal da impressora afetada.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

Limpando uma Obstrução de Formulários em um Dispositivo de Pós-processamento

Quando uma obstrução de papel ocorre em um dispositivo de pós-processamento que faz com que o dispositivo vá para a condição Não-Pronto, a janela Intervenção aparece. Isso faz com que uma quantidade de páginas seja impressa. A distância da impressora ao dispositivo de pós-processamento mais distante conectado à impressora determina o número de páginas reimpressas.

Se ocorrer uma obstrução de papel no dispositivo de pós-processamento e isso causar uma condição Não-pronto, o código de erro D204 aparecerá na janela Intervenção.

Procedimento:

Execute esse procedimento para limpar uma obstrução de formulários em um dispositivo de pós-processamento.

1. Remova o papel obstruído do dispositivo de pós-processamento.
2. Se desejar imprimir novamente as páginas, selecione **OK**.
3. Selecione **OK** na janela Intervenção.
4. Selecione **Iniciar** no painel de toque Principal.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

Limpando a Trajetória dos Formulários

As seções a seguir descrevem como limpar a trajetória de formulários nas seguintes áreas:

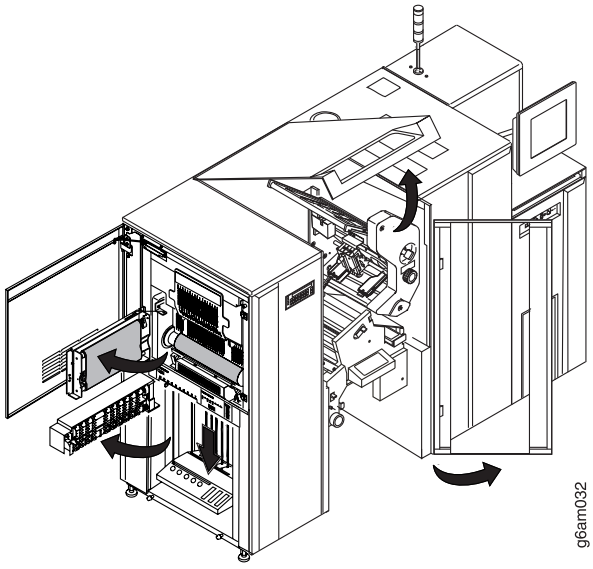
- Área da Estação de Transferência
- Área de fusão

Limpando a Trajetória de Formulários na Área da Estação de Transferência

Procedimento:

Execute esse procedimento para limpar uma obstrução de formulários das áreas da Estação de Transferência.

1. Abra as tampas.



Atenção: **Não** utilize as teclas de avanço de papel (avanço de papel) no painel de controle da impressora se os formulários estiverem obstruídos na estação de transferência.

2. Destaque o formulário no picote perto da bandeja de emenda.
3. Destaque o formulário no picote entre a área do braço tensionador e a área de entrada de fusão.
4. Abra as tampas do tracionador inferior da estação de transferência.
5. Verifique se há tiras transportadoras de formulários rasgadas, furos grandes demais nelas ou papéis rasgados.
6. Remova qualquer formulário rasgado, tiras transportadoras de formulários e confetes de papel, da área do tracionador inferior.
7. Abra a estação de transferência, inclinando-a na direção oposta a do tambor fotocondutor.

   Atenção:

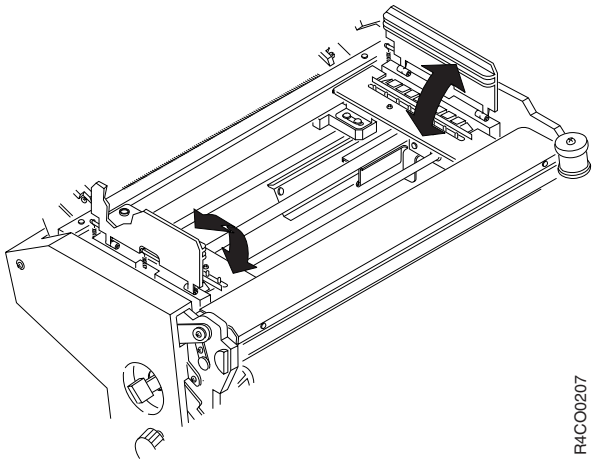
   O tambor fotocondutor é facilmente danificado, e sua substituição é **muito** cara. Quando a estação de transferência está aberta, tenha muito cuidado para não deixar nada tocar o tambor fotocondutor.

CUIDADO:

<73> Não utilize jóias (anéis, relógios ou pulseiras) ao trabalhar nesta área.

CAUTB103

8. Abra as tampas dos tracionadores superiores da estação de transferência.



R4CO0207

9. Verifique se há tiras transportadoras de formulários rasgadas, furos grandes demais nelas ou papéis rasgados.
10. Remova formulários rasgados, tiras transportadoras de formulários e confetes de papel da área da estação de transferência, da corona de transferência e dos retratores.
11. Feche as tampas dos tracionadores superiores.
12. Gentilmente, empurre a estação de transferência em direção ao tambor fotocondutor até que se trave na posição.
13. Feche as tampas dos tracionadores inferiores.
14. Pressione o botão de comando **Vácuo**. O indicador de **Aviso de Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece aceso.
15. Pressione a tecla **Avanço de Formulários - Para Frente** para liberar o formulário da área de fusão.

Limpando o Caminho de Formulários na Área de Fusão

Procedimento:

Execute esse procedimento para limpar uma obstrução de formulários na área de Fusão.

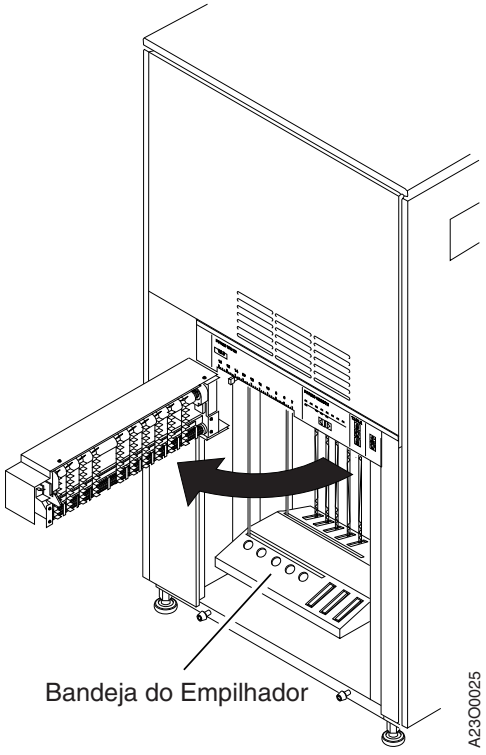
1. Abra a porta do empilhador.
2. Destaque os formulários na perfuração perto do guia dos formulários.
3. Destaque o formulário no picote perto do pêndulo.
4. Descarregue os formulários do empilhador.
5. Feche a porta do empilhador.
6. Pressione o botão de comando **Vácuo**. O indicador de **Aviso de Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece aceso.

7. Mova a alavanca do tracionador para a esquerda.
8. Arraste os formulários para perto da área de entrada de fusão e empurre-os para fora de fusão. (Isto move o formulário na direção oposta à sua trajetória usual)
9. Se os formulários não levantarem ou se alguns permanecerem no pêndulo, faça o seguinte:
   a. Abaixe a bandeja do empilhador.
   b. Abra a porta do empilhador.
   c. Segure firme os dois lados do formulário e puxe para baixo de forma uniforme.
   d. Feche a porta do empilhador.
   e. Levante a bandeja do empilhador.

CUIDADO:

<70> A correia lubrificadora, o rolo lubrificador e seus ambientes são áreas de alta temperatura. Tenha muito cuidado ao trabalhar nestas áreas.

CAUTB100



10. Caso formulários fiquem na fusão, siga as instruções abaixo:
    a. Abra a porta de fusão.
    b. Abaixe a proteção do rolamento quente.
    c. Remova todos os formulários que estiver vendo.
    d. Levante a proteção do rolo quente.
    e. Feche a porta de fusão.

11. Pressione o botão de comando de vácuo. O indicador de **Aviso de Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece apagado.

Limpando a Trajetória de Formulários nas Áreas do Empilhador e do Pêndulo

Procedimento:

Execute esse procedimento para limpar uma obstrução de formulários das áreas Empilhador e Pêndulo.

1. Abra a porta do empilhador.
2. Verifique se os formulários estão se dobrando corretamente. Isto é, a pilha de formulários deve ficar nivelada (sem dobras entre os formulários).
3. Assegure-se de que o indicador **Conjunto de Formulários** no painel de controle da impressora esteja definido para corresponder à direção da dobra da perfuração nos tracionadores inferiores da estação de transferência.
4. Separe os formulários na perfuração próxima ao topo do empilhador. Salve o máximo possível da saída. Trabalhe com o operador do console do sistema host para recuperar quaisquer páginas perdidas.
5. Descarregue os formulários do empilhador.

   Nota: Ao remover os formulários do empilhador, deixe de 4 a 5 páginas anexadas ao final da tarefa em execução no empilhador para assegurar-se de que os formulários sejam dobrados corretamente quando a impressão for retomada. .
6. Assegure-se de que o comprimento e a largura corretos dos formulários estejam selecionados no painel do empilhador.
7. Se você receber uma mensagem quando nenhum formulário parecer obstruído, limpe os seis sensores de obstrução do empilhador e os dois espelhos com um pano macio e seco.

   Tarefas Relacionadas

   "Descarregando o Empilhador" na página 195

   Capítulo 7, "Limpando e Fazendo a Manutenção da Impressora", na página 263

Recuperando a Partir de uma Obstrução de Formulários

É necessário configurar os itens de configuração básicos a seguir (**Definição da Impressora → Impressora → PDL → IPDS**) para permitir a reimpressão automática após uma recuperação de obstrução de formulário:

- **Reimprimir páginas após obstruções:** Essa opção deve ser definida como:
  - **Sim**
  - **Sem recuperação de páginas MICR**
  - **Não**

Após a ocorrência de algumas obstruções no mecanismo da impressora, a impressora reimprime automaticamente determinadas páginas como parte do processo de recuperação. Isso acontecerá somente se a impressora estiver configurada para permitir a reimpressão.

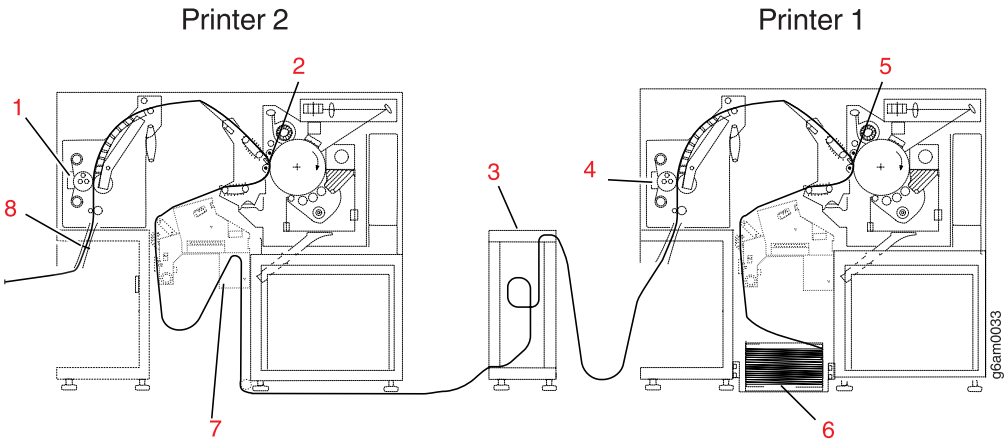
A reimpressão automática reimprime o número de páginas de acordo com o comprimento de página em vigor e atual. Isso inclui todas as páginas que podem

se ajustar ao caminho de formulários entre a estação de transferência na Impressora 1 e a área de saída de formulários da Impressora 2 no momento em que a obstrução foi detectada.

Se um dispositivo de pós-processamento for utilizado, um número extra de páginas pode ser incluído ao número normal de páginas reimpressas pela configuração do item de configuração **Distância do Ponto de Recuperação da Obstrução** na janela Impressora - Configuração (**Definição da Impressora → Impressora → Configuração**) para um valor diferente de zero. Esse número extra de páginas é a distância configurada da área de saída de formulários ou até o dispositivo de pós-processamento.

A Figura 93 mostra o comprimento do caminho de reimpressão normal da estação de transferência (Ponto A) na Impressora 1 até a área de saída de formulários na Impressora 2 (Ponto B), e a Distância do Ponto de Recuperação de Obstrução adicional da área de saída de formulários na Impressora 2 (Ponto B) ou até o dispositivo de pós-processamento.

Figura 93. Comprimento da Trajetória de Reimpressão no Modo Duplex



Após a reimpressão automática de páginas, é necessário verificar e descartar todas as páginas duplicadas que foram impressas. Localize a primeira página reimpressa. Em seguida, tente localizar a mesma página na área de saída de formulários ou no dispositivo de pós-processamento. Se encontrá-la, descarte todas as páginas duplicadas.

Em todos os casos, exceto um, a reimpressão automática de páginas recuperará todas as páginas que possam ter sido perdidas ou danificadas como resultado da obstrução. A exceção ocorre quando um erro de Reinício Cíclico de Fusão causa a obstrução. Uma obstrução desse tipo pode retroceder (dobra sanfonada) os formulários, até que o erro seja detectado e o movimento de avanço dos formulários seja parado. Se isso ocorrer, haverá um pequeno número de páginas perdidas que não serão reimpressas automaticamente. É preciso trabalhar com o operador de console do sistema host para recuperar essas páginas perdidas.

Se a impressora não estiver configurada para recuperar páginas perdidas, é necessário solicitar ao operador do console do computador central que proceda de uma das seguintes maneiras:

- Reinicie a tarefa no ponto onde a saída começou a ser perdida

- Reinicie toda a tarefa

É necessário reencadear a impressora com a obstrução.

Além de reencadear a impressora com a obstrução, é possível também ter que reencadear a outra impressora (se a obstrução ocorreu na Impressora 1). Sempre que o reencadeamento for requerido, a janela Alinhar Formulários (**Formulários → Alinhar Formulários**) aparece automaticamente no painel de toque. Isso requer que você execute e conclua o procedimento "Alinhar Formulários".

Tarefas Relacionadas

"Alinhando Formulários Perfurados" na página 155

Sugestões para prevenir obstruções

A melhor forma de evitar obstruções é utilizar formulários e aplicações projetados para serem utilizados com as impressoras. Ajustar ou consertar a impressora não corrige os problemas de formulário e de aplicativo.

Se um determinado formulário se atola freqüentemente, recomenda-se que o proprietário da aplicação consulte *Referência de Design de Formulários*. Este manual contém informações detalhadas sobre a seleção de formulários e o projeto de aplicações para utilização com as impressoras de formulários contínuos.

Também é importante certificar-se de que o formulário está carregado corretamente. Para evitar a ocorrência de obstruções, proceda da seguinte forma:

- Assegure-se de que os formulários não estejam sendo danificados na área de entrada do formulário ou antes de alcançarem a corona de transferência no mecanismo de impressão ou na unidade de Buffer/Inversor entre as impressoras, quando elas estão no modo duplex.
- Assegure-se de que os picotes tenham ligações nas extremidades, não rasgos.
- Assegure-se de que o lado de trás dos formulários não tenha cores ou marcas escuras com o modo dual simplex ou de que qualquer lado dos formulários não tenha cores ou marcas escuras quando as impressoras estão no modo duplex.
- Se você está utilizando formulário sanfonado, assegure-se de que a borda de cima ou dobrada não esteja franzida ou rasgada.
- Se você está utilizando formulários sanfonados e a primeira página estiver virada para baixo, assegure-se de que os furos de tração estejam *exatamente* alinhados, especialmente se estiver utilizando formulário de 1/3 ou 2/3 polegadas de comprimento.
- Assegure-se de que os furos de tracionamento estejam corretamente alinhados nos pinos do tracionador.
- Assegure-se de que o formulário esteja corretamente posicionado na área de entrada do formulário. O formulário não deve estar torcido ou rasgado enquanto estiver passando pela guia de entrada, bandeja de emenda e estação de transferência.
- Se o formulário estiver na caixa, assegure-se de que a caixa não esteja interferindo no movimento do formulário.
- Se você estiver utilizando formulários sanfonados e a pilha de formulários apresentar uma curva (torção), enrole o primeiro formulário na direção oposta à curva. Em seguida, desenrole-o antes de colocar o formulário nos tracionadores inferiores da estação de transferência.

- Carregue outro formulário ou, se você está utilizando formulário sanfonado, uma nova caixa do mesmo formulário. Assegure-se de que o formulário esteja carregado corretamente.
- Se a obstrução ocorre apenas com um tipo de formulário, especialmente um que nunca tenha sido utilizado anteriormente nas impressoras, o problema pode ser do formulário. Os formulários que raramente são pesados ou leves ou, provavelmente, os formulários que têm furos ou cortes são os que causam obstruções.

  A orientação do formulário pode ter um efeito na freqüência de obstruções. Em formulários que não são pré-impressos, faça o seguinte:
  - Se você estiver utilizando os formulários contínuos, gire a caixa 180 graus. Isso pode alterar a freqüência de obstruções.
  - Remova as partes danificadas.
- Se você estiver utilizando formulários sanfonados e tiver desdobrado a primeira página do formulário, tente carregar o formulário *sem* desdobrar. De maneira contrária, se você *não* dobrou um formulário, tente fazê-lo.
- Se você estiver utilizando formulário sanfonado, assegure-se de deixar de quatro a cinco formulários em branco dobrados corretamente no empilhador ao retomar a impressão.

Rastreios

O painel Rastreios permite salvar rastreios de eventos internos ou capturar uma tarefa de impressão como um auxílio na resolução de problemas. O rastreio de evento interno está sempre ativo. O estado atual de eventos recentes é salvo quando você solicita que os rastreios sejam salvos. Como uma ação separada, a tarefa em andamento atual, ou a próxima tarefa a ser processada, pode ser capturada.

Nota:

1. Os rastreios afetam ambas as impressoras, quando se está imprimindo no modo duplex. No modo dual simplex, todas as ações de rastreio se aplicam somente àquela impressora.
2. A ativação de rastreios adicionais pode afetar o desempenho.

Esta seção fornece procedimentos para fazer o seguinte:

- Salvando rastreios em um dispositivo de memória flash USB.
- Enviar e-mail de rastreios.
- Arquivando rastreios na unidade de disco rígido.

Salvando Rastreios em Dispositivos de Memória Flash USB

Um dispositivo de memória flash USB é obrigatório para este procedimento.

Procedimento:

Execute este procedimento para salvar rastreios em um dispositivo de memória flash USB.

1. Insira um dispositivo de memória flash USB na porta USB na parte traseira do teclado.
2. Selecione **Manutenção** → **Rastreios** no painel de toque principal.

3. Selecione **Salvar Rastreios...** depois que o erro ocorrer. Selecione **OK**.
4. Selecione **Dispositivo USB** e **OK**.
5. Selecione um arquivo de rastreio que você deseja salvar e selecione **OK**. Isso salvará as informações de rastreio no dispositivo de memória flash USB quando o rastreio for concluído.

Enviando E-mail de Rastreios

Nota:

1. A ethernet TCP/IP deve ser instalada e ativada antes de você utilizar o rastreio de e-mail. Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter informações sobre a configuração deste protocolo.
2. Antes de enviar por e-mail os dados de rastreio salvos, a impressora deverá ser configurada corretamente para enviar e-mails. Configure a impressora para utilizar e-mail por meio do painel Acesso Remoto - E-mail (**Definição da Impressora** → **Rede** → **Acesso Remoto** → **E-mail**). Além disso, especifique um servidor de correio SMTP do cliente para a opção **Nome do Host do Servidor SMTP**. Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter informações sobre a configuração da impressora para o envio de e-mails.
3. Os rastreios afetam ambas as impressoras, quando se está imprimindo no modo duplex. No modo dual simplex, todas as ações de rastreio se aplicam somente àquela impressora.

Procedimento:

Execute esse procedimento para enviar e-mail de rastreios.

1. Selecione **Manutenção** → **Rastreios** no painel de toque principal.
2. Selecione **Salvar Rastreios...** depois que o erro ocorrer.
3. Selecione **E-mail** e **OK**. Isso salvará as informações de rastreio e exibirá uma janela mostrando as informações de destino do e-mail.
4. Insira uma descrição detalhada do problema no campo **Descrição**. Os campos que não ficam em branco na janela são:
   - O campo **Para** contém o endereço da Internet do destino de correio padrão (ibmpsm@us.ibm.com). Esse campo pode ser editado.
   - O campo **Assunto** contém o número de série e a data e a hora da máquina. Esse campo é somente leitura.

   Nota: O envio do rastreio para o destino de e-mail especificado não inicia uma chamada de serviço.
5. Selecione **OK** para enviar o rastreio de e-mail.

Arquivando Rastreios na Unidade de Disco Rígido

Nota:

1. Os rastreios afetam ambas as impressoras, quando se está imprimindo no modo duplex. No modo dual simplex, todas as ações de rastreio se aplicam somente àquela impressora.

Procedimento:

Execute esse procedimento para arquivar os rastreios na unidade de disco rígido.

1. Selecione **Manutenção** → **Rastreios** no painel de toque principal.

2. Selecione **Salvar Rastreios...** depois que o erro ocorrer. Selecione **OK**.
3. Selecione **Arquivar** e **OK**.
4. Insira uma descrição das circunstâncias do rastreio e selecione **OK**. Isto salva as informações de rastreio em um sistema de arquivo archive na unidade de disco rígido para utilização de um representante de serviço.

Problemas de qualidade de impressão

Muitos problemas de qualidade na impressão estão diretamente relacionados ao tipo de formulários que está sendo utilizado e à aplicação que está sendo processada. Se um determinado formulário ou aplicativo apresentar sempre um resultado insatisfatório, consulte o proprietário do aplicativo para obter a *Referência de Design de Formulários*. Essa publicação contém informações detalhadas sobre como selecionar formulários e projetar aplicativos para uso em impressoras de formulários contínuos.

A tabela a seguir descreve possíveis problemas de qualidade de impressão e sugere ações que podem corrigir os sintomas.

Tabela 16. Tabela de Sintomas da Qualidade de Impressão

Sintoma	Ação
Padrões repetidos de manchas.	Limpe a impressora e a correia lubrificadora. Consulte Capítulo 7, "Limpando e Fazendo a Manutenção da Impressora", na página 263 e "Limpando a Correia Lubrificadora" na página 313.
A impressão está muito escura ou os caracteres parecem muito largos.	Consulte "Criando Captura Instantânea" no *Planning and Configuration Guide* para ajustar o contraste.
No modo de impressão duplex, há uma diferença perceptível no contraste da impressão entre o verso e a frente do formulário, mesmo estando o Botão de Contraste na mesma definição para as duas impressoras.	É normal que o contraste da impressão varie de impressora para impressora. Ajuste a definição de contraste em ambas as impressoras para equilibrar o contraste entre elas. Consulte "Criando Captura Instantânea" no *Planning and Configuration Guide* para ajustar o contraste. Consulte "Procedimentos de Equilíbrio de Impressão do Mecanismo" na página 193.
Aparecem manchas brancas (falhas) ou áreas mais claras junto aos picotes	Este problema está normalmente relacionado com o desenho dos formulários e não pode ser corrigido ajustando a impressora. As seguintes restrições, copiadas do *Forms Design Reference for Continuous Forms Advanced Function Printers* G544-3921, devem ser mantidas: A qualidade da impressão pode ser insatisfatória na impressão próxima aos picotes da dobra, ao picote interno ou a qualquer corte do formulário. Para garantir a operação correta e a qualidade da impressão, mantenha as seguintes distâncias: • Dos picotes internos e que não sejam da dobra do papel: 1,27 mm (0,05 pol.) • Dos picotes da dobra: – Para o texto, OCR e códigos de barra: 8,5 mm (0,33 pol.) – Para imagens e preenchimento homogêneo de superfície: 12,7 mm (0,5 pol.) • Dos furos de encadernação e cortes: 2,54 mm (0,1 pol.) Se a distância especificada das perfurações de página não estiver sendo mantida, peça ao proprietário da aplicação que consulte *Forms Design Reference*.

Tabela 16. Tabela de Sintomas da Qualidade de Impressão (continuação)

Sintoma	Ação
Perda da definição da borda ou contraste mais claro de impressão (negrito) na borda de saída dos códigos de barra, nas áreas sombreadas ou de preenchimento homogêneo ou nos caracteres do texto formatados em negrito.	O problema pode ser reduzido ou eliminado, aumentando o contraste. Lembre-se de ajustar a definição de contraste em ambas as impressoras, para equilibrar o contraste entre frente e verso dos formulários. Consulte "Criando Captura Instantânea" no *Planning and Configuration Guide* para ajustar o contraste. Consulte "Procedimentos de Equilíbrio de Impressão do Mecanismo" na página 193.
Aparecem manchas brancas (falhas) ou áreas mais claras junto às perfurações.	• Assegure-se de que o formulário esteja uniforme e plano. Sinta o formulário, especialmente perto das perfurações. Se você encontrar fragmentos, saliências ou ondulações, carregue outra caixa de formulário. Este tipo de problema pode ser ocasionado pelo armazenamento dos formulários em ambientes inadequados (por exemplo, com muita umidade). • Limpe as coronas. Consulte Capítulo 7, "Limpando e Fazendo a Manutenção da Impressora", na página 263. • Consulte "Criando Captura Instantânea" no *Planning and Configuration Guide* para ajustar o contraste.
A impressão tem listras brancas.	• Limpe as coronas. Consulte Capítulo 7, "Limpando e Fazendo a Manutenção da Impressora", na página 263. • Se necessário, remova as coronas e procure confetes de formulário no fio ou no compartimento da corona. Tenha cuidado para não tocar no fio com as mãos.
A impressão está muito clara.	• Consulte "Criando Captura Instantânea" no *Planning and Configuration Guide* para ajustar o contraste. • Limpe as coronas. Consulte Capítulo 7, "Limpando e Fazendo a Manutenção da Impressora", na página 263. • Se o operador abriu e fechou o dreno do revelador *sem* trocar o composto revelador, substitua o composto nesse momento. Abrir o dreno zera o temporizador de utilização do composto do revelador, o que pode fazer com que o composto seja utilizado além do tempo de vida normal resultando em problemas imediatos na qualidade da impressão. Consulte "Alterando o Composto Revelador" na página 297.

Tabela 16. Tabela de Sintomas da Qualidade de Impressão (continuação)

Sintoma	Ação
A impressão se apaga com facilidade.	• Se a impressão apagar áreas de preenchimento sólido (logotipos, códigos de barras) no formulário, clareie o contraste até que a grade de mechas seja aceitável. Lembre-se de ajustar a definição de contraste em ambas as impressoras, para equilibrar o contraste entre frente e verso dos formulários. Consulte "Criando Captura Instantânea" no *Planning and Configuration Guide* para ajustar o contraste. • Assegure-se de que a temperatura do rolo quente e de que a qualidade do óleo estejam definidas corretamente para os formulários que estão sendo utilizados. Utilize "Criando Captura Instantânea" no *Planning and Configuration Guide* para ajustar a temperatura de fusão e a quantidade de óleo de fusão utilizada durante a impressão. • Assegure-se de que a temperatura do cilindro pré-aquecido seja definida corretamente para os formulários que estão sendo utilizados. • Limpar a correia lubrificadora. Consulte "Limpando a Correia Lubrificadora" na página 313 se precisar de instruções. • Assegure-se de que o formulário foi fundido. Por exemplo, você utilizou o **Avanço de Formulário** quando deveria ter utilizado **NPRO**? • Assegure-se de que a proteção do rolo quente esteja levantada. • Carregue uma caixa diferente de formulário. Os formulários que você está executando podem ser muito pesados (mais do que 160 g/m^2 (42 lb) quando executando no modo simplex ou mais de 105 g/m^2 (28 lb) quando executando no modo duplex) ou muito úmidos ou têm a superfície áspera.
A impressão está deslocada (imagens duplas).	• Utilize "Criando Captura Instantânea" no *Planning and Configuration Guide* para ajustar a temperatura de fusão e a quantidade de óleo de fusão utilizada durante a impressão. • Limpar a correia lubrificadora. Consulte "Limpando a Correia Lubrificadora" na página 313 se precisar de instruções. • Assegure-se de que a proteção do rolo quente esteja levantada.
A impressão não está registrada corretamente.	• Assegure-se de que a posição da impressão esteja ajustada corretamente. Consulte "Definindo o registro de impressão" na página 129 para obter mais informações. • Verifique o alinhamento do formulário. Consulte "Verificando Alinhamento de Formulário" na página 189 se precisar de instruções.
Fundo escuro ou impressões sujas.	Limpe a impressora, especialmente as coronas e a correia lubrificadora. Consulte Capítulo 7, "Limpando e Fazendo a Manutenção da Impressora", na página 263 e "Limpando a Correia Lubrificadora" na página 313.
Listras escuras.	Limpe a impressora, especialmente as coronas e a correia lubrificadora. Consulte Capítulo 7, "Limpando e Fazendo a Manutenção da Impressora", na página 263 e "Limpando a Correia Lubrificadora" na página 313.
Banda de largura escura ou obscura de 0,5 polegadas (12 mm) através da largura de página (impressão nebulosa); caracteres que parecem mais escuros ou levemente maiores que o normal.	Este problema pode ocorrer no ponto onde as páginas param no fusor. Ele também pode estar relacionado à aplicação e se for esse o caso, não pode ser corrigido ajustando-se a impressora.
Qualquer outro problema de qualidade da impressão ou qualquer um dos problemas acima, que persiste após você ter seguido todas as etapas de correção.	Chame o representante de serviço. Consulte "Procedimento de chamada de manutenção" na página 45.

Falhas Inesperadas

Se a sua impressora está operando satisfatoriamente por um período razoável e, de repente, falha, leve em consideração as seguintes questões:

- A impressora está processando um aplicativo novo?
- A impressora está utilizando um formulário novo?
- Os formulários ou outros suprimentos estão sendo adquiridos de um novo fornecedor?
- Os programas licenciados Advanced Function Printing™ foram atualizados?
- Houve alguma alteração no ambiente do sistema operacional?
- A impressora teve os cabos trocados ou foi movida?
- Algum item de configuração foi alterado recentemente?

Se a resposta a qualquer uma dessas perguntas for "sim", essa pode ser a causa do problema. Trabalhe com o programador do sistema, o representante de serviço ou o proprietário do aplicativo para resolver a situação.

Dicas de resolução de problemas

As tabelas a seguir resumem alguns sintomas difíceis de classificar, fornecendo uma discussão da causa provável e algumas ações que você pode tentar. Tabela 17 lista os problemas com o painel de toque e Tabela 18 na página 259 lista outros problemas gerais.

Tabela 17. Diversos problemas do painel de toque

Sintoma	Descrição	Ação sugerida
A tela está em branco, o indicador de energia está desligado e a impressora **não** está silenciosa.	O monitor pode estar desligado.	• Assegure-se de que o painel de toque esteja ativado.
A tela está em branco e o indicador de energia é verde constante.	O brilho e o contraste podem estar muito baixos.	• Ajuste o brilho e o contraste. Consulte “Controles OSD (On-screen-display)” na página 40.
A tela está em branco e o indicador de energia é um âmbar constante.	O painel de toque não está recebendo um sinal de vídeo.	• Verifique se o controlador da impressora está ligado. • Verifique se o cabo de sinal está firmemente conectado ao controlador da impressora. • Assegure-se de que nenhum pino esteja envergado no conector do cabo de sinal. • Toque o painel de toque ou mova o mouse para restaurar a operação.
A imagem parece estar descolorida.	A definição de cor pode estar incorreta.	• Ajuste as definições de cores.
O painel de operação da impressora e o painel de toque estão em branco, todos os indicadores estão desligados e a impressora está silenciosa.	A impressora não está recebendo energia elétrica.	Determine se o prédio todo ou parte dele está com falta de energia. Em caso negativo, entre em contato com o representante de serviço. Consulte “Procedimento de chamada de manutenção” na página 45.

Tabela 18. Problemas gerais variados

Sintoma	Descrição	Ação sugerida
A impressora fica freqüentemente obstruída durante o carregamento automático.	Os problemas de carga são comumente ocasionados pelo formulário que está sendo carregado. Se um determinado formulário se atola freqüentemente, consulte o proprietário do aplicativo *Referência de Design de Formulários*. Este manual contém informações detalhadas sobre a seleção de formulários e o projeto de aplicativos para utilização com as impressoras de formulários contínuos.	• Assegure-se de que a borda dobrada ou a borda inicial do formulário não esteja enrugada ou rasgada. • Se a primeira página estiver dobrada para baixo, assegure-se de que os orifícios de tracionamento estejam *exatamente* alinhados. Se você estiver utilizando formulários com um incremento de 1/3 ou 2/3 polegada, assegure-se de que a dobra esteja em uma perfuração centralizada entre os furos do tracionador. Isto ocorre apenas uma vez a cada três páginas. • Se a pilha de formulário parece curvar-se (abaulada), enrole o primeiro formulário na direção oposta à curva e, em seguida, desenrole-a antes de colocar o formulário nos tracionadores inferiores da estação de transferência. • Se todas as funções acima falharem, carregue manualmente os formulários.
Uma mensagem aparece repetidamente no painel de operação da impressora e na janela do painel de toque.	Nenhum	• Assegure-se de ter tentado todas as ações descritas na mensagem. Consulte “Respondendo Mensagens” na página 219. • Se a mensagem continuar, chame o representante serviço. Consulte “Procedimento de chamada de manutenção” na página 45.
Uma mensagem de status é exibida durante um longo tempo sem alteração.	Algumas mensagens fornecem o status sobre operações que realmente *levam* muito tempo. Por exemplo, durante uma operação de Reinicialização,a unidade de controle está transferindo programas do disco rígido para a memória da unidade de controle e não é possível exibir uma nova mensagem até que os programas estejam ativos e sendo executados.	• Espere, no mínimo, cinco minutos antes de tentar qualquer ação de recuperação. • Se a mensagem não se alterar e as ações de recuperação falharem, entre em contato com um representante de manutenção. Consulte “Procedimento de chamada de manutenção” na página 45.

Tabela 18. Problemas gerais variados (continuação)

Sintoma	Descrição	Ação sugerida
Algumas chaves de função não respondem quando pressionadas.	As impressoras mantêm ativos somente os controles potencialmente válidos (chaves de hardware e botões de comando do painel de toque) durante a operação. Por exemplo, quando o visualizador do painel de operação da impressora mostra PRONTA, somente a função **Parar** está ativa; é necessário parar a impressora antes de utilizar quaisquer outras funções.	Se uma tecla de função *deveria* estar ativa, mas não está, chame o representante de serviço. Consulte "Procedimento de chamada de manutenção" na página 45.
O alarme está soando.	O tom de alarme audível deve soar sempre que uma mensagem de interrupção aparecer em uma janela do painel de toque e na tela do painel de operação da impressora. A luz de intervenção na parte superior da impressora se acende ao mesmo tempo.	• Selecione o botão de comando **Verificar Reconfiguração** na janela de interrupção. • Se o alarme continuar, chame o representante de serviço. Consulte "Procedimento de chamada de manutenção" na página 45.
A luz de intervenção localizada na parte superior da impressora acende, mas o alarme não soa.	O volume do alarme pode estar definido como baixo ou a supressão do alarme pode estar definida como **Sim** na configuração da impressora.	Ajuste o controle de volume do alarme. Consulte "Ajustando o Volume do Conjunto de Alertas de Operação" na página 54.
O painel de operação da impressora e a área de status do painel de toque mostram PRONTO, mas a impressora não responde quando o operador do console do sistema host direciona uma tarefa para ela.	Provavelmente, há um problema com o hardware do protocolo ao conectar a impressora ao computador de controle do sistema, tal como canal não ativado ou cabos não conectados.	Trabalhe com o operador do console do sistema e com o programador do sistema para solucionar o problema. Reveja as questões em "Falhas Repentinas", para ver se houve alguma alteração no ambiente que possa ter afetado o hardware de protocolo. Consulte "Falhas Inesperadas" na página 258.
A impressora inicia e pára repetidamente ou o formulário se move a uma velocidade irregular.	Esse problema pode estar relacionado ao aplicativo que está sendo processado ou à configuração da impressora. Se as páginas impressas têm uma formatação complexa, ocorrem muitos erros de transmissão; ou se os comandos de dados do buffer de impressão são emitidos pelo host, as impressoras devem fazer uma pausa enquanto as páginas são criadas na memória.	Trabalhe com o engenheiro ou programador de sistemas para solucionar o problema. A publicação *Forms Design Reference* contém informações detalhadas sobre a seleção de formulários e o projeto de aplicativos que podem ser úteis na solução do problema.
O painel de operação da impressora e o painel de toque mostram FIM DE FORMULÁRIOS, mas os formulários estão presentes.	Algo está impedindo que a impressora detecte que há formulário disponível. Às vezes, formulários estreitos escorregam para o lado, para longe do sensor de papel.	• Inspecione os formulários em baixo da bandeja de emendas para detectar orifícios na área de impressão.

Tabela 18. Problemas gerais variados (continuação)

Sintoma	Descrição	Ação sugerida
Faltam dados na parte posterior do formulário (lado direito da impressora).	O tracionador posterior pode estar desajustado.	• Assegure-se de que você esteja utilizando a largura de formulário correta para o ID do formulário que foi fornecido. • Assegure-se de que o ID do formulário correto foi fornecido para o formulário.

Capítulo 7. Limpando e Fazendo a Manutenção da Impressora

Esta seção descreve como:

- Limpar várias áreas da impressora e das unidades Buffer/Reversora
- Limpar vários sensores
- Incluir suprimentos como óleo fusor, toner e composto de desenvolvedor
- Verificar o coletor do toner e alterar o pacote de sobra do coletor de toner
- Verificar e alterar o arquivador de ajuste
- Limpar e alterar a correia lubrificadora
- Verificar almofada de absorção no recipiente de óleo
- Substituir a fiação da corona substituível pelo usuário

Limpe as seguintes áreas de ambas as impressoras antes de cada troca:

- Área de desenvolvedor e fiação da corona
- Área de entrada de formulários
- Área da estação de transferência
- Área do Empilhador
- Sensor inicial de obstrução no cilindro e sensor Universal Forms Control (UFC)
- Unidade de buffer/flipper
- Área de serviço da parte traseira

Limpe a seguinte área pelo menos uma vez por semana:

- Correia Lubrificadora.

Recomendações sobre a Limpeza da Impressora

PERIGO

<1-15> Para o toner a vácuo, utilize somente um aspirador de pó aprovado.

Hcsfb115

- Limpe a impressora antes de cada troca, ou com mais freqüência, se necessário.
- O procedimento a seguir especifica que você descarregue o formulário da impressora antes de limpar.
  - Descarregar os formulários antes de limpar requer a recarga de formulários após a limpeza.
  - Carregar os formulários é uma atividade demorada e requer que os formulários sejam expelidos da trajetória inteira de formulários e depois recarregados e passados pela trajetória inteira de formulários.
  - Recomendamos que, para a limpeza normal e uma vez por mudança da impressora, você deixe os formulários carregados na impressora e execute a melhor tarefa que você possa fazer com os formulários. Recomendamos também que você execute uma limpeza adicional, ao carregar um novo tipo de formulário ou quando tiver limpado a trajetória do formulário.

- É necessário limpar a impressora apenas com um aspirador de pó aprovado para aplicações de toner.
- Você precisa dos itens abaixo para limpar a impressora:
  – Aspirador com certificado de toner

    Assegure-se de que o aspirador de pó utilizado para limpar a impressora atenda aos seguintes requisitos:

    - Todas as conexões ou ferramentas que são conectadas ao aspirador de pó, através das quais passam a sujeira de papel, o toner ou o composto do revelador, não devem ser condutoras.
    - A refrigeração do motor do aspirador de pó *deve* estar separada da linha de vácuo, de forma que estas mesmas substâncias não entrem em contato com as escovas elétricas do motor do aspirador de pó. Filtrar a linha de vácuo e permitir que o ar filtrado refrigere o motor não é um procedimento seguro.
  – Panos ou toalhas de papel
  – Esfregões de algodão
  – Escova de pêlo de nylon de cabo longo (P/N 451555)

Procedimento:

Execute esse procedimento para limpar a impressora.

1. Desative o protocolo.
2. Destaque o formulário num picote próximo da bandeja de emenda.
3. Levante a escova estática na bandeja de emenda de modo que o formulário caia de volta para a área de entrada. Assegure-se de que o sensor de fim de formulário não esteja coberto pelo formulário na área da entrada.
4. Avance os formulários através de um dos seguintes procedimentos:
   - No painel de toque, selecione **Avançar Papel (NPRO)**.
   - No painel de operação, pressione **NPRO**.
   - Avance o papel manualmente.

   A mensagem 078A `FIM DE FORMULÁRIOS` aparece no painel de toque.

   Nota: O NPRO não funciona se os formulários não tiverem sido ajustados.
5. Selecione **Avançar Papel (NPRO)** ou pressione **NPRO** novamente. No modo Duplex, os formulários se movem pelas Impressoras 1 e 2 para um dispositivo de pós-processamento atrás da Impressora 2. No modo Dual Simplex, os formulários se movem pela impressora para o empilhador ou para um dispositivo de pós-processamento atrás da impressora.

   Se os formulários forem movidos para um dispositivo de pós-processamento, desligue a energia da impressora. Se os formulários forem movidos para o empilhador da impressora, descarregue o empilhador e execute o procedimento de “Encerramento”.
6. Descarregue o empilhador.
7. Execute o procedimento de “Encerramento”.
8. Desligue a energia da impressora.

   Atenção: Poderá haver danos na impressora se a energia não for desligada antes da utilização do aspirador de pó.
9. Conecte um aspirador com certificado de toner em uma tomada CA perto da impressora.

   Informação relacionada:

   “Limpando a Correia Lubrificadora” na página 313

"Ativando e desativando protocolos" na página 52
Capítulo 3, "Operando a Impressora", na página 47

Limpando a Área do Revelador

Procedimento:

Execute esse procedimento para limpar a área do revelador. Utilize este procedimento quando sua impressora não tiver cabos da corona substituíveis pelos clientes instalados.

1. Abra a tampa frontal direita da impressora.
2. Para limpar cada corona (pré-limpeza, pré-carga e carga), proceda da seguinte maneira:

   Importante: Não há dispositivo que impeça você de retirar as coronas. Cuidado para não partir os fios finos e as pequenas molas retratoras dentro da corona.

   a. Puxe cada corona branca (as áreas sombreadas na ilustração) na sua direção até que esteja *quase* fora do trilho. Uma escova dentro do compartimento da corona limpa a corona, conforme você a puxa para fora e, em seguida, empurra-a novamente.
   b. Com cuidado, empurre cada corona de volta ao lugar. Assegure-se de que a corona esteja empurrada por completo.

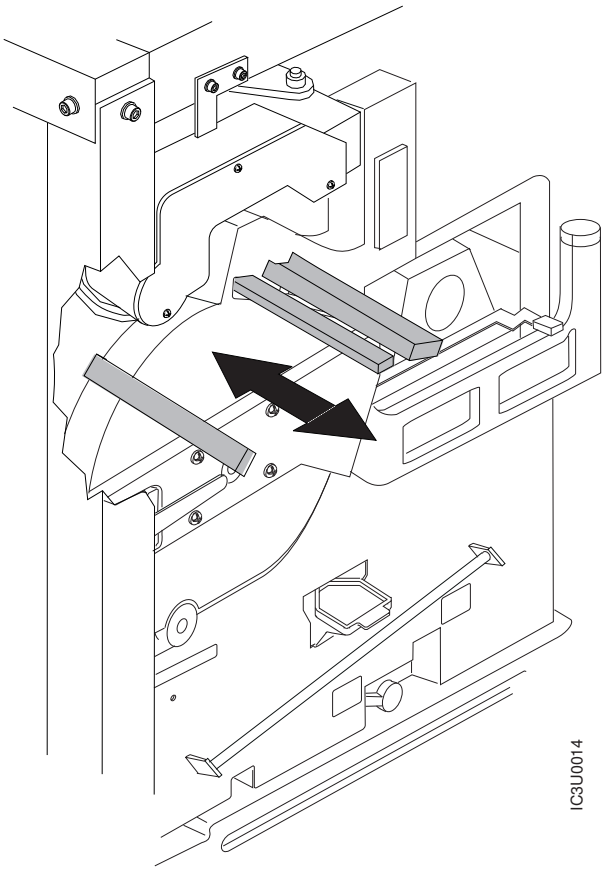
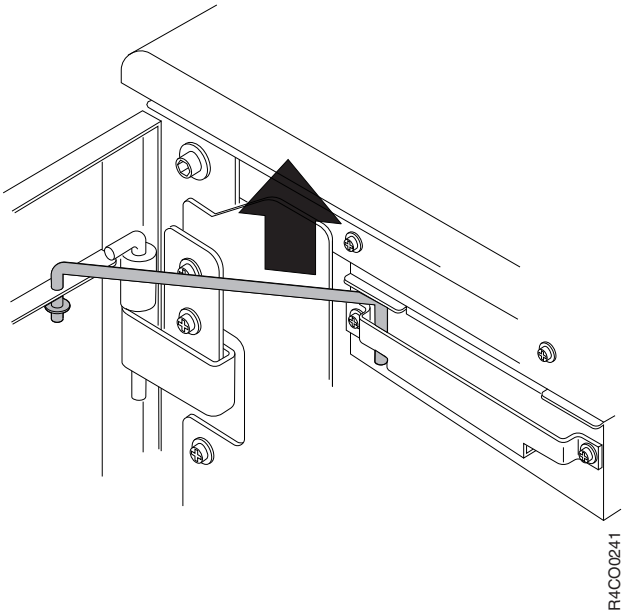


Figura 94. Locais da Corona

3. Utilize uma toalha de pano ou papel para limpar a poeira de papel, o toner ou qualquer outro resíduo da área do revelador.
4. Feche a tampa frontal direita da impressora. Levante a dobradiça da tampa e deslize a barra em direção à impressora.



Importante: A porta frontal direita da impressora *deve* estar completamente fechada quando a impressora estiver funcionando. Luz penetrando na impressora pode reduzir, significativamente, a qualidade da impressão.

Limpando os Fios da Corona Substituíveis pelo Cliente e a Área do Revelador

Procedimento:

Execute este procedimento para limpar os fios da corona e a área do revelador. Utilize este procedimento quando a impressora tiver os fios da corona substituíveis pelo cliente instalados.

1. Abra a tampa frontal direita da impressora **(1)** e localize as coronas de pré-limpeza, pré-carga e carga.

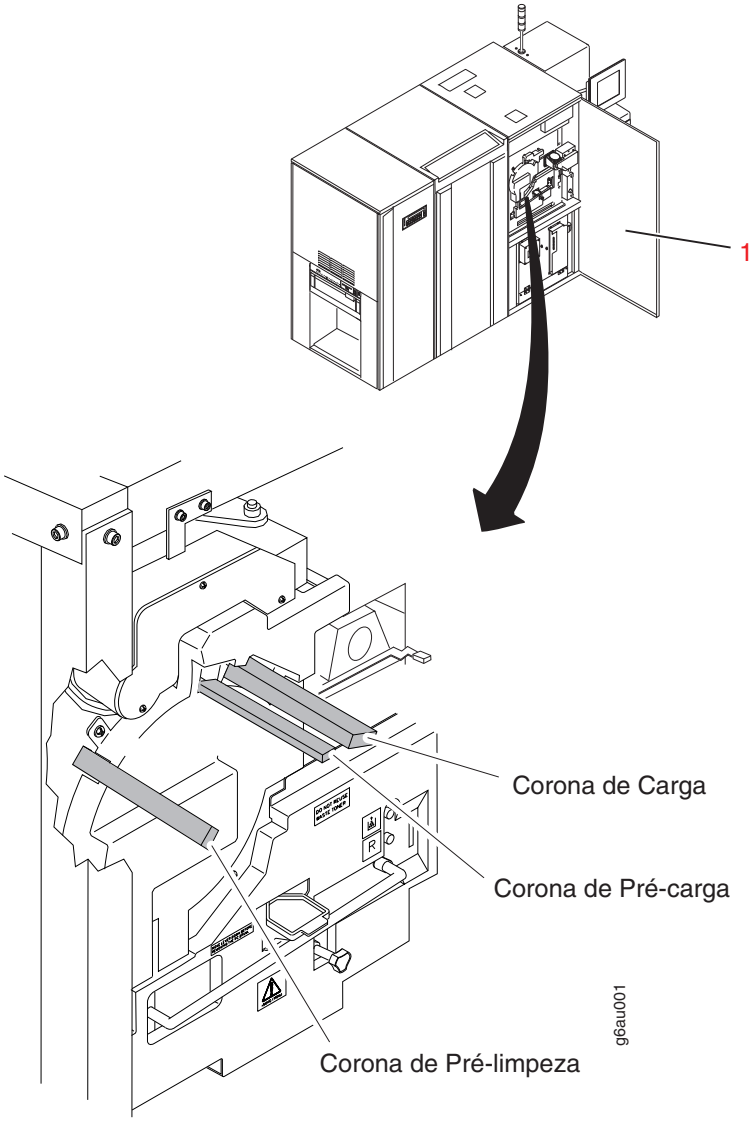
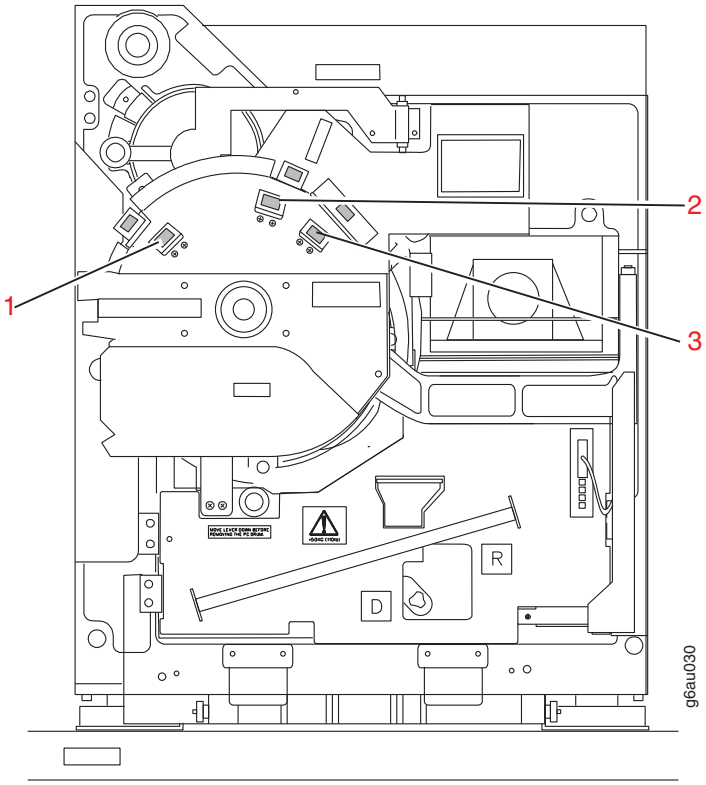


Figura 95. Localizações das Coronas de Pré-limpeza, Pré-carga e Carga

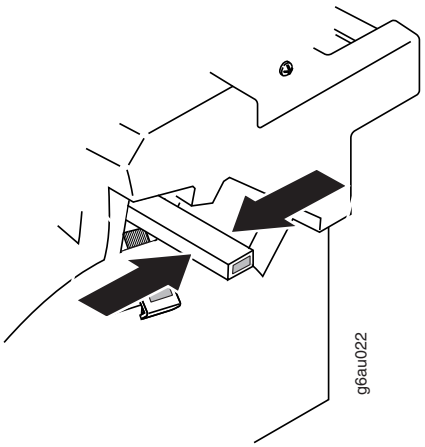
2. Faça o seguinte para limpar os fios da corona de pré-limpeza, pré-carga e carga:

   Importante: Não há dispositivo que impeça você de retirar a montagem da corona da impressora. Cuidado para não partir os fios finos. Não toque nos fios.

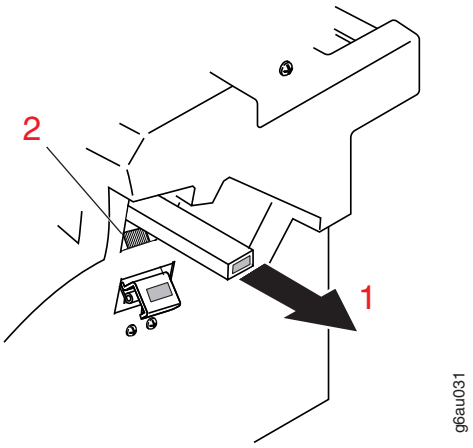
   a. Localize as três alavancas da escova de limpeza para as coronas de pré-limpeza **(1)**, pré-carga **(2)** e carga **(3)**. Essas alavancas prendem as escovas de limpeza em cada compartimento da corona.



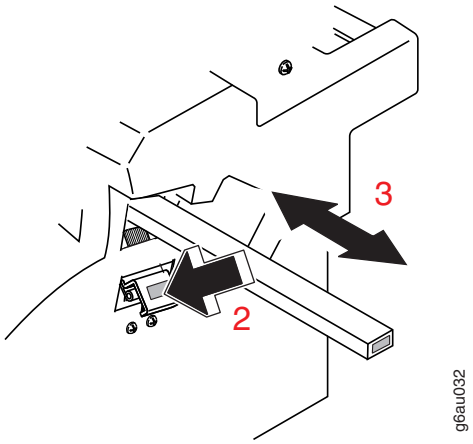
Nota: Segure a montagem da corona em cada lado da maçaneta, conforme mostrado a seguir. Se você segurar a montagem na parte inferior, o cartucho estourará e o fio quebrará.



a. Tire a montagem da corona **(1)** muitas polegadas até visualizar a escova de limpeza no compartimento da corona.

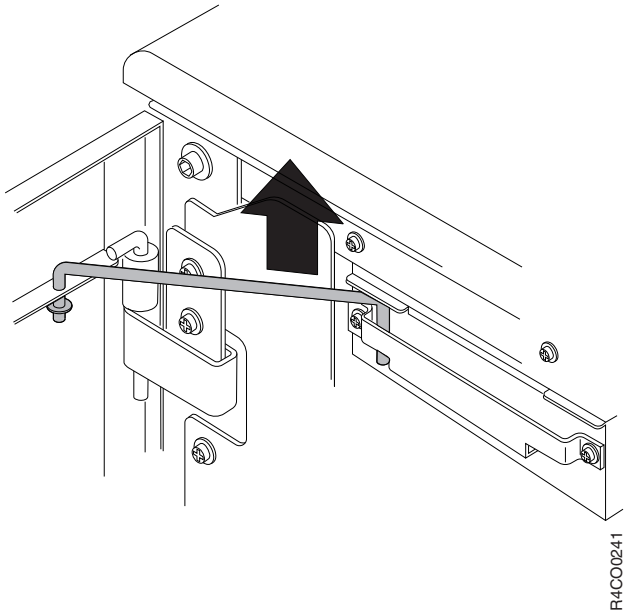


b. Pressione e segure a alavanca da escova de limpeza **(2)** para prender a escova de limpeza.
c. Empurre a montagem da corona **(3)** para frente e para trás várias vezes, pressionando a alavanca **(2)** de forma que a escova limpe o fio da corona.



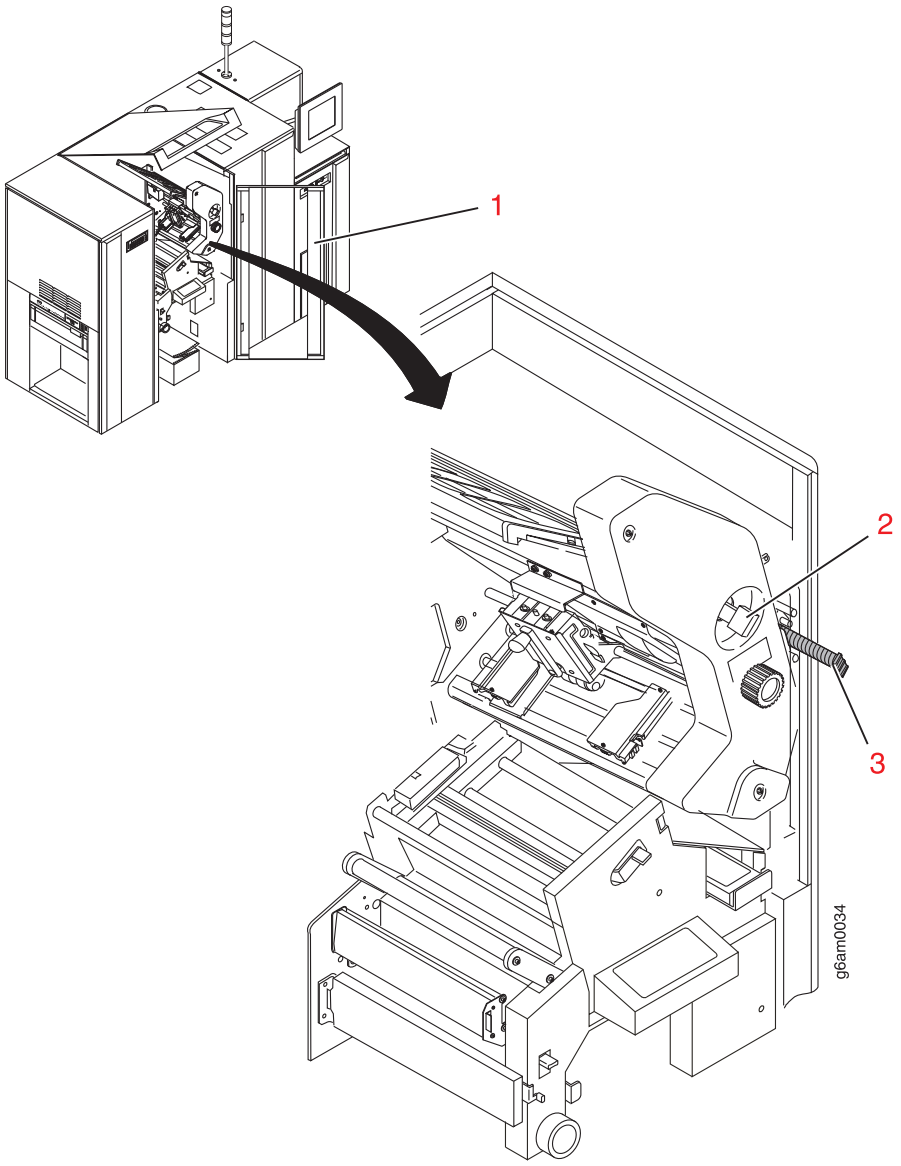
d. Solte a alavanca.
e. Com cuidado, empurre cada montagem da corona de volta ao lugar. Assegure-se de que a montagem da corona esteja empurrada por completo.

3. Utilize uma toalha de pano ou papel para limpar a poeira de papel, o toner ou qualquer outro resíduo da área do revelador.
4. Feche a tampa frontal direita da impressora, levantando a dobradiça e deslizando a barra na direção da impressora.



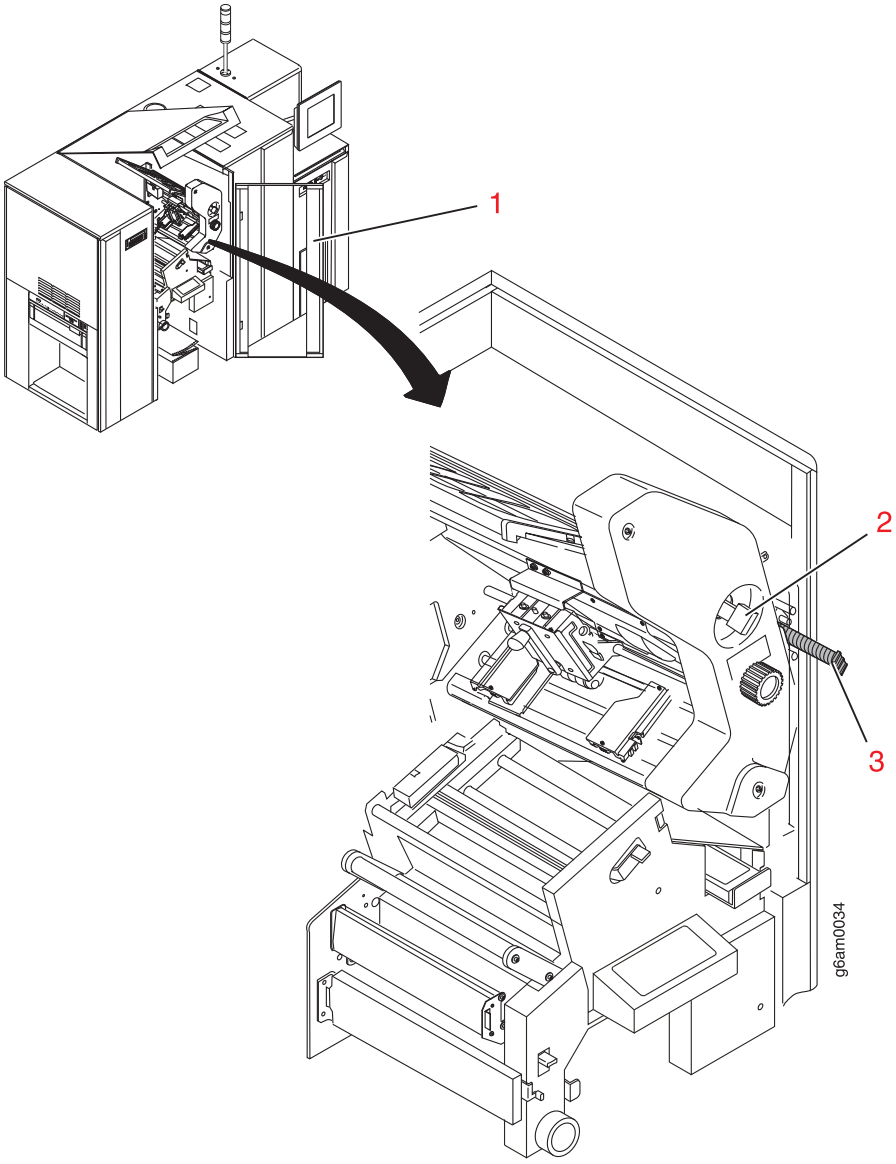
Importante: A porta frontal direita da impressora *deve* estar completamente fechada quando a impressora estiver funcionando. Luz penetrando na impressora pode reduzir, significativamente, a qualidade da impressão.

5. Abra a tampa frontal central da impressora **(1)**.
6. Abra a estação de transferência, empurrando a alavanca de controle da estação de transferência **(2)** para a esquerda e localize o **(3)**.



7. Puxe a montagem da corona de transferência **(3)** para frente e para trás várias vezes para limpar o fio da corona. A escova de limpeza para a corona de transferência fica sempre presa.

   Importante: Não há dispositivo que impeça você de retirar a montagem da corona da impressora. Cuidado para não partir os fios finos. Não toque nos fios.
8. Feche a estação de transferência, empurrando com cuidado a estação de transferência na direção do tambor fotocondutor e trave-a no local, utilizando a alavanca de controle da estação de transferência **(2)**.
9. Feche a tampa frontal central da impressora **(1)**.



Limpando a Área de Entrada de Formulários

Procedimento:

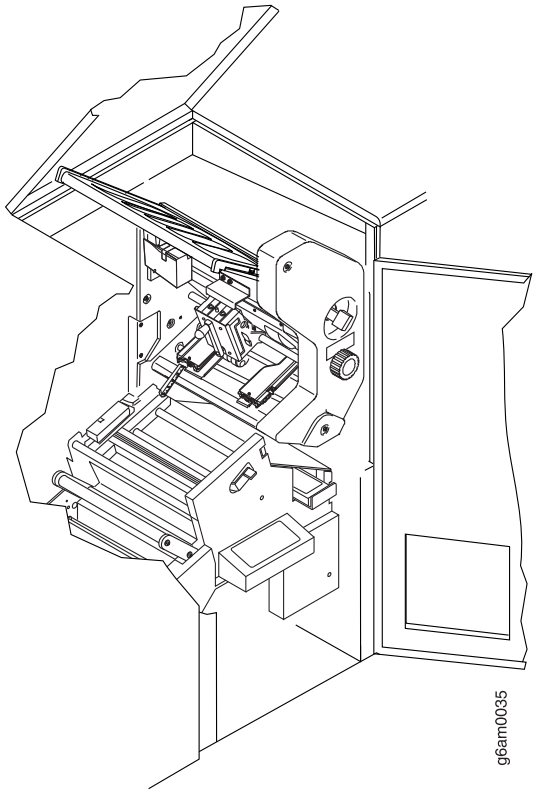
Execute esse procedimento para limpar a área de entrada de formulários.

PERIGO

<1-15> Para o toner a vácuo, utilize somente um aspirador de pó aprovado.

Hcsfb115

1. Abra as tampas superior e frontal do centro da impressora.
2. Utilize um aspirador com certificado de toner para limpar o seguinte:
   - Área de entrada
   - Sensor de fim de formulário
   - Guia dos formulários
   - Bandeja de emenda e escova estática conectada



3. **Limpando o sensor Universal Forms Control:** Limpe os sensores UFC superior e inferior conforma a seguir:
   a. Gire para abrir a montagem do sensor UFC **(1)**.
   b. Umedeça um pano sem fiapos com água destilada.

      Nota: Não use solventes pois danificam os sensores.
   c. Limpe com cuidado os sensores UFC superior **(2)** e inferior **(3)**.
   d. Gire para fechar a montagem do sensor UFC.

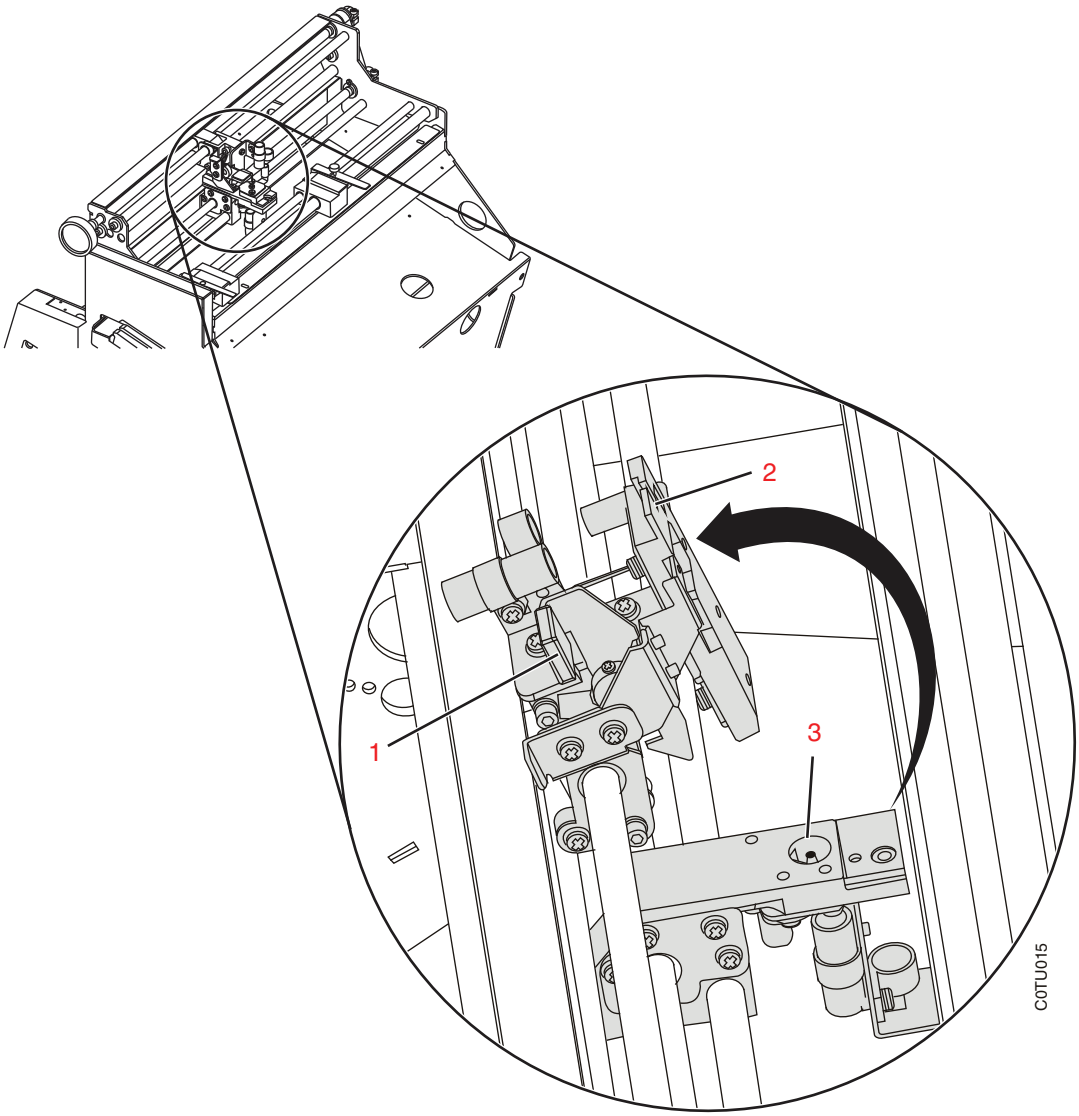


Figura 96. Sensores Universal Forms Control

4. **Limpando o sensor de verificação de marca/lado do toner (se estiver instalado):** Limpe a área abaixo do sensor de verificação de marca/lado do toner **(2)** da seguinte forma:
   a. Afrouxe o parafuso-borboleta **(1)**.
   b. Vire o sensor para poder acessar a área debaixo dele.
   c. Utilize um aspirador de pó com certificado de toner para limpar a parte inferior do sensor e a área em volta **(3)**.
   d. Volte o sensor ao seu lugar.
   e. Aperte o parafuso de aperto.

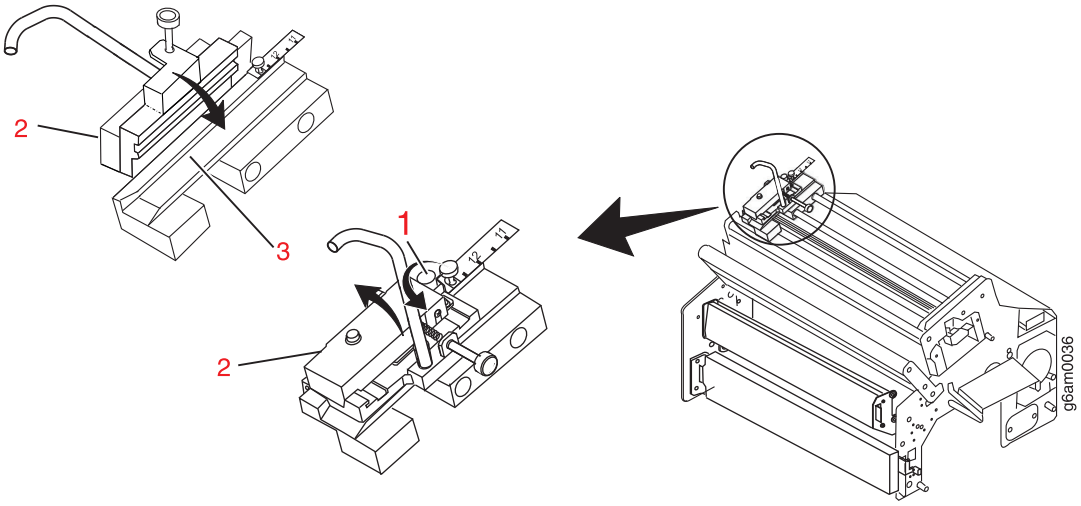


Figura 97. Sensor de Verificação de Marca/Lado do Toner (se estiver instalado)

5. **Limpando o sensor de inclinação**

   Nota:

   a. Você precisará de uma escova de pêlo de nylon de cabo longo para limpar o sensor de inclinação. Peça ao representante de serviço para fornecer a escova (P/N 451555).

   b. Suspenda o braço tensionador para que permaneça alinhado com a marca azul no entalhe da guia enquanto você executa as seguintes etapas. Caso contrário, aparecerá a mensagem 079A `VERIFICAR BRAÇO TENSIONADOR` ao ligar o vácuo do caminho do formulário, e você deverá executar o procedimento Verificar Braço Tensionador.

   Limpe o sensor de inclinação como segue:

   a. Desligue o vácuo de trajetória do formulário, pressionando o **Botão de Comando Vácuo**. O indicador de **Aviso de Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece aceso.

   b. Retire o papel dos pinos tracionadores e mova-o para o lado, para que você possa acessar o sensor de inclinação e as áreas ao redor.

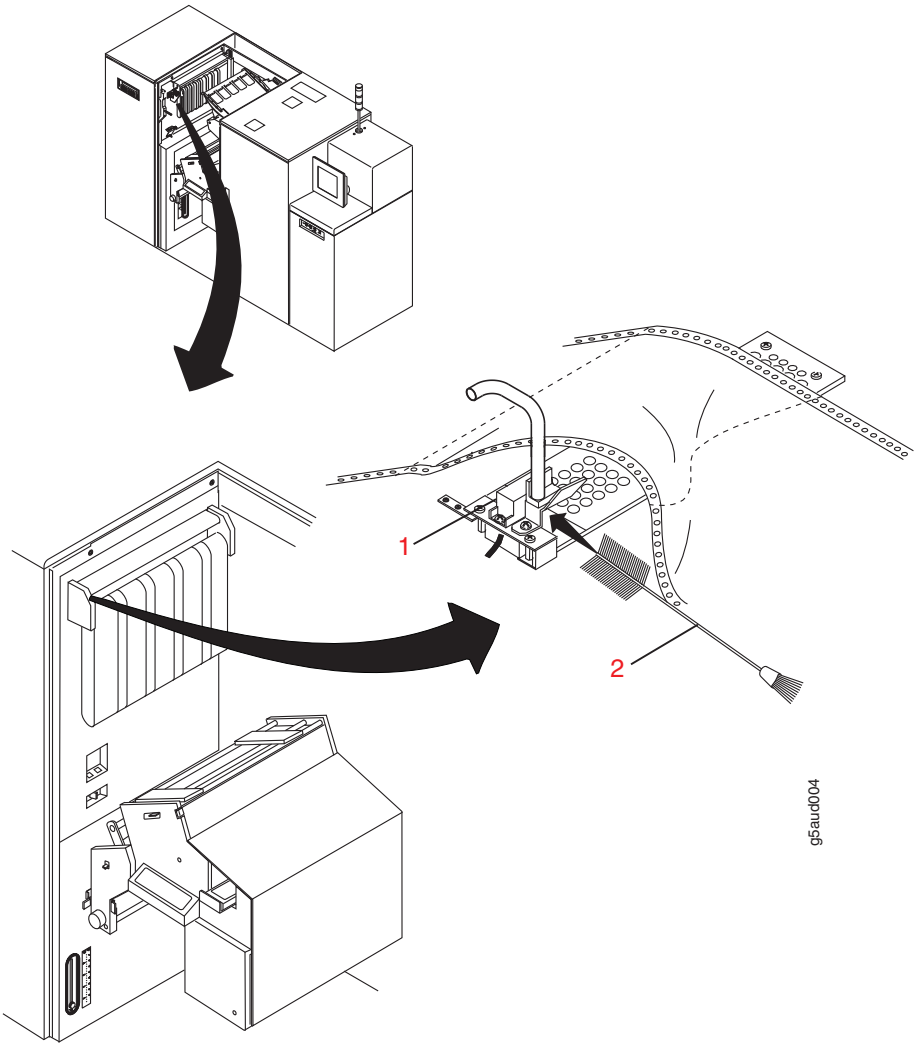


Figura 98. Sensor de Inclinação

c. Utilize a escova de nylon para limpar a poeira no papel ou outros detritos da superfície superior e inferior do sensor de inclinação (1) e da área ao redor do sensor de inclinação (2).

d. Mova o papel de volta para os pinos tracionadores.

e. Pressione o **Botão de Execução do Tracionador** enquanto mantém o braço tensionador para baixo para apertar o formulário. Assegure-se de que o formulário esteja alinhado corretamente com a linha vermelha no ponto de entrada para o cilindro de pré-aquecimento (à direita do sensor de inclinação).

f. Ligue o vácuo de trajetória do formulário, pressionando o **Botão de Comando Vácuo**. O indicador de **Aviso de Vácuo Desligado** pisca e, em seguida, permanece apagado.

6. **Limpando os sensores de avanço circular**

   Utilize um pano macio, um esfregão de algodão ou um aspirador de pó de toner aprovado para limpar poeira de papel, de toner ou qualquer outro resíduo dos sensores de alimentação circular (1) e (2).

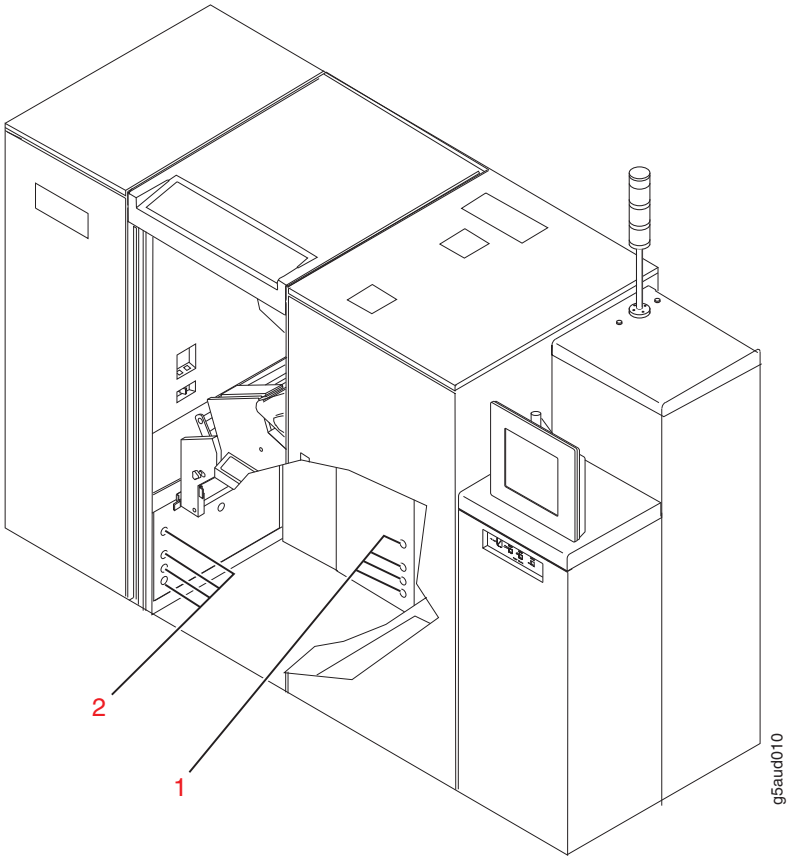


Figura 99. Sensores de Loop de Alimentação

Limpando a Área de Estação de Transferência

Procedimento:

Execute esse procedimento para limpar a área da estação de transferência.

Atenção:

Não é necessário limpar atrás da estação de transferência, porque o tambor fotocondutor é facilmente danificado.

CUIDADO:

<71> As tampas do tracionador possuem molas e podem causar ferimentos se forem fechadas repentinamente.

CAUTB101

1. Abra as tampas dos tracionadores inferiores.
2. Aspire os pinos dos tracionadores inferiores para remover a poeira ou outros resíduos de formulário.
3. Feche as tampas dos tracionadores inferiores.

4. Abra as tampas dos tracionadores superiores.

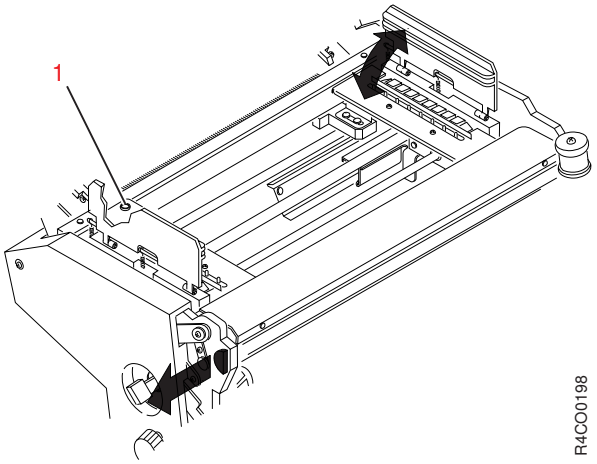


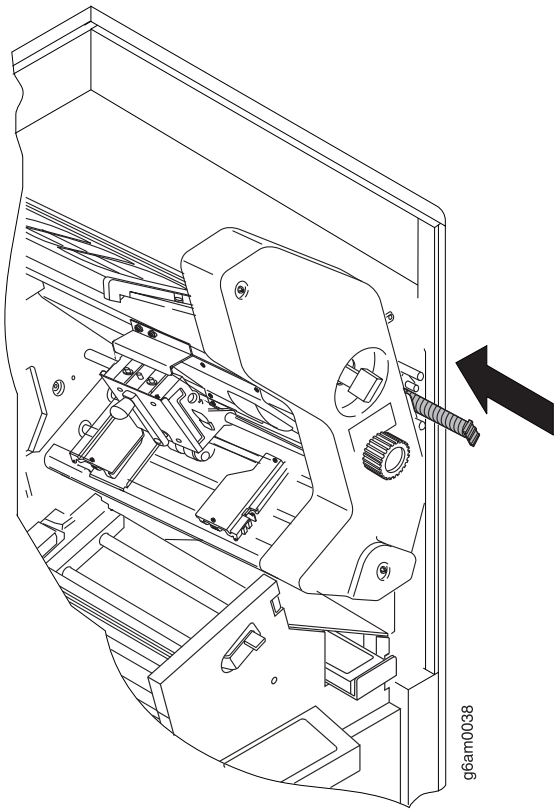
Figura 100. Sensor de Obstrução do Tracionador Superior

5. Utilize um pano macio para limpar o sensor de obstrução dos tracionadores superiores **(1)** e o visor de vidro sob a tampa dos tracionadores superiores frontais. Se necessário, utilize uma borracha para remover qualquer resíduo dos formulários.
6. Utilize um aspirador para remover poeira e resíduos ao redor dos pinos dos tracionadores superiores.
7. Feche as tampas dos tracionadores superiores.
8. Limpe a escova de descarga estática na estação de transferência, que está localizada perto do braço tensionador.
9. Para limpar a corona de transferência, proceda da seguinte maneira:

   Nota:

   Não há dispositivo que impeça você de retirar as coronas. Cuidado para não partir os fios finos e as pequenas molas retratoras dentro da corona.

   a. Abra a estação de transferência e retire-a do tambor fotocondutor.
   b. Com cuidado, puxe a corona branca (a área sombreada na ilustração) em sua direção até que esteja *quase* fora do trilho. Uma escova dentro do compartimento da corona limpa a corona.



c. Com cuidado, empurre a corona de volta ao lugar. Assegure-se de que a corona esteja empurrada por completo.

d. Com cuidado, empurre a estação de transferência em direção ao tambor fotocondutor até que ela se encaixe, utilizando a Alavanca de Controle da Estação de Transferência.

10. Feche as tampas superior e frontal do centro da impressora.

Informação relacionada

"Sobre a Estação de Transferência" na página 17

Limpando a Área do Empilhador

Procedimento:

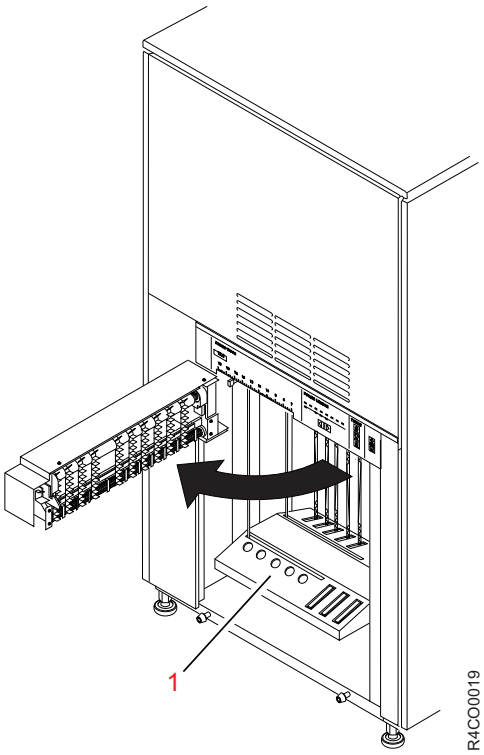
Execute esse procedimento para limpar a área do empilhador.

PERIGO

<1-15> Para o toner a vácuo, utilize somente um aspirador de pó aprovado.

Hcsfb115

1. Abra a porta do empilhador.



2. Utilize um aspirador com certificado para toners para limpar poeira de papel, picotes e outros fragmentos do seguinte:
   - Pêndulo
   - Bandeja do empilhador
   - Correias do empilhador
   - Piso do empilhador

   Nota: Se não for possível abrir a porta do empilhador por completo por causa de um dispositivo pós-processamento instalado, abra a porta o máximo que puder. Limpe toda área que conseguir alcançar.
3. Utilize um pano macio para limpar os seis sensores de obstrução e os dois espelhos do empilhador.

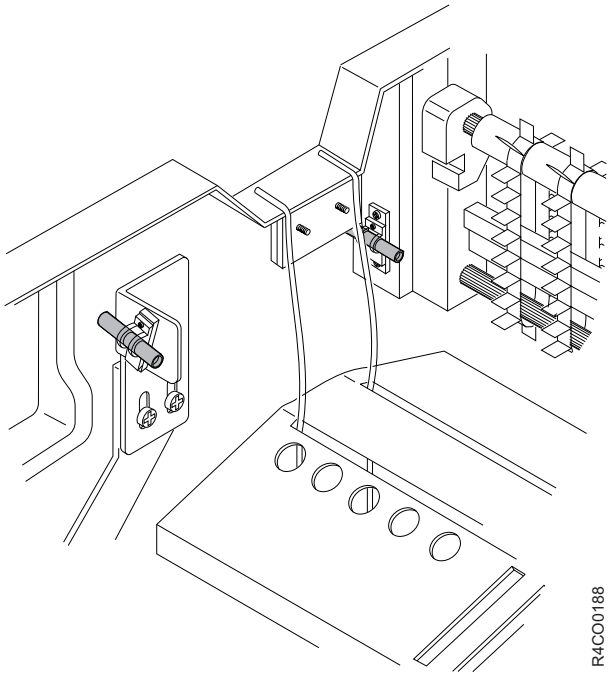
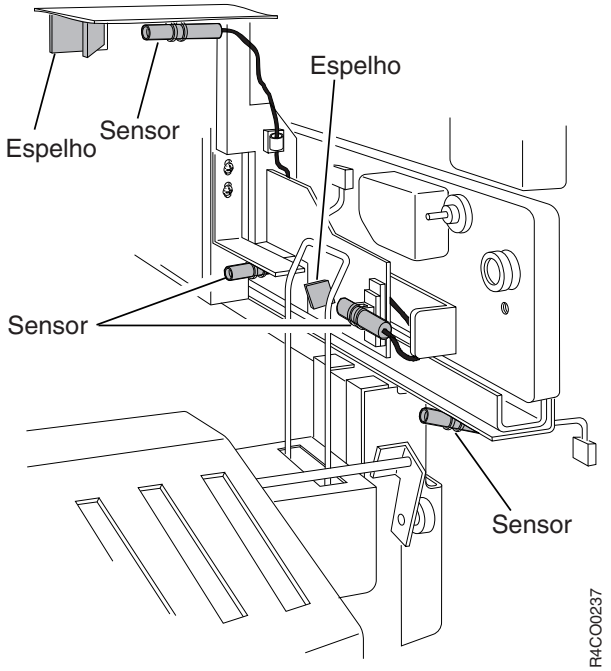


Figura 101. Sensores de Obstrução do Empilhador



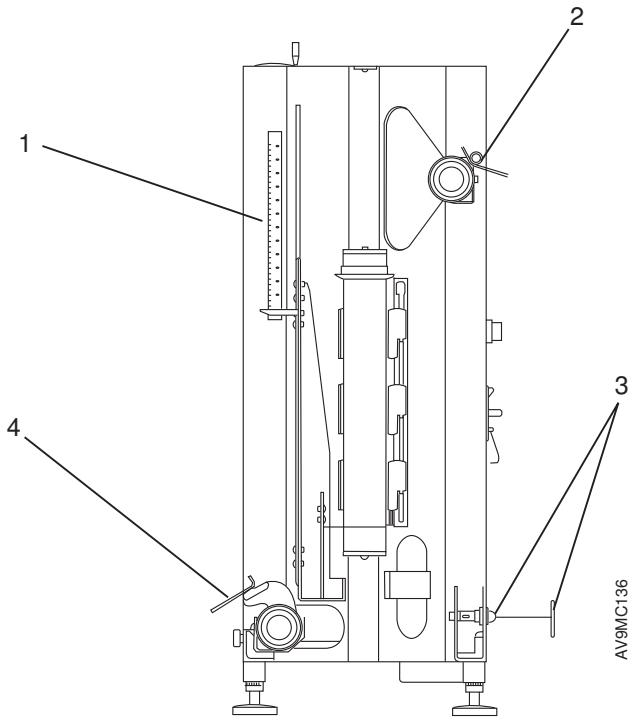
4. Feche a porta do empilhador.

Limpando a Unidade de Buffer/Reversora

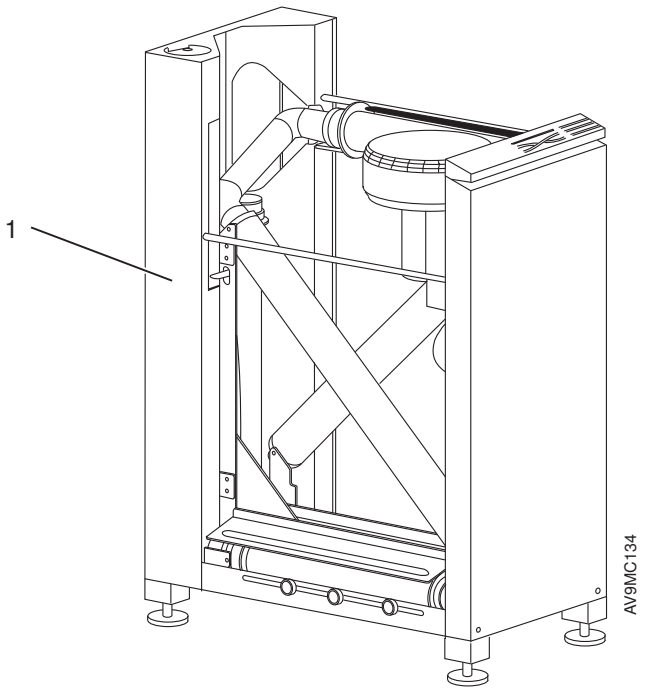
Procedimento:

Execute esse procedimento para limpar a unidade de buffer/reversora.

1. Limpe as seguintes peças da unidade de buffer/reversora:
   - Limpe todo o módulo **(1)**.
   - Limpe as escovas de parada e as antiestáticas **(2)**.
   - Limpe a fotocélula e o refletor **(3)**.
   - Limpe as escovas de parada e as antiestáticas **(4)**.

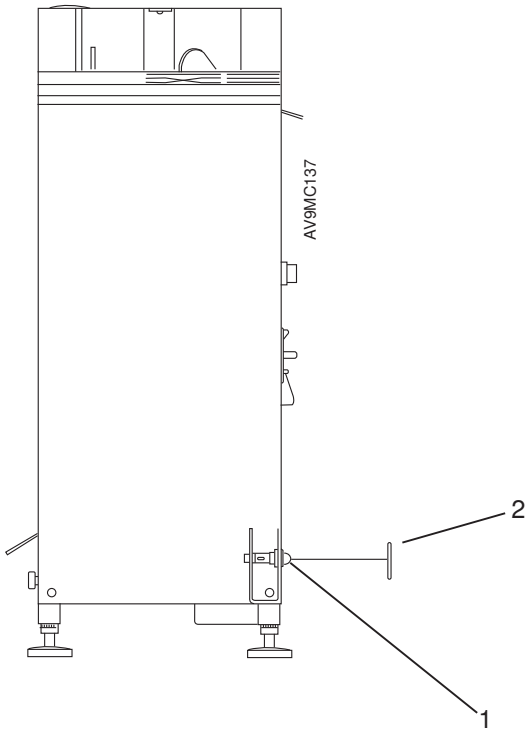


2. Remova a poeira de papel de todas as peças do módulo **(1)** utilizando um aspirador de pó de toner certificado.

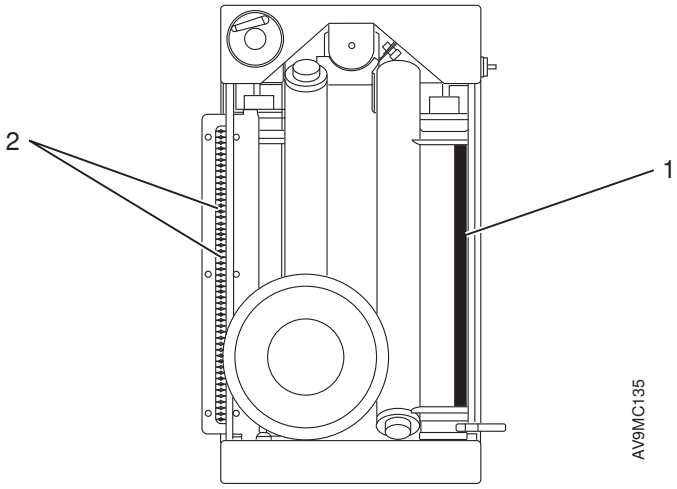


3. Utilize um pano macio e seco para limpar a fotocélula **(1)** e o refletor **(2)**.

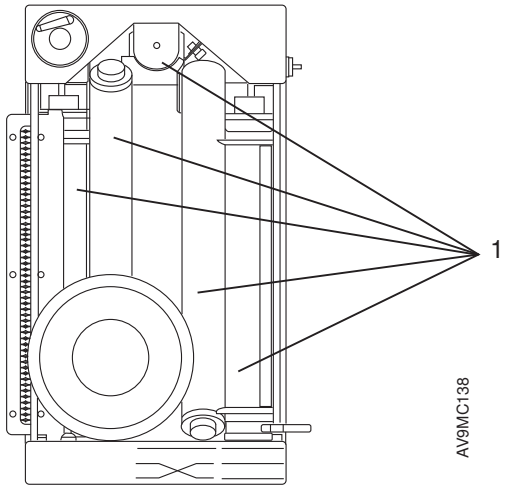
   Nunca toque a fotocélula e o refletor com as mãos. A oleosidade da pele pode fazer com que fiquem sujos mais rapidamente e assim provocar erros.



4. Limpe a poeira de papel da escova de parada **(1)** e das escovas antiestáticas **(2)** utilizando um aspirador de pó de toner certificado.



5. Limpe os rolos **(1)**.



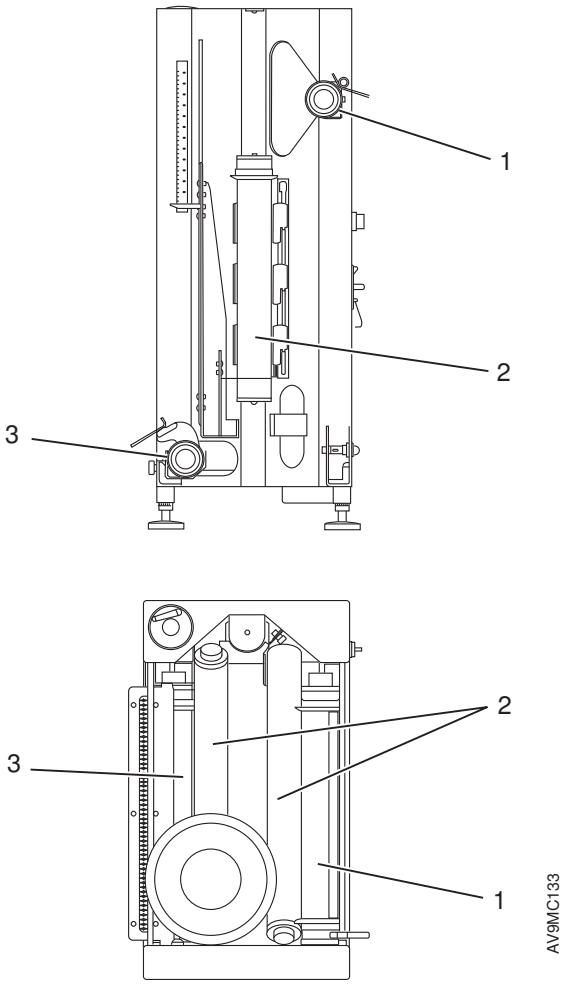
6.

CUIDADO:

<86> Álcool isopropílico é extremamente inflamável no estado líquido ou gasoso. Mantenha-o afastado do calor, faíscas e chamas abertas. Utilize com ventilação adequada. Mantenha o recipiente fechado quando não estiver em uso.

cautb186

Limpe o rolo de avanço **(1)**, os rolos desviadores **(2)** e o rolo de avanço **(3)** com um pano embebido com um produto de limpeza, como o álcool isopropílico. **Não utilize um solvente**.



Limpando o Sistema de Resfriamento da Bobina

Procedimento:

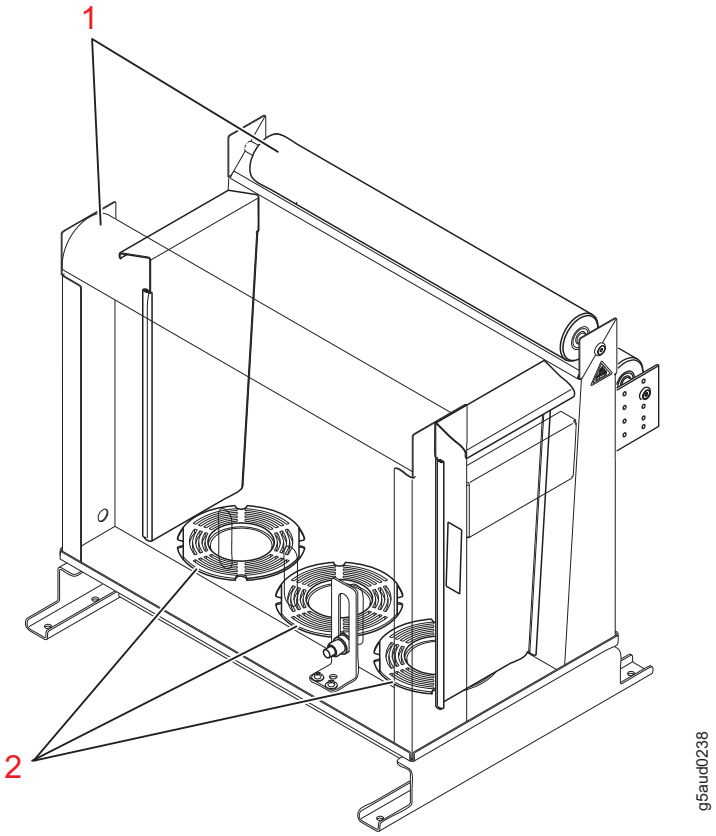
Execute esse procedimento para limpar o sistema de resfriamento da bobina.

PERIGO

<1-15> Para o toner a vácuo, utilize somente um aspirador de pó aprovado.

Hcsfb115

1. Verifique se nenhuma tarefa está em execução e remova a bobina da unidade de vácuo.
2. Utilize um aspirador de pó próprio para toner para remover a poeira, confetes de papel ou outros resíduos dos cilindros (1) e dos ventiladores (2).



3.

CUIDADO:

<86> Álcool isopropílico é extremamente inflamável no estado líquido ou gasoso. Mantenha-o afastado do calor, faíscas e chamas abertas. Utilize com ventilação adequada. Mantenha o recipiente fechado quando não estiver em uso.

cautb186

Retire a bobina da torre de resfriamento e aspire cada cilindro e a base. Verifique o toner nos cilindros e remova-o com um pano macio umedecido com álcool isopropílico.

Limpando a Área de Serviço Posterior

Procedimento:

Execute esse procedimento para limpar a área de serviço posterior.

1. Abra as tampas posteriores da esquerda e do centro da impressora.
2. Limpe os respingos de toner ao redor e sob o frasco do Coletor de Toner.
3. Utilize um pano macio para limpar a superfície *interna* da tampa, na área de serviço posterior.
4. Feche bem todas as tampas.
5. Utilize um pano macio e umedecido com água para limpar as tampas e os painéis.

Importante:

Não utilize os limpadores encontrados no mercado que podem conter amônia, solventes ou outros produtos químicos voláteis. Os vapores desses limpadores podem causar reações químicas que reduzem a qualidade de impressão.

6. Ligue a impressora.
7. Carregue os formulários na impressora, se necessário.

   Essa etapa não será necessária, se você não tiver descarregado os formulários antes de iniciar esse procedimento.
8. Ative o protocolo, se necessário.

Informação relacionada:

"Sobre o Revelador" na página 12

"Sobre o Painel de Controle de Energia" na página 31

"Carregamento de Formulários" na página 69

"Carregando Formulários Especiais" na página 116

"Ativando e desativando protocolos" na página 52

Adicionando óleo do fusor

Você precisará dos seguintes itens quando for adicionar o óleo de fusão:

- Um frasco de óleo de fusão
- Um bocal de plástico (que vem com o óleo)
- Toalhas de papel

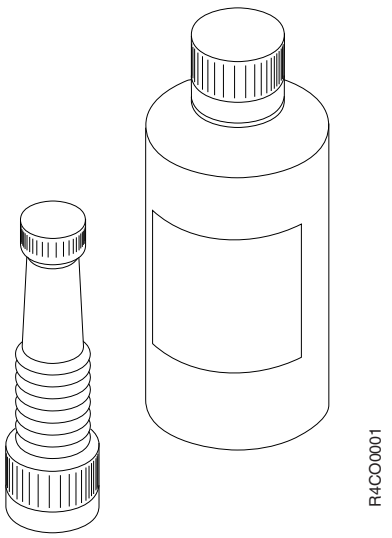


Figura 102. Frasco de Óleo de Fusão e Tubo Plástico

Procedimento:

Execute esse procedimento ao ver a mensagem 0792 INCLUIR ÓLEO DE FUSÃO ou 079D NÍVEL DO ÓLEO BAIXO.

Nota: Não é necessário substituir o óleo de fusão na primeira vez em que aparecer a mensagem INCLUIR ÓLEO DE FUSÃO. Para ignorar a mensagem, selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel Principal.

A mensagem INCLUIR ÓLEO DO FUSÃO reaparece toda vez que o fim de formulário for alcançado ou a cada 4 000 pés de formulários, conseqüentemente, se você estiver utilizando um dispositivo de pré-processamento de alimentação em rolo. Quando determinados metros adicionais de formulários tiverem sido processados uma vez que a mensagem apareceu originalmente, você **deverá** colocar o óleo de fusão antes de voltar a impressora para o status Pronta.

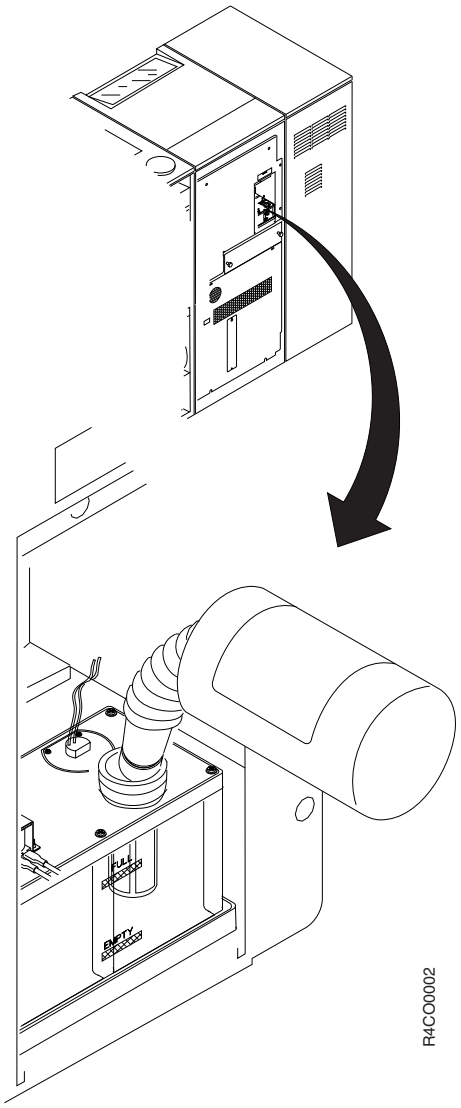
Atenção:

A utilização do óleo errado poderá causar problemas na qualidade de impressão. Consulte "Folha de Trabalho dos Suprimentos" no Apêndice A Obtendo Suprimentos no *Guia de Planejamento e Configuração* para obter o número de peça correto.

1. Abra as tampas posteriores do centro e da esquerda da impressora.
2. Remova a tampa do reservatório do óleo. Coloque a tampa em um local seguro.
3. Pegue o frasco de óleo de fusão e o bocal de plástico. (Toda embalagem nova deve conter um frasco de óleo de fusão e um bocal de plástico.)
4. Assegure-se de que o bocal esteja limpo.
5. Remova a tampa do frasco e o lacre interno.
6. Atarrache o bocal no frasco do óleo de fusão.
7. Incline o bocal e, cuidadosamente, coloque-o dentro da abertura do reservatório do óleo.

   Dica:

   Ao colocar o óleo de fusão, despeje-o *lentamente*. O filtro no reservatório limita o fluxo do óleo de fusão.
8. Incline o frasco para permitir que o óleo de fusão seja drenado no reservatório de óleo.



9. Remova o bocal e coloque a tampa no frasco. Se o frasco estiver vazio, jogue-o fora com o bocal. Se restar um pouco de óleo, guarde o frasco e o bocal em um local limpo e escuro.
10. Assegure-se de que a tampa do reservatório de óleo esteja limpa. Coloque a tampa de volta no lugar.
11. Feche as tampas traseiras, central e esquerda da impressora.
12. Selecione o calibre do óleo de fusão apropriado no painel de toque Principal.
13. No painel que aparece, especifique a quantidade de óleo de fusão que foi adicionada.

    Nota:

    As medidas na impressora mostram o quanto ainda se pode imprimir utilizando as informações especificadas. É importante especificar a quantidade de fusão que foi adicionada.
14. Para retomar o processamento, selecione **Iniciar** no painel do operador da impressora ou no painel de toque Principal.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

caurb085

Verificação do Coletor de Toner

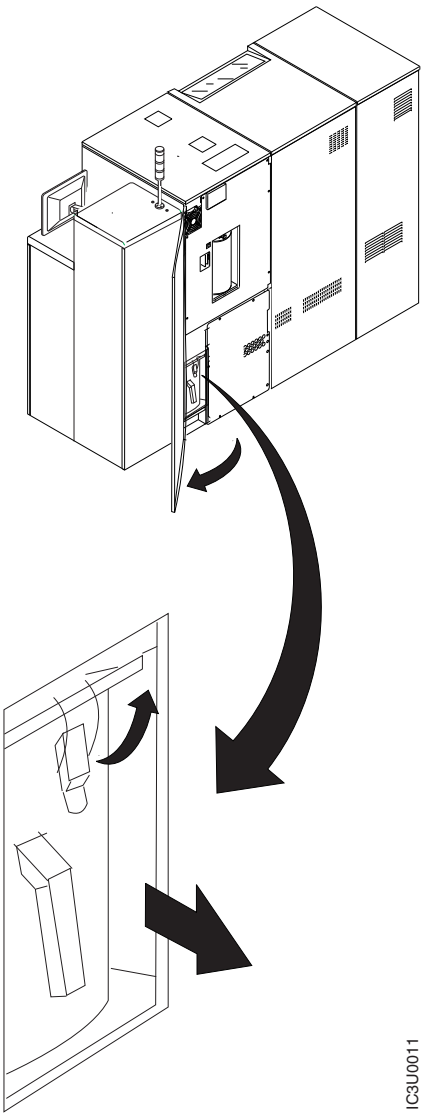
Procedimento:

Execute este procedimento quando uma destas mensagens for exibida: 0787 `VERIFICAR PACOTE DO COLETOR DE TONER` ou 07D7 Pacote do `Coletor de Toner cheio ou não instalado corretamente`.

Nota:

1. É necessário executar esta tarefa imediatamente. Não é possível adiá-la, como acontece com algumas condições de "Falta de Suprimento".
2. *Não* desligue a impressora durante este procedimento.

1. Na parte posterior da impressora, abra a tampa como ilustrado.



2. Desprenda a trava e remova com cuidado a embalagem do coletor de toner.
3. Se tiver acabado de substituir a embalagem do coletor de toner quando essa mensagem aparecer, ela pode não ter sido instalada corretamente. Reinstale a embalagem firmemente.
4. Se você não substituiu a embalagem do coletor de toner, substitua-a agora.
5. Feche a tampa posterior direita da impressora.
6. Para retomar o processamento, selecione **Iniciar** no painel do operador da impressora ou no painel de toque Principal.

CAUTION:

<85> For printers with microcode levels, version 11.6.128 and higher, both printers and attached pre and postprocessing equipment can be started from the main panel of the printer console and the printer operator panels. Visually assure that no other personnel are working on the system before starting the system.

caut0085

7. Se a mensagem `VERIFICAR COLETOR DE TONER` aparecer novamente, repita as etapas acima. Se isso não corrigir o problema, chame o representante de serviço.

   Informação relacionada:

   "Procedimento de chamada de manutenção" na página 45

Alterando a Embalagem do Coletor de Toner

Você precisará dos seguintes itens ao trocar o pacote do coletor de toner:

- Embalagem do coletor de toner
- Etiqueta para vedar o antigo recipiente coletor da sobra de toner
- Toalhas de papel

Procedimento:

Execute este procedimento quando uma destas mensagens for exibida: 0785 `TROCAR PACOTE DO COLETOR DE TONER`.

Se a mensagem `Pacote do coletor de toner cheio ou não instalado corretamente` aparecer (SRC 07D7), verifique se o coletor de toner está instalado corretamente. Caso ele tenha sido instalado corretamente, troque o pacote do coletor de toner. (Esta mensagem não aparece sempre que você insere um cartucho de toner.)

Nota: É necessário executar esta tarefa imediatamente. Não é possível adiá-la, como acontece com algumas condições de Falta de Suprimentos. Se você decidir executar esta tarefa antes de receber a mensagem 0785, selecione o botão "Novo Coletor de Toner Instalado" no Calibre de Combustível de Toner no painel principal para reconfigurar o contador de sobra de toner.

Atenção:

Nunca reutilize o toner. Sua utilização reduzirá a qualidade de impressão e poderá levar ao conserto da impressora.

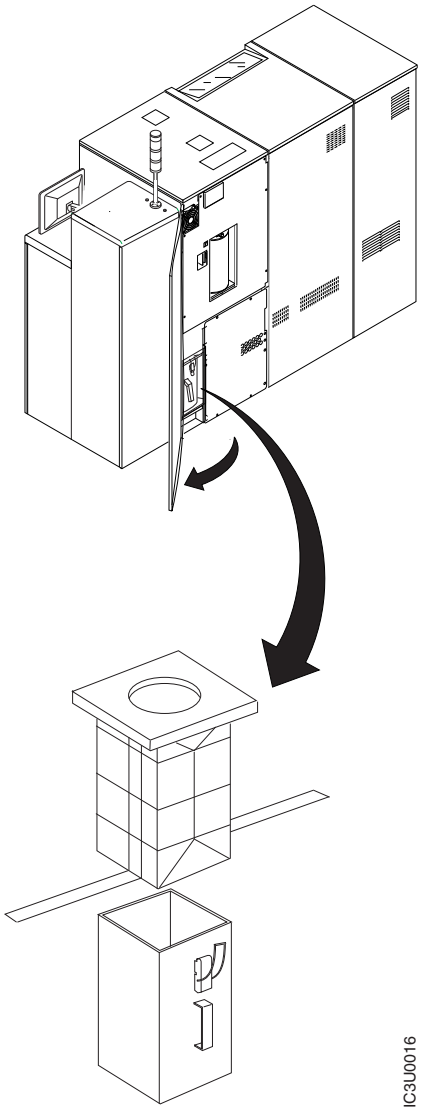
Dica:

- Você pode espalhar papéis no chão, perto da entrada do revelador para capturar o que derramar.
- Se você pegar o toner com as mãos, cuidadosamente escove-as ou assopre-as e evite o contato das mãos com os olhos e boca.

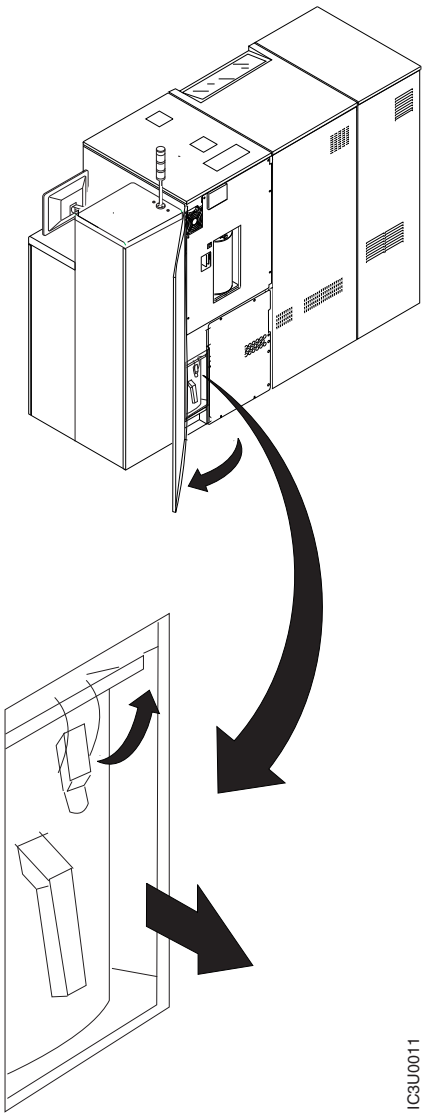
  Nota: Não sopre no toner perto da impressora.

- Se o toner sujar suas roupas, escove ou assopre cuidadosamente. Se isso não remover o toner todo, lave as roupas com água *fria*. Água quente pode fazer com que o toner se funda ao tecido.
- São quatro cartuchos de toner em uma caixa para a InfoPrint 4100 com dois recipientes coletores de toner para uma caixa, portanto, não é possível trocar o recipiente coletor para cada cartucho de toner. Espere até que a mensagem 0785 `Troque o Coletor do Toner` ou 07D7 `Pacote Cheio do Coletor de Toner ou Não Instalado Corretamente` apareça para alterar o pacote do coletor.

1. Na parte posterior da impressora, abra a tampa como ilustrado.

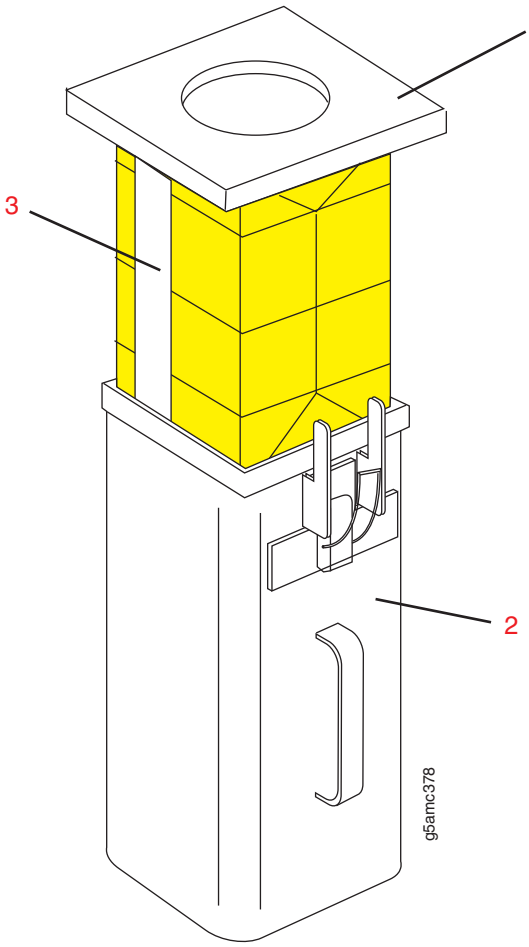


2. Levante a trava e remova o coletor de toner, puxando-o em sua direção.



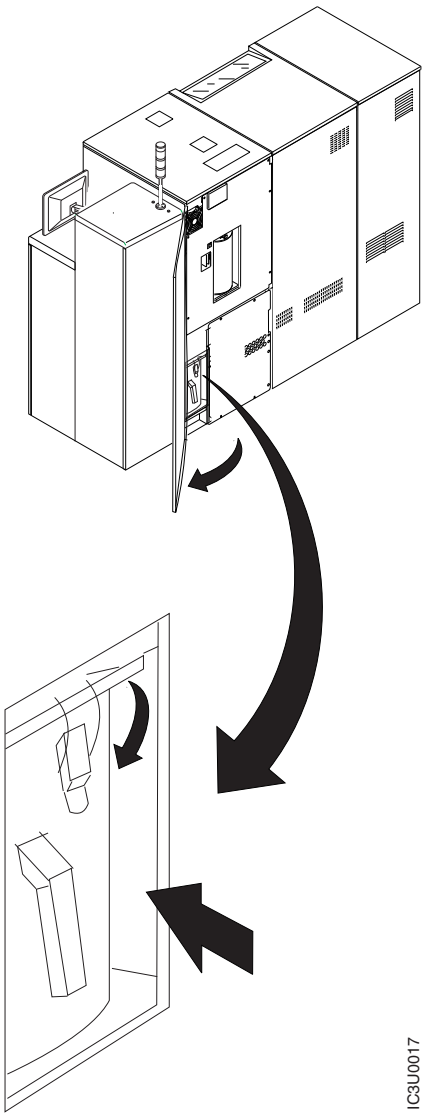
3. Limpe o compartimento do coletor de toner com um pano ou toalha de papel para remover o toner derramado.
4. Coloque a embalagem de sobra de toner (1) no compartimento do coletor de toner (2). Certifique-se de que o pacote esteja completamente estendido. Se sua

sacola tiver faixas de papelão (3), coloque a sacola no Coletor de Toner,



conforme mostrado.

5. Empurre com firmeza o compartimento do coletor de toner em direção à impressora.
6. Coloque o fio no gancho e puxe a trava para baixo para assegurar-se de que o pacote do coletor de toner esteja no local.



IC3U0017

7. Feche a tampa posterior direita da impressora.
8. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal, para retomar o processamento.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

9. Jogue fora a embalagem do coletor de sobra de toner utilizado. Utilize a etiqueta adesiva para selar a embalagem do coletor de sobra de toner.

Alterando o Composto Revelador

Você precisará dos seguintes itens quando for trocar o composto revelador:

- Composto revelador
- Um frasco vazio de composto revelador
- Panos macios ou toalhas de papel

Procedimento:

Execute este procedimento quando uma destas mensagens for exibida: 0788 `Trocar o Composto Revelador` ou 0789 `Dreno do Revelador Aberto`.

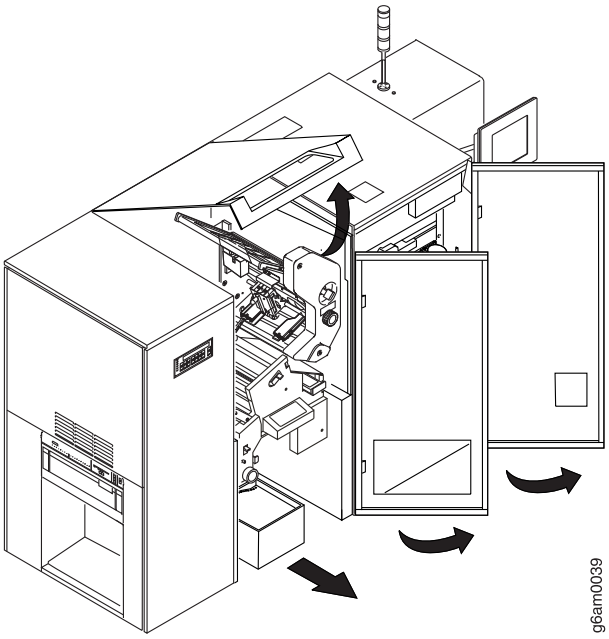
Nota: Não é necessário substituir o composto revelador na primeira vez em que aparecer a mensagem `Trocar o Composto Revelador`. Para ignorar a mensagem, selecione **Verificar Reconfiguração** no painel de toque.

A mensagem `Trocar o Composto Revelador` reaparece sempre que o final do formulário é alcançado ou a cada 1.200 m (4.000 pés) caso você esteja utilizando um dispositivo de pré-processamento de avanço em rolo. Quando 15.000 m (50.000 pés) adicionais de formulários tiverem sido processados desde que a mensagem apareceu originalmente, você *deverá* trocar o composto revelador antes de voltar a impressora para o status Pronta.

Dica:

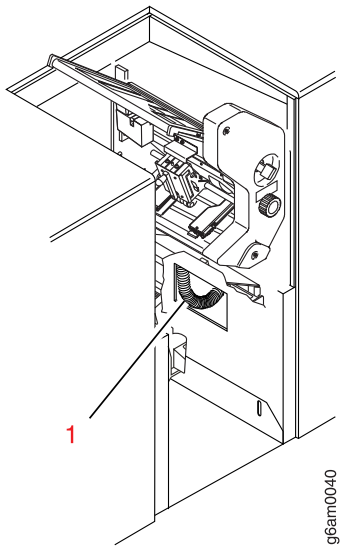
- A combinação do revelador é escorregadia e trabalhar com ela pode fazer sujeira. Você pode espalhar papéis no chão, embaixo do dreno da combinação do revelador para capturar o que cair.
- Se você pegar a combinação do revelador em suas mãos, limpe-as imediatamente.
- Na InfoPrint 4100, é necessário despejar o composto revelador vagarosamente para evitar derramamento.

1. Abra as tampas frontal central, superior central e a tampa frontal à direita, como ilustrado.



2. Retire os formulários, se possível, diretamente de baixo da mangueira de drenagem do composto revelador no lado direito da área de entrada dos formulários.
   - Se você estiver utilizando os formulários contínuos em caixa, deslize a caixa de formulários (na direção da área de saída de formulários da impressora) da área de entrada de formulários o máximo possível até à esquerda.
   - Se estiver utilizando um dispositivo de pré-processamento que fornece formulário vindo da parte superior da impressora para dentro da área de entrada do formulário, crie uma folga no suprimento de formulários, de modo que o formulário possa ser movido para a extremidade esquerda da área de entrada do formulário.

     Espalhe folhas de papel sobre o formulário e no chão da área de entrada do formulário.
3. Remova a tampa de um frasco do composto revelador *vazio* e coloque o frasco na área de entrada de formulários, diretamente de baixo da mangueira de drenagem do composto revelador.
4. Puxe a mangueira de drenagem do revelador, mantendo a extremidade encapada apontada para cima (para que qualquer composto revelador na mangueira da última troca não derrame). Remova a tampa da mangueira.

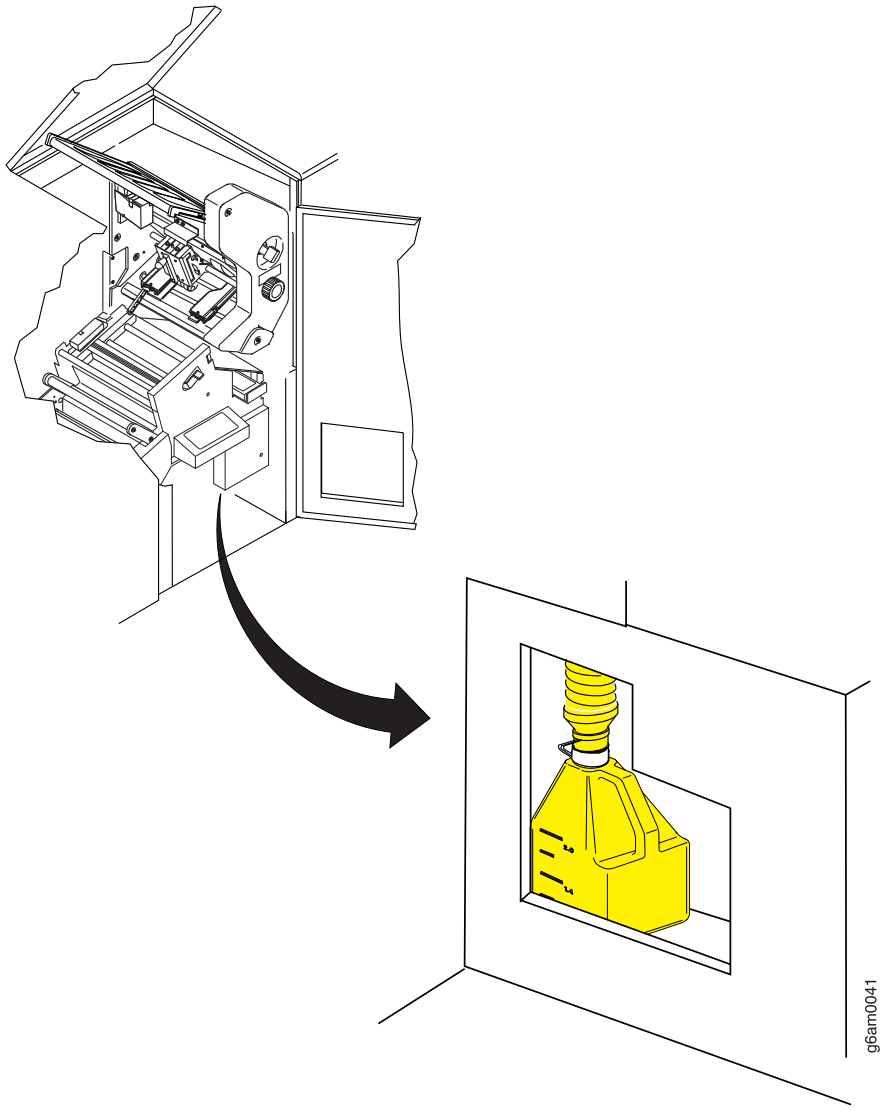


5. Insira cuidadosamente a extremidade da mangueira no frasco vazio do composto revelador e coloque o frasco no chão.

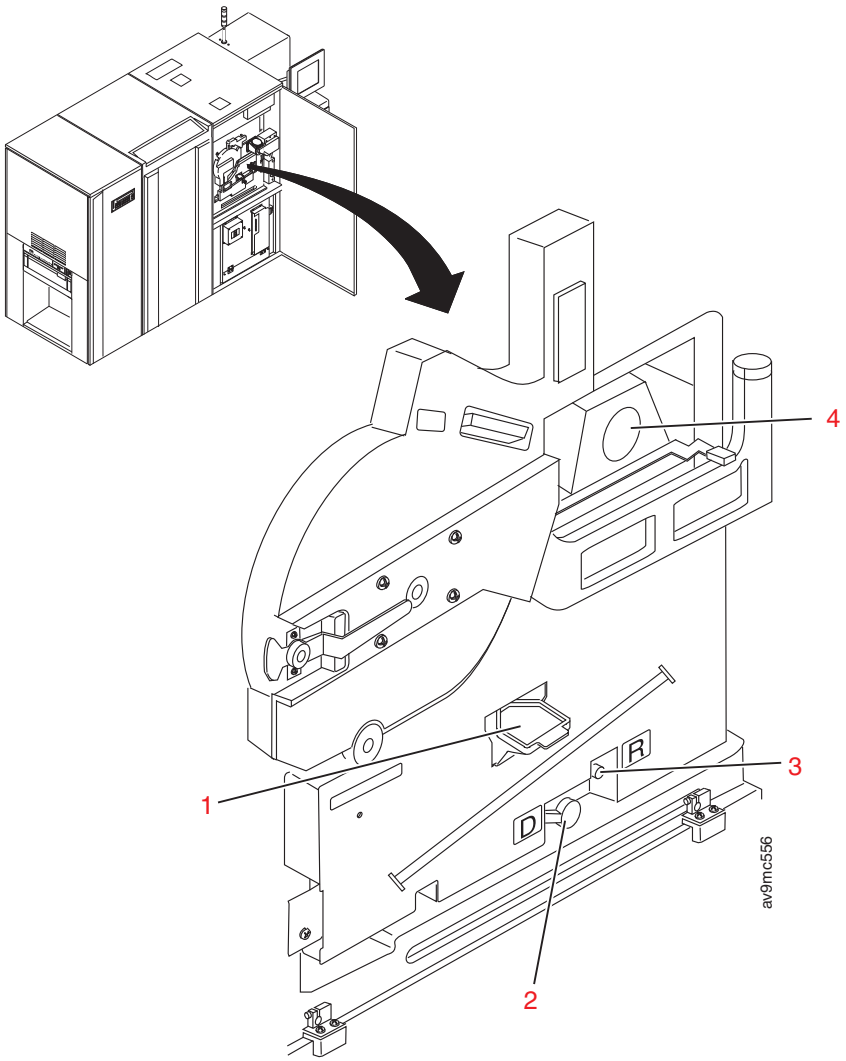
   Nota: O frasco do composto revelador vazio permanecerá na máquina todas as vezes.
   Assegure-se de que a mangueira esteja inserida de modo seguro e de que nenhuma dobra esteja obstruindo-a.

   Importante:

   a. Nunca abra a drenagem do revelador a não ser que a mangueira de drenagem do revelador esteja inserida dentro do frasco vazio do composto revelador.
   b. Após ter aberto e fechado a drenagem do revelador, você deve *trocar* o composto revelador. Abrir o dreno zera o temporizador de utilização do composto revelador. Zerar o temporizador sem trocar o composto revelador poderá resultar em sérios problemas de qualidade de impressão, causados pelo composto que está sendo utilizado além do tempo de vida normal.



6. Localize o bocal do composto revelador **(1)**, a alavanca de dreno do revelador **(2)** e o **Botão de Comando Despejar Revelador (3)** na área do revelador.



7. Abra a alavanca do dreno do revelador **(D)**, puxando para fora a alavanca do dreno do revelador e, em seguida, suspendendo-a.

D

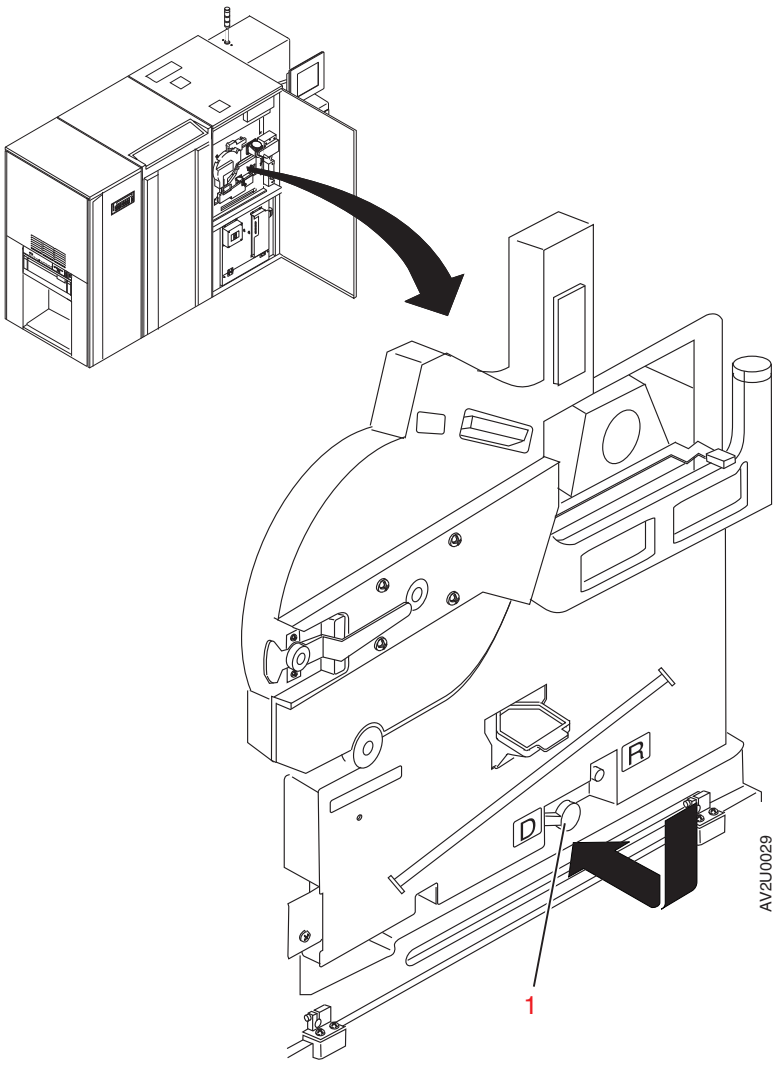
R4CO0110

8. O revelador começa a drenagem do composto revelador imediatamente. Segure a mangueira de drenagem para que ela não saia do frasco vazio. Agite a mangueira diversas vezes enquanto o composto estiver sendo drenado para garantir que não fique nenhum composto revelador na mangueira.
9. Se necessário, pressione o **Botão de Comando Despejar Revelador (R)** uma vez para garantir que todo o composto revelador seja drenado. Deve haver cerca de 1,8 litros de composto revelador utilizado no frasco.

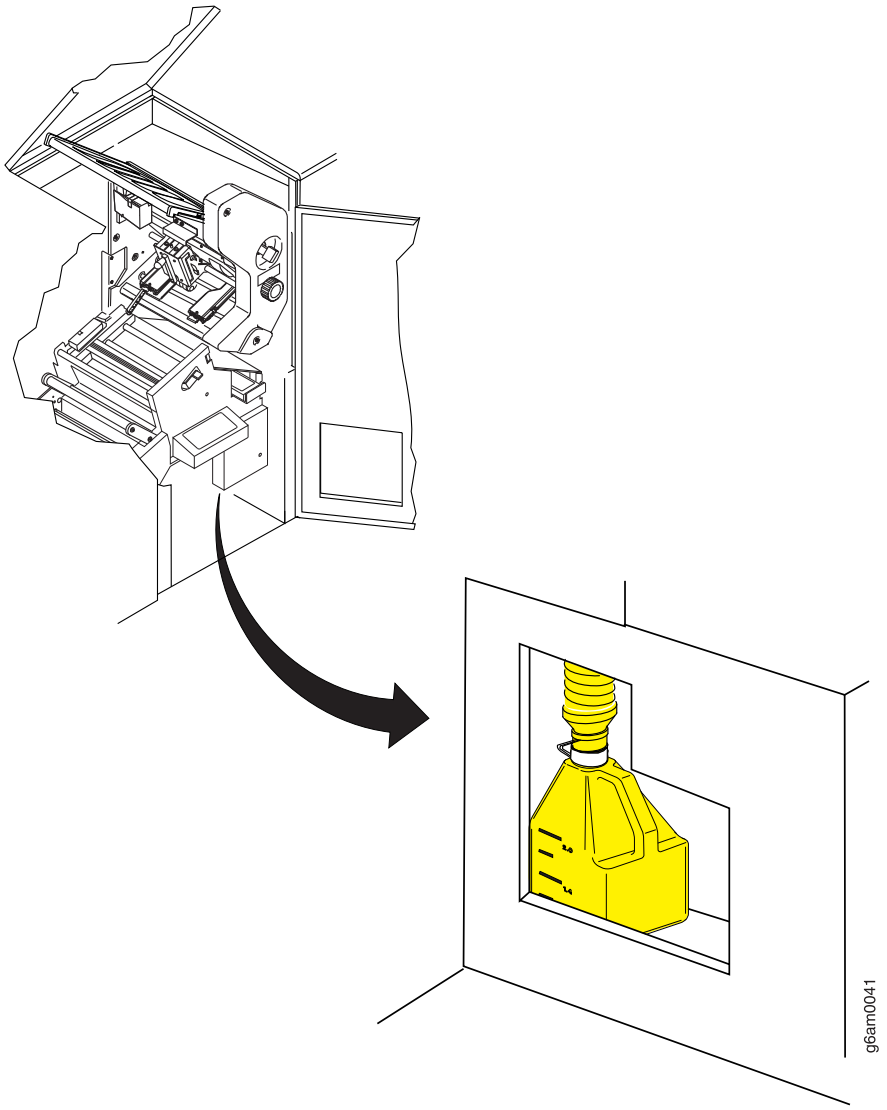
R

R4CO0111

10. Quando o revelador parar de escorrer, feche o dreno do revelador, empurrando para baixo a alavanca do dreno do revelador **(1)** e, em seguida, empurrando-a para dentro.

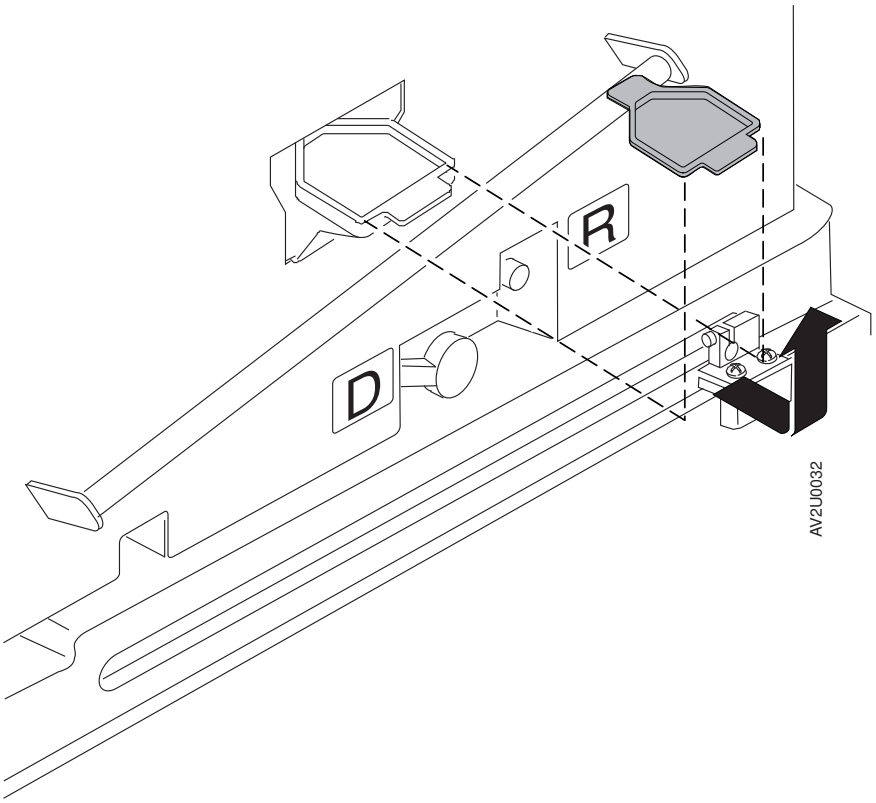


11. Depois que o composto revelador parar de drenar, certifique-se de que não tenha sobrado nenhum composto na mangueira de drenagem, balançando a mangueira vigorosamente enquanto a mantém na posição vertical o máximo possível.
12. Remova a mangueira de drenagem de revelador do frasco. Coloque a tampa no tubo do dreno do revelador e retorne-o à sua área de armazenamento de recesso.

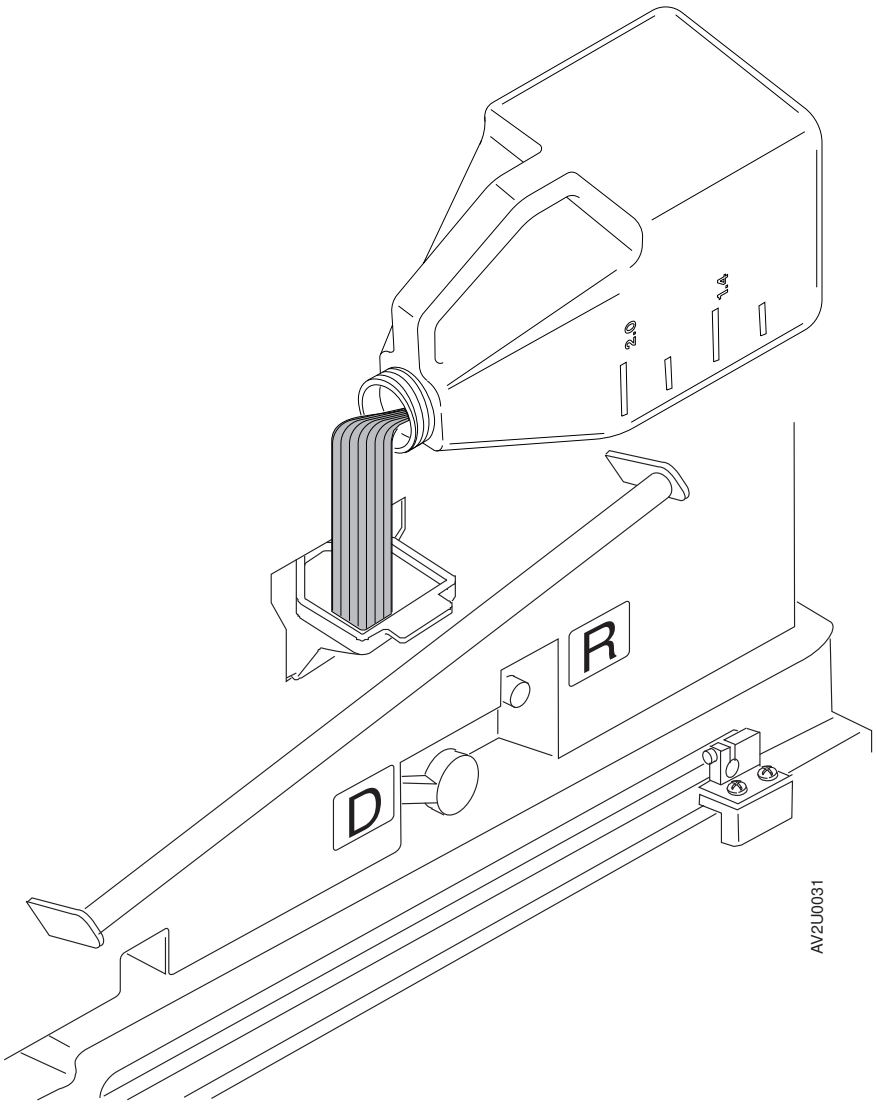


13. Coloque a tampa no frasco. Descarte o frasco e seu conteúdo de acordo com os regulamentos do local.

    Atenção: Para evitar problemas na qualidade da impressão, nunca reaproveite o composto revelador utilizado. Nunca coloque qualquer outra coisa que não o composto revelador no bocal do revelador.
14. Remova a tampa do frasco novo do composto revelador.
15. Remova a tampa do bocal do revelador.

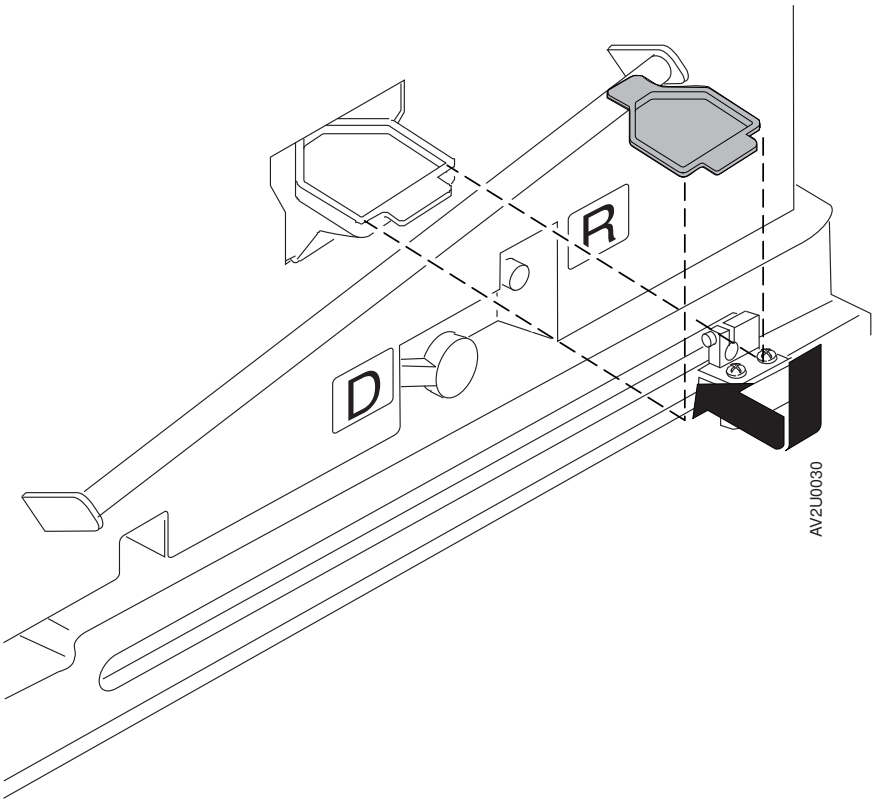


16. Limpe a tampa para remover qualquer excesso de composto revelador e coloque-a em um local seguro.
17. Assegure-se de que o dreno do revelador esteja fechado.
18. Pressione o **Botão de Comando Despejar Revelador (R)** e, lentamente, despeje o composto revelador no bocal. Se o revelador parar de cair antes do novo frasco do composto revelador ficar vazio, pressione o **Botão de Comando Despejar Revelador (R)** novamente.



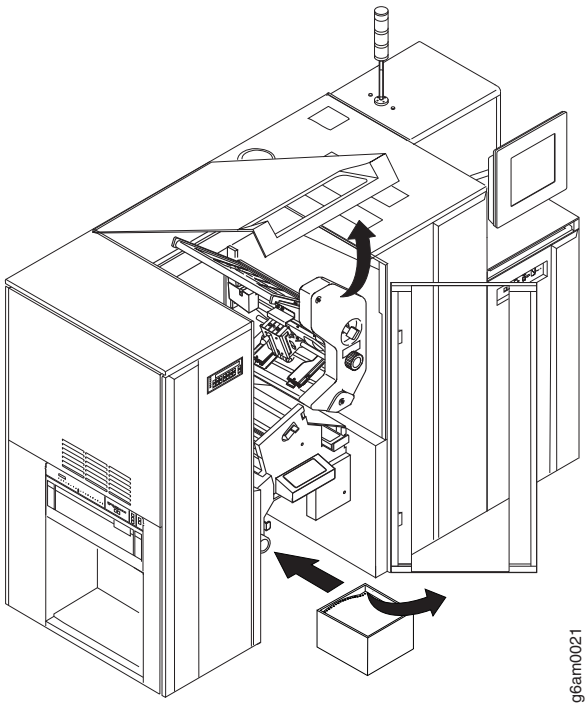
19. Limpe o frasco do composto revelador vazio com um pano ou uma toalha de papel para remover qualquer excesso de composto. Guarde o frasco para a próxima vez que for trocar o composto revelador.

    Dica: Se você já tiver diversos frascos vazios de composto revelador, descarte os frascos extras de acordo com os regulamentos do local.
20. Coloque a tampa do bocal do revelador no lugar.



Atenção: Nunca opere a impressora quando a tampa do bocal do revelador tiver sido removida.

21. Limpe a área do revelador com um pano ou toalha de papel para remover qualquer respingo do composto revelador.
22. Substitua os formulários na área de entrada dos formulários.



23. Feche as tampas da impressora.
24. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal, para retomar o processamento.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

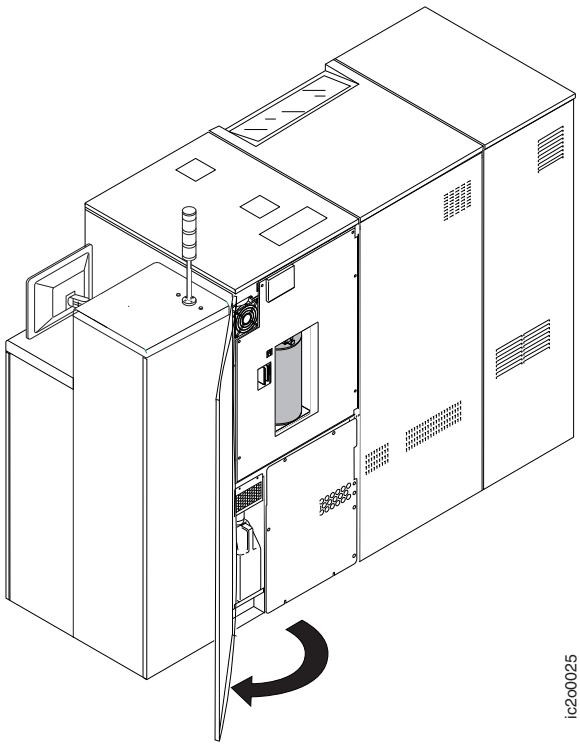
Verificando o Filtro Fino

Procedimento:

Execute este procedimento quando uma destas mensagens for exibida: 0791 `VERIFICAR FILTRO FINO`.

Nota: É necessário executar esta tarefa imediatamente. Não é possível adiá-la, como acontece com algumas condições de “Falta de Suprimentos”.

1. Na parte posterior da impressora, abra a tampa como ilustrado.



2. Assegure-se de que a borda do filtro esteja alinhada na guia e de que o filtro fino esteja pressionado firmemente na parte de trás da área de filtragem em recesso.
3. Feche a tampa posterior direita da impressora.
4. Para retomar o processamento, selecione **Iniciar** no painel do operador da impressora ou no painel de toque Principal.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

5. Se a mensagem `VERIFICAR FILTRO FINO` aparecer novamente, repita as etapas acima. Se isso não corrigir o problema, chame o representante de serviço.

   Informação relacionada:

   "Procedimento de chamada de manutenção" na página 45

Trocando o Filtro Fino

Você precisará dos seguintes itens quando trocar o filtro fino.

- Novo filtro fino

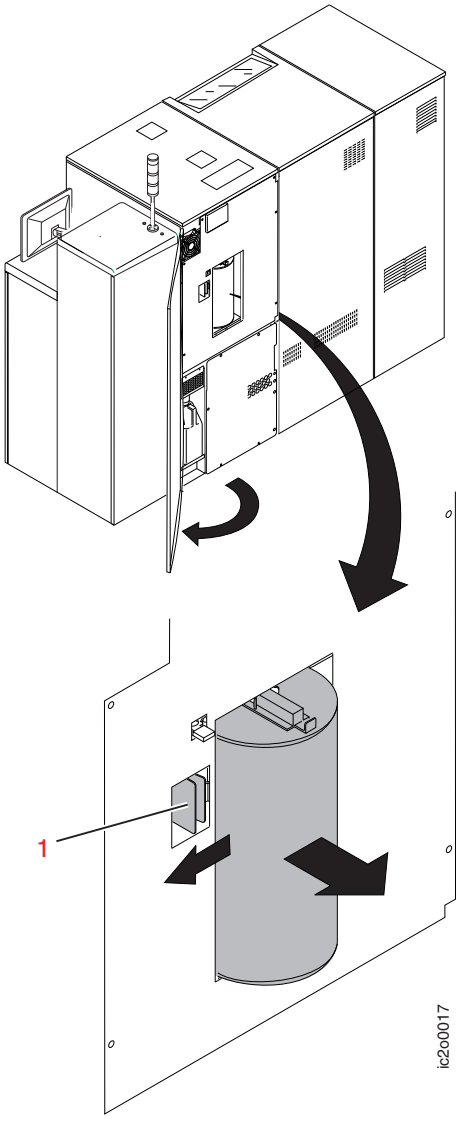
Procedimento:

Execute este procedimento quando uma destas mensagens for exibida: 0791 TROCAR FILTRO FINO.

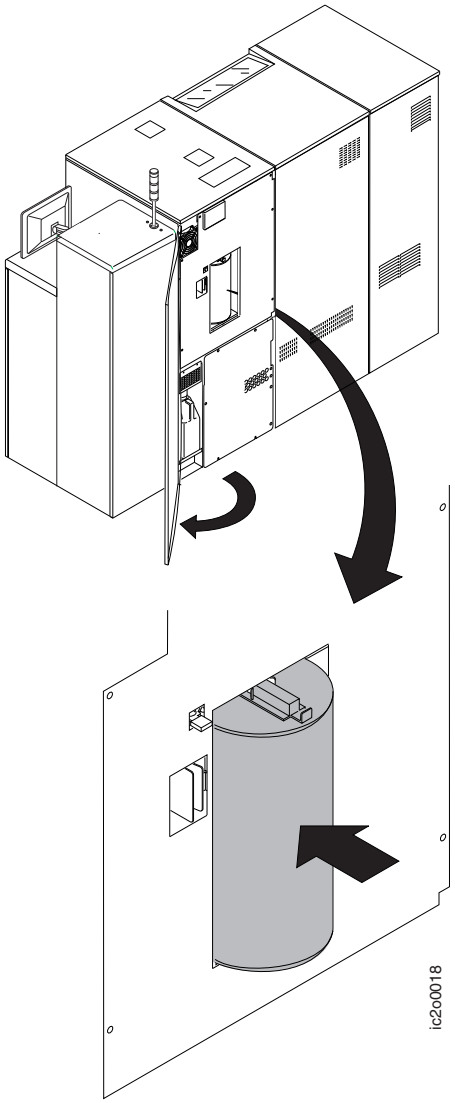
Nota:

1. Você não tem que trocar o filtro fino na primeira vez em que a mensagem TROCAR FILTRO FINO for exibida. Para ignorar a mensagem, selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal.

   A mensagem TROCAR FILTRO FINO reaparece toda vez que o fim de formulário é alcançado, ocorre uma condição de erro ou a cada 4.000 pés de formulários conseqüentemente, se você estiver utilizando um dispositivo de pré-processamento de alimentação em rolo. Quando determinados pés adicionais de formulários foram processados desde que a mensagem apareceu originalmente, você deve trocar o filtro fino antes de voltar a impressora para o status Pronta.
2. Para limpar essa mensagem, a impressora deve estar ligada enquanto você substitui o filtro fino.
   1. Na parte posterior da impressora, abra a tampa como ilustrado.



2. Localize a trava **(1)** no lado esquerdo do filtro fino. Aperte a trava e, em seguida, empurre-a para a esquerda com firmeza até que se encaixe no lugar.
3. Lentamente, retire o filtro fino antigo da área de recesso do filtro.
4. Remova o saco plástico do novo filtro fino e coloque-o no chão.
5. Coloque o filtro fino utilizado na embalagem plástica.
6. Jogue fora o filtro fino utilizado.
7. Limpe o compartimento do filtro com um pano macio para remover qualquer resíduo.
8. Empurre firmemente o novo filtro fino para trás do compartimento. O engate que foi pressionado para a esquerda durante a remoção do filtro deve voltar para direita.



9. Feche a tampa posterior direita da impressora.
10. Para retomar o processamento, selecione **Iniciar** no painel do operador da impressora ou no painel de toque Principal.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

11. Se a mensagem `VERIFICAR FILTRO FINO` aparecer novamente, o filtro fino não foi empurrado até o fim no compartimento do filtro. Ajuste o filtro fino e, em seguida, selecione **Iniciar** novamente. Se isso não corrigir o problema, chame o representante de serviço.

Informação relacionada:

"Procedimento de chamada de manutenção" na página 45

Limpando o sensor de inclinação

Procedimento:

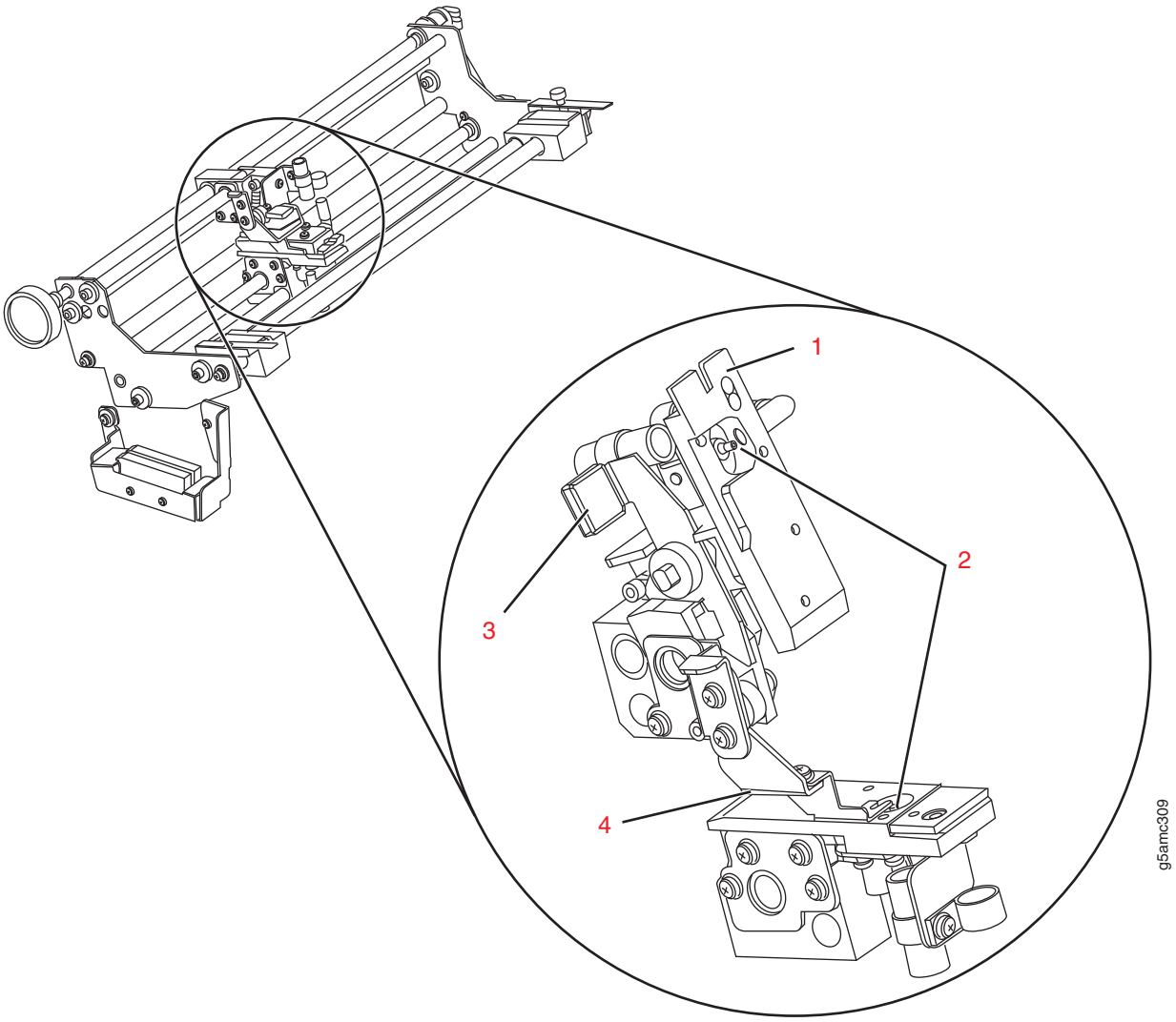
Execute este procedimento diariamente.

Atenção: Não utilize solventes para limpar o sensor UFC, pois isso poderá danificar as fibras ópticas.

Tools:

- Um pano sem fiapos umedecido com água

1. Desligue a energia da impressora.
2. Abra a tampa frontal.
3. Abra a montagem do sensor de marca superior **(1)** levantando a alavanca da montagem do sensor de marca superior **(3)**.
4. Limpe os sensores **(2)** com uma pano sem fiapos umedecido com água.



5. Feche a tampa frontal.

Limpando o sensor inicial de obstrução no cilindro

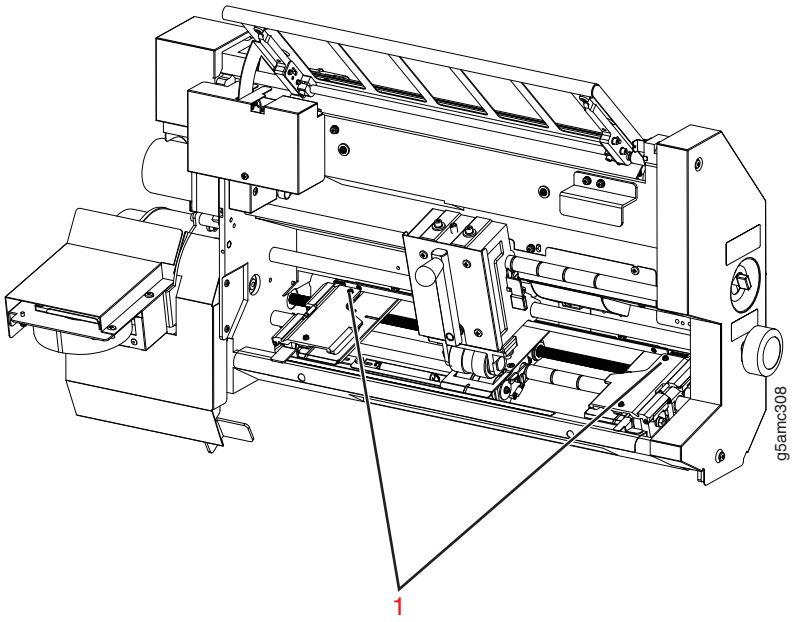
Procedimento:

Execute este procedimento diariamente.

Tools:

- Uma pano sem fiapos

1. Desligue a energia da impressora.
2. Abra a tampa frontal.
3. Limpe o sensor inicial de obstrução no cilindro **1** com um pano sem fiapos.



4. Feche a tampa frontal.
5.

Limpando a Correia Lubrificadora

Procedimento:

Execute esse procedimento pelo menos uma vez por semana.

Dica:

- Para obter um desempenho confiável da impressora, limpe a correia lubrificadora pelo menos uma vez por semana.
- É possível realizar esta tarefa utilizando as janelas de toques ou o painel de operação da impressora afetada. Entretanto, como é necessário acessar a impressora afetada, recomendamos que você utilize o painel de operação da impressora.
- Você precisará dos seguintes itens para limpar a correia lubrificadora:
  - Papelão fino (retalhos)
  - Panos ou toalhas de papel

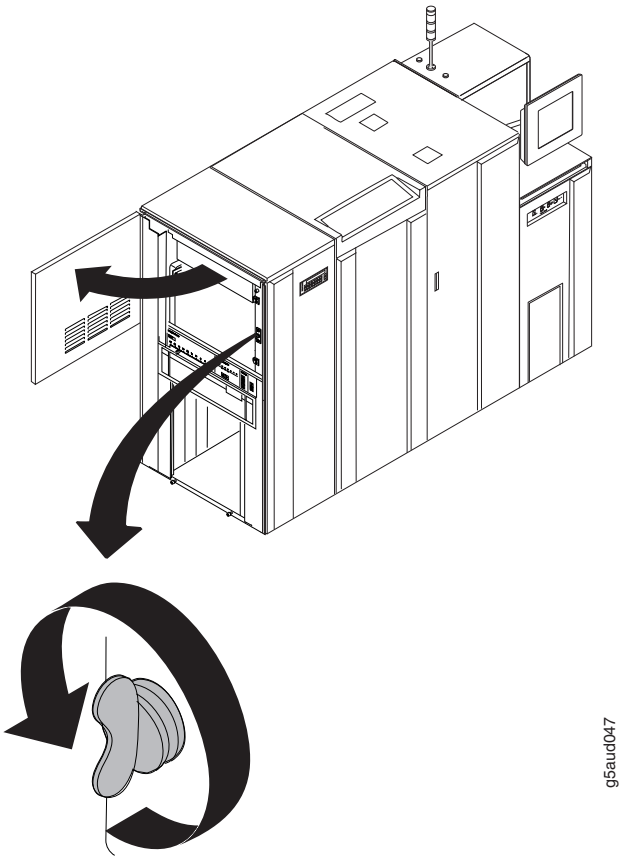
CUIDADO:

<70> A correia lubrificadora, o rolo lubrificador e seus ambientes são áreas de alta temperatura. Tenha muito cuidado ao trabalhar nestas áreas.

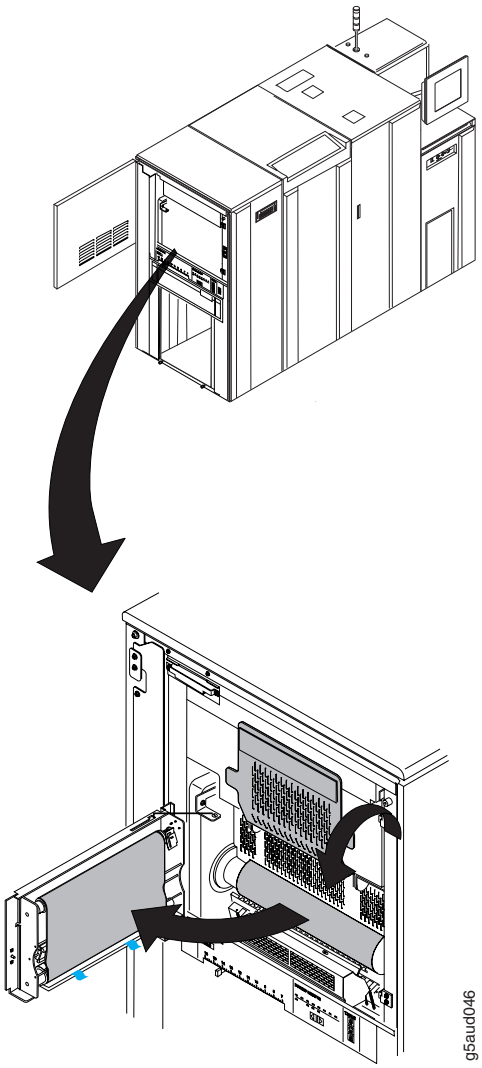
CAUTB100

1. Pressione **Parar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal da impressora afetada.
2. Abra a tampa.

3. Gire a porca-borboleta no sentido *anti-horário* para liberar a porta da correia lubrificadora.



4. Abra a porta da correia lubrificadora. Assegure-se de que ela esteja firmemente travada na posição aberta.



5. Deixe a correia lubrificadora esfriar por pelo menos 10 minutos.
6. Abaixe a proteção do rolamento quente.
7. Espalhe papéis no chão ou coloque uma lata de lixo sob a correia de lubrificação.
8. Utilize um pedaço de papelão leve para raspar a poeira e os confetes de papel da correia.
9. Levante a proteção do rolo quente.
10. Feche a porta do lubrificador.
11. Gire a porca-borboleta no sentido *horário* para travar a porta. Assegure-se de que ela esteja firmemente fechada.
12. Feche a tampa.
13. A fusão começa um ciclo de aquecimento. Deixe a impressora pronta, pressionando **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal da impressora afetada.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

A impressão será retomada quando a fusão completar o ciclo de aquecimento.

Trocando a Correia Lubrificadora

Você precisará dos seguintes itens quando trocar a correia lubrificadora:

- Nova correia lubrificadora
- Toalhas de papel
- Luvas de borracha

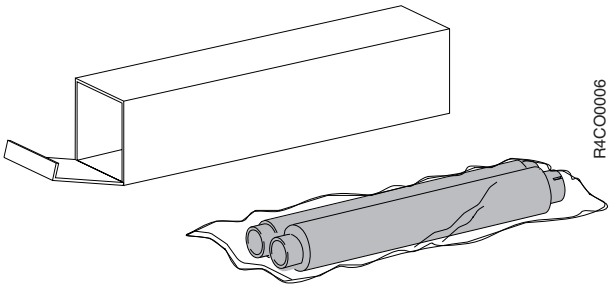


Figura 103. Correia Lubrificadora

Procedimento:

Execute esse procedimento ao ver a mensagem 0793 TROCAR CORREIA LUBRIFICADORA.

Nota: Você não tem que substituir a correia lubrificadora quando aparecer pela primeira vez a mensagem TROCAR CORREIA LUBRIFICADORA. Para ignorar a mensagem, selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora do painel de toque Principal da tela sensível ao toque. A mensagem reaparece toda vez que o fim de formulário for alcançado ou a cada 1.200 m (4.000 pés) de formulários, conseqüentemente, se você estiver utilizando um dispositivo de pré-processamento de avanço em rolo. Quando determinados pés adicionais de formulários foram processados desde que a mensagem apareceu originalmente, você deve trocar a correia lubrificadora antes de voltar a impressora para o status Pronta.

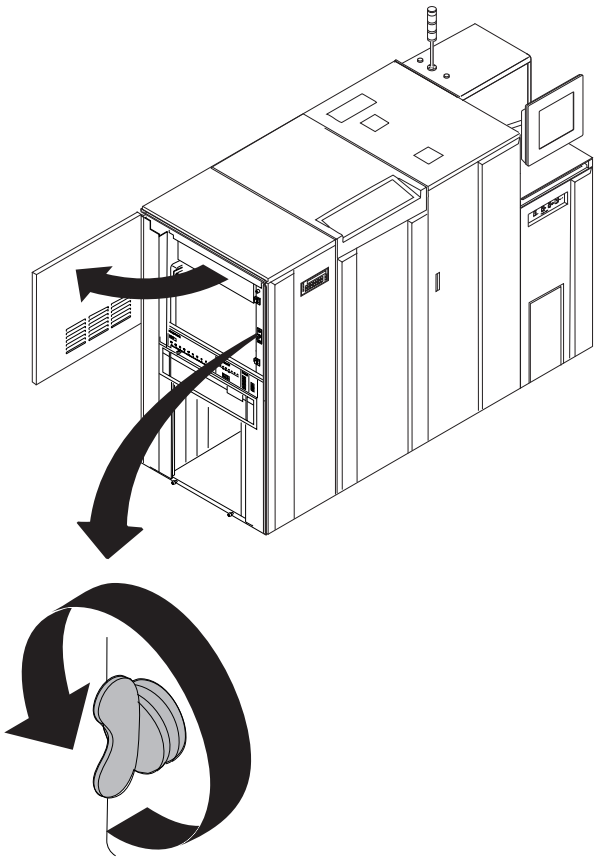
CUIDADO:

<70> A correia lubrificadora, o rolo lubrificador e seus ambientes são áreas de alta temperatura. Tenha muito cuidado ao trabalhar nestas áreas.

CAUTB100

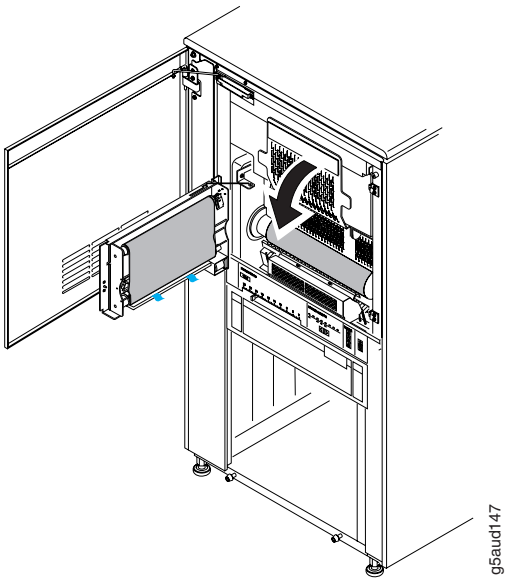
1. Abra a tampa.

   Nota: Quando a tampa da correia de lubrificação é aberta, a fusão começa a esfriar imediatamente, e a mensagem do painel de operação da impressora é alterada para `TAMPA DO LUBRIFICADOR ABERTA`.
2. Gire a porca-borboleta no sentido *anti-horário* para liberar a porta da correia lubrificadora.

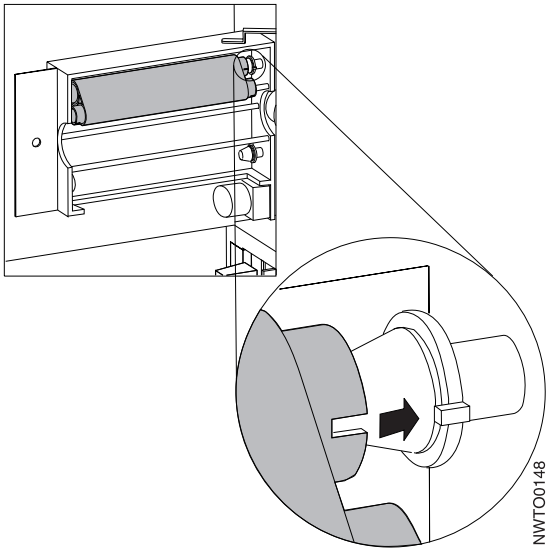


g5aud047

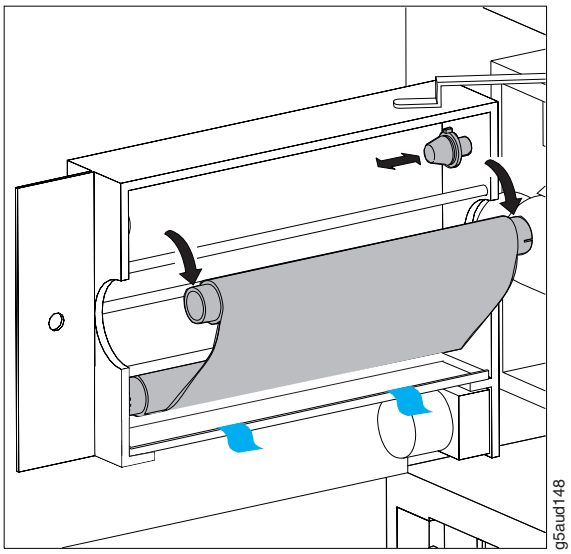
3. Coloque várias camadas de material absorvente, como toalhas de papel no chão abaixo da porta da correia lubrificadora.
4. Abra a porta da correia lubrificadora. Assegure-se de que ela esteja firmemente travada na posição aberta.
5. Deixe a impressora esfriar no mínimo **30 minutos**.
6. Coloque um par de luvas de borracha.
7. Remova o compartimento de gotejamento com a almofada.



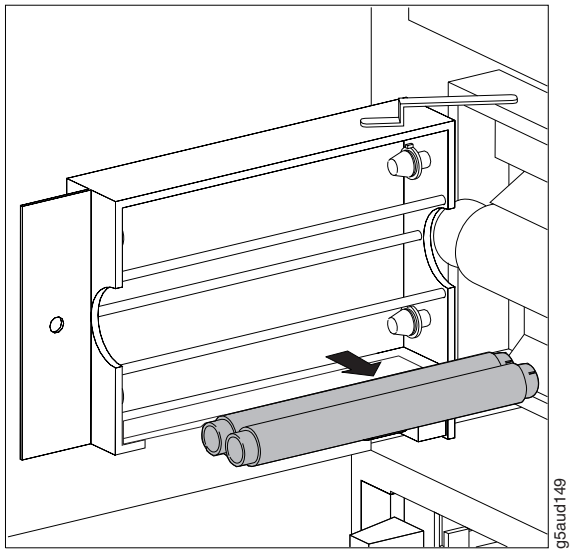
8. Segure ambas as extremidades superiores do rolo da correia de lubrificação e mova-o para a direita, contra a mola.



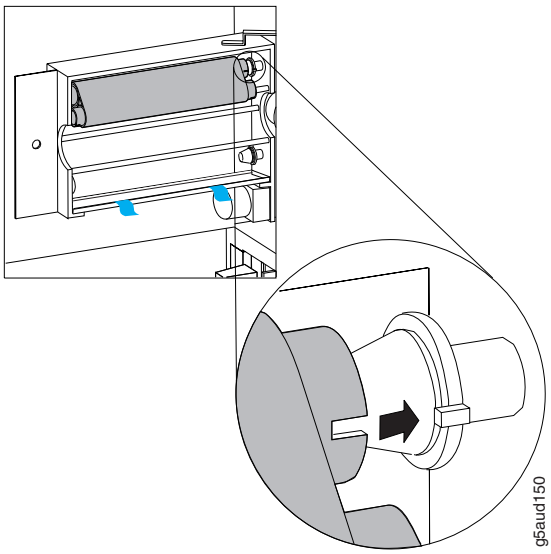
9. Puxe para fora do rolo superior da correia de lubrificação, começando pela extremidade esquerda.



10. Gire o rolo superior para baixo contra o rolo inferior.



11. Segurando ambos os rolos, pressione o rolo inferior da correia de lubrificação para a direita, contra a mola.



12. Remova o rolo inferior da correia de lubrificação, começando pela extremidade esquerda.
13. Coloque a correia de lubrificação antiga em vários pedaços de material absorvente, como toalhas de papel.
14. Remova a nova correia de lubrificação da caixa de papelão e guarde a embalagem plástica para a correia de lubrificação antiga.

    Dica: O rolo da correia de lubrificação com mais material é o rolo *superior*. A extremidade chanfrada é o lado *direito* (mais próximo da impressora).

    Importante: Ao instalar os rolos da correia de lubrificação, você deve alinhar os encaixes nos rolos com as presilhas da roda dentada. Se não fizer isso, a correia de lubrificação não avança corretamente e causa qualidade de impressão reduzida.
15. Com o rolo superior (maior) pressionado contra o rolo inferior, proceda da seguinte maneira:
    a. Coloque a extremidade direita do rolo superior na roda dentada, alinhando os entalhes no rolo com as presilhas da roda dentada. Pressione o rolo à direita, contra a mola.
    b. Coloque a extremidade esquerda do rolo superior na roda dentada e deixe a roda dentada carregada com a mola prender o rolo no lugar.
16. Trabalhando com o rolo inferior, repita a etapa anterior.
17. Gire o rolo da correia de lubrificação superior para remover folgas na correia.
18. Reinstale o compartimento de gotejamento.
19. Levante a proteção do rolo quente.
20. Feche a porta da correia de lubrificação.
21. Gire a porca-borboleta no sentido *horário* para travar a porta. Assegure-se de que ela esteja firmemente fechada.
22. Feche a tampa.
23. A mensagem do painel de operação da impressora pode ser alterada para `AQUECENDO` ou `ESPERA`.
24. Para retomar o processamento, selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

25. Coloque a correia de lubrificação usada dentro do saco plástico e jogue-a fora.

Verificando a Almofada de Absorção na Bandeja de Óleo

Procedimento:

Execute este procedimento semanalmente.

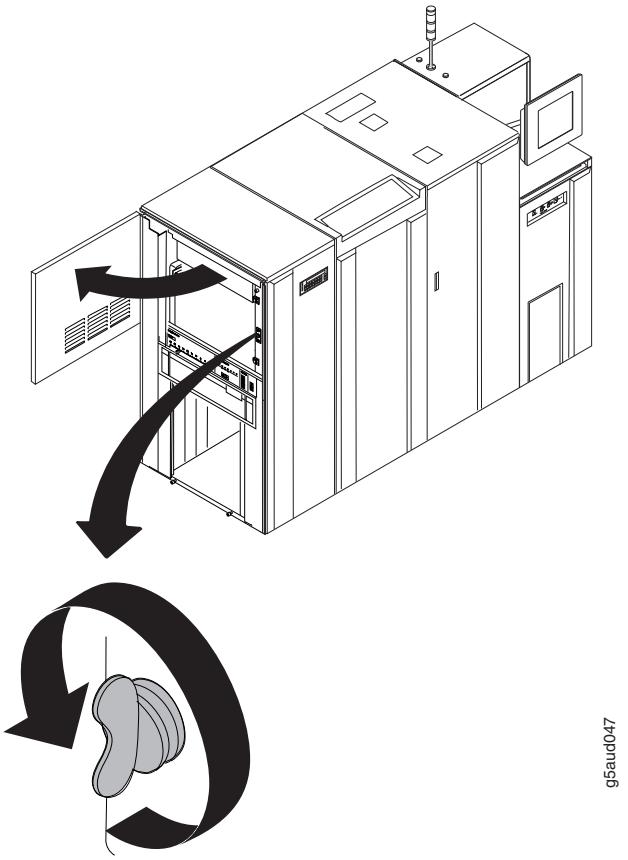
CUIDADO:

<70> A correia lubrificadora, o rolo lubrificador e seus ambientes são áreas de alta temperatura. Tenha muito cuidado ao trabalhar nestas áreas.

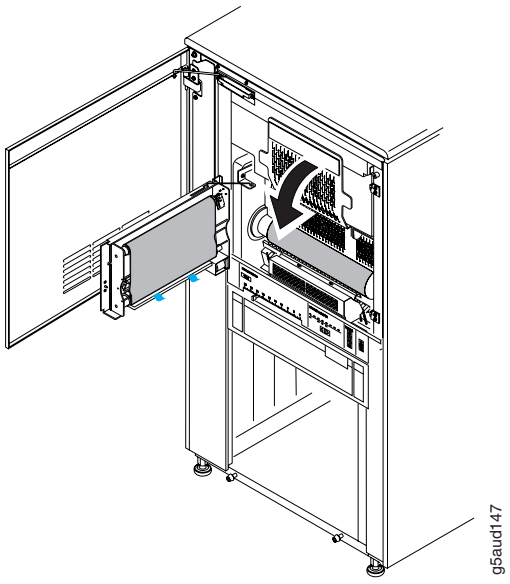
CAUTB100

1. Abra a tampa do empilhador.

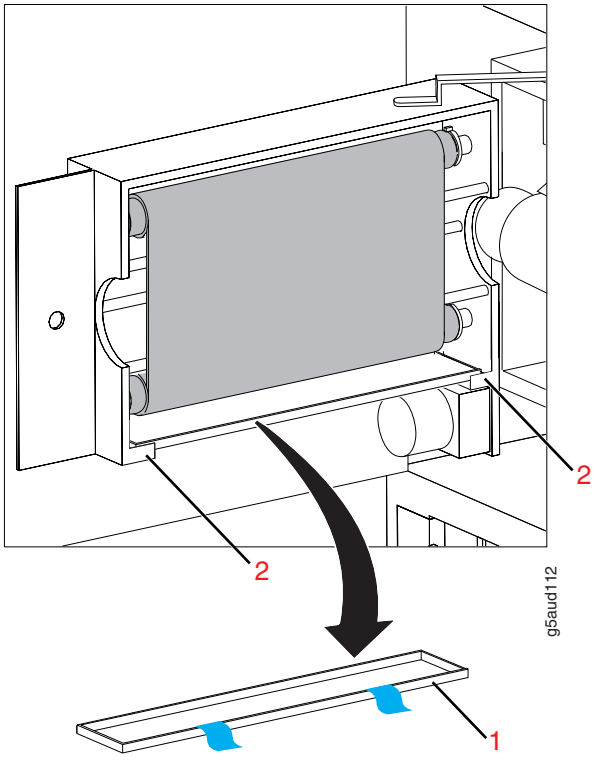
   Nota: Quando a tampa da correia de lubrificação é aberta, a fusão começa a esfriar imediatamente, e a mensagem do painel de operação da impressora é alterada para `TAMPA DO LUBRIFICADOR ABERTA`.
2. Gire a porca-borboleta no sentido *anti-horário* para liberar a porta da correia lubrificadora.



3. Coloque várias camadas de material absorvente, como toalhas de papel, no chão abaixo da porta da correia de lubrificação.
4. Abra a porta da correia lubrificadora. Assegure-se de que ela esteja firmemente travada na posição aberta.
5. Verifique se a almofada de absorção está saturada com óleo. Se estiver, continue com a próxima etapa. Se não estiver, vá para a etapa 16 na página 324.
6. Deixe a impressora esfriar no mínimo **30 minutos**.
7. Abaixe a proteção do rolamento quente.

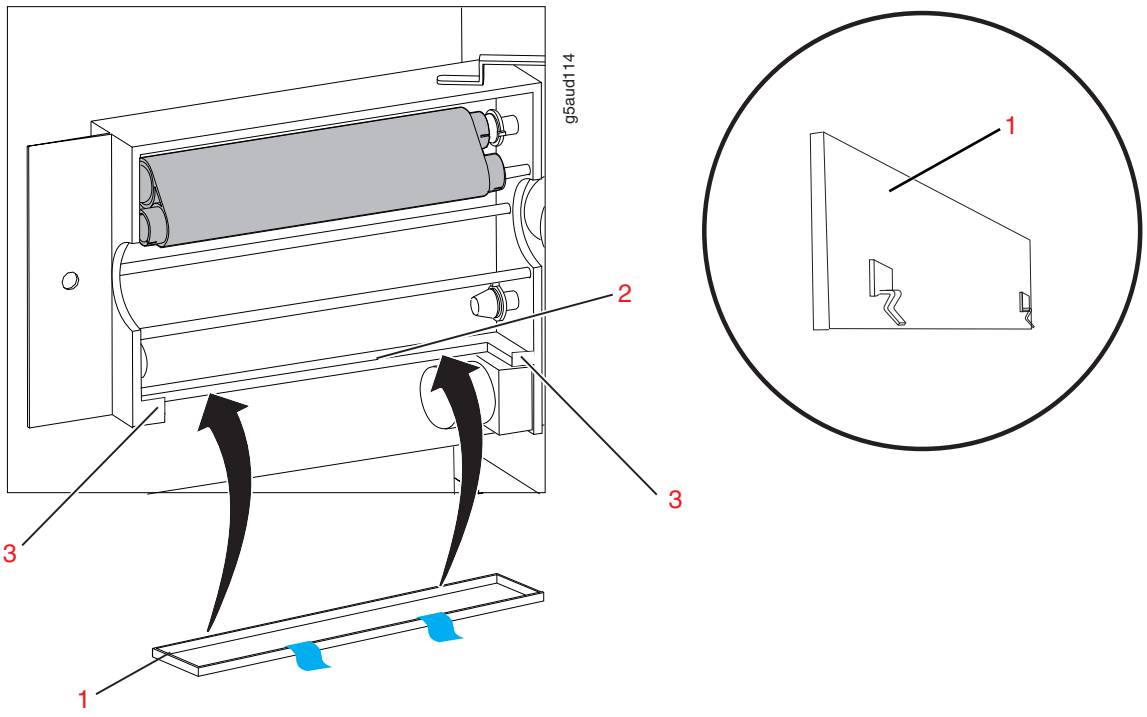


8. Remova a nova almofada de absorção do pacote plástico.
9. Remova o recipiente de óleo da estrutura da correia lubrificadora, da seguinte maneira:
   a. Levante o recipiente de óleo **(1)** acima de 1/4 polegadas, até que ele limpe as guias **(2)** na parte mais baixa da estrutura da correia lubrificadora.
   b. Deslize o recipiente em sua direção para removê-la.



10. Remova a almofada de absorção saturada da bandeja de óleo.
11. Remova os restos da bandeja e limpe o excesso de óleo.

12. Coloque a almofada saturada no pacote plástico e jogue o pacote em um contêiner para lixo adequado.
13. Instale a nova almofada de absorção na bandeja de óleo.
14. Reinstale o recipiente de óleo na estrutura da correia lubrificadora, da seguinte maneira:
    a. Insira o recipiente de óleo na estrutura, para que as presilhas na parte inferior do recipiente **(1)** fiquem presas na haste de suporte posterior inferior **(2)**.
    b. Abaixe a bandeja na posição, para que ela se encaixe seguramente nas presilhas **(3)** na borda inferior da estrutura da correia lubrificadora.



15. Levante a proteção do rolo quente.
16. Feche a porta da correia de lubrificação.
17. Gire a porca-borboleta no sentido *horário* para travar a porta. Assegure-se de que ela esteja firmemente fechada.
18. Feche a tampa do empilhador.
19. A mensagem do painel de operação da impressora pode ser alterada para `AQUECENDO` ou `ESPERA`.
20. Para retomar o processamento, selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

Alterando o CCD (Customer Changeable Developer)

Esta seção descreve os procedimentos a seguir para remoção e instalação do CCD (Customer Changeable Developer) na impressora InfoPrint 4100. Os procedimentos para alteração do CCD devem ser executados em seqüência.

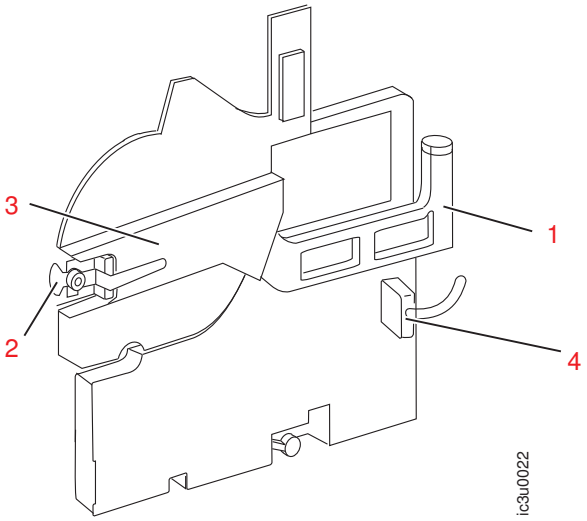
- Remova o CCD.
- Instale o CCD.

Removendo o CCD (Customer Changeable Developer)

Execute este procedimento para remover o revelador.

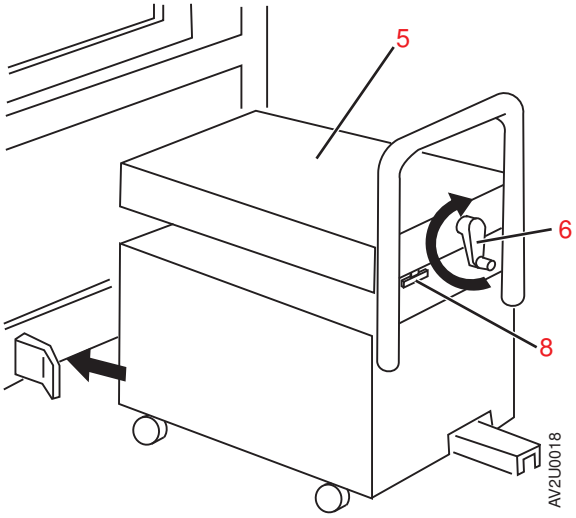
Procedimento:

1. Abra a tampa frontal direita da impressora.
2. Abra a tampa do tambor **(3)**, girando o cabo **(2)** no sentido horário.
3. Desconecte o cabo de comunicação do revelador **(4)** e prenda a extremidade do conector ao recipiente de toner residual para garantir que esteja fora do caminho quando o revelador for deslizado para frente.

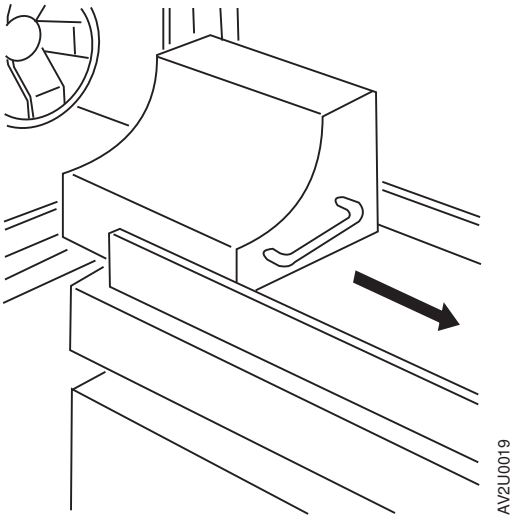


4. Empurre a guia do rolo de limpeza de restos para baixo **(1)**, para que fique na posição horizontal.

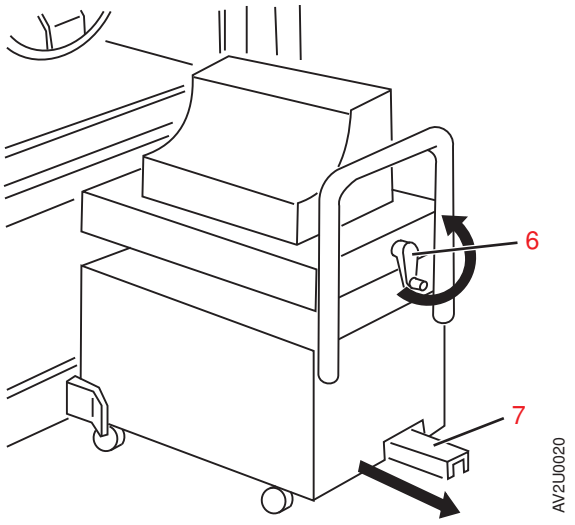
5. Alinhe o carrinho **(5)** com a impressora e empurre-o para frente para prendê-lo. Alinhe os trilhos do carrinho com os trilhos do revelador.



6. Levante a parte superior do carrinho até a altura do revelador, girando o cabo **(6)** no sentido *horário*, até que pare.
7. Segure o cabo no revelador e puxe-o para frente no carrinho, até que seja travado no local. Você ouvirá um clique quando ele for travado no local.



8. Abaixe a parte superior do carrinho, girando a alça **(6)** no sentido *anti-horário* até que pare.

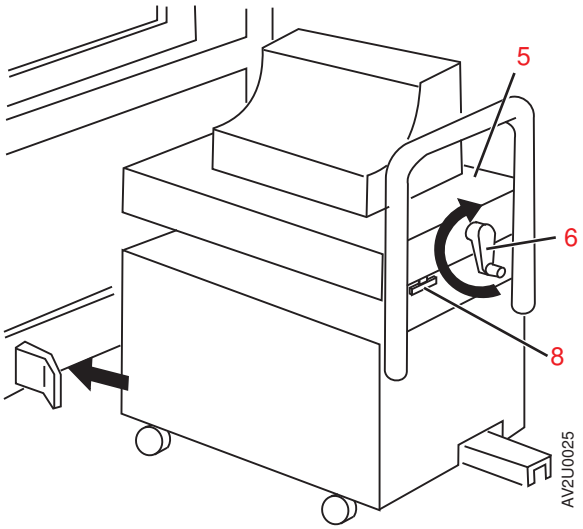


9. Pressione o pedal de liberação do pé **(7)** para baixo e coloque o carrinho longe da impressora.

Instalando o CCD (Customer Changeable Developer)

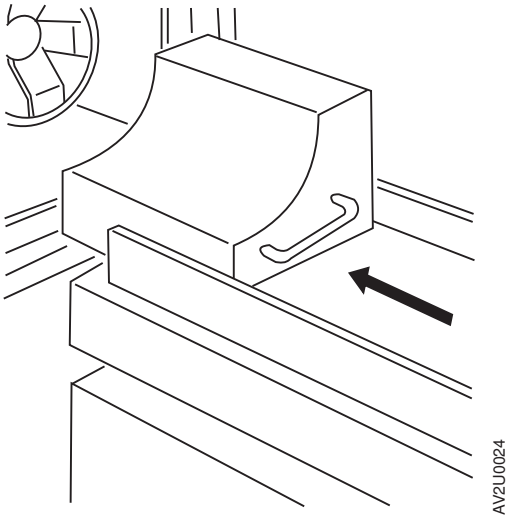
Procedimento:

1. Alinhe o carrinho **(5)** com a impressora e empurre-o para frente para prendê-lo. Alinhe os trilhos do carrinho com os trilhos do quadro do revelador na impressora.

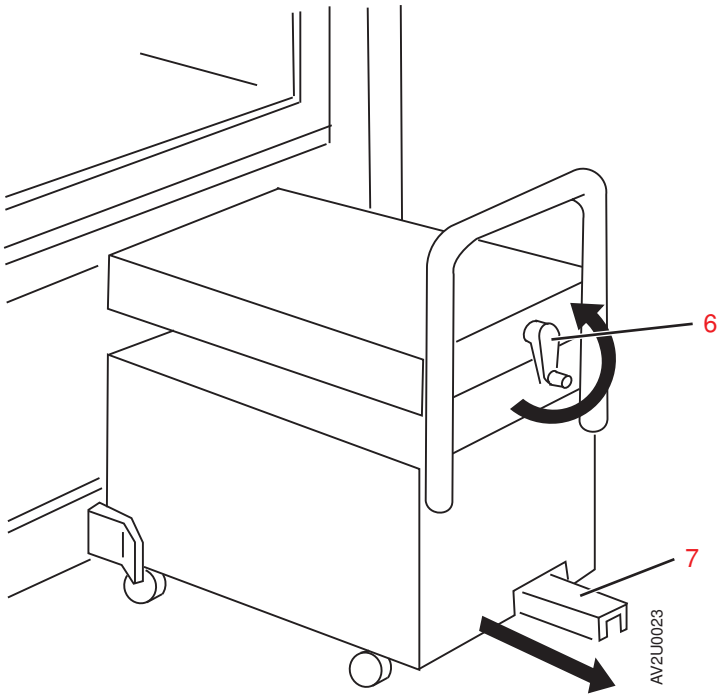


2. Levante a parte superior do carrinho, girando a alça **(6)** no sentido *horário* até que pare. O carrinho será travado no quadro da impressora.
3. Certifique-se de que a guia do rolo de limpeza de restos esteja abaixada para que o tambor não seja arranhado.
4. Puxe e segure a trava de forma segura **(8)** na parte dianteira do carrinho do revelador.
5. Segure o cabo no revelador e empurre-o para frente lentamente nos trilhos do revelador na impressora, até que volte completamente no quadro do

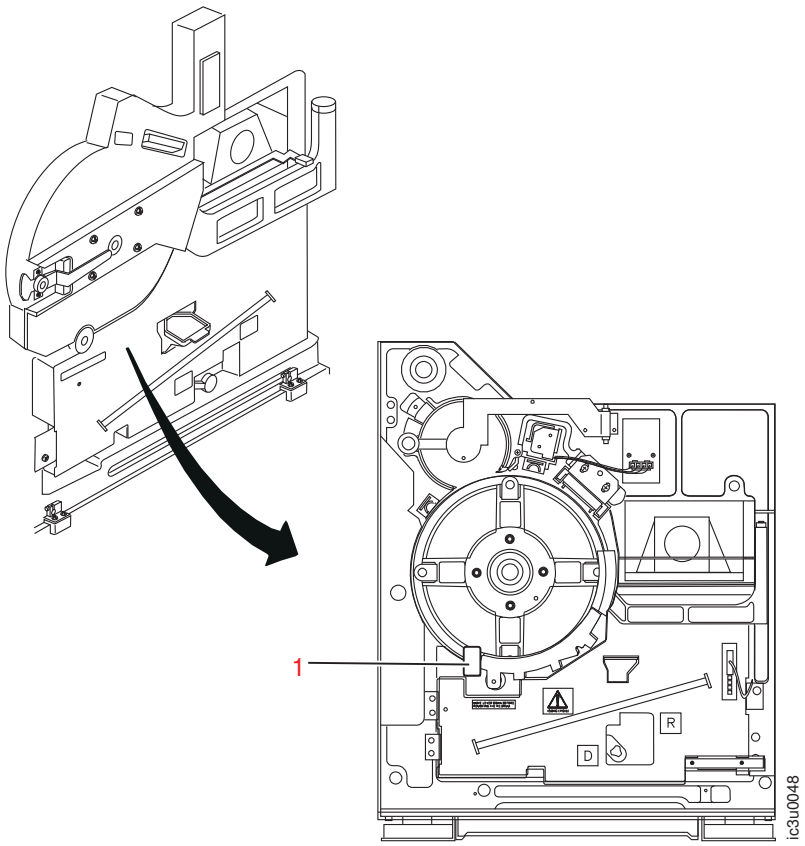
revelador.



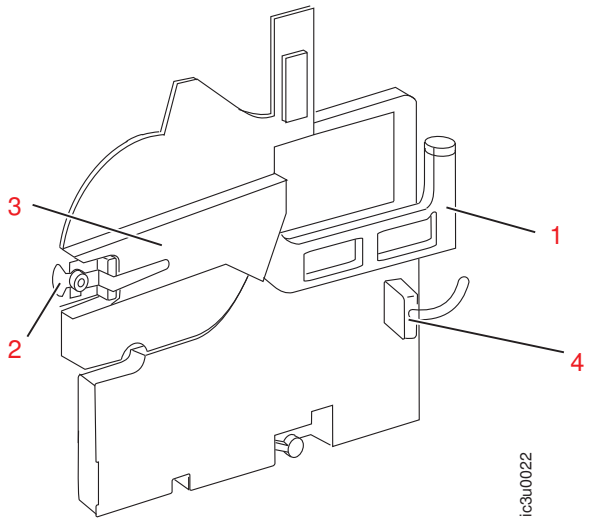
6. Abaixe a parte superior do carrinho, girando a alça **(6)** no sentido *anti-horário* até que pare.



7. Pressione o pedal de liberação do pé **(7)** para baixo e coloque o carrinho longe da impressora.
8. Empurre para cima a guia do rolo de limpeza de restos **(1)**, para que fique na posição vertical.



9. Utilizando as setas azuis para alinhar corretamente o cabo de comunicação do revelador, coloque o cabo **(4)** no conector na parte dianteira do revelador.



10. Feche e trave a tampa do tambor **(3)**, girando a alça **(2)** no sentido anti-horário.
11. Feche a tampa frontal direita da impressora.
12. Selecione **OK** e **Verificar/Reconfigurar** no painel de toque.

Substituir os Fios da Corona Substituíveis pelo Cliente

Procedimento:

Execute este procedimento para remover e substituir os fios da corona. Utilize este procedimento quando a impressora tiver os fios da corona substituíveis pelo cliente instalados.

A figura a seguir mostra a montagem da corona de carga e o local dos fios da corona **(2)**, o terminal **(1)** e os cartuchos da corona **(3)**.

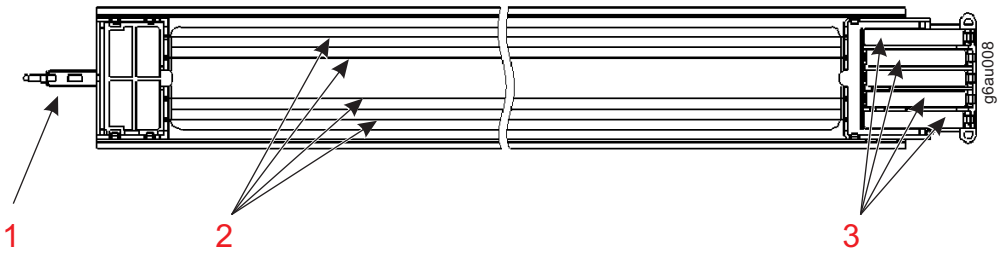


Figura 104. Montagem de Corona de Carga

A figura a seguir mostra as montagens da corona de pré-carga, pré-limpeza e transferência e o local dos fios da corona **(2)**, o terminal **(1)** e os cartuchos da corona **(3)**.

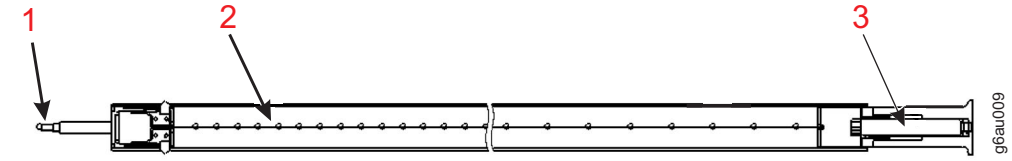


Figura 105. Montagens da Corona de Pré-carga, Pré-limpeza e Transferência

A figura a seguir mostra o cartucho da corona **(1)** e a trava flexível **(2)** utilizada ao instalar o cartucho na montagem da corona. O cartucho da corona contém o fio da corona, que carregada por mola no cartucho da corona.

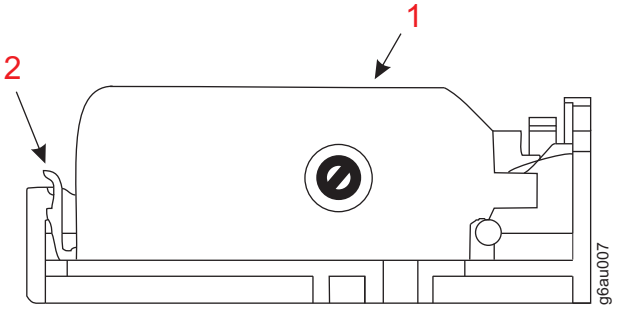


Figura 106. Cartucho da Corona

A figura a seguir mostra o cartucho da corona **(1)**, o fio da corona **(2)** e o anel de fiação da corona **(4)**.

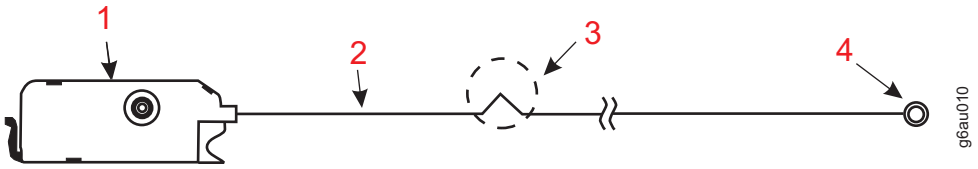


Figura 107. Cartucho, Fio e Anel da Fiação da Corona

Nota: Ao instalar os fios da corona, certifique-se de que o novo fio não dobre nem entorte **(3)**. Não toque no fio.

1. Pare todas as atividades na impressora e desative todas as conexões com o host.
2. Abra a tampa frontal direita da impressora **(1)**.

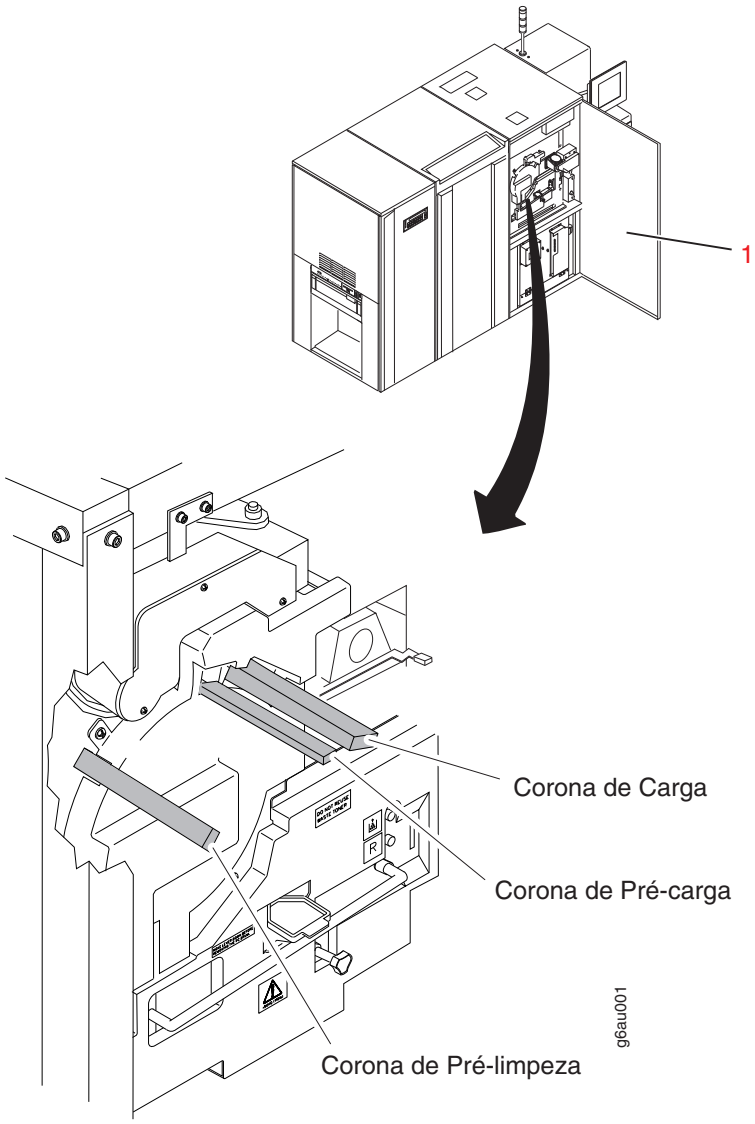
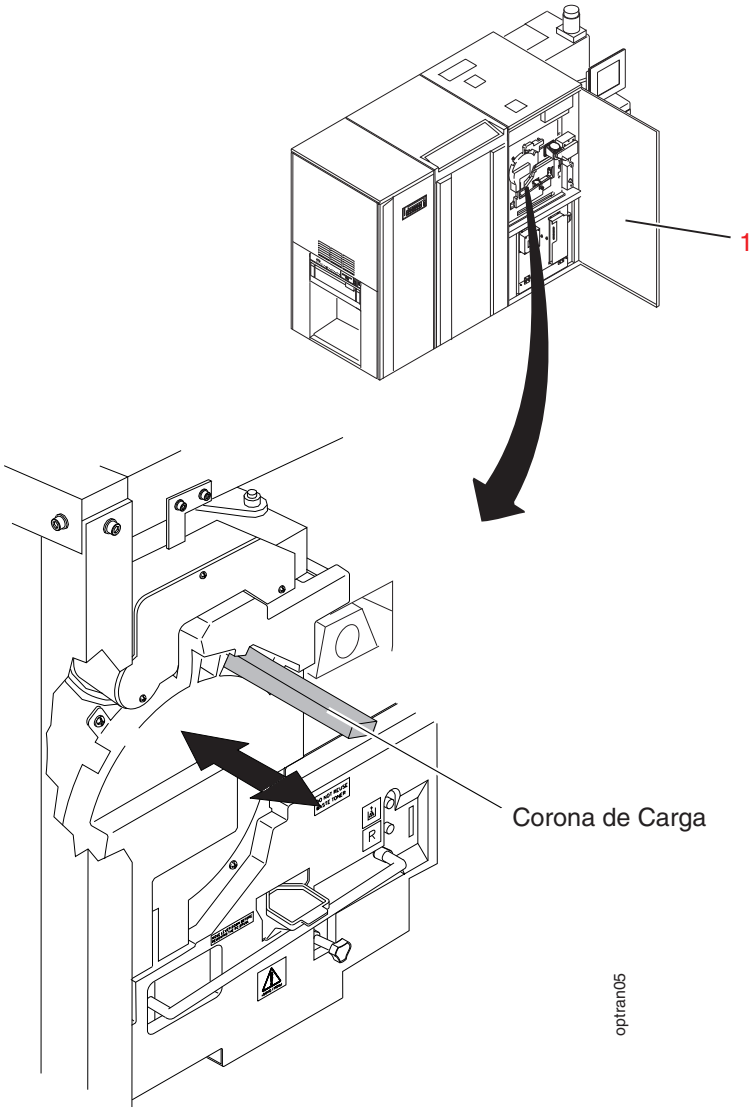
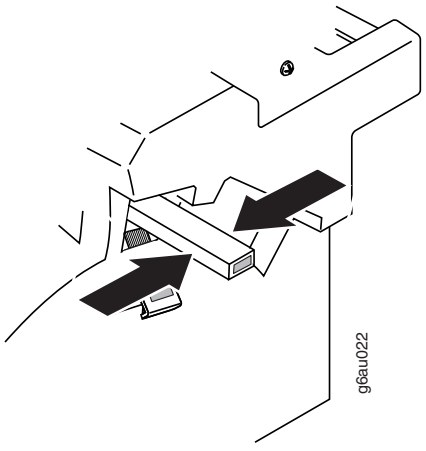


Figura 108. Localizações das Coronas de Pré-limpeza, Pré-carga e Carga

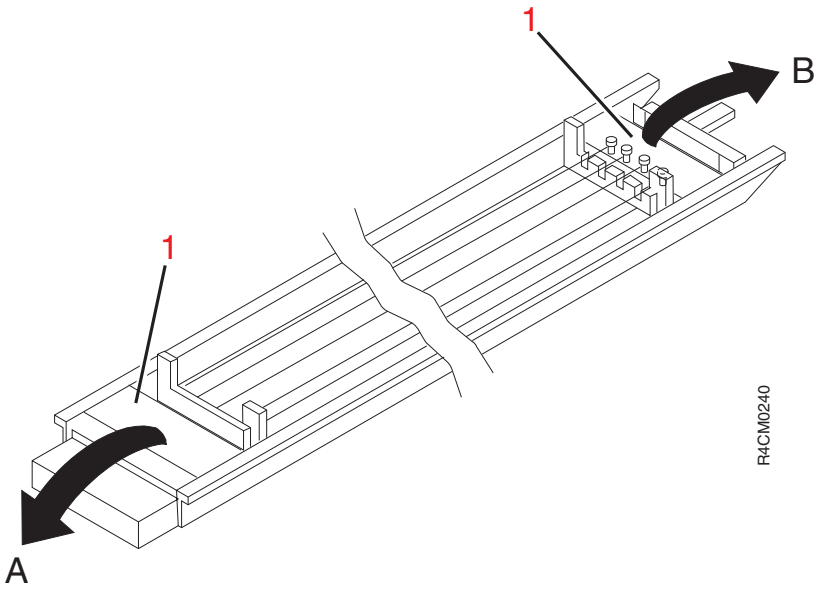
3. Faça o seguinte para remover os fios da corona de carga e os cartuchos da montagem da corona:
   a. Tire a montagem da corona de carga do compartimento da corona.



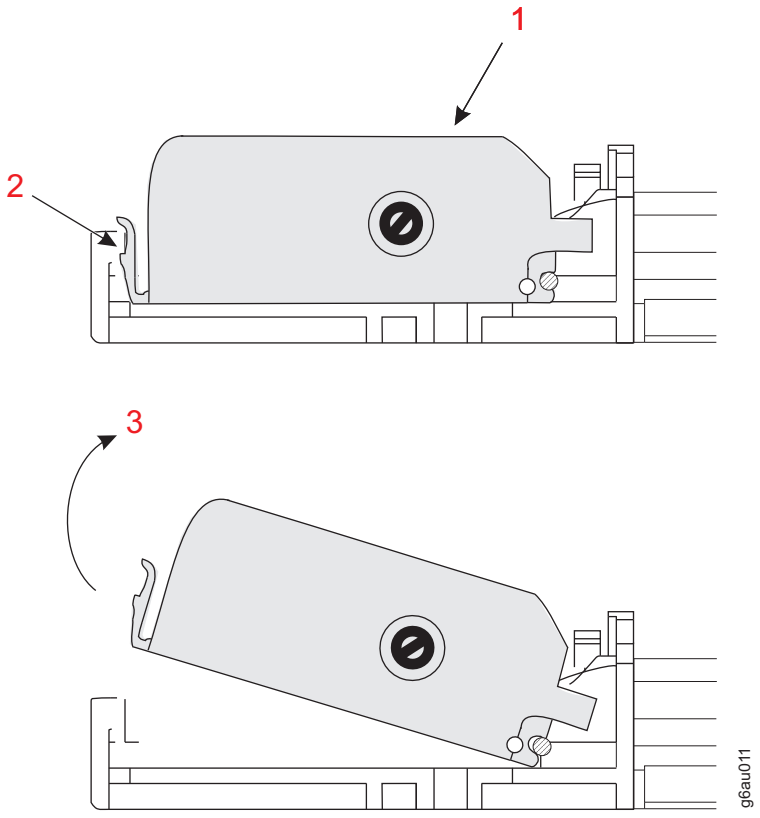
Nota: Segure a montagem da corona em cada lado da maçaneta, conforme mostrado a seguir. Se você segurar a montagem na parte inferior, o cartucho estourará e o fio quebrará.



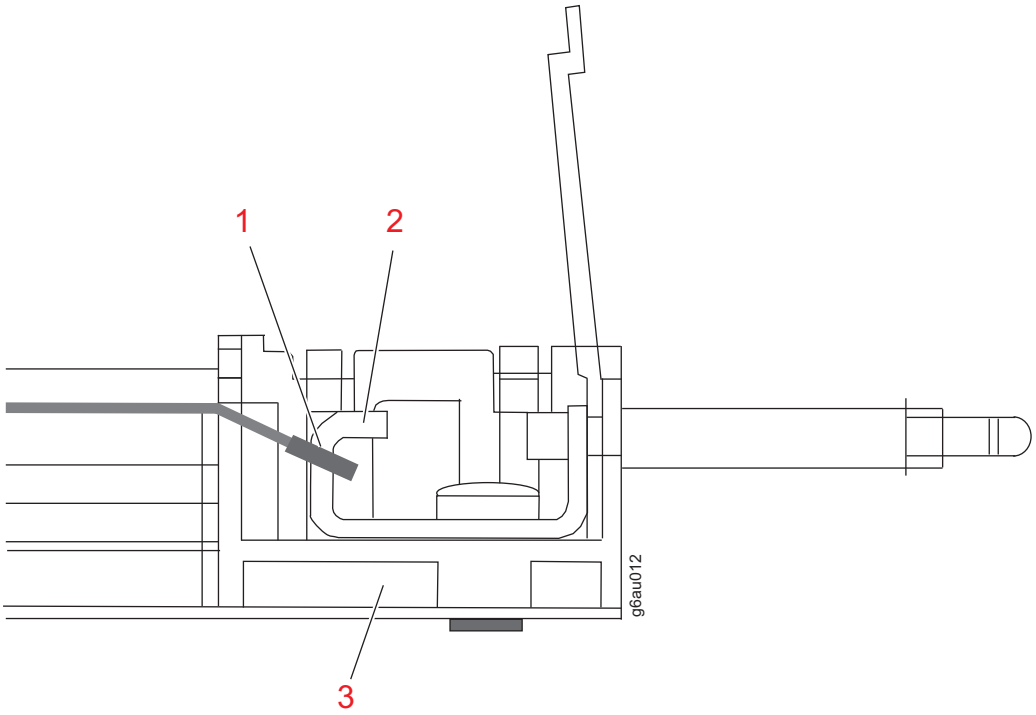
b. Coloque a montagem da corona em uma superfície de trabalho limpa e plana.
c. Abra as duas tampas da fiação da corona **(1)**, levantando-as nas direções **A** e **B**.



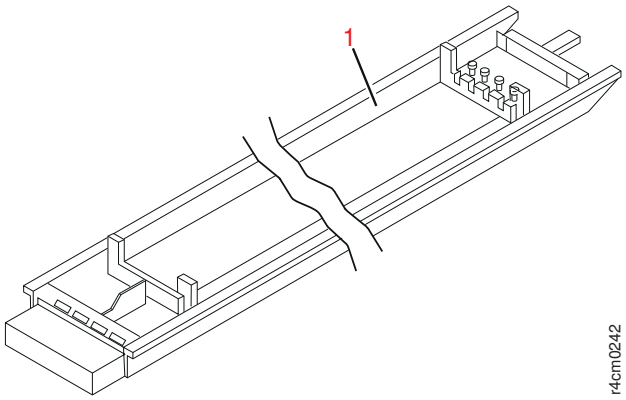
d. Remova o cartucho da corona **(1)** do suporte dianteiro da fiação na montagem da corona, empurrando a trava **(2)** na direção do cartucho, puxando o cartucho para cima **(3)**.



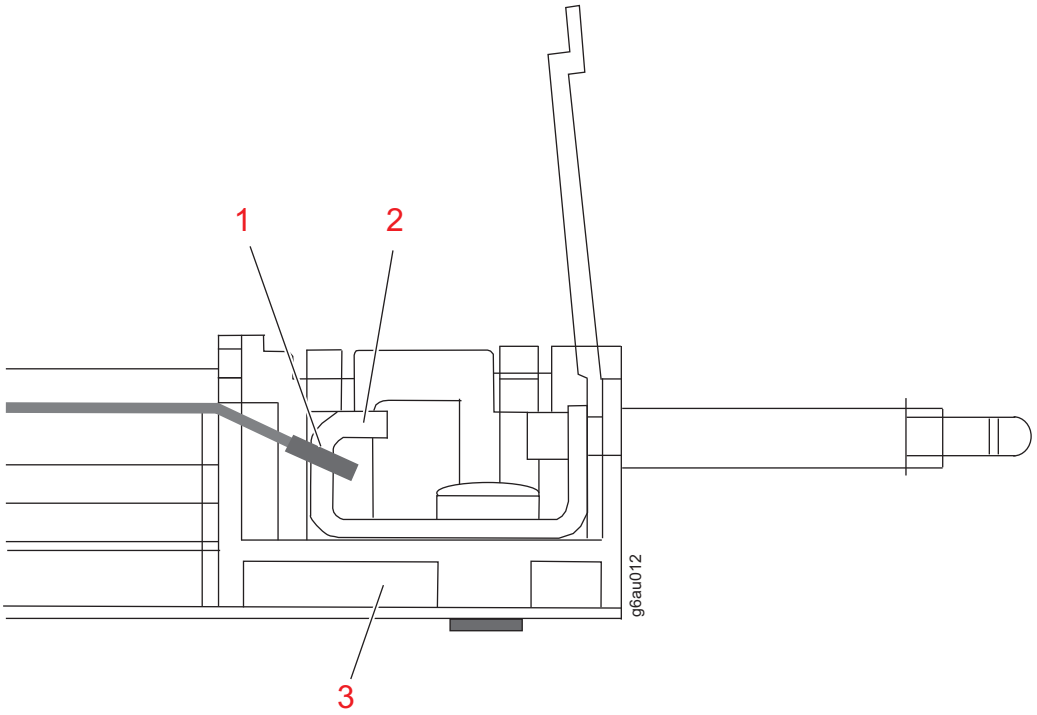
e. Remova o anel da fiação da corona **(1)** do terminal **(2)** no suporte traseiro da fiação **(3)** na montagem da corona.



4. Antes de instalar novos fios da corona, umedeça um pano limpo e sem poeira com água e retire a poeira e corrosão das superfícies internas e externas da montagem da corona de carga **(1)**.



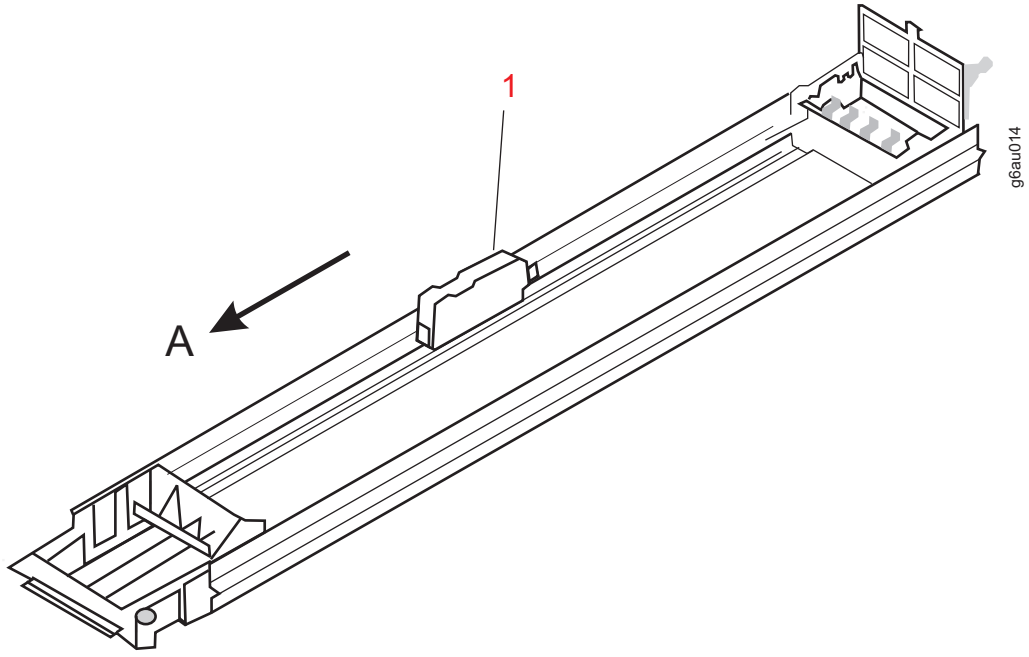
5. Faça o seguinte para substituir os fios da corona:
   a. Localize o novo cartucho da corona.
   b. Conecte o anel da fiação da corona **(1)** ao terminal **(2)** no suporte traseiro da fiação **(3)** na montagem da corona.



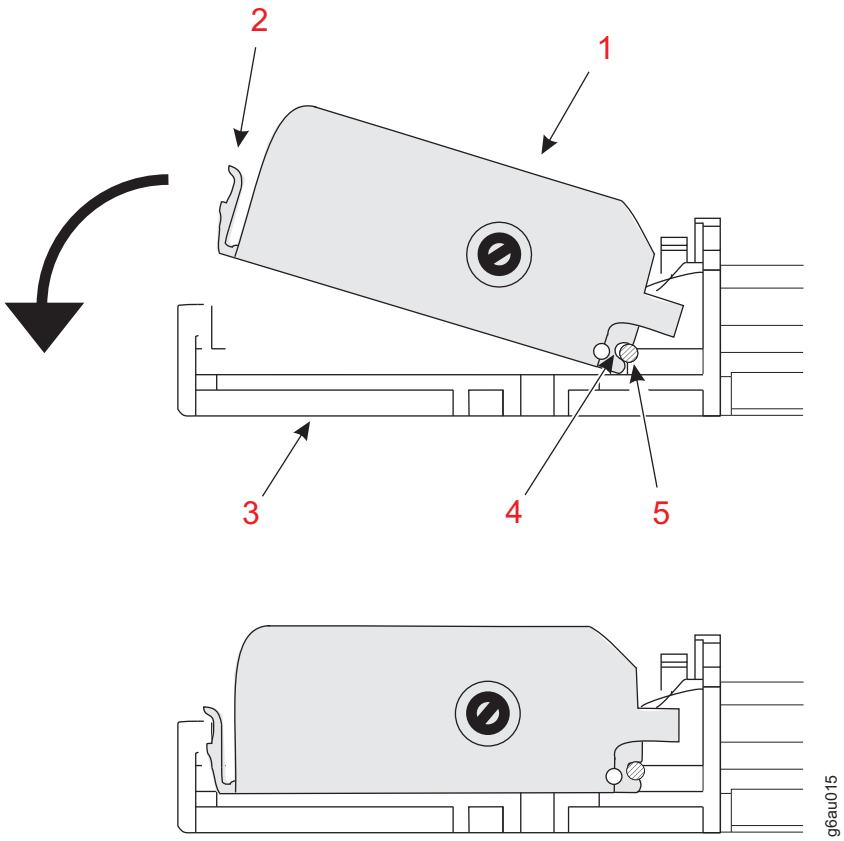
Nota: Ao instalar os fios da corona, certifique-se de que o novo fio não dobre nem entorte. Não toque no fio. Consulte Figura 107 na página 331.

c. Puxe com cuidado o cartucho da corona **(1)** lentamente na direção **A**, mantendo o cartucho e o fio próximo à montagem da corona ao puxar.

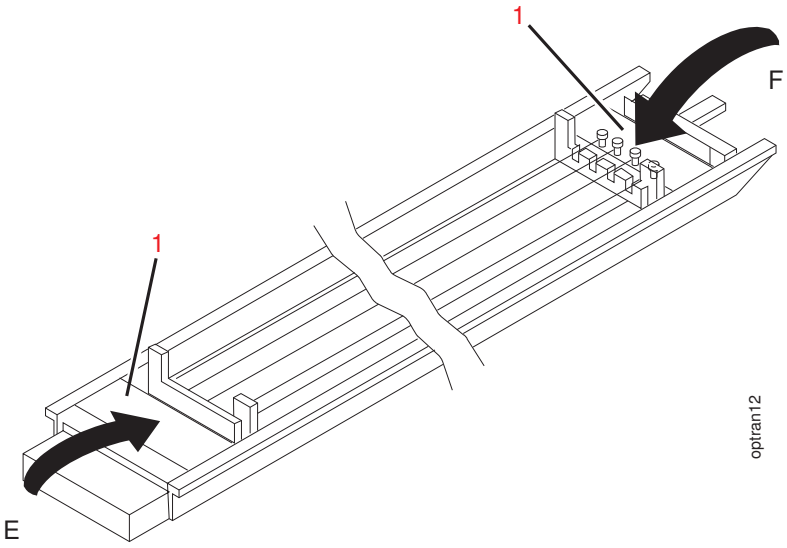
Nota: Não puxe o fio da corona com muita força. Não puxe o fio da corona além da posição necessária para inserir o cartucho no suporte dianteiro da fiação. Há uma pequena mola dentro do cartucho, e o fio pode quebrar se for usada muita força.



d. Instale o cartucho da corona no slot correspondente no suporte dianteiro da fiação na montagem da corona, conforme a seguir:
   1) Levante o cartucho **(1)** para colocá-lo de forma que o entalhe **(4)** deslize no pino **(5)** no suporte dianteiro da fiação.
   2) Empurre o cartucho para baixo até que a trava flexível no cartucho **(2)** prenda no local no suporte dianteiro da fiação **(3)**.



e. Repita as etapas acima para instalar a fiação da corona e o cartucho em cada slot na montagem da corona.
f. Feche as duas tampas da fiação da corona **(1)**, empurrando-as nas direções **E** e **F**.

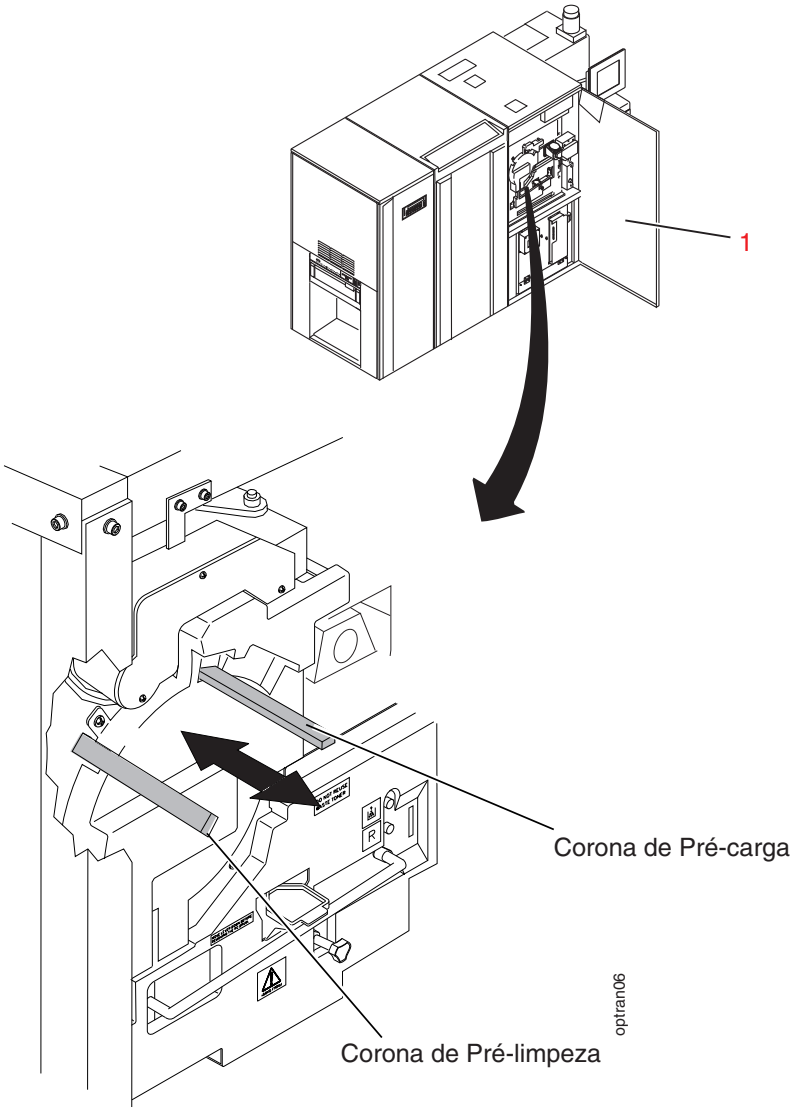


6. Com cuidado, empurre cada montagem da corona de volta ao lugar no compartimento da corona. Assegure-se de que a montagem da corona esteja empurrada por completo.

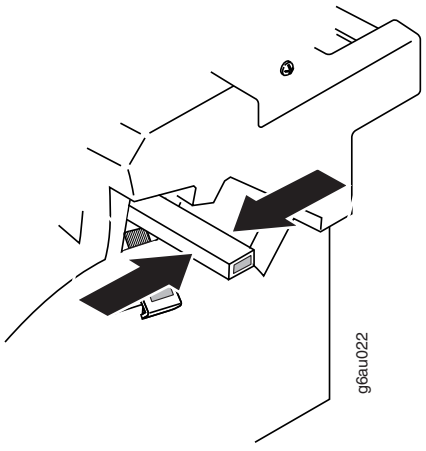
   Nota: As etiquetas no fim de cada montagem da corona correspondem às etiquetas fora do tambor. Elas indicam o local correto de cada montagem da corona. Ao substituir os fios da corona, certifique-se de que a montagem da corona correta seja instalada no compartimento da corona correspondente.

7. Faça o seguinte para remover os fios da corona de pré-carga e de pré-limpeza. Execute estas etapas para cada montagem da corona, uma por vez.

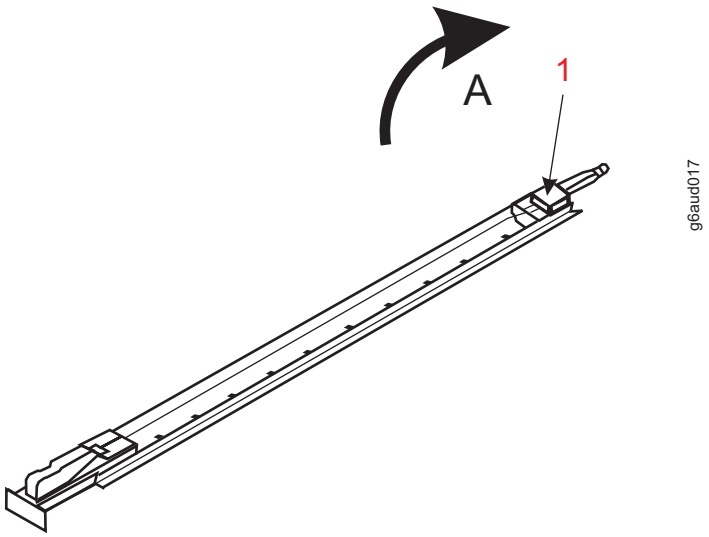
   a. Tire a montagem da corona do compartimento da corona.



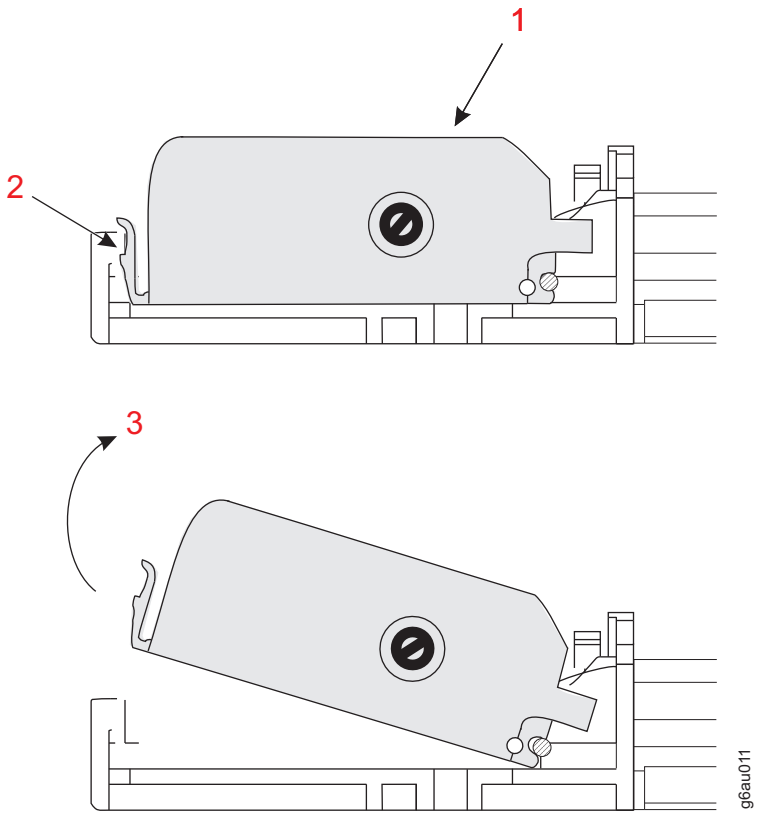
Nota: Segure a montagem da corona em cada lado da maçaneta, conforme mostrado a seguir. Se você segurar a montagem na parte inferior, o cartucho estourará e o fio quebrará.



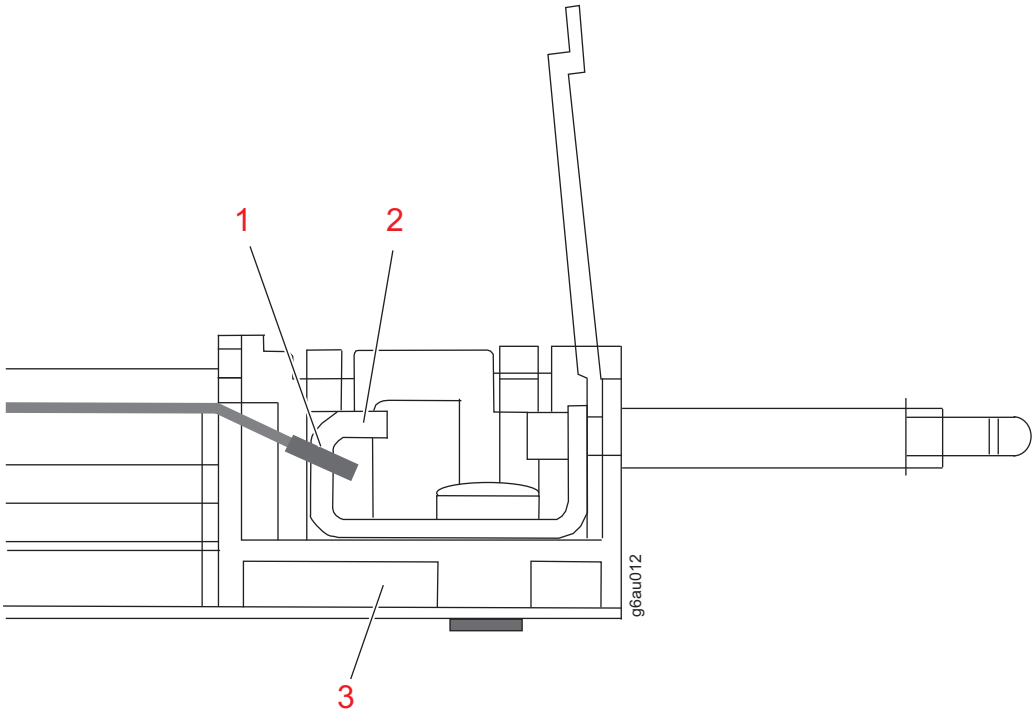
b. Coloque a montagem da corona em uma superfície de trabalho limpa e plana.
c. Abra a tampa da fiação da corona **(1)**, levantando-a na direção **A**.



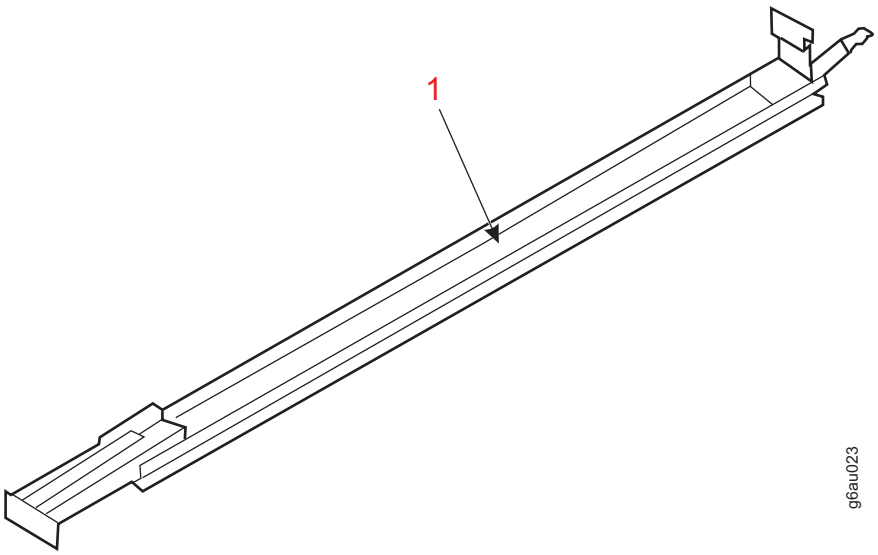
d. Remova o cartucho da corona **(1)** do suporte dianteiro da fiação na montagem da corona, empurrando a trava **(2)** na direção do cartucho, puxando o cartucho para cima **(3)**.



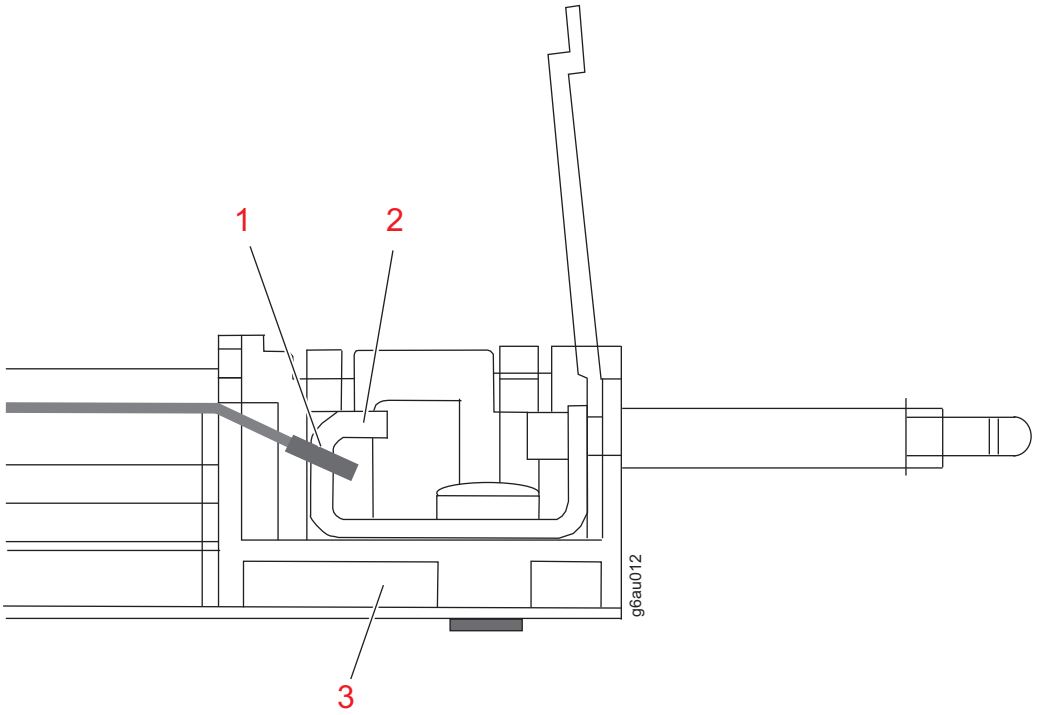
e. Remova o anel da fiação da corona **(1)** do terminal **(2)** no suporte traseiro da fiação **(3)** na montagem da corona.



8. Antes de instalar novos fios da corona, umedeça um pano limpo e sem poeira com água e retire a poeira e corrosão das superfícies internas e externas das montagens da corona de pré-carga e de pré-limpeza **(1)**.



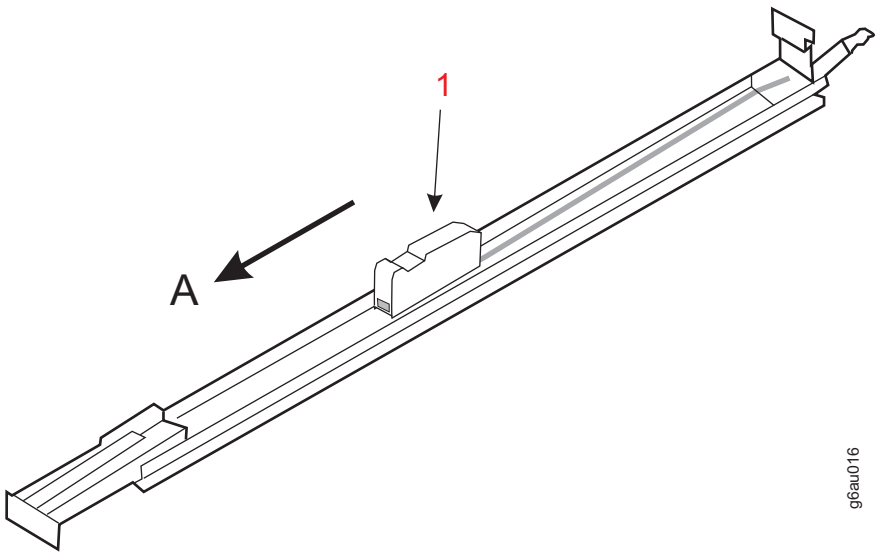
9. Faça o seguinte para substituir os fios da corona de pré-carga e de pré-limpeza, um por vez:
   a. Localize o novo cartucho da corona.
   b. Conecte o anel da fiação da corona **(1)** ao terminal **(2)** no suporte traseiro da fiação **(3)** na montagem da corona.



Nota: Ao instalar os fios da corona, certifique-se de que o novo fio não dobre nem entorte. Não toque no fio. Consulte Figura 107 na página 331.

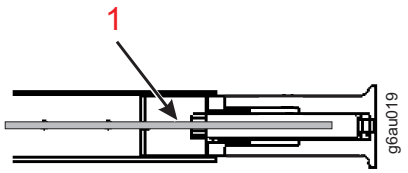
c. Puxe com cuidado o cartucho da corona **(1)** lentamente na direção **A**, mantendo o cartucho e o fio próximo à montagem da corona ao puxar.

Nota: Não puxe o fio da corona com muita força. Não puxe o fio da corona além da posição necessária para inserir o cartucho no suporte dianteiro da fiação. Há uma pequena mola dentro do cartucho, e o fio pode quebrar se for usada muita força.



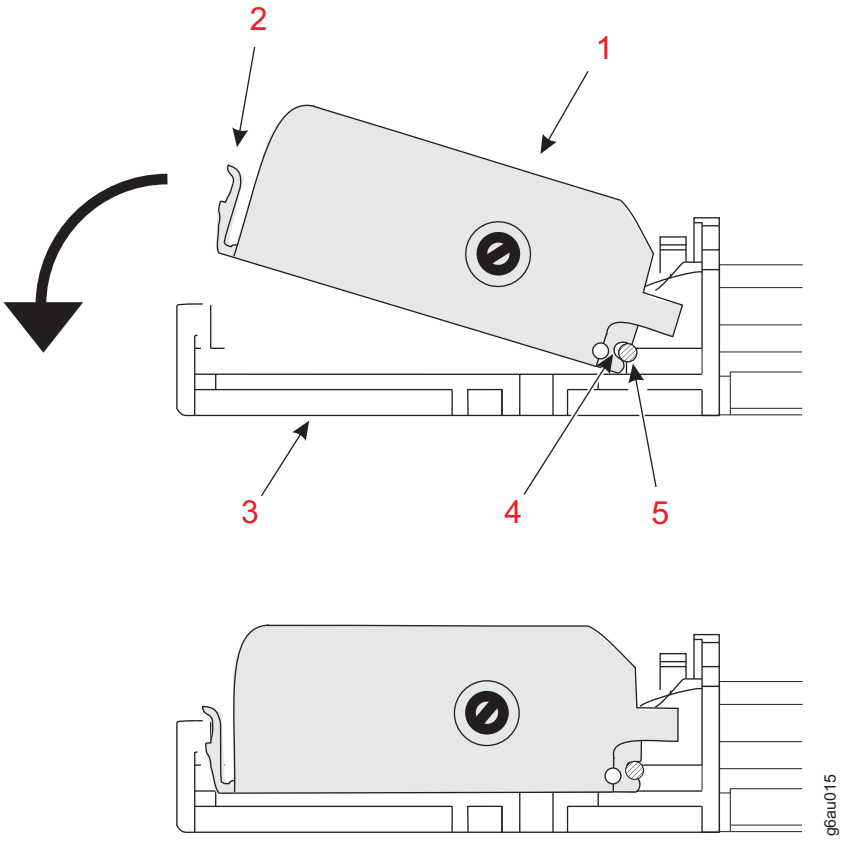
d. Instale o cartucho da corona no suporte dianteiro da fiação na montagem da corona, conforme a seguir:

1) Enrosque com cuidado o fio na fenda no pedaço de mylar **(1)** na extremidade dianteira da montagem da corona. O fio deve passar pela fenda antes que o cartucho possa prender no local.

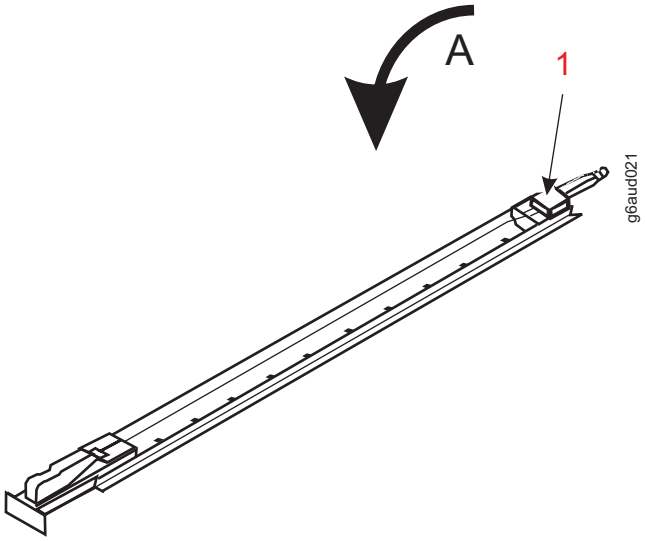


2) Levante o cartucho **(1)** para colocá-lo de forma que o entalhe **(4)** deslize no pino **(5)** no suporte dianteiro da fiação.

3) Empurre o cartucho para baixo até que a trava flexível no cartucho **(2)** prenda no local no suporte dianteiro da fiação **(3)**.

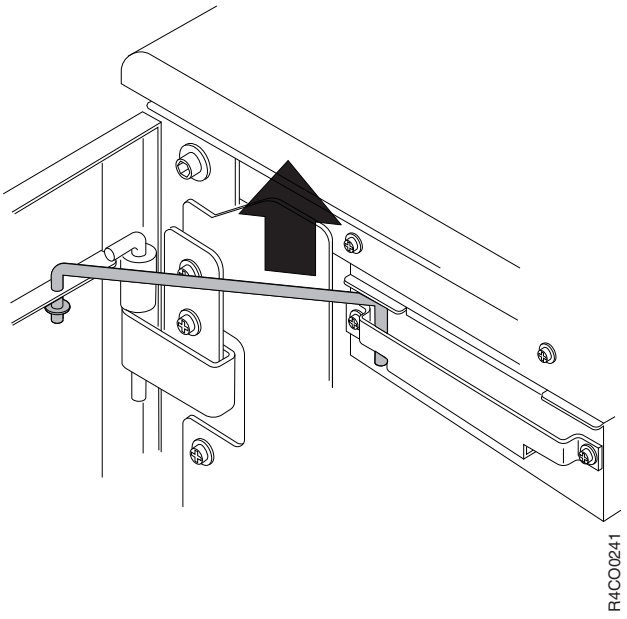


e. Feche a tampa da fiação da corona **(1)**, empurrando-a na direção **A**.



10. Com cuidado, empurre cada montagem da corona de volta ao lugar. Assegure-se de que a montagem da corona esteja empurrada por completo.

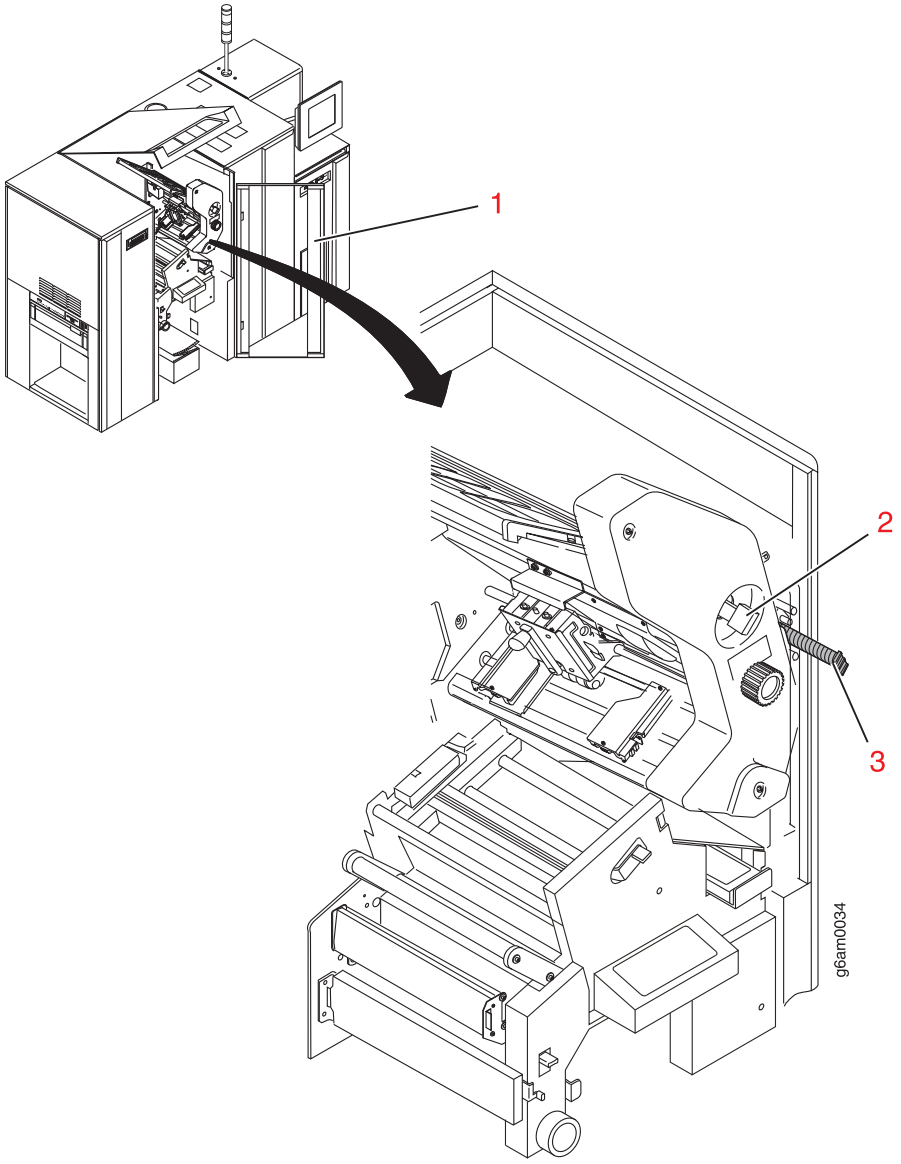
    Nota: As etiquetas no fim de cada montagem da corona correspondem às etiquetas fora do tambor. Elas indicam o local correto de cada montagem da corona. Ao substituir os fios da corona, certifique-se de que a montagem da corona correta seja instalada no compartimento da corona correspondente.
11. Feche a tampa frontal direita da impressora, levantando a dobradiça e deslizando a barra na direção da impressora.



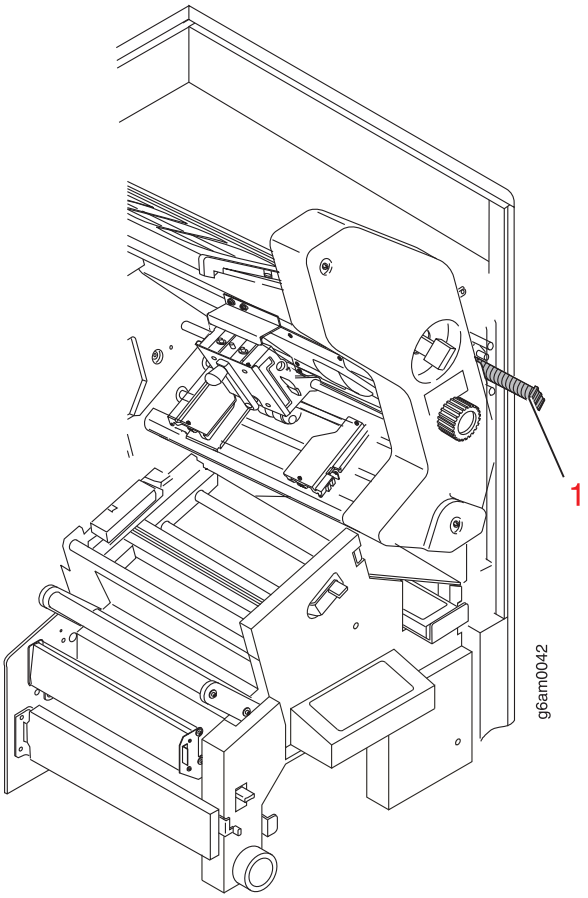
Importante: A porta frontal direita da impressora *deve* estar completamente fechada quando a impressora estiver funcionando. Luz penetrando na impressora pode reduzir, significativamente, a qualidade da impressão.

12. Abra a tampa frontal central da impressora **(1)**.

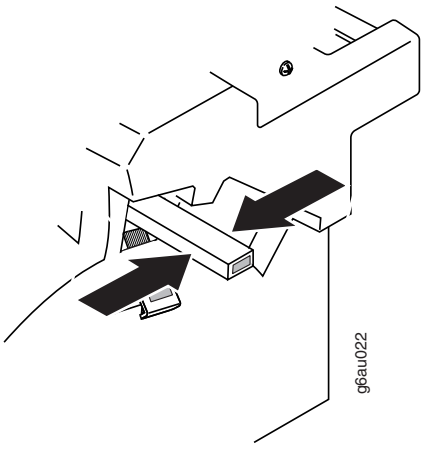
13. Abra a estação de transferência, empurrando a alavanca de controle da estação **(2)** à esquerda.



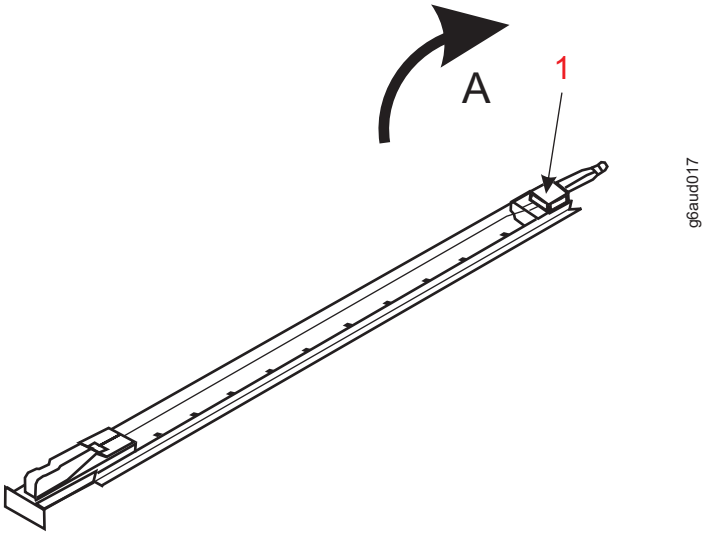
14. Faça o seguinte para remover o fio da corona:
    a. Tire a montagem da corona de transferência **(1)** do compartimento da corona.



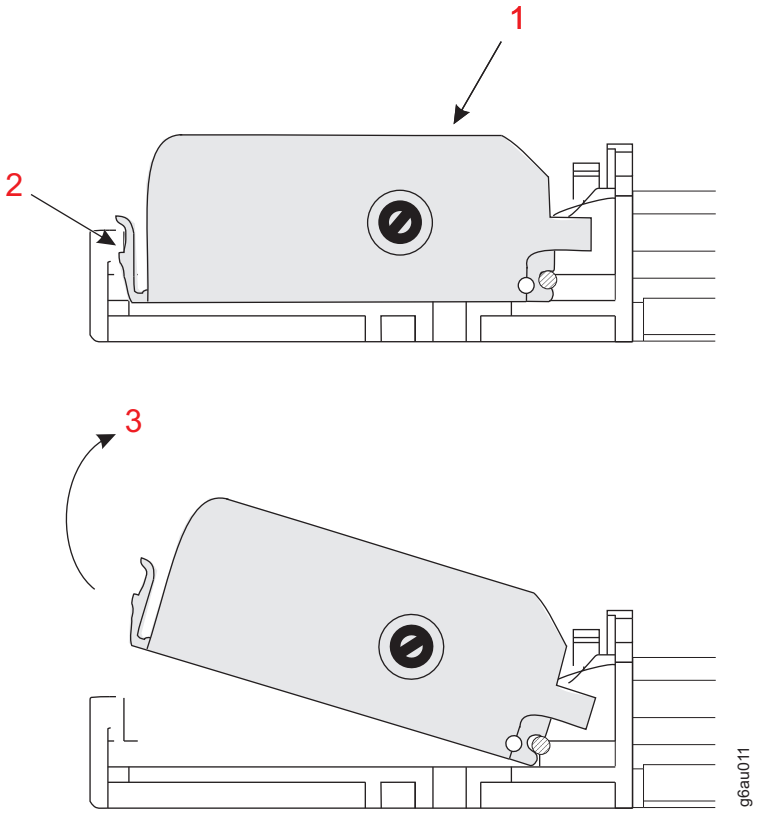
Nota: Segure a montagem da corona em cada lado da maçaneta, conforme mostrado a seguir. Se você segurar a montagem na parte inferior, o cartucho estourará e o fio quebrará.



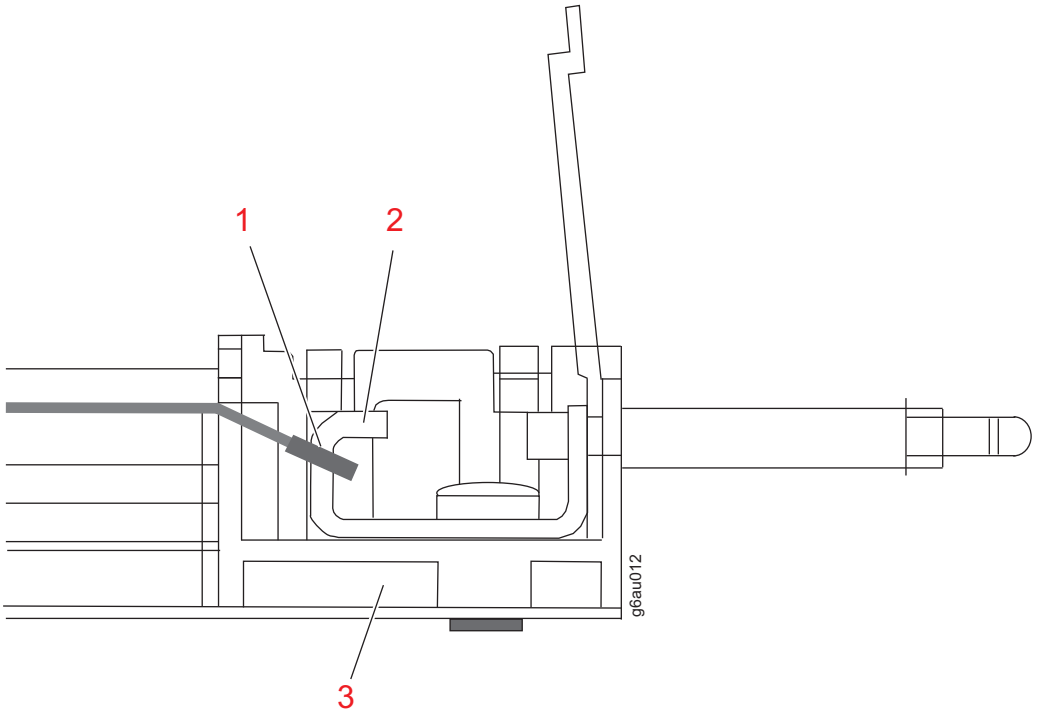
b. Coloque a montagem da corona em uma superfície de trabalho limpa e plana.
c. Abra a tampa da fiação da corona **(1)**, levantando-a na direção **A**.



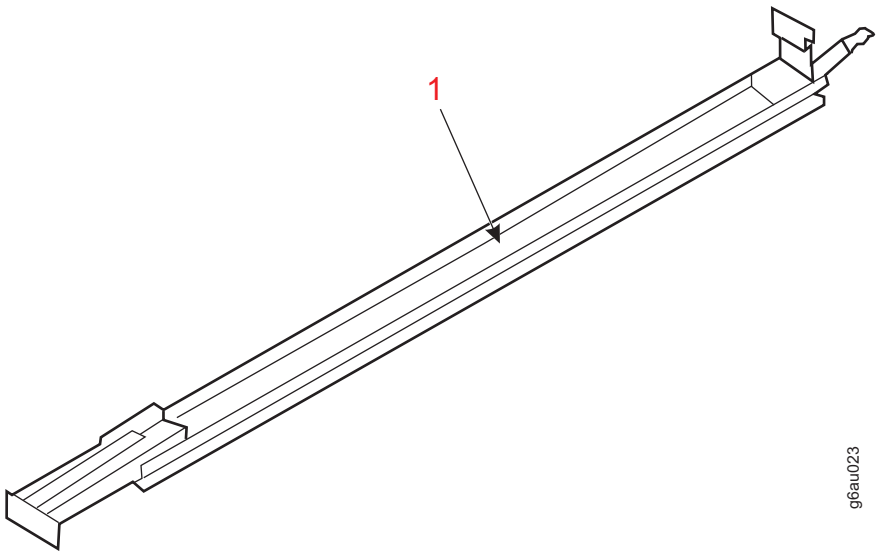
d. Remova o cartucho da corona **(1)** do suporte dianteiro da fiação na montagem da corona, empurrando a trava **(2)** na direção do cartucho, puxando o cartucho para cima **(3)**.



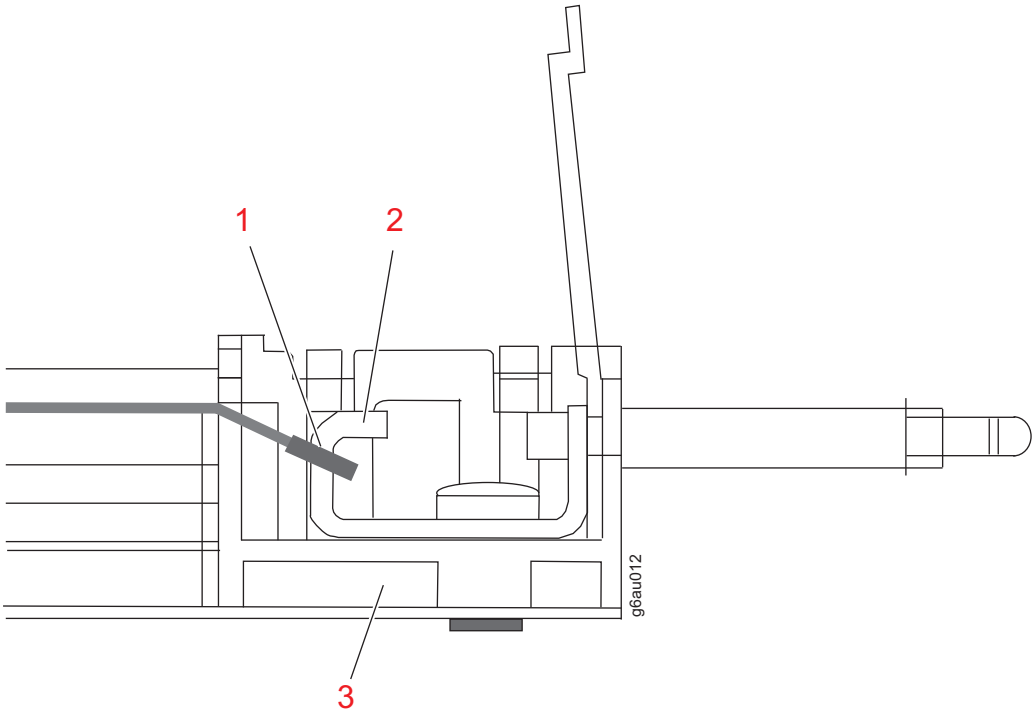
e. Remova o anel da fiação da corona **(1)** do terminal **(2)** no suporte traseiro da fiação **(3)** na montagem da corona.



15. Antes de instalar novos fios da corona, umedeça um pano limpo e sem poeira com água e retire a poeira e corrosão das superfícies internas e externas da montagem da corona **(1)**.



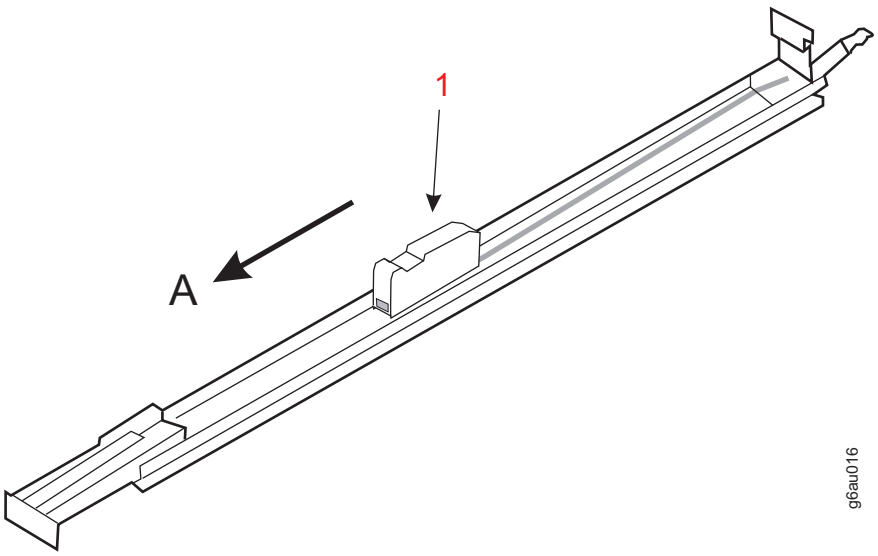
16. Faça o seguinte para substituir os fios da corona:
    a. Localize o novo cartucho da corona.
    b. Conecte o anel da fiação da corona **(1)** ao terminal **(2)** no suporte traseiro da fiação **(3)** na montagem da corona.



Nota: Ao instalar os fios da corona, certifique-se de que o novo fio não dobre nem entorte. Não toque no fio. Consulte Figura 107 na página 331.

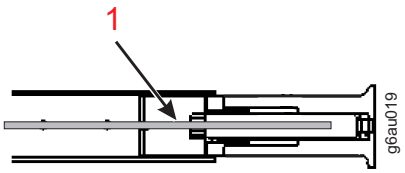
c. Puxe com cuidado o cartucho da corona **(1)** lentamente na direção **A**, mantendo o cartucho e o fio próximo à montagem da corona ao puxar.

Nota: Não puxe o fio da corona com muita força. Não puxe o fio da corona além da posição necessária para inserir o cartucho no suporte dianteiro da fiação. Há uma pequena mola dentro do cartucho, e o fio pode quebrar se for usada muita força.



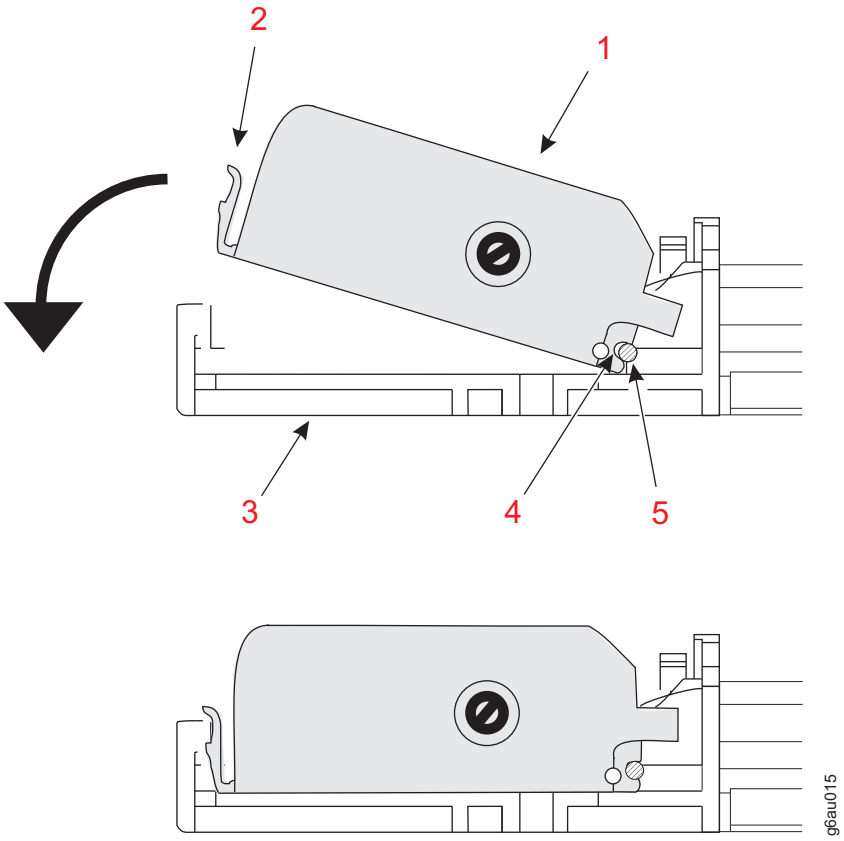
d. Instale o cartucho da corona no suporte dianteiro da fiação na montagem da corona, conforme a seguir:

1) Enrosque com cuidado o fio na fenda no pedaço de mylar **(1)** na extremidade dianteira da montagem da corona. O fio deve passar pela fenda antes que o cartucho possa prender no local.

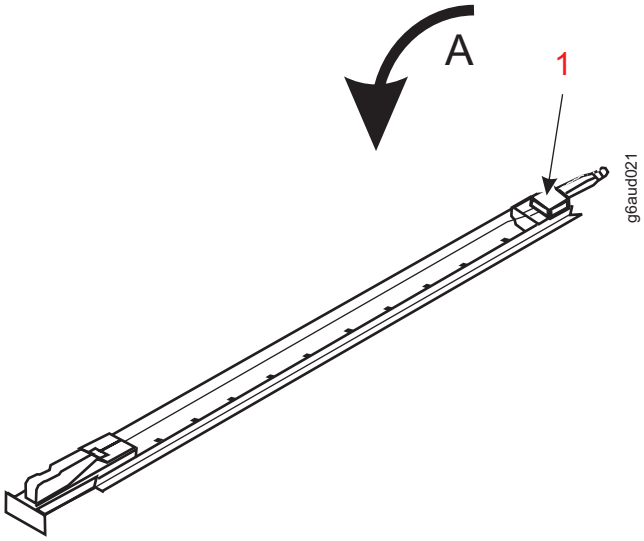


2) Levante o cartucho **(1)** para colocá-lo de forma que o entalhe **(4)** deslize no pino **(5)** no suporte dianteiro da fiação.

3) Empurre o cartucho para baixo até que a trava flexível no cartucho **(2)** prenda no local no suporte dianteiro da fiação **(3)**.

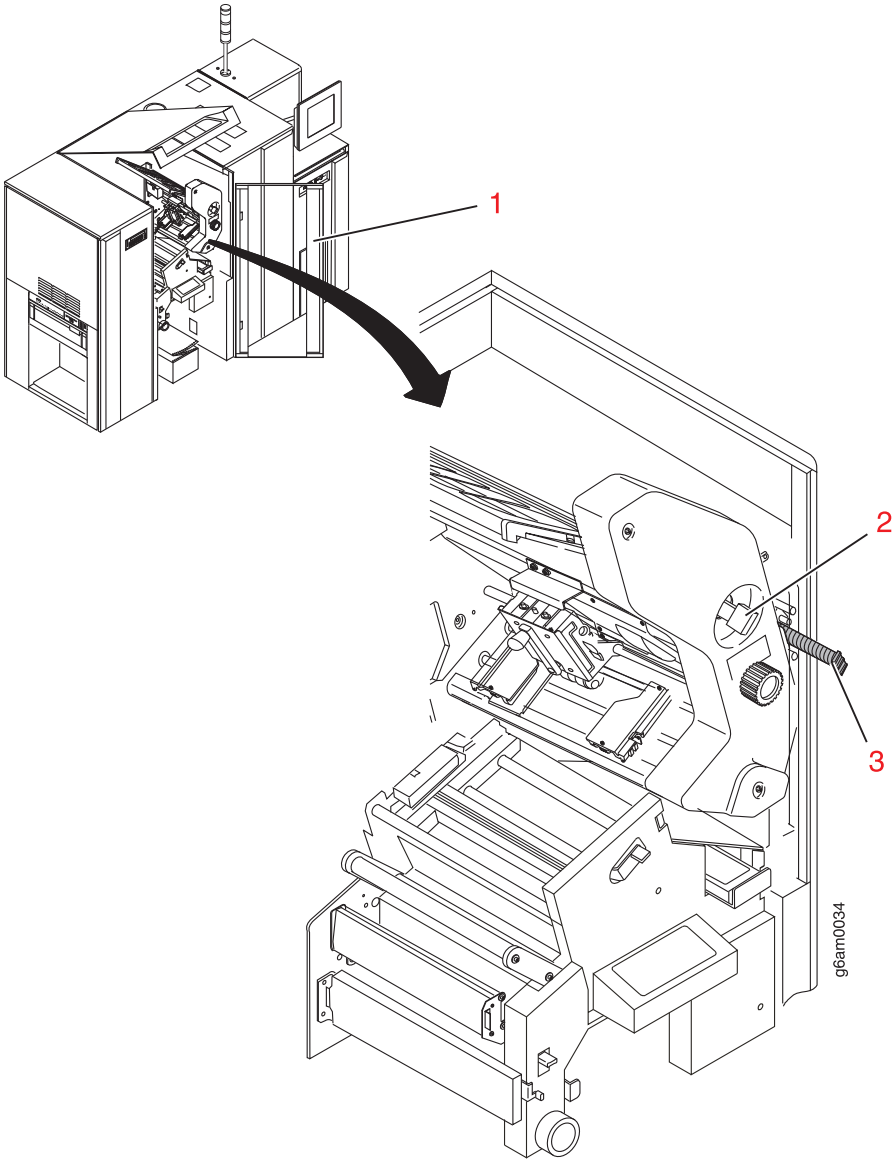


e. Feche a tampa da fiação da corona **(1)**, empurrando-a na direção **A**.



17. Com cuidado, empurre a montagem da corona de transferência **(3)** de volta ao lugar. Assegure-se de que a montagem da corona esteja empurrada por completo.

    Nota: As etiquetas no fim de cada montagem da corona correspondem às etiquetas fora do tambor. Elas indicam o local correto de cada montagem da corona. Ao substituir os fios da corona, certifique-se de que a montagem da corona correta seja instalada no compartimento da corona correspondente.
18. Feche a estação de transferência, empurrando com cuidado a estação de transferência na direção do tambor fotocondutor e trave-a no local, utilizando a alavanca de controle da estação de transferência **(2)**.
19. Feche a tampa frontal central da impressora **(1)**.



20. Ligue a impressora.

Incluindo Suprimentos

As impressoras normalmente exibem mensagens de Falta de Suprimentos quando um contador de utilização interna alcança um limite fixado. É possível adiar a tomada de ação na maioria das mensagens de Falta de Suprimentos para alguma quantidade de uso adicional. Durante esse tempo de utilização adicional, a mensagem Falta de Suprimentos reaparece toda vez que for detectada uma condição de erro ou um fim de formulário. Quando um dispositivo de pré-processamento de alimentação em rolo é utilizado, a impressora verifica o nível de suprimentos a cada 4.000 pés depois que uma primeira mensagem de Falta de Suprimentos adiada foi apresentada e exibe uma mensagem Falta de Suprimentos nessa ocasião, caso não seja detectado nenhum fim de formulário ou condição de erro.

"Apêndice A. Obtendo Suprimentos" no *Planning and Configuration Guide* fornece números de peças e detalhes sobre suprimentos do pedido.

Capítulo 8. Tópicos da Ajuda para o console do operador da InfoPrint 4100

Esta seção contém os tópicos da Ajuda, que são fornecidos para a maioria dos painéis de tarefas principais do console do operador.

Os painéis de tarefas principais, os quais são possíveis acessar utilizando as guias na parte superior do painel de toque Principal, são os seguintes:

- **Tarefas freqüentes**
- **Formulários**
- **Manutenção**
- **Definição da Impressora**

As guias adicionais no lado esquerdo do painel Principal fornecem acesso aos painéis e janelas de tarefas detalhadas, os quais permitem que você desempenhe operações na impressora. Informações detalhadas adicionais sobre esses painéis de tarefas são fornecidas nos tópicos de ajuda.

Usando o sistema da Ajuda

O sistema de ajuda exibe os tópicos do operador e de administração que ajudam a entender o console do operador do InfoPrint POWER Controller, como começar a utilizá-lo e as diferentes tarefas que um operador e administrador podem executar na impressora. Para exibir um tópico, selecione-o a partir do conteúdo no painel esquerdo.

Com o sistema de ajuda, os usuários podem visualizar, procurar e pesquisar informações on-line. A visualização da navegação no lado esquerdo da janela de Ajuda exibe os títulos dos tópicos de um índice ou a estrutura em árvore de navegação. Selecione os títulos dos tópicos da árvore de navegação para exibição do conteúdo do tópico no painel à direita. Use os botões **Voltar** e **Avançar** para navegar pelo histórico de tópicos visualizados. Para retornar para o índice depois de executar uma procura, clique na guia **Conteúdo** na parte inferior da visualização.

Quando você segue um link em um tópico na área de janela à direita, a árvore de navegação não é alterada automaticamente para exibir e realçar o novo tópico. Para ver se o novo tópico se ajusta à árvore de navegação e sincronizar as duas visualizações, clique no botão **Atualizar** ou em **Mostrar Índice**. O título do tópico exibido atualmente está realçado na árvore de navegação.

- Para obter ajuda sobre a utilização do console da impressora, selecione as guias **Índice**, **Índice** e **Procurar** no painel de navegação à esquerda.
- Para consultar os tópicos de ajuda no Índice, utilize a lista de tópicos no painel de navegação esquerdo e selecione o tópico para exibi-lo no painel direito. Dê um clique duplo em uma pasta para exibir os tópicos que ela contém.
- A ajuda é fornecida principalmente para os painéis do console que serão exibidos ou utilizados. Para ler as informações em "Visão geral" e "Como", selecione o botão **Ajuda** no painel que você está visualizando.

- Quando você tiver dúvidas sobre o que digitar ou selecionar em um campo, selecione o campo e pressione **F1** no teclado, ou pressione e mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse durante dois segundos.
- Alguns dos painéis do console da impressora aparecem somente quando você efetuou logon como um administrador ou um representante de serviço. Esses painéis são marcados da seguinte forma:

Painel Administrador

Painel Serviço

Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel de Toque Principal

O console de operação exibe um vídeo de painel plano que tem uma interface interna sensível a toque. Esse console está localizado acima da unidade de controle na Impressora 2.

O painel de toque Principal do console de operação mostra um gráfico do sistema de impressão com os pré/pós-processadores conectados ao sistema, áreas de status e de mensagens, que fornecem informações sobre o sistema de impressão, as guias para visualização de informações adicionais e a seleção de outras tarefas, além de botões para operação do sistema. A interface sensível ao toque permite tocar um botão, uma guia ou um gráfico no painel de toque ou utilizar o mouse ou o teclado.

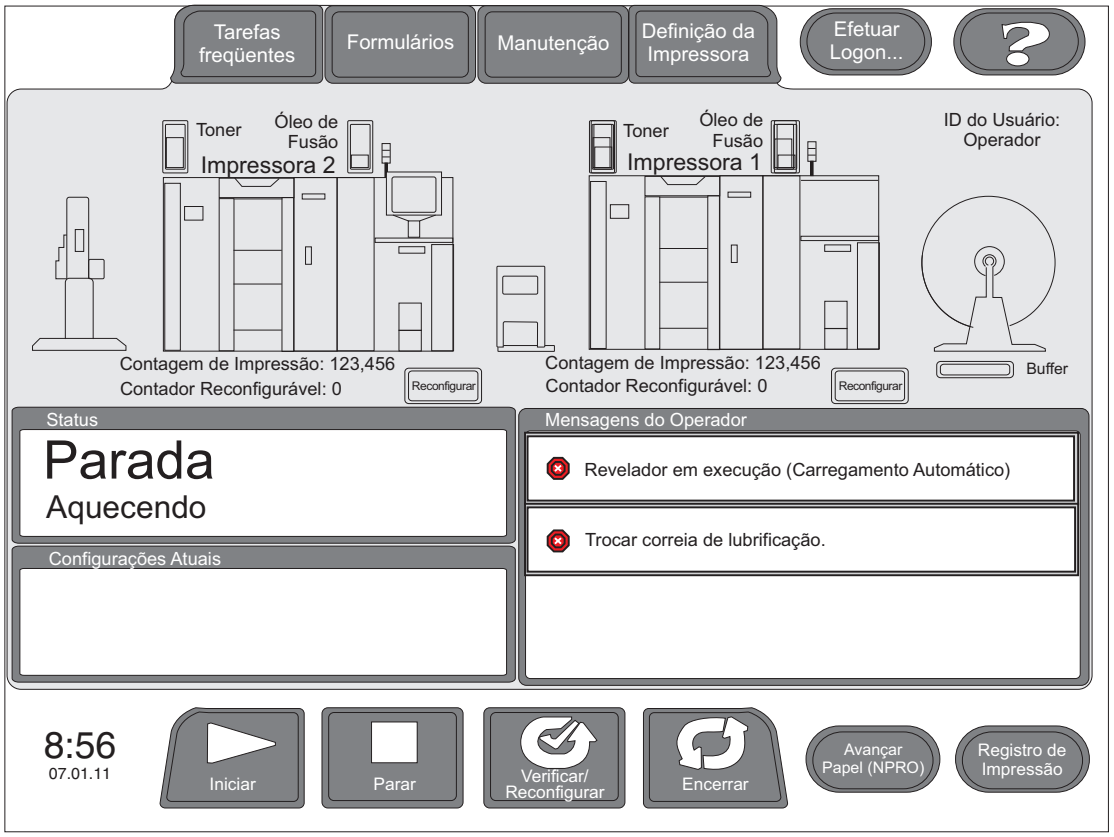


Figura 109. Painel de Toque Principal no Console de Operação

Tocar qualquer componente do gráfico exibe uma janela de informações sobre o componente. Por exemplo, tocar o gráfico da impressora exibe uma janela que mostra o status detalhado da impressora. Tocar um calibre exibe uma janela que permite especificar que você incluiu um consumo ou fornecimento, como um toner ou óleo de fusão. Além disso, se uma impressora estiver em estado de erro ou com uma mensagem de aviso, o gráfico daquela impressora mudará de cor.

Quando tiver uma pergunta sobre o que digitar ou selecionar em um campo específico, toque o campo para selecioná-lo e pressione **F1** no teclado (ou pressione e segure o botão esquerdo do mouse por dois segundos). Isso exibe uma janela Ajuda pequena, que descreve o campo selecionado e as entradas permitidas.

A ajuda é fornecida para a maioria dos painéis e janelas de toque que serão visualizados ou utilizados no console de operação. Para exibir o sistema de ajuda geral, selecione **?** na parte superior do painel de toque Principal. Quando um painel ou janela for exibido, selecione o botão **Ajuda** na parte inferior do painel ou da janela. Isso exibe uma janela Ajuda dentro de um navegador do sistema de ajuda. A janela Ajuda contém informações sobre como utilizar o painel e pode conter links, para obter instruções e procedimentos mais detalhados. Consulte “Usando o sistema da Ajuda” na página 355 para obter mais informações.

Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

A notação a seguir é utilizada para indicar a ordem na qual as guias ou os botões são selecionados, para navegar no painel ou janela desejada: **Nome da guia** →

Nome da guia. Por exemplo, selecione **Formulários** → **Alinhar Formulários** para exibir o painel Alinhar Formulários. Selecionar **Formulários** uma segunda vez exibe o painel de toque Principal.

A Figura 110 mostra os locais das guias, botões, área de Status, área de Configurações Atuais e área de Mensagens de Operação.

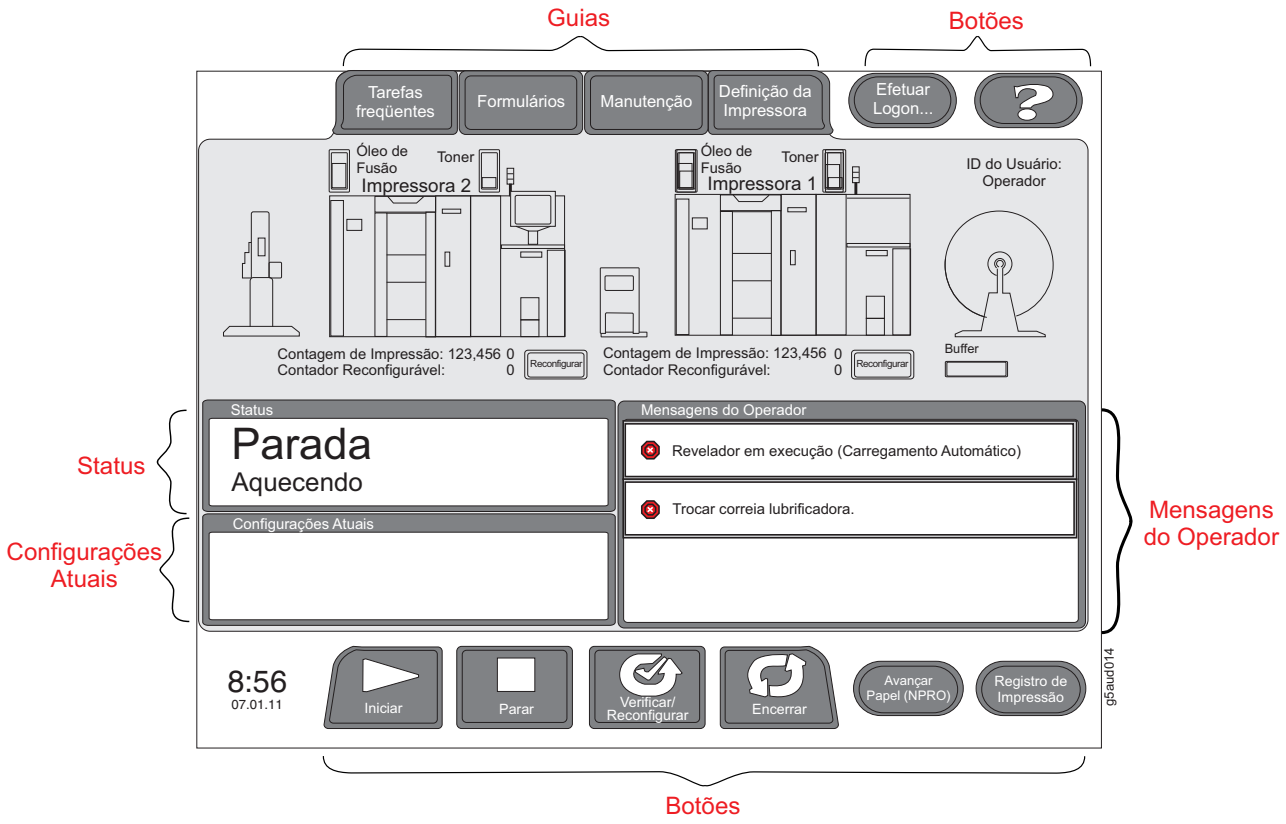


Figura 110. Local de Guias, Botões e Áreas no Painel de Toque Principal

Nota: Alguns dos painéis do console da impressora aparecem apenas para os IDs de usuários que têm nível de autoridade de Administrador. Os painéis do administrador são indicados com a seguinte notação nos tópicos de Ajuda:

Painel Administrador

Gráficos e Calibres

Selecione um gráfico ou calibre no painel de Toque Principal, para exibir informações mais detalhadas sobre o objeto selecionado. É possível tocar a tela sensível ao toque ou utilizar o mouse para selecionar o gráfico ou o calibre. Os gráficos e os calibres a seguir podem ser selecionados:

- Cada gráfico de *impressora* exibe uma janela Detalhes de configurações que mostra o status detalhado do mecanismo da impressora, como o número de série da máquina e o status de consumíveis, como cilindro de aquecimento e composto revelador. O gráfico da impressora estará vermelho, se estiver com estado erro e amarelo se tiver uma mensagem de aviso.

- O gráfico do *pós-processador* exibe o status de qualquer dispositivo de pós-processamento conectado.
- O gráfico de *alimentação* de cilindro exibe as configurações do formulário que estão atualmente carregadas.
- O indicador **Buffer** exibe o número de páginas que estão armazenadas em buffer na impressora aguardando impressão. Selecione o botão **Buffer** para exibir o painel Limpar Buffers IPDS.
- Os calibres **Óleo de Fusão** e **Toner** exibem ***estimativas*** da quantidade de óleo de fusão e de toner que resta na impressora. É possível especificar o quanto de óleo ou de toner você incluiu utilizando a janela resultante.
- O indicador **Contagem de Impressão** exibe o número de folhas de papel transmitidas através da impressora.
- O indicador **Contador Reconfigurável** exibe o número de pés impressos, desde a última reconfiguração. O botão **Redefinir** redefine esse contador.

Guias

As guias a seguir são fornecidas no painel de toque Principal:

- **Tarefas freqüentes**
- **Formulários**
- **Manutenção**
- **Definição da Impressora**

Selecione uma guia na parte superior de qualquer painel do console, para exibir as guias adicionais no lado esquerdo. Essas guias controlam o acesso às funções adicionais. Selecione uma guia no lado esquerdo, para navegar no painel desejado. Alguns painéis fornecem botões que exibem uma janela secundária na frente do painel do console; essas janelas também fornecem funções adicionais. Para retornar ao painel de Toque Principal, selecione a guia na parte superior do console uma segunda vez.

Botões

Os botões a seguir são fornecidos no painel de Toque Principal:

- **Efetuar logon** exibe a janela Efetuar logon, onde você pode alterar seu nível de autoridade ou ID de usuário. Também é possível criar novos usuários e criar e exibir notas na janela Efetuar logon.
- **?** exibe o sistema de ajuda on-line em sua própria janela de ajuda.
- **Redefinir** zera o contador reconfigurável (não afeta o valor de contagem de impressões).
- **Iniciar** prepara a impressora para impressão a partir do host.
- **Parar** deixa a impressora no estado Não pronta.
- **Verificar Reconfiguração** reconfigura a condição de Verificação.
- **Encerrar** prepara o sistema para ser encerrado e reiniciado.
- É possível configurar dois botões personalizados usando a janela Gerenciar usuário. Por padrão, o primeiro botão personalizado exibe o painel Avançar Papel (NPRO) e o segundo botão personalizado exibe o painel Registro de Impressão.

Status

As mensagens que aparecem na área de Status exibem o status total de ambos os mecanismos da impressora (Recebendo, Não-Pronto ou Pronto) e o status de pré e pós-processadores anexados.

Área Configurações Atuais

A área Configurações Atuais exibe o nome da Captura Instantânea carregada, o tamanho do formulário, os protocolos de dados de impressão ativados (se houver) e a resolução da impressora.

Mensagens do Operador

A área Mensagens do Operador exibe ícones representando erros, avisos e mensagens informativas ao longo do texto. As mensagens podem se referir a obstruções, substituição de toner, substituição de formulários e assim por diante.

Nota: Se os formulários não estiverem alinhados, aparecerá uma mensagem, informando que é necessário alinhar os formulários. Selecione a mensagem para exibir o painel Alinhar Formulários.

Um relógio localizado no lado esquerdo inferior do painel mostra a hora e a data. O administrador da impressora pode definir a data e a hora usando o painel Impressora - Data/Hora (**Definição da impressora → Impressora → Hora/Data**). O administrador da impressora pode definir o formato de data para uma localidade específica, selecionando o idioma no painel Impressora - Básico (**Definição da Impressora → Impressora → Básico**).

Informação relacionada:

"Janela Gerenciar usuários" na página 361

Janela Efetuar logon

Utilize a janela Efetuar Logon para efetuar logon na impressora, utilizando o ID de usuário do Operador, Administrador ou Serviço geral, ou seu ID de usuário exclusivo (se um for definido).

Inicialmente, a janela Efetuar Logon lista os níveis de autoridade de acesso de base para o Operador, o Administrador e o Serviço. Utilizando essa janela, os administradors de impressoras podem alterar as senhas, gerenciar usuários, criar e visualizar notas para outros IDs de usuários na rede do sistema. Os operadores podem alterar as senhas e utilizar as funções da nota.

Selecione o botão **Efetuar Logon** para exibir esta janela.

Todos os usuários podem selecionar **Alterar Senha...** para digitar uma nova senha ou alterar uma senha existente para o usuário atual.

Nota:

1. Senhas não são obrigatórias; uma ID de usuário pode ser criada com ou sem uma senha.
2. Para alterar uma senha de uma ID de usuário, você deverá estar com logon efetuado com essa ID de usuário, a qual não poderá ser a ID de usuário de login padrão.

3. Uma ID de usuário que tem uma senha não pode se tornar a ID de usuário de login padrão.

Os administradores podem selecionar **Gerenciar Usuários...** para exibir a janela Gerenciar Usuários.

Todos os usuários podem utilizar as funções de notas. Selecione **Criar Notas...** para exibir a janela Notas, a qual permite digitar uma nota e enviá-la para a ID de usuário especificado. A nota é imediatamente exibida quando a ID do usuário efetua login. Selecione **Visualizar Notas...** para visualizar notas, responder a notas ou excluí-las.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Janela Gerenciar usuários

Use essa janela para criar e excluir as IDs de usuários e designar os níveis de autoridade de acesso de base para IDs de usuários selecionadas. É possível criar várias IDs de usuário e configurar as propriedades exclusivas para cada uma. Os administradores podem selecionar as funções que desejam disponibilizar para cada ID de usuário. Por exemplo, você pode criar uma ID de usuário para um operador experiente e outra para um operador menos experiente.

Nota: Essa janela lista apenas as IDs de usuários que se encontram em ou abaixo do nível de autoridade de acesso da ID do usuário que está atualmente com logon efetuado.

Selecione o botão **Gerenciar Usuários...** na janela Efetuar Logon, para exibir a janela Gerenciar Usuários.

Para cada ID de usuário selecionado, um administrador de impressora pode executar o seguinte procedimento:

- Definir um novo ID de usuário e senha.
- Excluir os IDs de usuários selecionados.
- Especificar o acesso de controle de base permitido para o ID de usuário selecionado.
- Especificar que o ID do usuário é o ID do usuário de login padrão.
- Configurar o idioma de exibição de console.
- Configurar um dos botões personalizados exibidos no painel de toque Principal.
- Reconfigurar a senha.
- Selecionar as funções disponíveis para o ID do usuário selecionado (utilizando o botão **Funções do Usuário...**).

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda

para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Painéis Tarefas freqüentes

A guia **Tarefas Freqüentes** fornece os painéis de tarefas a seguir, para desempenhar tarefas freqüentemente executadas:

- Capturas Instantâneas
- Gerenciar protocolos
- Cancelar tarefa atual
- Limpar buffers IPDS
- Pré/Pós-processadores
- Terminais Remotos - disponível apenas se um terminal remoto tiver sido configurado
- Log de Atividades - requer o Recurso de Rastreamento de Produtividade (Código de Recurso 4565)

Painel Capturas instantâneas

Utilize o painel Captura Instantânea para:

- Exibir uma lista de Capturas Instantâneas carregadas em sua impressora.
- Mostrar as configurações detalhadas para uma Captura Instantânea selecionada.
- Selecionar e carregar uma Captura Instantânea diferente.
- Alterar valores em uma Captura Instantânea.
- Criar e salvar uma nova Captura Instantânea.
- Excluir uma Captura Instantânea.
- Mostrar um resumo de todas as Capturas Instantâneas em sua impressora.

Uma Captura Instantânea é utilizada para salvar ou "tirar uma foto" de todas as configurações da impressora e do formulário que podem afetar a forma com que uma tarefa de impressão é impressa. Em vez de informar as definições de configuração para cada tarefa de impressão, use as Capturas instantâneas para carregar rapidamente as configurações que deseja utilizar para suas tarefas de impressão normais. Consulte Capítulo 4, “Trabalhando com capturas instantâneas”, na página 61 para obter uma lista de configurações de formulários e de impressoras salvas em capturas instantâneas.

Selecione **Tarefas Freqüentes → Capturas Instantâneas** para exibir este painel.

O campo **Captura Instantânea Carregada** mostra o nome da Captura Instantânea carregado atualmente e sendo utilizado para impressão.

Nota: O nome da Captura Instantânea carregada no momento também é exibido na área Configurações Atuais do painel de toque Principal.

A área **Capturas Instantâneas Salvas** lista as Capturas Instantâneas salvas na impressora e as nove Capturas Instantâneas padrão carregadas na impressora. As quatro Capturas Instantâneas padrão da InfoPrint não podem ser excluídas. Selecione um nome de Captura Instantânea para consultar um resumo das propriedades na janela **Resumo**.

Selecione o botão **Mostrar Detalhes...** para visualizar uma lista de configurações mais detalhadas para a Captura Instantânea selecionada.

Selecione a lente de aumento, para consultar um resumo de todas as Capturas Instantâneas em sua impressora. Nessa janela, é possível classificar as Capturas instantâneas por campo e procurar especificamente as Capturas instantâneas ou as configurações de Captura instantânea.

Selecione a chave para abrir a janela Editar Captura Instantânea. Nesta janela, você pode alterar os valores de uma ou mais configurações de Captura instantânea e pode salvar as configurações alteradas. Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter mais informações sobre a alteração de valores em Capturas Instantâneas.

Selecione **Salvar as Definições Atuais Como...** para salvar suas definições atuais em uma nova Captura Instantânea.

Selecione **Carregar** para carregar uma Captura Instantânea anteriormente salva, a qual configura todos os valores de configuração associados.

Nota: A impressora deve ser parada antes que esta função possa ser executada.

Nota: Utilize a opção **Carregar Configuração** (**Manutenção → Backup e Recuperação**) para carregar Capturas Instantâneas dos dispositivos de memória flash USB. É possível usar essa função para copiar as Capturas instantâneas de uma unidade de controle de impressora para outra.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Gerenciar protocolos

Use o painel Gerenciar protocolos para verificar o status de protocolos da rede e para ativar ou desativá-los. Apenas os protocolos que foram instalados aparecem neste painel. Os protocolos são instalados utilizando-se o painel Rede - Conexões (**Definição da Impressora → Rede → Conexões**).

Selecione **Tarefas Freqüentes → Gerenciar Protocolos** para exibir este painel.

O status de cada protocolo é exibido na lista de opções após o tipo de protocolo. Os status mostrados incluem **Ativado**, **Ativando**, **Desativado** e **Desativando**.

Para alterar o estado de um protocolo, primeiro selecione o protocolo desejado e, em seguida, selecione **Ativar** para ativá-lo ou **Desativar** para desativá-lo.

É possível desativar um protocolo a qualquer hora. Se o protocolo estiver processando uma tarefa IPDS, o processamento da tarefa é encerrado e o status do protocolo é alterado para **Desativado**. Para protocolos diferentes de IPDS, como FTP, o status será alterado primeiramente para **Desativando** e, em seguida, para **Desativado** quando o protocolo encerrar o processamento da tarefa atual.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Informação relacionada:

"Ativando e desativando protocolos" na página 52

Painel Cancelar Tarefa Atual

Utilize o painel Cancelar Tarefa Atual para cancelar a tarefa de impressão que está sendo impressa no momento. Ela pára a impressão e apaga a tarefa atual da memória. A impressora deve ser parada antes de cancelar uma tarefa.

Selecione **Tarefas Freqüentes → Cancelar Tarefa Atual** para exibir este painel.

Enquanto esta é uma função de nível do operador, por padrão, ela não é configurada como uma função do operador. Pode ser restaurada por um logon de alto nível. Utilize o botão **Funções do Usuário...** na janela Gerenciar Usuários, para incluir Cancelar Tarefa Atual na lista de funções disponíveis para os operadores.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Informação relacionada:

"Cancelando uma tarefa" na página 53

Painel Limpar buffers IPDS

Utilize o painel Limpas Buffers IPDS para limpar os dados de impressão IPDS que foram enviados do host, mas ainda não foram impressos. A limpeza dos buffers de impressão apaga as fontes e outros recursos que foram transferidos por download a partir do host e capturados pela impressora. Em um host que fornece recuperação apropriada de erros, os dados de impressão que estavam nos buffers da impressora serão enviados novamente para ela, quando tiver ficado Pronta. Neste caso, nenhuma parte do job de impressão é perdida.

Nota: A impressora deve ser parada antes que esta função possa ser executada.

Selecione **Tarefas Freqüentes → Limpar Buffers IPDS** para exibir este painel.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Pré/Pós-processadores

Utilize o painel Pré/Pós-processadores para ativar e desativar os pré e pós-processadores.

Esse painel lista os pré e pós-processadores definidos para a impressora e mostra o status atual (ativado ou desativado).

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Os pré e pós-processadores são definidos utilizando o painel Pré/Pós-processadores (**Definição da Impressora** → **Pré/Pós-processamento** → **Pré/Pós-processamento**). Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter informações adicionais sobre a configuração da impressora e pré e pós-processadores.

Selecione **Tarefas Freqüentes** → **Pré/Pós-processadores** para exibir este painel.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Informação relacionada:

"Ativando e Desativando Pré/Pós-processadores" na página 53

Painel Terminais Remotos

Use o painel Terminais Remotos para iniciar uma conexão de terminal remoto com o host. Esse painel fica disponível quando um dos protocolos de terminal remoto é configurado ou quando o Código de Recurso 4560 (InfoPrint Manager) é instalado ou ativado.

Para configurar o protocolo do terminal remoto, selecione **Definição da Impressora** → **Rede** → **Acesso Remoto** e selecione um dos seguintes protocolos:

- **Terminal de Telnet 3270**
- **Terminal de Telnet 5250**

- **InfoPrint ProcessDirector**

O protocolo de terminal remoto InfoPrint Manager só estará disponível no painel Terminais Remotos quando o Código de Recurso 4560 for instalado por seu representante de serviço e o Infoprint® Manager for ativado pelo administrador de sistema.

Depois que um protocolo de terminal remoto estiver disponível, selecione um dos botões desse painel para iniciar a sessão do terminal remoto associado.

Selecionar **Terminal Telnet 3270** iniciará uma sessão TN3270.

Selecionar **Terminal Telnet 5250** iniciará uma sessão TN5250.

Selecionar **InfoPrint ProcessDirector** iniciará uma interface baseada na Web que lhe permite gerenciar o processo de impressão. Consulte a documentação do InfoPrintProcessDirector em http://www.infoprint.com para obter mais informações.

Selecionar **InfoPrint Manager** iniciar a GUI de Operações do InfoPrint Manager for AIX no console de operação. É possível utilizar os painéis do console da impressora e a GUI de Operações ao mesmo tempo, comutando entre eles utilizando as teclas **Alt+Tab**. É necessário utilizar o teclado em vez da tela sensível ao toque, ao selecionar ações na GUI de Operações. Para fechar a GUI de Operações, selecione o botão no canto superior esquerdo da janela da GUI e então selecione a partir da lista drop-down. O fechamento da GUI no console da impressora também fecha o programa no servidor AIX.

Para obter mais informações sobre o InfoPrint ProcessDirector do InfoPrint Manager, consulte a documentação do software em http://www.infoprint.com.

Selecione **Tarefas Freqüentes → Terminais remotos** para exibir este painel.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Tarefas relacionadas

"Ativando os códigos de recursos e RPQs" na página 447

"Ativando o protocolo TCP do IPDS para o recurso IPM" na página 436

"Utilizando o Recurso InfoPrint Manager Operations" na página 436

Referências relacionadas

"Painel Acesso Remoto - Telnet 3270" na página 400

"Painel Acesso Remoto - Telnet 5250" na página 399

"Painel Acesso Remoto - IPPD" na página 401

"Recurso InfoPrint Manager Operations para AIX (FC 4560) no InfoPrint Controller Operator Console" na página 435

Janela Entrada de Atividades (com Código de Recurso 4565)

Utilize essa janela para selecionar uma atividade da qual você deseja gerar log, e forneça uma descrição das circunstâncias relacionadas à atividade que está registrando. Os administradores da impressora utilizam o Recurso Rastreamento da Produtividade para configurar as atividades da impressora e submeter a lista de atividades para o console da impressora. Os operadores podem criar logs de atividades para registrar o tempo de inatividade da impressora e também para enviar comentários para os usuários definidos.

Nota: Esse painel está disponível quando o Recurso Rastreamento da Produtividade (FC 4565) está instalado e ativado na impressora. O Infoprint Productivity Suite (5639-AA8) é necessário para o Recurso Rastreamento da Produtividade. Consulte o administrador do sistema para obter informações adicionais sobre a ativação e desativação de recursos instalados.

Selecione **Tarefas Freqüentes → Log de Atividades** para exibir o painel Tarefas Freqüentes - Log de Atividades. Selecione o botão **Entrada do Log de Atividades...** para exibir a janela Entrada do Log de Atividades.

A lista **Categoria de Atividades** mostra as atividades configuradas utilizando o Recurso Rastreamento da Produtividade. Para registrar uma atividade no log, selecione-a na lista e clique em **OK**.

Utilize o campo **Mensagem** para digitar uma descrição mais detalhada da atividade selecionada. Todo o texto digitado nesse campo será registrado automaticamente no log de atividades quando você selecionar **OK**. Para enviar o texto da mensagem para um usuário específico, selecione um ou mais usuários na lista **Destino da Nota** e selecione **OK**.

Nota: A lista **Destrino da Nota** mostra IDs de Usuários definidos no momento na janela Gerenciar Usuários (**Efetuar Logon → Gerenciar Usuários**).

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painéis de Formulários

A guia **Formulários** fornece os seguintes painéis de tarefas para funcionar com os formulários:

- Definições de Formulário
- Marcas Especiais
- Alinhar Formulários
- Registro de Impressão
- Avançar Papel (NPRO)
- Face para Cima

Painel Configurações de Formulário

Utilize este painel para definir os atributos do formulário carregados na impressora.

Selecione **Formulários → Definições de Formulário** para exibir este painel.

É possível configurar os atributos a seguir neste painel:

- Tamanho do formulário (comprimento e largura)
- ID do Código de Barras do Formulário para um código de barras que está sendo criado
- Tipo de papel (tracionado ou sem tração)
- Papel excessivamente grande (especifique **Sim** para imprimir nas faixas da portadora)
- Peso do papel
- Nome do formulário sendo criado
- ID de configuração do host para o formulário

Se você estiver imprimindo em formulários sem tração, selecione **Marcas...** para especificar se imprimir marcas de registro no formulário ou se utilizar as marcas de registro pré-impressas.

Os valores a seguir especificados nesse painel são salvos em Capturas Instantâneas:

- Comprimento
- Largura
- Unidade de medida para comprimento e largura
- IPDS Nome de Formulário
- IPDS ID de Configuração do Host
- Código de Barras do Formulário
- Tipo de formulário
- Papel de tamanho desproporcional
- Peso do papel

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do

visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Informação relacionada:

"Carregamento de Formulários" na página 69

Capítulo 4, "Trabalhando com capturas instantâneas", na página 61

Janela Marcas

Utilize a janela Marcas para especificar se imprimir as marcas de registro ou utilizar as marcas de registro pré-impressas em formulários sem tração.

Selecione **Formulários** → **Configurações de Formulários** para exibir o painel Configurações de Formulários. Configure **Sem Tração** para **Sim** e selecione **Marcas...** para exibir esta janela.

É possível selecionar para imprimir as marcas de registro de impressora na Impressora 1 ou na Impressora 2. Também é possível especificar que a Impressora 1 ou 2, utilizará marcas de registros pré-impressos (os formulários sendo utilizados contêm marcas de registros pré-impressos).

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Informação relacionada:

"Carregamento de Formulários" na página 69

Painel Marcas Especiais

Utilize esse painel para definir e ativar as marcas especiais. Tais marcas são marcas impressas no formulário para finalidades de verificação, alinhamento ou pós-processamento. As marcas especiais que são possíveis selecionar para impressão são:

- Marcas de verificação de lado
- Marcas de registro para impressão sem tração
- Marcas de registro para parte superior do formulário
- Marca de registro para sincronização UP3I
- Marcas de registro definidas pelo usuário

Selecione **Formulários** → **Marcas Especiais** para exibir este painel.

Para incluir uma marca especial, selecione o botão **Incluir...** neste painel.

Para editar uma marca especial, selecione a marca na lista e também **Editar...** para exibir a janela Editar para a marca selecionada. Utilize a janela Editar para ativar as marcas especiais nas impressoras selecionadas e para fazer ajustes no tamanho e na colocação de cada marca.

Para excluir uma marca especial, selecione a marca na lista e selecione **Excluir...**. Não é possível excluir a marca especial padrão.

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Janela Marcas Especiais - Editar

Utilize a janela Editar para fazer ajustes no tamanho e na colocação de marcas especiais. Consulte “Marcas Especiais” na página 197 para obter detalhes adicionais sobre o uso das marcas especiais.

Nota:

1. A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.
2. As marcas especiais não são salvas em Capturas Instantâneas. No entanto, é possível restaurar as definições de configuração da impressora selecionada de um dispositivo de memória flash USB de recuperação criado anteriormente, utilizando a função **Carregar Configuração** (**Manutenção → Backup e Recuperação**).

Selecione **Formulários → Marcas Especiais** para exibir a janela Marcas Especiais. Selecione a marca a partir da lista no painel Marcas Especiais e selecione **Editar...** para exibir a janela Editar para a marca selecionada.

Marcas de Verificação de Lado:

A Figura 111 na página 371 mostra os ajustes possíveis de serem feitos para o tamanho e a colocação de marcas de verificação de lado. Essas marcas podem ser especificadas para a Impressora 1 ou ambas as impressoras.

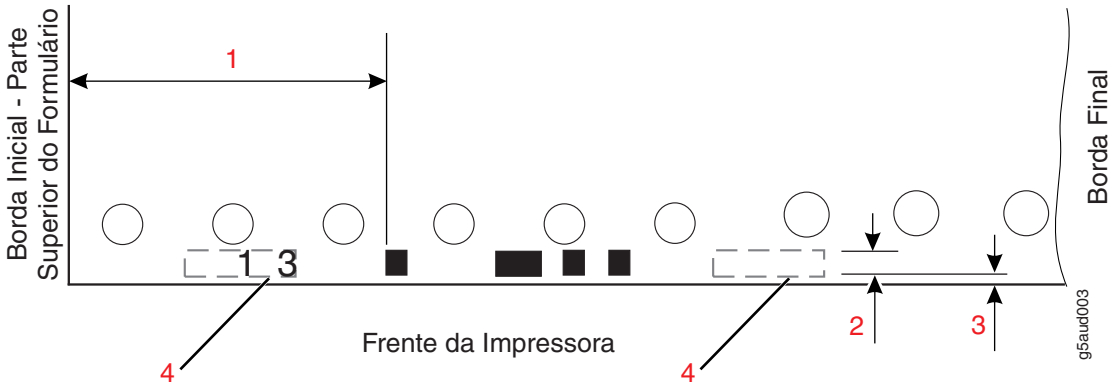


Figura 111. Tamanho e Colocação de Marcas de Verificação de Lado

1. **Marcar Distância da Parte Superior do Formulário** especifica a colocação da marca da direção vertical, relacionada à parte superior do formulário (a distância da borda superior do formulário à borda superior da marca).
2. **Largura da Marca** especifica a largura da marca. A largura padrão é 0,13 polegadas. (Esse campo está disponível somente para a equipe de serviços.)
3. **Deslocamento** especifica a colocação da marca na direção horizontal, relacionada à borda frontal (externa) do formulário. A posição padrão é 0,01 polegada da extremidade dianteira do formulário.
4. **Local de Número da Página** especifica o local do número da página de verificação de lado (antes ou após a marca de verificação de lado). Isso imprime o mesmo número no lado anterior e posterior da página, para uso na verificação da página. O número da página pode ser especificado para cada uma ou ambas as impressoras.

Nota: As marcas de verificação de lado são posicionadas em relação à borda física do formulário para permitir a impressão da marca nas faixas do tracionador nos formulários tracionados. As marcas são impressas no mesmo local nos formulários sem tração.

Marcas de Registro:

A Figura 112 na página 372 mostra os ajustes possíveis a fazer no tamanho e colocação de marcas de registros especiais. As marcas de registros podem ser impressas na Impressora 1, na Impressora 2, em ambas as impressoras ou não impressas.

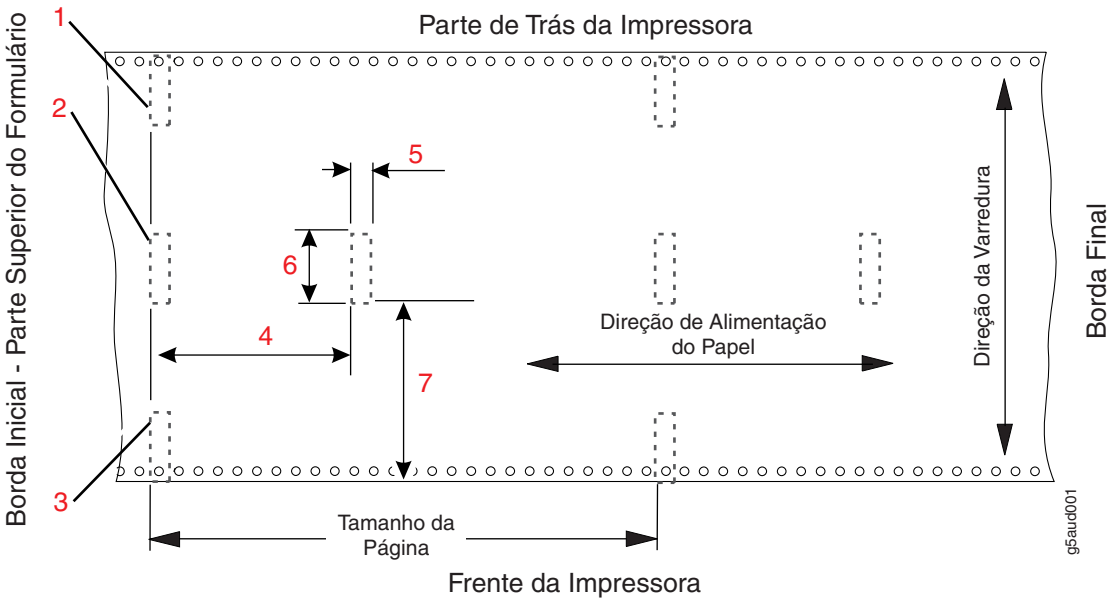


Figura 112. Tamanho e Colocação de Marcas de Registros

1. O valor **Alinhamento** definido como **Voltado para Trás da Impressora** posiciona a marca na borda posterior do formulário (a borda posterior da marca é alinhada com a borda posterior do formulário). Utilize o campo **Deslocamento** para ajustar o alinhamento dessa posição inicial.
2. O valor **Alinhamento** definido como **Centralizado** posiciona a marca no centro do formulário (o centro da marca é alinhado com o centro do formulário). Utilize o campo **Deslocamento** para ajustar o alinhamento dessa posição inicial.
3. O valor **Alinhamento** definido como **Voltado para Frente da Impressora** posiciona a marca na borda frontal do formulário (a borda frontal da marca é alinhada com a borda frontal do formulário). Utilize o campo **Deslocamento** para ajustar o alinhamento dessa posição inicial.
4. **Marcar Distância da Parte Superior do Formulário** especifica a colocação da marca da direção vertical, relacionada à parte superior do formulário (a distância da borda superior do formulário à borda superior da marca).
5. **Marcar Altura** especifica a altura da marca na Direção de Avanço do Papel.
6. **Marcar Largura** especifica a largura da marca através da Direção de Avanço do Papel.
7. **Deslocamento** especifica a colocação da marca através da Direção de Avanço do Papel, relacionada à posição inicial de alinhamento especificada em **Alinhamento**.

   Nota: Na impressão de formulários não-perfurados, a marca de registro deve ser posicionada para que possa ser lida pelo sensor de verificação de marca/lado. Por esse motivo, o intervalo de valores que podem ser especificados para o **Deslocamento** restringirá o posicionamento da marca para que ela possa ser lida pelo sensor.

Nota: As marcas de registro são colocadas relacionadas à borda física do formulário, para permitir a impressão da marca nas faixas do tracionador em formulários tracionados. As marcas são impressas no mesmo local nos formulários sem tração.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Informação relacionada:

"Marcas Especiais" na página 197

Painel Alinhar Formulários

Utilize o painel Alinhar Formulários, para alinhar corretamente os formulários. Antes de alinhar os formulários, certifique-se de que eles foram corretamente carregados em ambas as impressoras.

Selecione **Formulários** → **Alinhar Formulários** para exibir esse painel.

Selecione **Impressora 1 Alinhada** para iniciar o processo Alinhar Formulários. Selecione **Alinhar Impressora 2** para alinhar a Impressora 2 com a Impressora 1 (imprime uma página de alinhamento na Impressora 1 e avança a página na Impressora 2).

Utilize as teclas de avanço do papel (avanço do papel) para ejetar uma página na impressora selecionada ou para ejetar o número de páginas especificado no campo NPRO de comprimento variável.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Informação relacionada:

"Alinhando Formulários Perfurados" na página 155

"Alinhando Formulários em Ambas as Impressoras" na página 156

"Alinhando Formulários Sem Formulários na Impressora 2" na página 158

"Alinhando os Formulários Cortados entre as Impressoras" na página 161

"Alinhando Formulários Não-perfurados" na página 163

"Verificando Alinhamento de Formulário" na página 189

Painel Registro de impressão

Use o painel para ajustar a posição do texto e de gráficos no formulário. Você executa essa tarefa quando carrega formulários que requerem um registro preciso que não é satisfeito pelo registro padrão definido na fábrica.

Selecione **Formulários → Registro de Impressão** para exibir este painel.

Configure os valores de deslocamento de dados de impressão na Direção de Avanço do Papel ou através dessa direção, selecionando as setas ou digitando os valores de deslocamento. Selecione **Imprimir** para desempenhar uma impressão de teste com os valores ajustados. Utilize as setas ou digite um valor, para ajustar a colocação dos dados no papel. Selecione **Avançado...** para especificar os valores de deslocamento exclusivos.

Os valores a seguir especificados nesse painel são salvos em Capturas Instantâneas:

- Direção do Avanço do Papel para a Impressora 2
- Direção do Avanço do Papel para a Impressora 1
- Através da Direção do Avanço do Papel para a Impressora 2
- Através da Direção do Avanço do Papel para a Impressora 1

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Informação relacionada:

Capítulo 4, “Trabalhando com capturas instantâneas”, na página 61

Painel Avançar Papel (NPRO)

Utilize o painel Avançar Papel (NPRO) para mover o papel através da impressora. Nesse painel, é possível avançar o papel da estação de transferência para a área de saída de formulários ou para um dispositivo de saída, e também é possível especificar o número de páginas a ejetar ao executar um NPRO de tamanho variável. É possível utilizar este painel para avançar um formulário contínuo a partir do ponto de entrada de papel através da impressora, por exemplo.

Selecione **Formulários → Avançar Papel (NPRO)** para exibir este painel.

Selecione **Avançar para o Final** para executar formulários através da impressora até a área de saída de formulários. Para tarefas duplex, o lado 2 da tarefa atual conclui a impressão, mas nenhuma nova página é impressa.

Utilize as teclas de avanço do papel (avanço do papel) para ejetar uma página na impressora selecionada ou para ejetar o número de páginas especificado no campo NPRO de comprimento variável.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada

sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Face para Cima

Utilize este painel para avançar o papel para a próxima página com a face para cima ou para baixo. Esse painel está disponível apenas quando a opção **Ejetar com Face para Cima** está ativada no painel Impressora - Básica (**Definição da Impressora → Impressora → Básica**).

Selecione **Formulários → Face para Cima** para exibir este painel.

Selecione **Próxima para Cima**, se a próxima página for uma página de face para cima. Selecione **Próxima para Baixo**, se a próxima página for uma página de face para baixo.

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Informação relacionada:

"Verificando Páginas com Face para Cima" na página 187

Painéis de Manutenção

A guia **Manutenção** fornece os seguintes painéis de tarefas para executar as tarefas de manutenção:

- Amostras de Impressão
- Painel de Toque
- Backup e Recuperação
- Rastreios
- Diagnósticos (Somente Serviço)
  - Adaptador
  - Mecanismo
  - Pré/Pós-processadores
  - Molo de Qualidade de Impressão
- Logs (Somente Serviço)
  - Manutenção Preventiva
  - Log de Erros

Painel Amostras de impressão

Use o painel Amostrar de impressão para imprimir uma variedade de amostras de impressão para uso na verificação da qualidade geral de impressão. Além das amostras de impressão de Diagnóstico, é possível imprimir as impressões de Configuração e mestres de testes Internos a partir desse painel.

Selecione **Manutenção** → **Amostras de Impressão** para exibir este painel.

Selecione o tipo de amostra de impressão na lista Origem e selecione a amostra de impressão na lista Amostras de Impressão. Em seguida, selecione **Imprimir** para imprimir a amostra de impressão selecionada. É possível imprimir as amostras de impressão de Diagnóstico, as amostras de impressão Internas (mestres de testes especiais para análise) e várias impressões de Configuração (Configuração da Impressora, Lista de Detalhes de Captura Instantânea, Configuração de Rede, Logs de Erros e Lista de Fontes IPDS).

Para amostras de impressão de Diagnósticos, é possível selecionar o número de cópias a ser impresso e a resolução. As impressões de diagnósticos são páginas especiais que somente podem ser impressas quando a impressora está Não pronta (parada).

Para impressões Internas e de Configuração, é possível selecionar o número de cópias a ser impresso. Essas amostras de impressão são enviadas para uma tarefa de impressão, e você pode solicitar a impressão delas a qualquer momento, mas elas somente serão impressas quando a impressora não estiver processando outra tarefa.

As seleções de amostras de impressão adicionais estão disponíveis neste painel para a equipe de serviços.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Painel de Toque

Utilize o painel Painel de Toque para calibrá-lo e desative o recurso de tela sensível ao toque do monitor para limpeza.

Selecione **Manutenção** → **Painel de Toque** para exibir este painel.

Selecione **Limpar Tela** para desligar a tela por 30 segundos para limpeza.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do

visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Informação relacionada:

"Ajustando o Painel de Toque" na página 55

"Controles OSD (On-screen-display)" na página 40

Painel Backup e Recuperação

Use o painel Backup and Recovery para criar informações de backup no dispositivo de memória flash USB. O backup pode ser usado para restaurar as configurações de impressora, no caso de um defeito na unidade de disco rígido. Também é possível carregar seletivamente os dados de configuração do dispositivo de memória flash USB de backup.

Selecione **Manutenção** → **Backup and Recovery** para exibir este painel.

Selecione **Criar Backup...** para copiar os dados de configuração da impressora em um dispositivo de memória flash USB. Selecione **Carregar Configuração** para carregar seletivamente itens de configuração individuais da origem de backup, em vez de executar uma restauração completa.

Nota: A impressora deve ser parada antes que esta função possa ser executada.

As opções adicionais para restauração do microcódigo de backup e de atualização estão disponíveis neste painel para a equipe de serviços.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Informação relacionada:

"Rastreios" na página 253

Painel Rastreios

Use o painel Rastreios para salvar os rastreios internos ou para capturar uma tarefa de impressão de entrada, como uma ajuda na resolução de problemas. Esse painel normalmente é utilizado pelo pessoal de Serviço e Suporte.

Selecione **Manutenção** → **Rastreios** para exibir este painel.

Selecione **Salvar Rastreios...** para salvar os rastreios e selecione o destino para obter os dados de rastreio. Isso exibe uma janela para seleção do destino de

gravação, que pode ser um dispositivo de memória flash USB, como uma conexão a um e-mail, ou arquivada na unidade de disco rígido:

- Selecione **Dispositivo USB** para salvar os rastreios em um dispositivo de memória flash USB.

  Nota: Essa opção requer que um dispositivo de memória flash USB seja instalado na porta USB na parte traseira do teclado.
- Selecione **E-mail** para enviar os rastreios como uma conexão para um e-mail.

  Nota: Para essa opção, o e-mail deve ser configurado e ativado utilizando o painel Acesso Remoto - E-mail (**Definição da Impressora → Rede → Acesso Remoto → E-mail**).
- Selecione **Arquivar** para salvar os rastreios na unidade de disco rígido.

Selecione **Iniciar Captura de Tarefa...** para inicializar a captura de tarefa e inicie o salvamento de dados de tarefas.

As opções adicionais para acessar os archives de rastreio e configurar os rastreios da unidade de controle estão disponíveis neste painel para equipe de serviços.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Informação relacionada:

"Rastreios" na página 253

Janela Archive de rastreio

Use a janela Archive de rastreio para selecionar rastreios arquivados a serem enviados por e-mail ou copiados em um dispositivo de memória flash USB. Selecione o rastreio arquivado na lista Rastreios em archive e selecione **Correio** para enviar por e-mail o rastreio ou **USB** para copiá-lo em um dispositivo de memória flash USB.

Selecione **Manutenção → Rastreios → Archive de Rastreio** para exibir esse painel.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Janela Configurar rastreio da unidade de controle (somente manutenção)

Utilize a janela Configurar Rastreio da Unidade de Controle para executar rastreios adicionais ao solucionar problemas. Selecione o subsistema e, em seguida, os eventos adicionais que você deseja rastrear.

Selecione **Manutenção → Rastreios → Configurar Rastreio de Unidade de Controle...** para exibir esse painel.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painéis de Diagnóstico

A guia **Diagnósticos** fornece os seguintes painéis de tarefas para o teste de diagnóstico:

- Adaptador (Serviço)
- Mecanismo (Serviço)
- Pré/Pós-processadores (Serviço)
- Modo de Qualidade de Impressão (Serviço)
- Ajustando o sensor Universal Forms Control (UFC) (Administrador)

Painel Diagnósticos - Adaptador (Somente Serviço)

O serviço utiliza o painel Diagnósticos - Adaptador, para executar testes nos adaptadores de redes selecionados. São exibidas instruções sobre como executar o teste selecionado. Os adaptadores devem ser desativados antes da execução dos testes de diagnósticos desse painel.

Selecione **Serviço → Diagnósticos → Adaptador** para exibir este painel.

Selecione um adaptador na lista, para exibir informações adicionais sobre o que o teste realizará na lateral direita do painel. Selecione **Executar** para iniciar o teste de diagnóstico.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Serviço

Painel Diagnósticos - Mecanismo (Somente Serviço)

O serviço utiliza o painel Diagnósticos - Mecanismo, para executar testes de diagnósticos na impressora selecionada. São exibidas instruções sobre como executar o teste selecionado. Após o teste, pode ser necessário reinicializar.

Selecione **Manutenção** → **Diagnósticos** → **Mecanismo** para exibir este painel.

Selecione a Impressora 1 ou a Impressora 2. Selecione um mecanismo da impressora na lista, para exibir informações adicionais sobre o que o teste realizará na lateral direita do painel. Selecione **Executar** para iniciar o teste de diagnóstico.

Nota: A impressora deve ser parada antes que esta função possa ser executada.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Serviço

Painel Diagnósticos - Pré/Pós-processadores (Somente serviço)

O serviço utiliza o painel Diagnósticos - Pré/Pós-processadores, para executar testes de diagnósticos para identificar problemas nesses processadores anexados. São exibidas instruções sobre como executar o teste selecionado. Após o teste, pode ser necessário reinicializar.

Selecione **Manutenção** → **Diagnósticos** → **Pré/Pós-processadores** para exibir este painel.

Selecione Impressora 1 ou Impressora 2 e uma porta. Selecione um pré ou pós-processador na lista, para exibir informações adicionais sobre o que o teste realizará na lateral direita do painel. Selecione **Executar** para iniciar o teste de diagnóstico.

Nota: A impressora deve ser parada antes que esta função possa ser executada.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Serviço

Painel Diagnósticos - Modo de Qualidade de Impressão (Somente Serviço)

O Serviço utiliza esse painel durante a instalação e o ajuste da impressora. Ele permite que a resolução do cabeçote de impressão seja configurada para impressões de diagnósticos.

Selecione **Manutenção** → **Diagnósticos** → **Modo de Qualidade de Impressão** para exibir este painel.

Selecione **Informar Modo de Qualidade de Impressão** para permitir que a resolução atual seja configurada para teste de qualidade de impressão. Quando no modo de Qualidade de Impressão, é possível configurar **Resolução Atual** no painel Amostras de Impressão e utilizar Alternar Teste Principal (ou qualquer outro teste principal) das origens principais de teste de Diagnóstico, para imprimir na resolução correta para análise de qualidade de impressão.

Nota: A impressora deve ser parada antes que esta função possa ser executada.

Nota: Enquanto no modo Qualidade de Impressão, a impressora não pode estar pronta para tarefas de impressão.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Serviço

Diagnóstico - Testando e Ajustando o Sensor Universal Forms Control (UFC)

O serviço e os administradores utilizam o módulo Diagnósticos - Ajustando o Universal Forms Control para executar testes de diagnósticos para identificar problemas com o sensor Universal Forms Control (UFC). São exibidas instruções sobre como executar o teste selecionado.

Selecione **Manutenção** → **Ajustes e Diagnósticos** → **Ajustar Sensor de Marca** para exibir este painel.

Nota: A impressora deve ser parada antes que esta função possa ser executada.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada

sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Tarefas relacionadas

"Ajustando o sensor Universal Forms Control (UFC) no modo de procura para baixo" na página 201
Siga essas etapas para configurar o sensor UFC para ler o registro ou as marcas de verificação do lado a partir da parte superior dos formulários. Esta função está disponível apenas no modo de Administrador ou de Serviço.

"Ajustando o Sensor Universal Forms Control (UFC) no Modo de Procura para Cima" na página 206
Siga essas etapas para ajustar o sensor UFC para ler o registro ou as marcas de verificação do lado a partir da parte inferior dos formulários (apenas impressão no mesmo lado). Esta função está disponível apenas no modo de Administrador ou de Serviço.

"Selecionando os sensores Universal Forms Control (UFC)" na página 200
Use essas instruções para selecionar qual sensor UFC você deseja ajustar. Ao escolher a marca inferior, o sensor lê a frente dos formulários; ao escolher a marca superior, o sensor lê o verso dos formulários. Esta função está disponível apenas no modo de Administrador ou de Serviço.

Iniciando a função do sensor Universal Forms Control (UFC)
A configuração inicial da função do sensor Universal Forms Control (UFC) é feita durante a instalação pelo especialista de suporte ao cliente e não será alterada ao desligar a impressora. Esta função está disponível apenas no modo de Administrador ou de Serviço.

Informação relacionada:

Painel de Logs (Somente Serviço)

A guia **Logs** fornece os seguintes painéis de tarefas para a equipe de serviços:

- Manutenção Preventiva (Somente Serviço)
- Log de Erros (Somente Serviço)

Painel Manutenção Preventiva (Somente Serviço)

Esse painel contém uma lista de itens mantidos pelo Serviço.

Selecione **Manutenção → Logs → Manutenção Preventiva** para exibir este painel.

Selecione o item de manutenção a partir da lista e selecione **Concluído** para indicar que o item selecionado foi cuidado. Selecione **Editar** para alterar o intervalo, o aviso de intervalo e as unidades de manutenção preventivas.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada

sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Serviço

Painel Log de erros (somente manutenção)

O Log de erros exibe visualizações detalhadas e de resumo de erros ocorridos. A equipe de serviços pode visualizar o histórico dos erros e comutar entre uma visualização de resumo e uma visualização detalhada.

Selecione **Manutenção** → **Logs** → **Log de Erros** para exibir este painel.

É possível classificar a visualização detalhada por data ou por número do SRC. A visualização resumida pode ser classificada por freqüência ou número do SCR. Selecione **Para USB** para poder salvar qualquer das duas visualizações em uma Chave de Memória Flash USB. Marque **Eventos** para exibir eventos, como desligamento ou reinício da impressora. Selecione a marca de verificação para ver os detalhes do erro.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Serviço

Painéis de Definição da impressora

A guia **Definição da impressora** apresenta os seguintes painéis de tarefas para configuração ou alteração das definições da impressora:

- Qualidade de Impressão
- Impressora
  - Básica
  - Configuração
  - Data/Hora
  - Serviço (Somente Serviço)
  - Utilização de Recurso (Somente Serviço)
  - Versão
- PDL (Printer Definition Language)

  - IPDS
- Rede
  - Conexões
  - Acesso Remoto
  - Acesso Restrito
  - Status
- Pré/Pós-processamento
  - Pré/Pós-processamento
  - Opções de pós-processamento
  - UP3I
- Recursos

Painel Qualidade de Impressão

Utilize esse painel para fazer os ajustes para melhorar a qualidade de impressão.

Selecione **Definição da Impressora → Qualidade da Impressão** para exibir este painel.

Utilize este panel, para especificar as seguintes configurações de qualidade de impressão:

- Contraste
- Negrito
- Temperatura de Pré-aquecimento
- Temperatura de fusão
- Taxa de óleo
- Correia de Lubrificação

Selecione **Configurações Recomendadas** para exibir uma lista de configurações recomendadas para pesos de papel.

Selecione **Avançado...** para exibir uma janela de opção avançada. Nessa janela, é possível optar por utilizar o cilindro de roldana reserva.

Nota: A impressora deve ser parada antes que esta função possa ser executada.

As opções adicionais para ajustar os valores de deslocamento de feixe e ajustar a qualidade de impressão, estão disponíveis neste painel para a equipe de serviços:

- Selecione **Ajuste de Feixe...** para exibir a janela Ajustes de Feixes. Utilizando essa janela, é possível configurar os valores de deslocamento de feixe para a Impressora 1 e Impressora 2.
- Selecione **Ajuste de PQEs...** para exibir a janela Aprimoramento da Qualidade de Impressão. Nessa janela, também é possível alterar os valores de **Negrito** e **Largura do Pincel** de cada feixe e vetor. Você também pode selecionar **Conteúdo do Vetor** para ajustar os valores do vetor. É possível modificar o décimo sexto byte nos vetores horizontal e vertical. A opção **Testes de Impressão** permite imprimir páginas de teste que mostram as alterações feitas. Se você selecionar **Mestre Alternativo**, será possível especificar o número de páginas de teste que deseja imprimir com os valores de PQE atualmente exibidos. Se selecionar **Limites de Negrito**, a impressora imprimirá três páginas de teste, uma com um valor de **Negrito** 100, outra com um valor de **Negrito** 0 e uma página em branco

com os valores que estão exibidos atualmente nessa janela. É possível selecionar **Tabelas PWM PQE** para exibir uma tabela de valores resultantes gerados utilizando os valores do vetor exibidos no momento.

Nota: Selecionar **Tudo** no campo **Feixe** altera todos os valores de cada feixe para corresponder aos valores exibidos atualmente, substituindo todas as alterações que já tenham sido feitas em outros feixes.

- Selecione **Avançado...** para exibir uma janela de opção avançada. Utilizando essa janela, é possível definir os valores de deslocamento de pré-aquecimento.

  Nota: A impressora deve ser parada antes que esta função possa ser executada.

Os valores a seguir especificados nesse painel são salvos em Capturas Instantâneas:

- Contraste
- Negrito
- Temperatura de Pré-aquecimento
- Temperatura de fusão
- Taxa de óleo
- Correia de Lubrificação
- Utilizar Rolo da Roldana de Reserva
- Deslocamento de Pré-aquecimento

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Informação relacionada:

Capítulo 4, “Trabalhando com capturas instantâneas”, na página 61

Janela Ajustes de Feixe (Somente Serviço)

Utilize a janela Ajustes de Feixe para ajustar a posição inicial de cada feixe de um cabeçote de impressão com vários feixes, utilizando o Feixe 1 como o feixe de referência. O Feixe 1 não pode ser ajustado. O valor padrão para o Feixe 1 está definido como 8,0. É possível alterar os valores de outros feixes para alinhar suas posições iniciais de feixe ao Feixe 1.

Selecione **Definição da Impressora → Qualidade da Impressão → Ajuste de Feixe...** para exibir este painel.

Selecione um número de feixes para indicar quais feixes serão afetados pelas alterações. Utilize a amostra teste Alternativa para determinar o valor de deslocamento a ser utilizado para alinhar a posição inicial do feixe ao Feixe 1. Faça isso, incluindo o valor de deslocamento na amostra que mostra o melhor alinhamento para cada feixe à posição inicial do Feixe 1, para determinar o valor de deslocamento a ser informado para cada deslocamento de feixe. Por exemplo, considere a amostra de teste Alternativa. Se o registro para o Feixe 2 na Impressora 1 foi alinhado corretamente ao Feixe 1 no valor -1, você deverá digitar um valor 7 para o Deslocamento do Feixe 2 para a Impressora 1, que estava utilizando a

posição padrão de início 8,0 do Feixe 1. Em seguida, deverá continuar a digitar os valores para outros feixes com base no teste alternativo principal.

Nota: A impressora deve ser parada antes que esta função possa ser executada.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Serviço

Janela Aprimoramento da Qualidade de Impressão (Serviço Somente)

Utilize essa janela para fazer ajustes a fim de aprimorar a qualidade de impressão. É possível alterar os valores de **Negrito** e de **Largura do Pincel** de cada feixe e vetor.

Nota: Selecionar **Tudo** no campo **Feixe** altera todos os valores de cada feixe para corresponder aos valores exibidos atualmente, substituindo todas as alterações que já tenham sido feitas em outros feixes.

Selecione **Definição da Impressora** → **Qualidade da Impressão** → **Ajuste de PQE...** para exibir este painel.

Selecione **Conteúdo do Vetor** para ajustar os valores do vetor. É possível modificar o décimo sexto byte nos vetores horizontal e vertical.

Selecione **OK** para salvar as alterações. É exibida uma janela de confirmação. Selecione **OK** para manter as alterações e retornar ao painel Qualidade de Impressão ou selecione **Cancelar** para retornar para a janela Aprimoramento da Qualidade de Impressão.

Nota: A impressora deve ser parada antes que esta função possa ser executada.

A opção **Testes de Impressão** permite imprimir páginas de teste que mostram as alterações feitas. Se você selecionar **Mestre Alternativo**, será possível especificar o número de páginas de teste que deseja imprimir com os valores de PQE atualmente exibidos. Se selecionar **Limites de Negrito**, a impressora imprimirá três páginas de teste, uma com um valor de **Negrito** 100, outra com um valor de **Negrito** 0 e uma página em branco com os valores que estão exibidos atualmente no painel.

Selecione **Resolução Atual** para alterar a resolução do cabeçote de impressão. A impressora deve estar no modo de Qualidade de Impressão para que a resolução possa ser alterada. Selecione **Manutenção** → **Diagnóstico** → **Modo de Qualidade de Impressão** e selecione **Digitar Modo de Qualidade de Impressão** para definir a impressora no modo de Qualidade de Impressão.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Serviço

Painéis de Impressora

A guia **Impressora** fornece os painéis de tarefas a seguir para definir a configuração da impressora:

- Impressora - Básica
- Impressora - Configuração
- Impressora - Data/Hora
- Impressora - Serviço (Somente Serviço)
- Impressora - Utilização de Recurso (Somente Serviço)
- Impressora - Versão

Painel Impressora - Básica

Use o painel para configurar as funções básicas da impressora.

Selecione **Definição da Impressora** → **Impressora** → **Básico** para exibir este painel.

Utilize esse painel para especificar as seguintes configurações de impressora básicas:

- Modo da impressora
- Velocidade da Impressora
- Seqüência de Páginas Frontais
- Ejetar com face para cima
- Auto NPRO em EOF
- Idioma

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Uma opção adicional para seleção do idioma do teclado está disponível neste painel para a equipe de serviços.

Os valores a seguir especificados nesse painel são salvos em Capturas Instantâneas:

- Velocidade da Impressora
- Seqüência de Páginas Frontais
- Ejetar com face para cima
- Auto NPRO em EOF

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Informação relacionada:

Capítulo 4, “Trabalhando com capturas instantâneas”, na página 61

Painel Impressora - Instalação

Use o painel para definir ou configurar as funções da impressora. Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter informações adicionais sobre a configuração da impressora.

Selecione **Impressora → Configuração** para exibir este painel.

Utilize-o para especificar as seguintes definições de configuração da impressora:

- Modo Captura Instantânea (Somente serviço)
- Distância do Ponto de Recuperação de Obstrução
- Distância da Impressora 1 para a Impressora 2
- Comprimento NPRO
- Tempo Limite de Suspensão de Fusão
- Limpar Memória para Segurança
- Alarme Sonoro
- Alinhamento Automático
- Nome da Impressora
- Nome do Mecanismo 1
- Nome do Mecanismo 2
- Contato
- Local da Impressora
- Nome do Endereço de Suporte
- URL do Endereço de Suporte

Selecione **Avançado...** para exibir as configurações avançadas para parar em condições de baixo toner e abrir alertas do buffer IPDS de limpeza, e desativar o aviso de verificação do lado 2 (disponível apenas quando a verificação do lado 2 estiver desativada).

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Os valores a seguir especificados nesse painel são salvos em Capturas Instantâneas:

- Distância do Ponto de Recuperação de Obstrução

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a

janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Informação relacionada:

Capítulo 4, “Trabalhando com capturas instantâneas”, na página 61

painel Impressora - Data/Hora

Use o painel Impressora - Data/Hora para configurar a data e a hora do controlador da impressora. Ele pode ser configurado manualmente para uma hora especificada ou pode ser configurado para obter a hora de um servidor de hora da rede, quando o controlador é inicializado. A hora é obtida apenas de um servidor de hora da rede, quando o controlador é inicializado. Para um servidor de hora da rede, é possível configurar a impressora para obter a hora a partir de qualquer servidor de hora disponível ou de um servidor de hora específico. Se **Plug-and-Play DHCP** estiver ativado e o servidor DHCP estiver configurado para fornecer informações do servidor de tempo e de fuso horário, essas informações serão utilizadas. Quando o servidor de hora específico for configurado, é necessário também especificar um protocolo de hora (Hora ou SMTP). Essas informações podem ser obtidas de seu administrador da rede ou da pessoa que controla o servidor de hora.

Nota: Configurar manualmente a data/hora é uma função no nível de engenharia apenas e somente pode ser executada por alguém com acesso à senha do dia.

Selecione **Definição da Impressora** → **Impressora** → **Data/Hora** para exibir este painel.

A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações neste painel. Se **Plug-and-Play DHCP** estiver ativado (**Definição da impressora** → **Rede** → **Conexões** → **Adaptador Ethernet** → **Editar**), os campos **Nome do servidor de tempo** e **Tipo de servidor de tempo** não poderão ser definidos. Esses valores são obtidos do servidor DHCP.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Painel Impressora - Serviço (Somente Serviço)

Utilize o painel para configurar as funções de serviço da impressora. Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter informações adicionais sobre a configuração da impressora.

Selecione **Definição da Impressora** → **Impressora** → **Básico** para exibir este painel.

Utilize-o para especificar as seguintes configurações de serviço:

- Série da Máquina
- Contagem de Impressão
- Cilindro de Roldana Reserva Instalado
- Varrer Ajuste de Fábrica - 600 pel
- Varrer Ajuste de Fábrica - 480 pel
- Processar Ajuste de Fábrica - 600 pel
- Processar Ajuste de Fábrica - 480 pel
- Verificar Ajuste de Fábrica do Lado 2

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Serviço

Painel Impressora - Utilização de recursos (somente manutenção)

Utilize este painel para configurar as funções da impressora, a fim de utilizar os recursos disponíveis. Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter informações adicionais sobre a configuração da impressora.

Selecione **Definição da Impressora** → **Impressora** → **Utilização de Recursos** para exibir este painel.

Utilize-o para especificar as seguintes configurações de serviço:

- Uso de Fontes IPDS
- Uso de Segmentos de Páginas IPDS
- Uso de Sobreposições IPDS
- Tamanho do Buffer de Entrada IPDS
- Tamanho do Buffer de Saída

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Serviço

Painel Impressora - Versão

Utilize esse painel para exibir informações sobre as impressoras e a versão do microcódigo da unidade de controle.

Selecione **Definição da Impressora** → **Impressora** → **Versão** para exibir este painel.

Utilize esse painel para exibir as seguintes configurações:

- Tipo e Modelo de Impressora
- Série da Máquina
- Nível de Código
- Nível de EC
- Nível de Sistema Operacional
- Nível de Firmware (Somente Serviço)
- Memória instalada (MB)
- Número de Processadores Lógicos (Somente Serviço)
- Nível ROM (Somente Serviço)

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painéis PDL (Printer Definition Language)

Essa guia fornece o painel de tarefas PDL - IPDS para definir as configurações da linguagem de definição da impressora para a impressora.

Painel PDL - IPDS

Utilize o painel PDL - IPDS para estabelecer as configurações de PDL (Printer Definition Language) para a impressora.

Selecione **Definição da Impressora** → **PDL** → **IPDS** para exibir esse painel.

Utilize esse painel para especificar as seguintes configurações de PDL:

- Emulação de Folha Solta
- Resolução do Cabeçote de Impressão IPDS
- Resolução IPDS
- Reimprimir páginas após obstruções
- Incremento de página lógica
- Emulação do Código de Barras 3130
- Simular cor com cinza
- Suavização da fonte de byte único
- Suavização da fonte de byte duplo
- Anular Erros de Desligamento de Página (se a Anulação de Erros de Desligamento de Página (RPQ 8B4289) estiver instalada ou ativada)
- Linhas GOCA de Escala

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Os valores a seguir especificados nesse painel são salvos em Capturas Instantâneas:
- Emulação de Folha Solta
- Reimprimir Páginas Após Obstruções
- Resolução IPDS
- Resolução do Cabeçote de Impressão IPDS

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Informação relacionada:

Capítulo 4, “Trabalhando com capturas instantâneas”, na página 61

Painéis de Rede

A guia **Rede** fornece os seguintes painéis de tarefas para configuração da rede:
- Rede
  - Conexões
  - Acesso Remoto
  - Acesso Restrito
  - Status

Painel Rede - Conexões

Utilize esse painel para executar uma instalação lógica de adaptadores e definir ou alterar os valores de configuração dos adaptadores. Utilize-o também para instalar e configurar os valores de configuração de protocolos após a instalação do adaptador apropriado. Além disso, esse painel pode ser utilizado para desinstalar e ativar ou desativar um adaptador ou um protocolo selecionado.

O painel lista os adaptadores de redes que são ambas instaladas de forma física e lógica na impressora. Ele também lista os protocolos disponíveis para os adaptadores de rede.

As placas adaptadoras permitem que a impressora receba os dados de um host ou rede. A impressora é fornecida com uma placa adaptadora Ethernet LAN integrada e placas adicionais podem ser solicitadas e fisicamente instaladas. Os adaptadores típicos que podem ser fisicamente instalados são ESCON, FICON ou Ethernet.

Nota: As placas adaptadoras devem ser fisicamente instaladas pelo representante de serviço. Um administrador ou representante de serviço pode instalar logicamente um adaptador de LAN.

Depois que o adaptador de LAN for fisicamente instalado, é necessário executar uma instalação lógica do adaptador, incluindo o adaptador Ethernet integrado. Quando o adaptador de LAN é instalado de forma física e lógica, esse tipo de adaptador será exibido neste painel.

Nota: Os adaptadores de canais não requerem uma instalação lógica e serão automaticamente exibidos neste painel, depois que a placa adaptadora for fisicamente instalada. Quando estiver fisicamente instalado, o protocolo de canais aparecerá na seção "Canais". Você pode, então, instalar ou desinstalar o protocolo logicamente.

Um protocolo é um método que a impressora usa para receber dados, como TCP IPDS. Quando um adaptador está logicamente instalado, os protocolos para o adaptador estão disponíveis para instalação e podem ser instalados usando este painel. Inicialmente, nenhum dos protocolos de um adaptador é instalado, depois que o adaptador é logicamente instalado.

Selecione **Definição da Impressora** → **Rede** → **Conexões** para exibir esse painel.

Para instalar um adaptador Ethernet, selecione o adaptador na lista e selecione **Instalar** para exibir uma janela de configuração. Essa janela permite que você estabeleça os valores de configuração para o adaptador selecionado.

Para instalar um protocolo, selecione o protocolo na lista e selecione **Instalar** para exibir uma janela de configuração. Essa janela permite que você estabeleça os valores de configuração para o protocolo.

Selecione **Editar...** para modificar os valores de configuração do adaptador ou do protocolo selecionado. Selecione **Desinstalar...** para desinstalar o adaptador ou o protocolo LAN selecionado. Um protocolo deve ser desativado, antes de ser desinstalado. Em geral, para os protocolos IPDS, (canal e IPDS-TCP), as alterações feitas nos valores têm efeito da próxima vez em que o protocolo é ativado. Para protocolos diferentes de IPDS, as alterações feitas nos valores entram em vigor no próximo limite de tarefa.

Nota: Os adaptadores de canais não podem ser desinstalados logicamente.

Selecione **Ativar** ou **Desativar** para ativar ou desativar o adaptador ou o protocolo selecionado.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada

sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Janela Rede - Adaptadores

Utilize a janela Rede - Adaptadores para alterar os valores de configuração de adaptadores Ethernet.

O seguinte aplica-se às definições de configuração para um adaptador Ethernet:

Principal
Vários Adaptadores LAN podem ser logicamente instalados. Apenas um adaptador de LAN pode ser marcado como adaptador primário. Os campos a seguir só podem ser aplicados ao adaptador marcado como primário e, portanto, apenas aparecem no painel do adaptador marcado como primário:

- Plug-and-Play do DHCP
- Nome de Internet do host local
- Endereço IP do Servidor DNS Principal
- Endereço IP do Servidor DNS Secundário

Velocidade de mídia
Para o funcionamento correto, a configuração da Velocidade de Mídia do adaptador deve corresponder à configuração da Velocidade de Mídia da porta do comutador conectada à impressora. Por exemplo, se a impressora estiver definida como 100 Full Duplex, então a porta do comutador também deverá ser definida como tal. Se a impressora estiver definida como Negociação Automática, então a porta do comutador também deverá ser definida como tal. Entre em contato com o administrador da rede para obter mais informações sobre as configurações da porta do comutador.

Tempo Limite do DHCP
Alguns comutadores executam uma verificação de loop da Árvore de Extensão quando uma conexão é estabelecida em uma porta do comutador. A verificação pode demorar muitos segundos, ou mesmo minutos. Durante esse tempo, o comutador não transmite pacotes de rede da impressora. Isso pode impossibilitar a obtenção de informações de um servidor DHCP. Se isso ocorrer, você pode impedir o problema, aumentando o valor do tempo limite do DHCP.

Se a opção **Endereçamento do DHCP** estiver definida como **Ativada**, serão obtidos os seguintes valores do servidor DHCP, e, portanto, essa opção não poderá ser definida nos painéis do console da impressora:

- Endereço IP
- Máscara de sub-rede
- Gateway Padrão
- Nome de Domínio do host local

Se a opção **Plug-and-Play do DHCP** estiver definida como **Ativada** (primário apenas), serão solicitados os seguintes valores do servidor DHCP, e, portanto, essa opção não poderá ser definida nos painéis do console da impressora:

- Endereço IP do Servidor DNS Principal
- Endereço IP do Servidor DNS Secundário
- Endereço do Servidor de Correio SMTP (**Definição da Impressora** → **Rede** → **Acesso Remoto** → **E-mail** → **Editar**)
- Endereço IP do servidor de hora específico (**Definição da Impressora** → **Impressora** → **Data/Hora** → **Origem da Hora** → **Servidor de Rede Específico** → **Nome do Servidor de Hora**)
- Tipo de servidor de hora específico (**Definição da Impressora** → **Impressora** → **Data/Hora** → **Origem da Hora** → **Servidor de Rede Específico** → **Tipo de Servidor de Hora**)

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Painel Rede - Acesso remoto

Utilize esse painel para configurar os parâmetros de acesso remoto para o seguinte:

- SNMP (Simple Network Management Protocol)
- E-mail
- PRSCD (Printer Reported Service and Configuration Data)
- Acesso On-line (Páginas da Web)
- TN5250
- TN3270
- IPPD

Selecione **Definição da impressora** → **Rede** → **Acesso remoto** para exibir esse painel.

Selecione um método de acesso a partir da lista e selecione **Editar...** para exibir a janela Editar para o protocolo de método de acesso selecionado.

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a

janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Painel Acesso remoto - SNMP:

Use o painel Acesso remoto - SNMP para configurar o SNMP (Simple Network Management Protocol) na impressora. O SNMP permite que as estações remotas: (1) reportem o status da impressora, (2) recebam notificação de condições de erro da impressora e (3) controlem determinadas ações da impressora. Para aproveitar a função de cancelamento rápido do Gerenciador InfoPrint, ative o SNMP e ative a função Gravar. Para notificar um host de interrupção do SNMP sobre intervenções da impressora, digite o endereço IP do sistema do host de interrupção na tabela de interrupção.

Para exibir esse painel, selecione **Definição da Impressora → Rede → Acesso Remoto** e **SNMP** na lista de protocolos de acesso remoto, e, em seguida, selecione o botão **Editar...**.

Use o painel para especificar as seguintes configurações de SNMP:

- Agente SNMP instalado
- Permitir Configurar a Impressora
- Host de Interrupção SNMP
- Nome da Comunidade SNMP

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter mais informações sobre a configuração de acesso remoto para SNMP.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Painel Acesso Remoto - Acesso On-line:

Utilize o painel Acesso Remoto - Acesso On-line para configurar o Acesso On-line na impressora. O Acesso On-line (Páginas da Web) oferece acesso remoto em sua empresa para a impressora a partir do navegador da Web.

Para exibir esse painel, selecione **Definição da Impressora → Rede → Acesso Remoto** em seguida, selecione **Acesso On-line (Páginas da Web)** na lista de protocolos de acesso remoto e selecione o botão **Editar...**.

Utilize este painel para especificar as seguintes configurações de Acesso On-line:

- Ativar ou Desativar Acesso On-line (Páginas da Web)
- Mostrar o log de Acesso On-line
- Limpar o log de Acesso On-line

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter mais informações sobre a configuração de acesso remoto para Acesso On-line.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Painel Acesso remoto - E-mail:

Use o painel Acesso remoto - E-mail para configurar os parâmetros de e-mail. A impressora utiliza e-mail de saída para enviar automaticamente notificação sobre determinadas condições da impressora e para enviar um rastreio interno (como um anexo de e-mail) para uma pessoa de suporte para análise do problema.

Para exibir esse painel, selecione **Definição da Impressora → Rede → Acesso Remoto** e **E-mail** na lista de protocolos de acesso remoto, e, em seguida, selecione o botão **Editar...**.

Nota: Antes de poder usar o e-mail, especifique seu servidor de correio e os servidores DNS principal e secundário. Obtenha esses endereços com o administrador da rede. Especifique os endereços da seguinte forma:

- Especifique o endereço do servidor de correio da rede no campo **Nome do host do servidor de correio SMTP ou endereço IP** nesse painel. O SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) é um método padrão da internet para manipulação de e-mail. O servidor SMTP deve ser configurado para permitir as funções de e-mail.
- Especifique o endereço dos servidores DNS principal e secundário, usando o painel Adaptadores de rede (**Definição da impressora → Rede → Conexões**).

Para configurar a notificação de e-mail de condições da impressora, ative a função de notificação (configurar **E-mail Ativado** como **SIM**) e especifique um ID do Usuário do e-mail para cada condição da impressora listada neste painel (**Endereço de E-mail de Suprimentos da Impressora**, **Endereço de E-mail de Problemas da**

Impressora e **Endereço de E-mail de Serviço da Impressora**). É possível especificar vários IDs de usuário de e-mail separados por um espaço. Quando essa opção for configurada, uma mensagem de e-mail será enviada automaticamente pela impressora quando for detectado um suprimento, uma intervenção da impressora ou condição de serviço. Para essas opções, você pode selecionar **Teste** para enviar uma mensagem de teste confirmando que a impressora está configurada corretamente.

Quando a impressora detectar um defeito interno, será criado um arquivo contendo rastreios internos, que será usado para análise do problema. O arquivo poderá ser enviado para uma pessoa de suporte (especifique seu endereço de e-mail em **Endereço de E-mail de Rastreio Padrão**).

Se você tiver problemas com o envio de e-mails, verifique o log do SMTP. Selecione **Mostrar Log do SMTP** para mostrar o log ou **Limpar o Log do SMTP** para limpar o log.

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter mais informações sobre a configuração de acesso remoto para e-mail.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Painel Acesso Remoto - PRSCD:

Utilize esse painel para configurar a transferência automática por FTP do PRSCD (Printer Reported Service and Configuration Data) na impressora e para visualizar o arquivo de log de PRSCD. A função PRSCD oferece à equipe de serviços acesso às informações de configuração de hardware e condições de erro recentes da impressora. Quando a função de transferência automática de PRSCD por FTP estiver ativada, um arquivo de log de PRSCD será transmitido automaticamente pela impressora para um servidor de PRSCD uma vez a cada vinte e quatro horas. O log também pode ser visualizado no console do operador ou enviado por e-mail para um usuário especificado.

Nota: Um adaptador Ethernet deve estar instalado e o adaptador deve estar conectado a uma LAN (Local Area Network) para que essa função funcione.

Para exibir esse painel, selecione **Definição da Impressora → Rede → Acesso Remoto** e, em seguida, selecione **PRSCD** na lista de protocolos de acesso remoto e selecione o botão **Editar...**.

Quando a função de transferência automática de PRSCD por FTP estiver ativada, o arquivo de log de PRSCD será atualizado automaticamente e enviado para um servidor de PRSCD utilizando o protocolo FTP. Quando a função PRSCD estiver desativada, o arquivo de log de PRSCD não será enviado para o servidor de PRSCD uma vez a cada vinte e quatro horas.

Faça o seguinte para ativar a função de transferência automática de PRSCD por FTP:

- Certifique-se de que o adaptador Ethernet esteja instalado (**Definição da Impressora → Rede → Conexões**).
- No painel Acesso Remoto - PRSCD, configure **Transferência Automática de PRSCD por FTP Ativada** como **Sim**.

Para visualizar o log, selecione o botão **Mostrar Log de PRSCD**. Se você optar por visualizar o log e a **Transferência Automática de PRSCD por FTP** estiver ativada, o arquivo de log de PRSCD será enviado automaticamente para o servidor de PRSCD utilizando o protocolo FTP.

Faça o seguinte para enviar o log por e-mail:

- Certifique-se de que o adaptador Ethernet esteja instalado (**Definição da Impressora → Rede → Adaptadores**).
- Certifique-se de que E-mail esteja ativado na janela de notificação de E-mail (**Definição da Impressora → Rede → E-mail → Editar**).
- Certifique-se de que o endereço do servidor de correio SNMP para a rede esteja ativado na janela de notificação de E-mail (**Definição da Impressora → Rede → E-mail → Editar**).
- No campo **Endereço de E-mail de PRSCD** no painel Acesso Remoto - PRSCD, digite o endereço de e-mail para o qual deseja enviar o log de PRSCD e selecione o botão **Enviar E-mail de PRSCD** para enviar o arquivo de log.

Se você optar por enviar o log por e-mail e **Transferência Automática de PRSCD por FTP** estiver ativada, o arquivo de log de PRSCD será enviado automaticamente para o servidor de PRSCD utilizando o protocolo FTP.

Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter mais informações sobre a configuração de acesso remoto para PRSCD.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Painel Acesso Remoto - Telnet 5250:

Utilize o painel Acesso Remoto - Telnet 5250 para configurar o Telnet 5250 (TN5250) na impressora. O TN5250 permite que o console da impressora acesse diretamente o servidor host e controle as tarefas que serão enviadas para a impressora.

Para exibir esse painel, selecione **Definição da Impressora → Rede → Acesso Remoto** e, em seguida, selecione **Telnet 5250** na lista de protocolos de acesso remoto e selecione o botão **Editar...**.

Utilize esse painel para especificar as seguintes configurações do TN5250:

- Ativar
- Desativar
- Configure o nome ou o endereço IP do host.

Depois que este protocolo for ativado com as informações de host, um novo botão **Terminais Remotos** aparecerá na guia **Tarefas Freqüentes**. Ao pressionar este botão, o aplicativo de terminal remoto será ativado.

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Painel Acesso Remoto - Telnet 3270:

Utilize o painel Acesso Remoto - Telnet 3270 para configurar o Telnet 3270 (TN3270) na impressora. O TN3270 permite que o console da impressora acesse diretamente o servidor host e controle as tarefas que serão enviadas para a impressora.

Para exibir esse painel, selecione **Definição da Impressora → Rede → Acesso Remoto** e, em seguida, selecione **Telnet 3270** na lista de protocolos de acesso remoto e selecione o botão **Editar...**.

Utilize esse painel para especificar as seguintes configurações do TN3270:

- Ativar
- Desativar
- Configure o nome ou o endereço IP do host.

Depois que este protocolo for ativado com as informações de host, um novo botão **Terminais Remotos** aparecerá na guia **Tarefas Freqüentes**. Ao pressionar este botão, o aplicativo de terminal remoto será ativado.

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Painel Acesso Remoto - IPPD:

Utilize o painel Acesso Remoto - IPPD para configurar o IPPD na impressora. O IPPD permite que o console da impressora acesse diretamente o servidor host e controle as tarefas que serão enviadas para a impressora.

Para exibir esse painel, selecione **Definição da Impressora** → **Rede** → **Acesso Remoto** e, em seguida, selecione **IPPD** na lista de protocolos de acesso remoto e selecione o botão **Editar...**.

Utilize esse painel para especificar as seguintes configurações de IPPD:

- Ativar
- Desativar
- Configure a URL na página da Web do IPPD.

Depois que este protocolo for ativado com as informações de host, um novo botão **Terminais Remotos** aparecerá na guia **Tarefas Freqüentes**. Ao pressionar este botão, o aplicativo de terminal remoto será ativado.

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Painel Rede - Acesso restrito

Use esse painel para restringir as várias operações de impressora remota para endereços IP específicos. As operações de impressora possíveis de serem

restringidas incluem submissão da tarefa de impressão, uso do Recurso pT (Productivity Tracking) e as operações SNMP onde os usuários remotos iniciam comunicação com a impressora.

Selecione **Definição da Impressora** → **Rede** → **Acesso Restrito** para exibir esse painel.

Para restringir o acesso, selecione **Restringir** próximo a uma função e escolha **Editar Faixa** para exibir a janela Editar Faixa. É possível especificar até cinco faixas. Para cada faixa especificada, selecione **Ativa** e digite um endereço de início e um endereço final para a faixa.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Painel Rede - Status

Use o painel Rede - Status para exibir o status dos adaptadores de LAN e os métodos de acesso remoto.

Selecione **Definição da Impressora** → **Rede** → **Status** para exibir esse painel.

Selecione **Status da LAN...** para exibir o status em tempo real do adaptador de LAN. Selecione **Status de Acesso Remoto...** para exibir o status de todos os métodos de acesso remoto definidos, como SNMP, E-mail ou MRPD. Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter mais informações sobre a resolução de problemas de conectividade e comunicação LAN.

Painel Administrador

Painéis de Pré/Pós-processadores

A guia **Pré/Pós-processadores** fornece os painéis de tarefas a seguir para definir os pré e pós-processadores de sua impressora:

- Pré/Pós-processamento
- Opções de pós-processamento
- UP3I

Painel Pré/Pós-processamento

Utilize o painel Pré/Pós-processamento para definir novos pré e pós-processadores, editar as definições de configuração e excluir pré e pós-processadores. Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter informações adicionais sobre a configuração da impressora e de pré e pós-processadores.

Selecione **Definição da Impressora** → **Pré/Pós-processamento** → **Pré/Pós-processamento** para exibir este painel.

Esse painel lista os pré e pós-processadores definidos para a impressora e mostra o status atual (Ativado, Desativado, Ativando ou Desativando). Os detalhes para o dispositivo selecionado são mostrados no lado direito do painel.

Selecione **Novo...** para definir os dispositivos de pré e pós-processamento. Selecione **Editar...** para alterar as configurações do dispositivo selecionado. Selecione **Excluir...** para excluir o dispositivo selecionado. Selecione **Ativar** para ativar o dispositivo selecionado ou selecione **Desativar** para desativá-lo.

Os pré e pós-processadores também podem ser ativados utilizando o painel Pré/Pós-processadores (**Tarefas Freqüentes** → **Pré/Pós-processadores**).

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Painel Opções de Pós-processamento

Utilize o painel Pós-processamento para configurar as opções para pós-processadores. Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter informações adicionais sobre a configuração de pós-processadores.

Selecione **Definição da Impressora** → **Opções de Pós-processamento** → **Opções de Pós-processamento** para exibir este painel.

Utilize esse painel para especificar as seguintes configurações de pós-processamento:

- Utilize o Empilhador Interno (InfoPrint 4100 Modelos com o Código de Recurso 4770 instalado)
- Deslocador ativado
- BTS ativado
- Offset em formulários marcados

Nota: A impressora deve ser parada antes que seja possível fazer alterações.

Os valores a seguir especificados nesse painel são salvos em Capturas Instantâneas:

- Utilize o Empilhador Interno (InfoPrint 4100 Modelos .
- Deslocador ativado
- BTS ativado
- Deslocamento de formulários com marca

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Informação relacionada:

"Ativando e Desativando Pré/Pós-processadores" na página 53

Capítulo 4, "Trabalhando com capturas instantâneas", na página 61

Painel Dispositivos UP3i

Utilize o painel Dispositivos UP3i para configurar pós-processadores UP3i. Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter informações adicionais sobre a configuração da impressora e pré e pós-processadores.

Selecione **Definição da Impressora → Pré/Pós-processamento → Dispositivos UP3i** para exibir esse painel.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos.

Painel Administrador

Informação relacionada:

"Ativando e Desativando Pré/Pós-processadores" na página 53

Painel Recursos

Use este painel para trabalhar com os recursos especiais. Para obter informações adicionais sobre os recursos, consulte o *Planning and Configuration Guide*.

Selecione **Definição da Impressora → Recursos** para exibir este painel.

Selecione **Instalar...** para exibir uma lista de Códigos de Recursos e RPQs disponíveis. Selecione Ativar para **Ativar** o recurso selecionado ou **Desativar** para desativá-lo. Selecione **Desinstalar** para desinstalar o recurso.

Opcionais adicionais para a instalação e desinstalação de RPQs e Código de Recursos estão disponíveis nesse painel para a equipe de serviços.

Nota: A impressora deve ser parada antes que esta função possa ser executada.

Nota: Para ver as informações de ajuda sobre os campos neste painel, selecione o campo e pressione **F1** no teclado ou mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse por dois segundos. Uma janela de ajuda pop-up exibe informação detalhada sobre o campo selecionado. Selecione o botão **Ajuda** para exibir o tópico de ajuda para o painel. O tópico de ajuda exibe a janela Ajuda separada dentro do visualizador do Sistema de Ajuda. Selecione as teclas **Alt+Tab** para alternar entre a janela Ajuda e o console de operação. Selecione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela Ajuda.

Painel Administrador

Capítulo 9. Acessando a Impressora de um Local Remoto

Esta seção descreve como acessar a InfoPrint 4100 de um local remoto.

Usando o recurso de acesso à Web, você pode interagir com esses menus:

- Impressora
- Gerenciamento
- Manutenção

Páginas da Web de Acesso On-line da InfoPrint 4100

As Páginas da Web de Acesso On-line da InfoPrint 4100 oferecem acesso remoto em sua empresa para a impressora no navegador da Web.

Para utilizar as Páginas da Web de Acesso On-line, especifique o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador da Web (os navegadores da Web Internet Explorer ou Firefox são suportados). O endereço IP especificado no navegador da Web deve ser igual ao endereço IP especificado no console da impressora. O administrador de rede ou o representante de serviço especificou o endereço IP da impressora utilizando as funções do console da impressora (**Definição da impressora** → **Rede** → **Conexões** → **Editar** → **Endereço IP**). O formato da URL é http://xxx.xxx.xxx.xxx.

Os menus a seguir são fornecidos nas Páginas da web de acesso on-line:

- Impressora
- Gerenciamento
- Manutenção

O menu Impressora fornece informações detalhadas sobre o status da impressora, configuração da impressora e configuração de rede. As páginas a seguir estão disponíveis no menu Impressora:

- Status
- Detalhes
- Rede

O menu Gerenciamento fornece funções para gerenciamento da impressora. Fornece informações detalhadas sobre as Capturas Instantâneas salvas na impressora e também uma função de edição para que você possa alterar os valores em Capturas Instantâneas editáveis. As páginas a seguir estão disponíveis no menu Gerenciamento:

- Capturas Instantâneas
- Editor de Capturas Instantâneas

O menu Manutenção fornece informações de log para usuários e representantes de serviço. As páginas a seguir estão disponíveis no menu Manutenção:

- Manutenção Preventiva (Somente Serviço)
- Logs de erros (somente manutenção)
- Histórico de Login
- Rastreios (somente manutenção)

- Atualização de microcódigo (somente manutenção)

Se aplicável à página da Web que você está visualizando, você poderá usar as funções do navegador **Procurar**, **Localizar** e **Imprimir**.

Selecione **Preferências** na barra de ferramentas na parte superior da página da Web para alterar a senha. A alteração da senha nas Páginas da Web também muda a senha no console da impressora.

Para exibir o sistema de ajuda geral, selecione o botão **Ajuda** na barra de ferramentas da parte superior da página da Web. Selecione o símbolo **?** na parte superior da página da Web atual para exibir o tópico da ajuda referente à página da Web que você está visualizando no momento. Os tópicos da Ajuda são exibidos em um navegador do sistema de ajuda separado.

Selecione **Sobre** para exibir as informações de versão e direitos autorais. Selecione o link www.infoprint.com para exibir a página da Web principal da InfoPrint Solutions Company. Nessa página, é possível selecionar **Suporte e manutenção** e, em seguida, **Manuais e publicações** para visualizar as publicações da impressora, que estão disponíveis em todos os idiomas. São fornecidos links adicionais para exibir o Centro de Publicações da InfoPrint para fazer download de PDFs e o Centro de Informações da InfoPrint, que fornece visualização e recursos de pesquisa para publicações da impressora (apenas em inglês).

Para fechar as páginas da Web, selecione **Efetuar logout**.

Página Login

Use a página Login para efetuar logon nas páginas da web de acesso on-line. Selecione uma ID de usuário na lista de seleção suspensa. Digite a sua senha e selecione **Efetuar login** para exibir a página principal de Acesso on-line.

As listas drop-down **ID do Usuário** mostram todos os IDs de usuário que podem efetuar login nas páginas da Web. O administrador da impressora deve criar IDs de usuário usando as funções do console da impressora (**Efetuar logon** → **Gerenciar usuários** → **Autoridade de acesso on-line**). Um ID de usuário é fornecido e você pode criar quantos IDs de usuário adicionais desejar utilizando as funções do console da impressora.

Marque a caixa de seleção **Lembrar-me** para ignorar a página Login no futuro. Use o botão **Efetuar logout** se quiser efetuar login como um usuário diferente.

A janela Efetuar Logon no console da impressora lista os níveis básicos de autoridade de acesso para o Operador, Administrador e Serviço. O administrador da impressora também deve especificar os níveis de **Autoridade de Acesso On-line** para cada ID de usuário que você deseja utilizar as páginas da Web. Apenas os IDs de usuário que tenham autoridade de acesso on-line são exibidos nesta lista.

Você pode alterar a senha utilizando a janela Efetuar Logon do console da impressora ou o link **Alterar a senha** na página Preferências (selecione **Preferências** na barra de ferramentas). Para IDs de usuário com autoridade de acesso à impressora e on-line, a senha da impressora é usada para o console da impressora e as páginas da web. A alteração da senha nas páginas da web também muda a senha no console da impressora.

Página Preferências

A página Preferências para exibe o nível de acesso e o nível de acesso do console do usuário atual.

Selecione **Alterar sua senha** para acessar a página Alterar senha.

Nota:

Se aplicável à página da web que você está visualizando, você poderá usar as funções do navegador **Procurar**, **Localizar** e **Imprimir**.

Para exibir o sistema de ajuda geral, selecione o botão **Ajuda** na barra de ferramentas da parte superior da página da web. Selecione o símbolo **?** na parte superior da página da web atual para exibir o tópico da ajuda referente à página da web que você está visualizando no momento. Os tópicos da Ajuda são exibidos em um navegador do sistema de ajuda separado.

Referências relacionadas

"Páginas da Web de Acesso On-line da InfoPrint 4100" na página 407

Página Alterar senha

A página Alterar senha permite que você altere sua senha.

Digite sua senha atual e a nova senha duas vezes, depois selecione **Alterar senha**.

Nota:

Se aplicável à página da web que você está visualizando, você poderá usar as funções do navegador **Procurar**, **Localizar** e **Imprimir**.

Para exibir o sistema de ajuda geral, selecione o botão **Ajuda** na barra de ferramentas da parte superior da página da web. Selecione o símbolo **?** na parte superior da página da web atual para exibir o tópico da ajuda referente à página da web que você está visualizando no momento. Os tópicos da Ajuda são exibidos em um navegador do sistema de ajuda separado.

Referências relacionadas

"Páginas da Web de Acesso On-line da InfoPrint 4100" na página 407

Página Status

A página Status mostra um gráfico do sistema de impressão e lista o status da impressora, as configurações atuais da impressora, as definições de formulário para a tarefa de impressão atual, o status de pós e pré-processadores conectados, mensagens ativas do operador e as configurações da qualidade de impressão.

Gráfico da Impressora

Se o sistema consistir em um único mecanismo de impressão, um gráfico mostrando uma impressora será exibido. Se o sistema consistir em dois mecanismos de impressão no modo Duplex, um gráfico mostrando duas impressoras será exibido. Se o sistema consistir em dois mecanismos de impressão

no modo Dual Simplex, uma área de janela de navegação esquerda listará ambos os mecanismos de impressão e você poderá selecionar qual impressora deseja exibir.

Nota: A área de janela de navegação esquerda só é exibida para sistemas no modo Dual Simplex.

Figura 113. Dois mecanismos de impressora no modo Duplex

Status

Exibe o status principal de ambos os mecanismos de impressão (Recebendo, Pronto ou Não Pronto) e as informações de status secundárias relacionadas, como Aquecendo. A cor do segundo plano da área de status indica o seguinte:

- Cinza - a impressora está pronta
- Vermelho - uma condição de erro
- Amarelo - uma condição de aviso

Configurações Atuais

Exibe as seguintes configurações:

- Nome do sistema de impressão
- ID de usuário do operador da impressora
- Número de páginas impressas
- Nome da Captura instantânea sendo utilizada
- Resolução da impressora
- Protocolos de dados de impressão (se houver)
- Nome do host

Nota: Se nenhum nome de impressora for especificado usando o console da impressora, o campo **Nome da impressora** exibirá o nome na Internet do host local.

Definições de Formulário

Exibe as seguintes configurações para o formulário sendo impresso no momento:

- Tamanho do formulário (comprimento e largura)
- Nome do formulário
- ID de configuração do host para o formulário
- ID do Código de Barras das impressões de formulário com um código de barras

- Tipo de papel (tracionado ou sem tração)
- Papel de tamanho desproporcional
- Peso do papel

As configurações do formulário são definidas utilizando o painel Definições de Formulário no console da impressora.

Status do Pré/Pós-processador

Exibe o status de pré e pós-processadores conectados e os valores das seguintes configurações do pós-processador:

- Deslocador ativado
- BTS ativado
- Offset em formulários marcados
- Empilhador Interno Ativado

O representante de serviços configura todos os pré e pós-processadores conectados quando eles são instalados e define o estado de cada dispositivo como Ativado ou Desativado. Os pré e pós-processadores são ativados ou desativados utilizando o painel Pré/Pós-processador no console da impressora.

Mensagens do Operador

Exibe todas as mensagens do operador ativo. O texto da mensagem é precedido por um ícone colorido que representa erros, avisos e mensagens informativas.

Nota: Se aplicável à página da web que você está visualizando, você poderá usar as funções do navegador **Procurar**, **Localizar** e **Imprimir**.

Qualidade de Impressão

Exibe as seguintes configurações para a qualidade de impressão:

- Contraste
- Negrito
- Temperatura de Pré-aquecimento
- Temperatura de fusão
- Taxa de óleo
- Correia de Lubrificação
- Rolo da Roldana de Reserva do Usuário
- Deslocamento de Pré-aquecimento

As configurações da qualidade de impressão são definidas utilizando o painel Qualidade de Impressão no console da impressora.

Nota:

Se aplicável à página da web que você está visualizando, você poderá usar as funções do navegador **Procurar**, **Localizar** e **Imprimir**.

Para exibir o sistema de ajuda geral, selecione o botão **Ajuda** na barra de ferramentas da parte superior da página da web. Selecione o símbolo **?** na parte superior da página da web atual para exibir o tópico da ajuda referente à página

da web que você está visualizando no momento. Os tópicos da Ajuda são exibidos em um navegador do sistema de ajuda separado.

Referências relacionadas

"Páginas da Web de Acesso On-line da InfoPrint 4100" na página 407

"Painel Configurações de Formulário" na página 368

"Painel Pré/Pós-processadores" na página 365

"Painel Qualidade de Impressão" na página 384

Página Detalhes

A página Detalhes exibe as configurações atuais, definições de formulário e definições de configuração da impressora.

Selecione **Preferências** para conferir o nível de acesso e o nível de acesso do console do usuário atual.

Na página de preferências, você pode alterar sua senha.

Nota:

Se aplicável à página da web que você está visualizando, você poderá usar as funções do navegador **Procurar**, **Localizar** e **Imprimir**.

Para exibir o sistema de ajuda geral, selecione o botão **Ajuda** na barra de ferramentas da parte superior da página da web. Selecione o símbolo **?** na parte superior da página da web atual para exibir o tópico da ajuda referente à página da web que você está visualizando no momento. Os tópicos da Ajuda são exibidos em um navegador do sistema de ajuda separado.

Referências relacionadas

"Páginas da Web de Acesso On-line da InfoPrint 4100" na página 407

Página Rede

A página Rede exibe as configurações das conexões de rede, acesso remoto e acesso restrito.

Nota:

Se aplicável à página da web que você está visualizando, você poderá usar as funções do navegador **Procurar**, **Localizar** e **Imprimir**.

Para exibir o sistema de ajuda geral, selecione o botão **Ajuda** na barra de ferramentas da parte superior da página da web. Selecione o símbolo **?** na parte superior da página da web atual para exibir o tópico da ajuda referente à página da web que você está visualizando no momento. Os tópicos da Ajuda são exibidos em um navegador do sistema de ajuda separado.

Referências relacionadas

"Páginas da Web de Acesso On-line da InfoPrint 4100" na página 407

Página Captura instantânea

A página Captura instantânea exibe detalhes sobre as Capturas instantâneas salvas na impressora. Quando esta página é exibida pela primeira vez, mostra detalhes sobre a Captura instantânea carregada no momento na impressora. Para selecionar uma Captura instantânea diferente, selecione uma Captura instantânea na lista **Capturas instantâneas salvas**.

As informações detalhadas são mostradas para cada Captura Instantânea selecionada, conforme a seguir:

- Nome - o nome da Captura Instantânea.
- Definições de Formulário - essas configurações são definidas utilizando o painel Definições de Formulário no console da impressora.
- Definições da Impressora - essas configurações são definidas utilizando os painéis Impressora - Básico, Impressora - Configuração, PDL - IPDS e Pós-processamento no console da impressora.
- Qualidade de Impressão - essas configurações são definidas utilizando o painel Qualidade de Impressão no console da impressora.
- Registro de Impressão - essas configurações são definidas utilizando o painel Registro de Impressão no console da impressora.

Capturas Instantâneas são utilizadas para salvar ou "tirar uma foto" de todas as configurações da impressora e de formulário que podem afetar a impressão de uma tarefa. Em vez de inserir as definições de configuração para cada tarefa de impressão, utilize as Capturas Instantâneas para carregar rapidamente as configurações que você deseja utilizar para suas tarefas de impressão normais.

Nota:

Se aplicável à página da web que você está visualizando, você poderá usar as funções do navegador **Procurar**, **Localizar** e **Imprimir**.

Para exibir o sistema de ajuda geral, selecione o botão **Ajuda** na barra de ferramentas da parte superior da página da web. Selecione o símbolo **?** na parte superior da página da web atual para exibir o tópico da ajuda referente à página da web que você está visualizando no momento. Os tópicos da Ajuda são exibidos em um navegador do sistema de ajuda separado.

Referências relacionadas

"Páginas da Web de Acesso On-line da InfoPrint 4100" na página 407

Página Editor de capturas instantâneas

O Editor de capturas instantâneas permite editar os valores de uma Captura instantânea. Role para a direita para exibir todos os valores. Clique no título da coluna para classificar por coluna.

Para editar uma Captura Instantânea, selecione-a e role para a direita para encontrar o valor que deseja alterar. Clique na célula que contém o valor que você

deseja alterar. A célula selecionada ficará vermelha. Selecione o botão **Editar** e digite um novo valor na janela Editar. O novo valor substituirá o valor da célula selecionada quando você selecionar **OK**.

Os usuários com autoridade de acesso Operador podem visualizar todos os valores da Captura Instantânea, mas não podem alterar valores. Os usuários com autoridade de acesso Administrador podem visualizar e alterar os valores em qualquer Captura instantânea salva, exceto as Capturas instantâneas padrão fornecidas pela InfoPrint. Os usuários com autoridade de acesso Serviço podem visualizar e alterar os valores em qualquer Captura instantânea salva, incluindo as Capturas instantâneas padrão fornecidas pela InfoPrint.

Nota: Os valores de **Data da utilização**, **Data da criação** e **Data da edição** são somente leitura e não podem ser modificados.

Os usuários com autoridade de acesso Administrativo podem visualizar e alterar os valores em várias Capturas Instantâneas. Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter mais informações.

Nota:

Se aplicável à página da web que você está visualizando, você poderá usar as funções do navegador **Procurar**, **Localizar** e **Imprimir**.

Para exibir o sistema de ajuda geral, selecione o botão **Ajuda** na barra de ferramentas da parte superior da página da web. Selecione o símbolo **?** na parte superior da página da web atual para exibir o tópico da ajuda referente à página da web que você está visualizando no momento. Os tópicos da Ajuda são exibidos em um navegador do sistema de ajuda separado.

Referências relacionadas

"Páginas da Web de Acesso On-line da InfoPrint 4100" na página 407

Página Log da Manutenção Preventiva

A página Log da Manutenção Preventiva (PM) é um indicador acumulativo do uso da impressora (rolos, escovas, etc.) com projeções para quando a PM é necessária. A equipe de serviços pode visualizar esta página para ajudar a determinar quando os procedimentos de manutenção preventiva devem ser desempenhados e também para registrar quando a manutenção preventiva é concluída. É possível optar por visualizar informações de uso sobre a Impressora 1 ou Impressora 2.

O uso da impressora ou o uso de peças é medido pelo número de pés de formulários transmitidos pela impressora. Quando você substitui uma peça ou desempenha uma manutenção planejada, pode redefinir os contadores individualmente para registrar o uso.

Você deve planejar diversos procedimentos de manutenção de acordo com o uso total e a vida útil estimada das peças. Quando os contadores atingem os níveis de uso pré-selecionados ou as estimativas de fim de vida útil das peças, um lembrete da necessidade de manutenção preventiva aparece neste log.

Nota:

Se aplicável à página da web que você está visualizando, você poderá usar as funções do navegador **Procurar**, **Localizar** e **Imprimir**.

Para exibir o sistema de ajuda geral, selecione o botão **Ajuda** na barra de ferramentas da parte superior da página da web. Selecione o símbolo **?** na parte superior da página da web atual para exibir o tópico da ajuda referente à página da web que você está visualizando no momento. Os tópicos da Ajuda são exibidos em um navegador do sistema de ajuda separado.

Referências relacionadas

"Páginas da Web de Acesso On-line da InfoPrint 4100" na página 407

Página Log de erros (somente manutenção)

A página Log de Erros exibe os detalhes sobre os erros que ocorreram na impressora. Clique no título da coluna para classificar por coluna.

Nota:

Se aplicável à página da web que você está visualizando, você poderá usar as funções do navegador **Procurar**, **Localizar** e **Imprimir**.

Para exibir o sistema de ajuda geral, selecione o botão **Ajuda** na barra de ferramentas da parte superior da página da web. Selecione o símbolo **?** na parte superior da página da web atual para exibir o tópico da ajuda referente à página da web que você está visualizando no momento. Os tópicos da Ajuda são exibidos em um navegador do sistema de ajuda separado.

Referências relacionadas

"Páginas da Web de Acesso On-line da InfoPrint 4100" na página 407

Página Histórico de login

A página Histórico de login exibe o histórico de IDs de usuário que acessaram as páginas da Web. Clique no título da coluna para classificar por coluna.

Nota:

Se aplicável à página da web que você está visualizando, você poderá usar as funções do navegador **Procurar**, **Localizar** e **Imprimir**.

Para exibir o sistema de ajuda geral, selecione o botão **Ajuda** na barra de ferramentas da parte superior da página da web. Selecione o símbolo **?** na parte superior da página da web atual para exibir o tópico da ajuda referente à página da web que você está visualizando no momento. Os tópicos da Ajuda são exibidos em um navegador do sistema de ajuda separado.

Referências relacionadas

"Páginas da Web de Acesso On-line da InfoPrint 4100" na página 407

Página Rastreios

A página Rastreios exibe uma lista de rastreios salvos na impressora. A equipe de serviços pode fazer download dos arquivos de rastreio em suas estações de trabalho e podem enviá-los por e-mail para as equipes de suporte para análise.

Nota:

Se aplicável à página da web que você está visualizando, você poderá usar as funções do navegador **Procurar**, **Localizar** e **Imprimir**.

Para exibir o sistema de ajuda geral, selecione o botão **Ajuda** na barra de ferramentas da parte superior da página da web. Selecione o símbolo **?** na parte superior da página da web atual para exibir o tópico da ajuda referente à página da web que você está visualizando no momento. Os tópicos da Ajuda são exibidos em um navegador do sistema de ajuda separado.

Informação relacionada:

"Páginas da Web de Acesso On-line da InfoPrint 4100" na página 407

Página Atualização de microcódigo (somente manutenção)

A página Atualização de Microcódigo é utilizada pela equipe de serviços para carregar arquivos de atualização de microcódigo para a impressora.

Selecione o botão **Procurar...** para exibir a janela Escolher arquivo. Selecione o arquivo de atualização de microcódigo e selecione **Abrir**. Selecione o botão **Enviar arquivo** para enviar o arquivo para a impressora. Uma mensagem indicará quando o arquivo foi recebido com êxito. A atualização de microcódigo deverá ser instalada usando as funções do console da impressora.

Nota:

Se aplicável à página da web que você está visualizando, você poderá usar as funções do navegador **Procurar**, **Localizar** e **Imprimir**.

Para exibir o sistema de ajuda geral, selecione o botão **Ajuda** na barra de ferramentas da parte superior da página da web. Selecione o símbolo **?** na parte superior da página da web atual para exibir o tópico da ajuda referente à página da web que você está visualizando no momento. Os tópicos da Ajuda são exibidos em um navegador do sistema de ajuda separado.

Informação relacionada:

"Páginas da Web de Acesso On-line da InfoPrint 4100" na página 407

Página Versão

A página Versão exibe informações de versão da impressora e do controlador.

Utilizando a Ajuda

- Para exibir um tópico de ajuda para uma página, selecione o símbolo **?** na parte superior da página da web atual. Os tópicos da Ajuda são exibidos em um navegador do sistema de ajuda separado.
- Para exibir o sistema de ajuda geral, selecione o botão **Ajuda** na barra de ferramentas da parte superior da página da web.
- Se aplicável à página da web que você está visualizando, você poderá usar as funções do navegador **Procurar**, **Localizar** e **Imprimir**.

  Informação relacionada:

  "Páginas da Web de Acesso On-line da InfoPrint 4100" na página 407

Apêndice. Recursos

Esta seção descreve os seguintes Códigos de Recurso e RPQs. Alguns Códigos de Recurso e RPQs podem não estar disponíveis, dependendo do modelo da impressora.

- Recurso Mover Formulários com Marca (RPQ 8B3964)
- Recurso Verificar Desativação do Lado 2 (RPQ 8B4282)
- Recurso Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner (FC 4570)
- Recurso Página de Assinatura (FC 4553 ou 4554)
- Recurso Verificação de Tamanho de Formulários (RPQ 8B4027)
- Suporte de Formulários com 20 cm de Largura (RPQ 8B5045)
- Recurso de Rastreio de Produtividade (FC 4565)
- Recurso MICR (FC 4481) para a Infoprint Modelos TS2, TS3, TD3/4 e TD5/6
- Recurso Empilhador Interno (FC 4770) e recurso Extensão da Cesta Empilhadora (FC 4775) para a InfoPrint Modelos
- Recurso Identificação de Formulários (Código de Barras) (FC 4464)
- Recurso Interface Universal de Pré e Pós-processamento de Impressora (UP3I) (FC 4740)
- Recurso Infoprint Manager Operations para AIX (FC 4560)
- Suporte de Impressão Comercial (FC 4940)

Utilizando o Recurso Mover Formulários com Marca (RPQ 8B3964)

O Código de Recurso 8B3964 deve estar instalado e ativado para que esse recurso possa ser utilizado. O representante de serviço deve instalar todos os recursos especiais.

Execute este procedimento para ativar o recurso Mover Formulários com Marca.

Quando esse recurso estiver ativado, as tarefas que utilizam formulários com marca serão impressos com um novo e mais visível padrão de formulários de marca no cabeçalho e nas páginas de encerramento. O novo padrão é maior e será impresso nas bordas da página **(1)**, e não no centro.

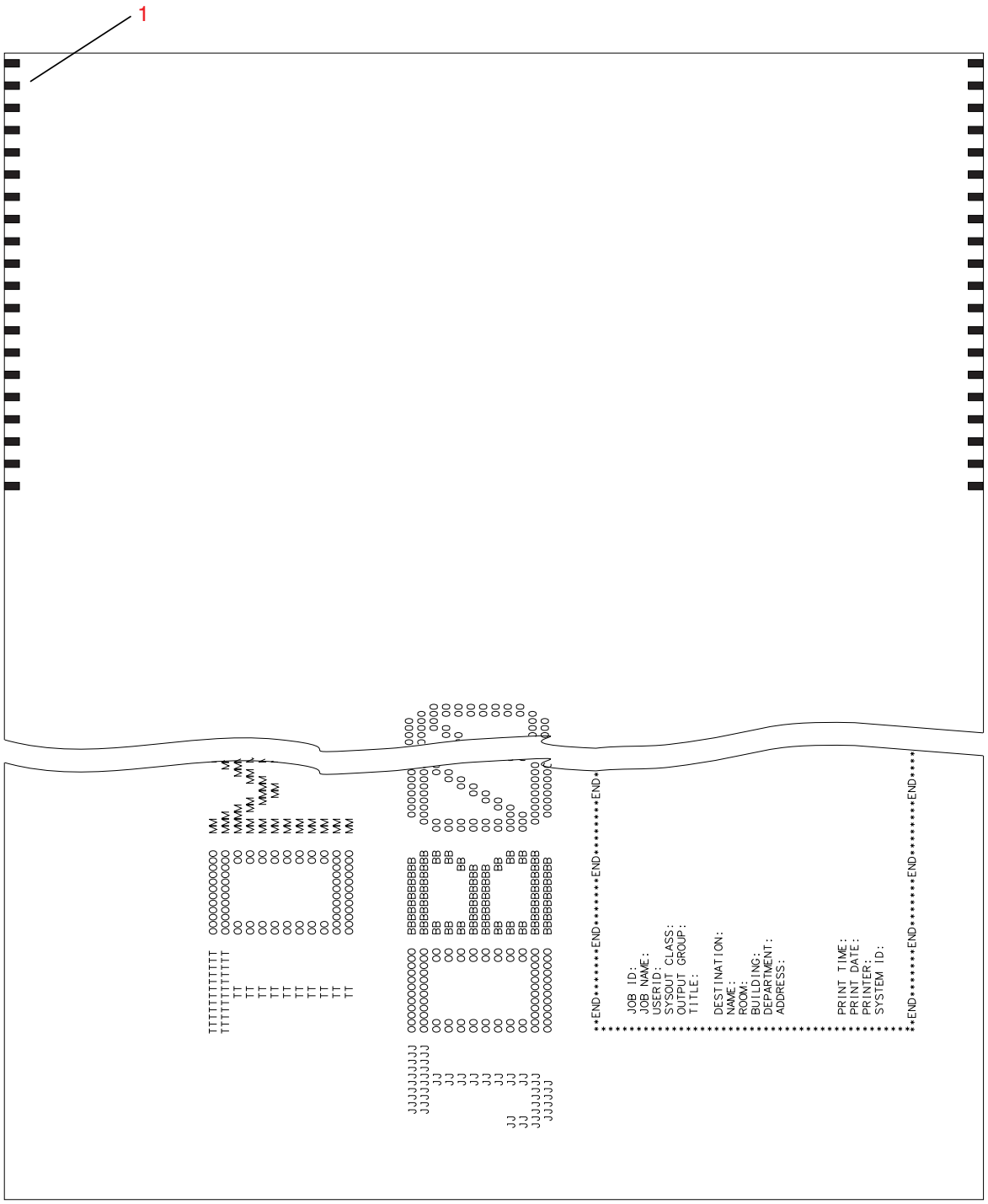


Figura 114. Padrão de Formulários com Marca Utilizando o Recurso Mover Formulários com Marca

Procedimento:

1. Selecione **Definição da impressora** → **Recursos** para exibir o painel Recursos.
2. Selecione **8B3964**.
3. Selecione **Ativar**.
4. Selecione **Fechar**.

Ocorre um reinício automático. Não tente executar nenhuma outra tarefa até que a reinicialização seja concluída.

Utilizando o Recurso Verificar Desativação do Lado 2 (RPQ 8B4282)

O RPQ 8B4282 deve estar instalado e ativado para que esse recurso possa ser utilizado. O representante de serviço deve instalar todos os recursos especiais.

Execute esse procedimento para ativar ou desativar o recurso Verificar Desativação do Lado 2.

Quando esse recurso estiver instalado e ativado, será possível optar pela desativação das marcas de verificação laterais. Consulte "Utilizando as Marcas de Verificação de Lado" na página 212 para obter mais informações.

Recurso Verificar Desativação do Lado 2 permite que a função de verificação lateral seja desativado. A função de verificação lateral é conferida automaticamente para detectar se o sistema de impressão duplex está alinhado corretamente e a impressão em ambos os lados dos formulários está sincronizada. Se o sistema de verificação detectar que os dados a serem impressos no lado 2 não estão sincronizados com os dados impressos no lado 1, ou se detectar que o alinhamento de impressão do lado 1 para o lado 2 estiver desativado por mais de 4,2 mm (1/6º Pol.), ele pára a impressora e exibe um erro no painel de toque.

Importante: Quando você desativa a função de verificação do lado 2, a impressora não verificará automaticamente se os lados dianteiro e traseiro de tarefas duplex são impressas corretamente. Sem essa função, o operador deverá assumir a responsabilidade de inspecionar os lados dianteiro e traseiro para verificar se a tarefa foi impressa corretamente. Não desative a verificação do lado 2 a menos que o operador esteja disposto a assumir essa responsabilidade.

Procedimento:

1. Selecione **Definição da impressora** → **Recursos** para exibir o painel Recursos.
2. Selecione **8B4282**.
3. Selecione **Ativar** ou **Desativar**.
4. Selecione **Fechar**.

Ocorre um reinício automático. Não tente executar nenhuma outra tarefa até que a reinicialização seja concluída. Quando a impressora for reiniciada, utilize o painel Impressora - Básico (**Definição da Impressora** → **Impressora** → **Básico**) e selecione **Desativar** para a opção **Verificação do Lado** para desativar a função de verificação do lado.

Utilizando o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner (FC 4570/9570)

O recurso Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner (Código de Recurso 4570/9570) deve estar instalado e ativado para uso deste recurso. O representante de serviço deve instalar todos os recursos especiais.

Esse recurso oferece um sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner necessário ao utilizar formulários pré-impressos que possuem as marcas de registro Início do Formulário impressas no lado contrário do lado geralmente utilizado

pelas impressoras InfoPrint 4100. Esse sensor também é utilizado ao imprimir no mesmo lado de uma página em ambas as impressoras.

Esta seção descreve os seguintes procedimentos para configurar a impressora para utilizar o sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner:

- Utilizando o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner no modo Duplex
- Utilizando o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner para impressão no mesmo lado

Consulte a *Referência de Design de Formulários* para obter informações sobre o local das marcas de registro ao utilizar o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner.

Utilizando o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner no Modo Duplex

Execute este procedimento para configurar a impressora a fim de utilizar o sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner ao imprimir em formulários pré-impressos no modo sem tração. Esse sensor lê marcas de registro pré-impressas de Início do Formulário em um dos lados do papel. Essa função será útil ao imprimir em formulários pré-impressos, que podem ter marcas de registro impressas no lado dianteiro ou traseiro do papel. A impressora deve ser configurada para procurar marcas somente em um lado do formulário. Quando esse sensor é utilizado para ler as marcas de registro de Início do Formulário, deve ser instalado na Impressora 1.

O sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner também é utilizado ao imprimir no mesmo lado de uma página em ambas as impressoras. Consulte "Utilizando o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner para Impressão no Mesmo Lado" na página 421 para obter mais informações.

Nota: Antes que você possa desempenhar esse procedimento, o recurso Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner (Código de Recurso 4570/9570) deve estar instalado e ativado pela equipe de serviços.

Procedimento:

1. Certifique-se de que a impressora esteja configurada para imprimir no modo Duplex:
   a. Selecione **Impressora → Básico** para exibir o painel Impressora - Básico.
   b. No campo **Modo da Impressora**, selecione **Duplex**.
   c. Selecione **OK** para salvar as suas alterações.
2. Selecione **Formulários → Configurações de Formulários** para exibir o painel Configurações de Formulários.
3. No campo **Sem Tração**, selecione **Sim**.
4. Selecione **Marcas** para exibir a janela Marcas de Registro de Impressão.
5. Execute um dos seguintes procedimentos para a **Impressora 1** na área Marcas de Registro Pré-impressas:
   - Selecione **Sim: Anterior** para ativar o sensor inferior. O sensor inferior lê marcas de registro pré-impressas no lado dianteiro do papel, que está sendo impresso na Impressora 1.

- Selecione **Sim: Posterior** para ativar o sensor superior. O sensor superior lê marcas de registro pré-impressas no lado traseiro do papel, que está sendo impresso na Impressora 1.

6. Selecione **Fechar** para fechar a janela Marcas de Registro de Impressão.
7. Selecione **OK** para salvar as suas alterações.

Utilizando o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner para Impressão no Mesmo Lado

Execute este procedimento para configurar a impressora a fim de utilizar o sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner ao imprimir dados no mesmo lado da página em ambas as impressoras. A função de verificação do lado 1/lado 2 verifica se os dados estão impressos na seqüência de páginas correta em ambas as impressoras. Quando esse sensor é utilizado para impressão no mesmo lado, deve ser instalado na Impressora 2.

O sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner também é utilizado para ler as marcas de registro de Início do Formulário ao imprimir no modo Duplex. Consulte "Utilizando o Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner no Modo Duplex" na página 420 para obter mais informações.

Nota: Antes que você possa desempenhar esse procedimento, o recurso Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner (Código de Recurso 4570/9570) deve estar instalado e ativado pela equipe de serviços.

Procedimento:

1. Certifique-se de que a impressora esteja configurada para imprimir no modo Duplex:
   a. Selecione **Impressora** → **Básico** para exibir o painel Impressora - Básico.
   b. No campo **Modo da Impressora**, selecione **Duplex**.
   c. Selecione **OK** para salvar as suas alterações.
2. Selecione **Definição da Impressora** → **Impressora** → **Básico** para exibir o painel Impressora - Básico.
3. Selecione **Verificação de Lado 2**.

   Nota: Este campo é exibido apenas se o recurso Verificar Desativação do Lado 2 (RPQ 8B4282) estiver instalado. O representante de serviço deve instalar esse recurso.
4. Selecione **Impressão no Mesmo Lado**.
5. Selecione **Sim para dados duplex** ou **Sim para cor**.
6. Selecione **OK** para salvar as suas alterações.

   Informação relacionada:

   "Utilizando as Marcas de Verificação de Lado" na página 212

Utilizando o Recurso Página de Assinatura (FC 4553)

O Código de Recurso 4553 deve estar instalado e ativado para utilizar esse recurso. O representante de serviço deve instalar todos os recursos especiais.

Ao utilizar esse recurso, o valor **Distância Entre a Impressora 1 e a Impressora 2** (**Definição da Impressora → Impressora → Configuração**) deve ser aumentado em 54 pol.

Esse recurso exige que o recurso de Configuração de Desempenho Duplex (Upgrade FC 4264 SF4 de Desempenho IPDS) esteja instalado na InfoPrint 4100 Modelos HD4 ou HD6.

Execute esse procedimento para utilizar o recurso Página de Assinatura, que permite utilizar formulários com até 54 polegadas de comprimento. Esse formulário maior requer um recipiente (uma caixa) para receber os formulários na saída da Impressora 1. Se houver obstrução dos formulários na Impressora 1, a impressão será interrompida imediatamente. Entretanto, a Impressora 2 continuará a avançar o formulário até o topo da próxima página, utilizando os formulários recebidos na caixa.

A caixa deve ser colocada no caminho de impressão entre a área de saída de formulários da Impressora 1 e a Unidade Buffer/Reversora. Verifique se a caixa está no local correto antes de iniciar o procedimento de encadeamento. Quando a caixa estiver na posição correta, é possível abaixar os suportes para evitar que ela se mova acidentalmente. (Para impressão dual Simplex, a caixa deve ser removida do caminho de impressão. Levante os suportes para mover a caixa).

Após você passar a Impressora 1, passe os formulários no rolo superior na caixa e entre a caixa e o rolo lateral. Deixe folga o suficiente nos formulários na caixa. Encadeie a Unidade de Buffer/Reversora como você a encadearia normalmente.

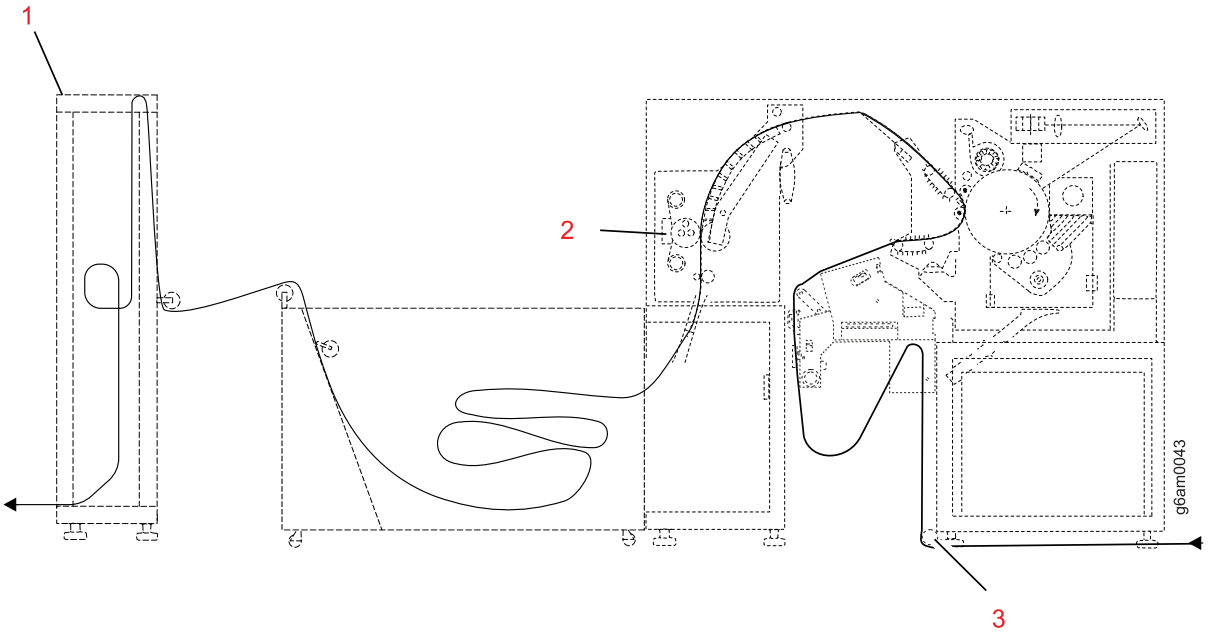


Figura 115. Caminho do Papel Utilizando o Recurso Página de Assinatura

1. Inversor
2. Fusor
3. Área de entrada de formulários

Ao utilizar os formulários de página de assinatura, quando a impressão for interrompida, seja por obstrução ou necessidade de novos suprimentos, como toner ou formulário, o job de impressão será reiniciado no ponto de recuperação definido quando você pressionar **Iniciar**.

Procedimento:

1. Selecione **Definição da Impressora** → **Impressora** → **Configuração** para exibir o painel Impressora - Configuração.
2. Inclua 54 no valor do campo **Distância entre a Impressora 1 e a Impressora 2** e digite esse novo valor no campo.
3. Selecione **OK**.

Utilizando o Recurso Verificação de Tamanho de Formulários (RPQ 8B4027)

O RPQ 8B4027 deve ser instalado e ativado para utilizar esse recurso. O representante de serviço deve instalar todos os recursos especiais.

Execute esse procedimento para ativar ou desativar o recurso Verificação de Tamanho de Formulários.

Quando esse recurso recurso for ativado, os erros não serão gerados se o formulário que está fisicamente carregado na impressora não corresponder ao formulário selecionado na Captura Instantânea carregada ou no painel Configurações de Formulários. É possível ativar este recurso quando executar as páginas de teste de um formulário específico e se você não quiser recarregar esse formulário na impressora.

Nota: Fique atento, pois imagens de impressão mais largas que o formulário físico carregado podem resultar em problemas de contaminação do tambor e da qualidade de impressão.

Procedimento:

1. Selecione **Definição da impressora** → **Recursos** para exibir o painel Recursos.
2. Selecione **8B4027**.
3. Selecione **Ativar** ou **Desativar**.
4. Selecione **Fechar**.

Ocorre um reinício automático. Não tente executar nenhuma outra tarefa até que a reinicialização seja concluída.

Suporte de Formulários com 20 cm de Largura (RPQ 8B5045)

O RPQ 8B5045 deve ser instalado e ativado para utilizar esse recurso. O representante de serviço deve instalar todos os recursos especiais.

Execute esse procedimento para ativar ou desativar o recurso Suporte de Largura de Formulários.

Com esse recurso, são feitas alterações de hardware no mecanismo para permitir que os tracionadores sejam movidos para o mais próximo possível de 20 cm de

distância para que formulários de 20 cm possam ser impressos. Quando esse recurso está instalado, a impressora funciona somente no modo sem tração.

Procedimento:

1. Selecione **Definição da impressora** → **Recursos** para exibir o painel Recursos.
2. Selecione **8B5045**.
3. Selecione **Ativar** ou **Desativar**.
4. Selecione **Fechar**.

Recurso de Rastreio de Produtividade (FC 4565)

O Código de Recurso 4565 deve estar instalado e ativado para utilizar esse recurso. O representante de serviço deve instalar todos os recursos especiais. O administrador do sistema pode ativá-los usando o painel Recursos (**Definição da impressora** → **Recursos**).

Execute esse procedimento para ativar ou desativar o recurso de Rastreio de Produtividade.

O Recurso de Rastreamento de Produtividade, parte do InfoPrint Productivity Suite, permite aos usuários exibir e imprimir informações de desempenho das impressoras. Ele é formado por dois componentes: o monitor de Rastreio de Produtividade e a planilha de Rastreio de Produtividade. O monitor de Rastreio de Produtividade fornece capacidade para extrair informações de impressoras especificadas. A planilha de Rastreio de Produtividade, um front end baseado no Microsoft® Excel, permite aos usuários exibir e imprimir as informações recuperadas.

Os tipos de informações que o Recurso de Rastreio de Produtividade recupera incluem:

- Alterações de status
- Informações de tarefas
- Intervenções
- Alterações na configuração

Os tipos de informações que o Recurso de Rastreio de Produtividade exibe incluem:

- Impressão de porcentagem de tempo
- Detalhes da impressão de porcentagem de tempo
- Número estimado de inclusões de toner
- Freqüência total de erros e tipo de erro
- Pés impressos
- Rodapés impressos por ID do job

Procedimento:

1. Selecione **Definição da impressora** → **Recursos** para exibir o painel Recursos.
2. Selecione **4565**.
3. Selecione **Ativar** ou **Desativar**.
4. Selecione **Fechar**.

Uma vez instalado e ativado esse recurso, o botão **Entrada de Atividade** será exibido no painel Tarefas Freqüentes.

Utilizando o recurso MICR (FC 4481 e 9471) para a InfoPrint Modelos TS2, TS3, TD3/4 e TD5/6

Os Códigos de Recurso de hardware MICR 4481 e 9471 e o software de recurso MICR deve estar instalado na impressora. O representante de serviço deve instalar todo o recurso especial. O FC 9471 é o recurso MICR instalado de fábrica.

Execute este procedimento para utilizar o toner MICR na impressora. Quando esse recurso estiver ativado, será possível selecionar a impressora desejada para utilização do toner MICR.

As configurações MICR suportadas são as seguintes:

- Modelos TS2 e TS3 em modo Simplex
- Modelos TD3/4 e TD5/6 em modo Duplex com MICR CCD na Impressora 1 somente
- Modelos TD3/4 e TD5/6 em modo Dual Simplex com MICR CCD em uma das impressoras ou nas duas

Nota: O empilhador não pode ser utilizado na impressão com toner MICR; em vez disso, deve ser utilizado um dispositivo de pós-processamento. Isso permite melhor resfriamento. A impressão com toner MICR faz com que o papel fique mais quente com toners não-MICR.

Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter mais informações sobre a impressão de documentos MICR, fontes MICR, requisitos de formato MICR, controle de qualidade MICR e verificação de qualidade e formato de MICR.

Procedimento:

1. Seu representante de serviço deve ativar o software para utilizar o recurso de hardware MICR.
2. Insira o CCD configurado para MICR no mecanismo correto. Consulte "Alterando o CCD (Customer Changeable Developer)" na página 325 para obter instruções sobre como alterar o revelador substituível pelo cliente (CCD).
3. Selecione **Definição da Impressora** → **Impressora** → **Configuração** para exibir o painel Impressora - Configuração.
4. No campo **MICR Instalado**, selecione a impressora em que o toner MICR está instalado:
   - Ao executar no modo Duplex, selecione **Impressora 1** ou **Nenhum**.
   - Ao executar no modo Dual Simplex, selecione **Impressora 1** ou **Nenhum** para a Impressora 1 ou selecione **Impressora 2** ou **Nenhum** para a Impressora 2.
   - Ao executar no modo Simplex, selecione **Sim** ou **Não**.
5. Selecione **OK** para concluir a instalação e ative o recurso MICR.

   Nota: Para interromper o uso do toner MICR, selecione **Nenhum** (modo Duplex ou Dual Simplex) ou **NÃO** (modo Simplex).

Utilizando o Recurso Extensão da Cesta Empilhadora (FC 4775)

O recurso Empilhador Interno (Código de Recurso 4770/4771) deve estar instalado e ativado para uso do recurso Extensão da Cesta Empilhadora (FC 4775). O representante de serviço deve instalar todos os recursos especiais.

O recurso de Empilhador Interno fornece um empilhador interno que pode ser utilizado para empilhar formulários perfurados. O empilhador suporta um tamanho de página máximo de 14 polegadas e mínimo de 7 polegadas.

Nota: O empilhador interno e a extensão da cesta empilhadora (FC 4775) são suportados em todas as InfoPrint 4100 modelos simplex e dual *exceto* HS3 e HD5/6.

O recurso Extensão da Cesta Empilhadora (FC 4775) oferece uma extensão para o empilhador interno. A extensão permite o empilhamento de formulários entre 14 e 17 polegadas.

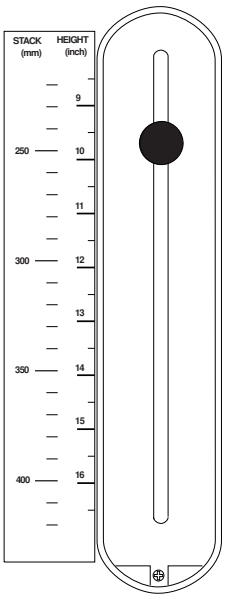
Nota: Quando o empilhador interno estiver ativado nas impressoras simplex, a velocidade da impressora deverá ser configurada como **Baixa**. Selecione **Baixa** para a opção **Velocidade da Impressora** no painel Impressora - Básica (**Definição da Impressora → Impressora → Básica**).

Execute esse procedimento para utilizar o recurso de Extensão da Cesta Empilhadora de 17 polegadas.

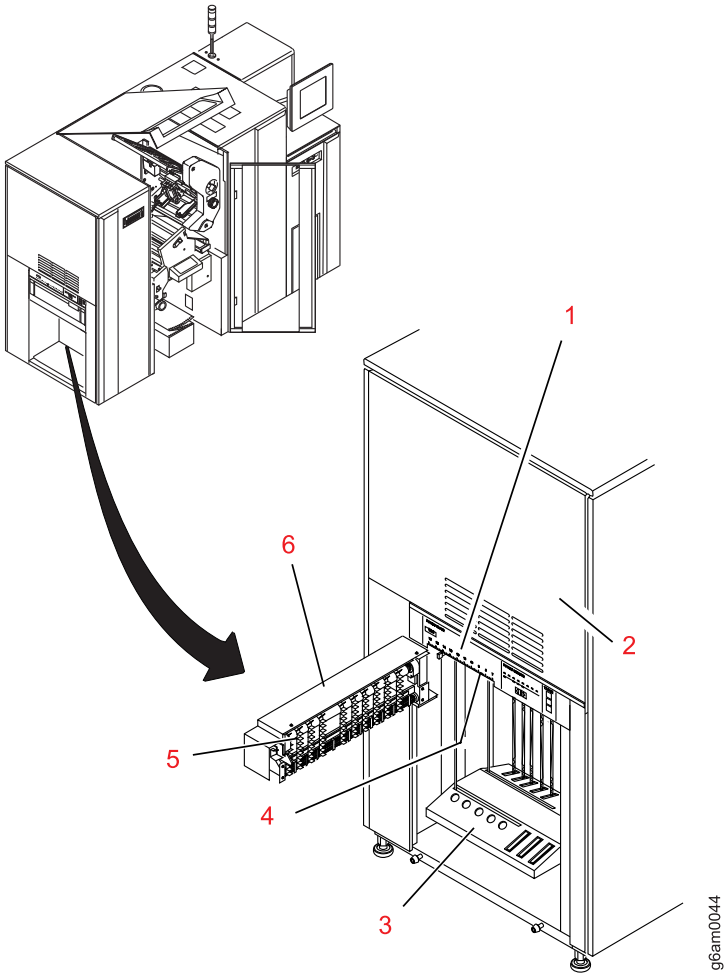
Quando esse recurso estiver ativado, você poderá utilizar a cesta empilhadora para capturar formulários de 43 cm (17") ao imprimir em modo Simplex.

Procedimento:

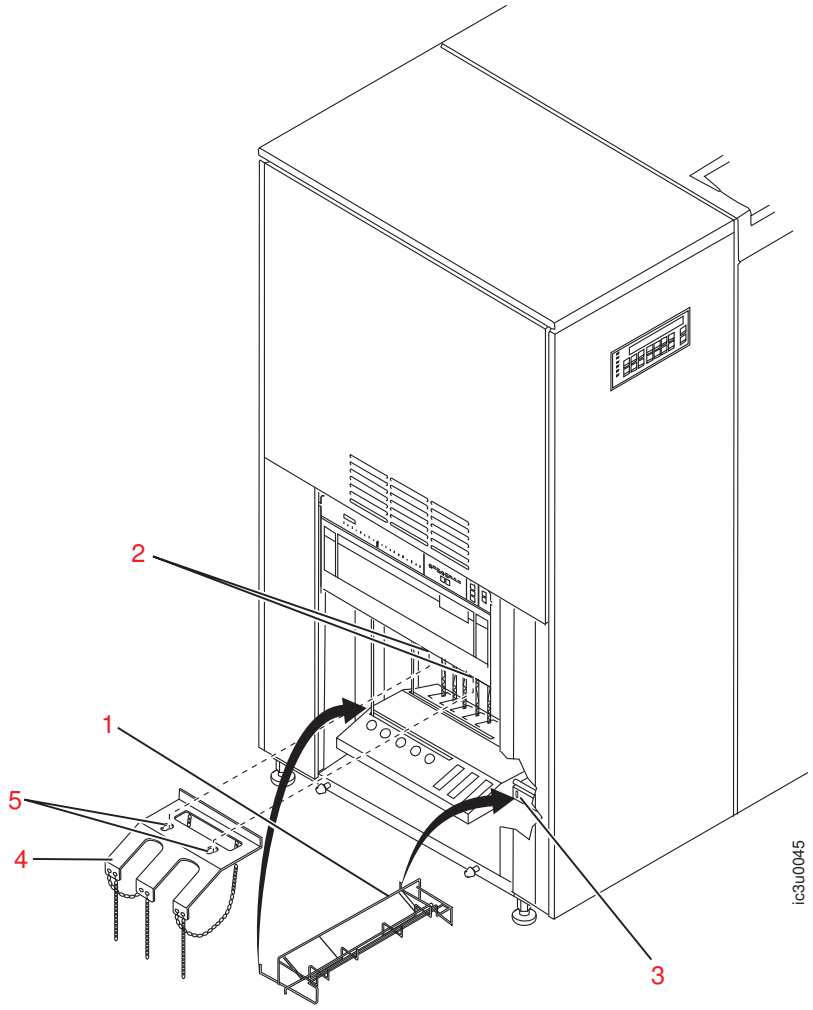
1. Eleve o botão **Altura da Pilha** para a posição mais alta.



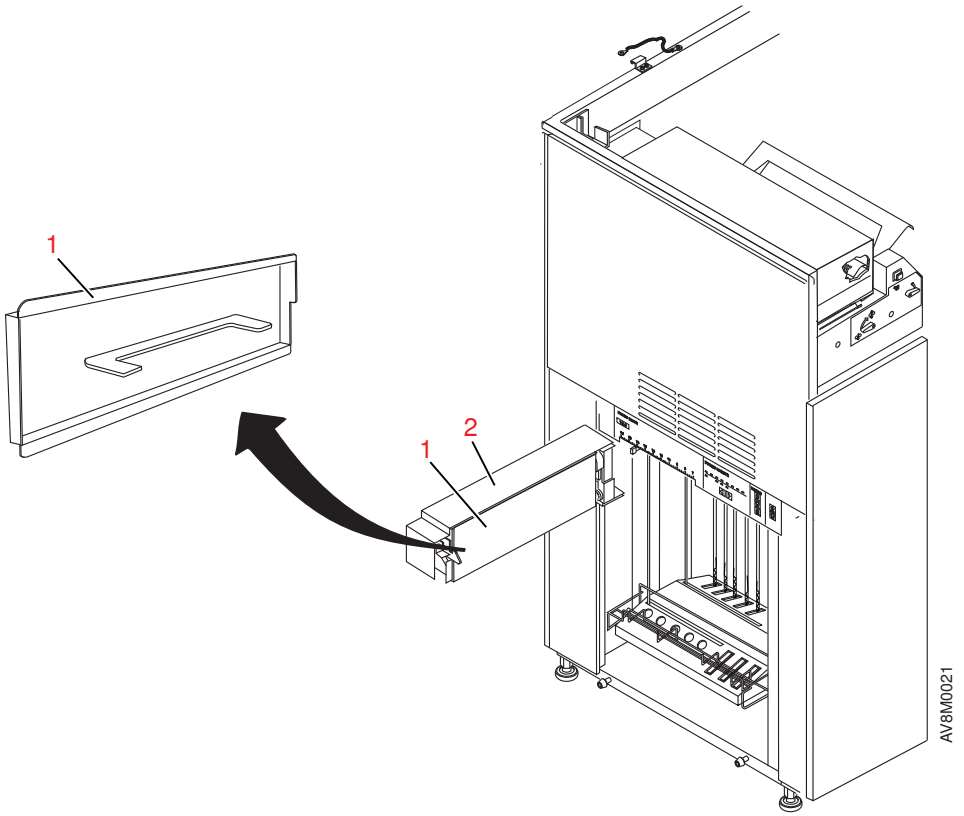
2. Configure o comprimento dos formulários como 17 polegadas.
3. Abaixe a bandeja do empilhador **(3)** para a posição mais baixa.



4. Abra a tampa do empilhador **(6)**.
5. Instale a proteção de papel superior **(4)**. Ela funciona como peso do papel, compactando a saída da impressora.
   a. Solte os parafusos **(2)** no interior da unidade empilhadora.
   b. Alinhe os orifícios **(5)** na proteção com os knobs e coloque a proteção na impressora.
   c. Aperte os parafusos para certificar-se de que a proteção do papel esteja alinhada de modo quadrado na unidade.



6. Instale a cesta **(1)** na base da bandeja do empilhador.
   a. Alinhe os ganchos **(3)** com os slots na base da barra da bandeja do empilhador.
   b. Insira a cesta em um ângulo de 45°, passando os ganchos pelos slots na barra.
   c. Pouse a cesta no lugar. O peso da cesta a segura no local.
7. Instale a tampa da cesta empilhadora **(1)** na tampa do empilhador **(2)** encaixando-a no local.



Recurso Identificação de Formulários (Código de Barras) (FC 4464)

O Código de Recurso 4464 deve estar instalado e ativado para utilizar esse recurso. O representante de serviço deve instalar todos os recursos especiais.

O recurso Identificação de Formulários (Código de Barras), também conhecido como Código de Barras do Formulário, verifica se o formulário com o código de barras pré-impresso que você está carregando corresponde à descrição do formulário selecionado no painel Configurações de Formulários. Se o código de barras na borda inicial do formulário não corresponder ao código de barras especificado na Captura Instantânea, aparecerá uma mensagem de erro no painel de toque.

Um sensor na Impressora 1 verifica se o código de barras do formulário foi carregado. Se você estiver utilizando formulários com códigos de barras em ambas as impressoras no modo Dual Simplex, a Impressora 2 também tem um sensor para verificar o código de barras.

O campo **Código de Barras do Formulário** no painel Configurações de Formulários pode ser utilizado para o equivalente decimal do código de barras do formulário hexadecimal. Assim, os formulários com códigos de barras pré-impressos ainda poderão ser utilizados para impressão se for necessário interromper temporariamente a utilização do recurso Código de Barras do Formulário. No entanto, recomendamos a desativação desse recurso **somente** como uma solução temporária para o problema. Para obter mais informações, consulte “Desativando a Verificação do Código de Barras do Formulário” na página 433.

Como é possível definir aproximadamente 65.000 códigos de barra, é importante que o código de barras definido corresponda *exatamente* ao código hexadecimal do código de barras pré-impresso. Utilize o painel Configurações de Formulários para incluir códigos de barras a Capturas Instantâneas existentes ou definir um código de barras do formulário para uma nova Captura Instantânea.

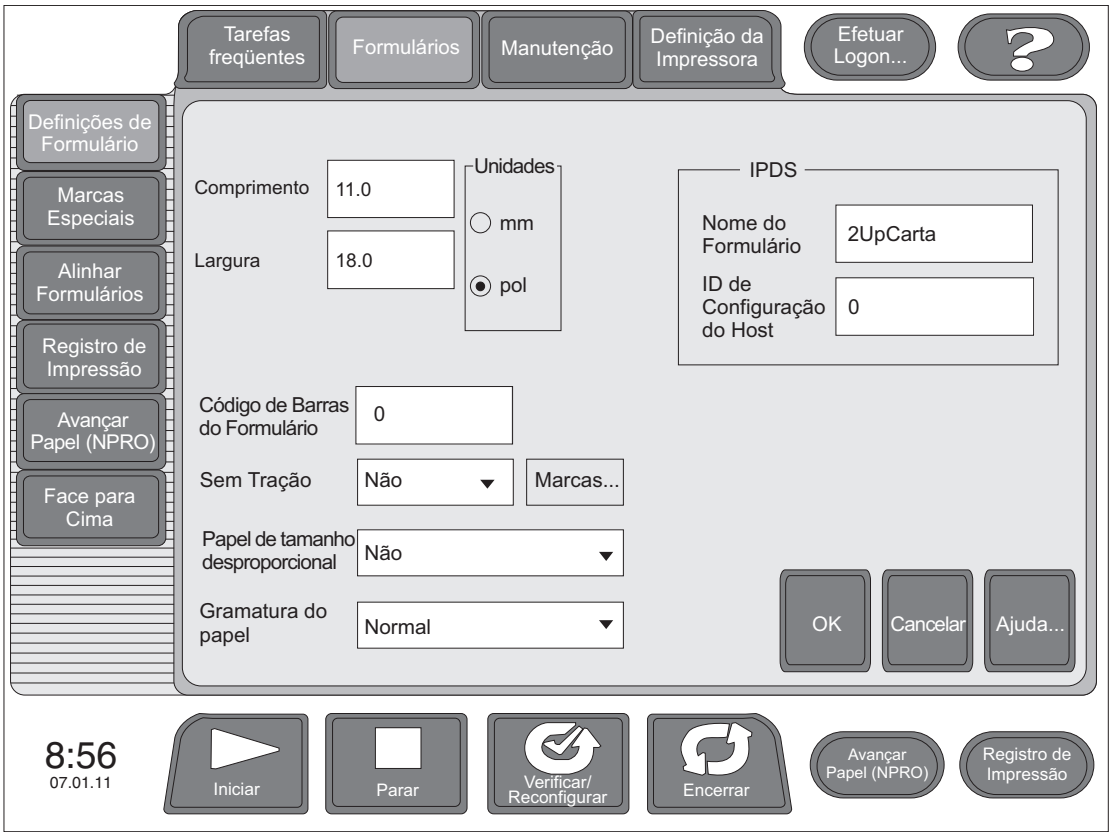


Figura 116. Painel Configurações de Formulário

Esta seção descreve os seguintes procedimentos para utilização do recurso ID de Formulários.

- Incluindo ou Alterando um Código de Barras do Formulário em uma Captura Instantânea Existente.
- Definindo um Código de Barras do Formulário para uma Nova Captura Instantânea.
- Utilizando Formulários com Código de Barras Pre-impresso.
- Limpando o Sensor do Código de Barras de Formulários.
- Desativando a Verificação do Código de Barras do Formulário.
- Resolvendo Problemas com Códigos de Barras de Formulário.

Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter mais informações sobre a estrutura do código de barras, valores hexadecimais e sobre o tamanho e o posicionamento do código de barras.

Incluindo ou Alterando um Código de Barras do Formulário em uma Captura Instantânea Existente

Execute este procedimento para incluir ou alterar um código de barras do formulário em uma captura instantânea existente.

Procedimento:

1. Certifique-se de que a impressora esteja no status Não-pronta.
2. Carregue a Captura Instantânea que você deseja alterar, utilizando o painel Capturas Instantâneas (**Tarefas Freqüentes → Capturas Instantâneas**).
3. Selecione o painel Configurações de Formulários (**Formulários → Configurações de Formulários**).
4. Digite o novo valor no campo **Código de Barras do Formulário**. Se você alterar o valor para 0000, a verificação do código de barras não será mais executada para este formulário quando ele for carregado no futuro.
5. Selecione **OK** para aceitar o novo valor.

Definindo um Código de Barras do Formulário para uma Nova Captura Instantânea

Execute este procedimento para definir um código de barras do formulário para uma nova Captura Instantânea.

Procedimento:

1. Selecione o painel Configurações de Formulários (**Formulários → Configurações de Formulários**).
2. Digite um valor hexadecimal de quatro caracteres de 0000 a FFFF no campo **Código de Barras do Formulário**. Esse número deve corresponder a um código binário para o código de barras pré-impresso.

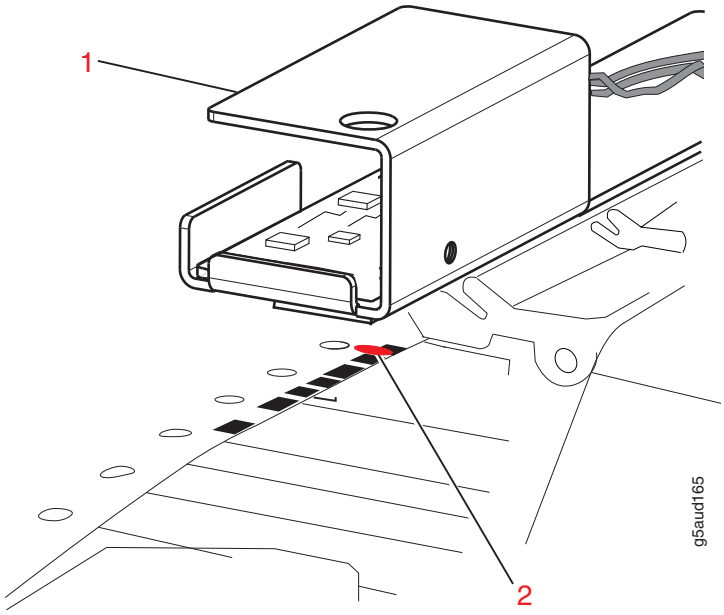
   Esse valor deve corresponder ao valor do código de barras impresso no formulário que está sendo definido. Se você digitar 0000, "desligará" (desativará) a verificação do código de barras. A impressora não procurará um código de barras quando o formulário estiver sendo carregado.
3. Certifique-se de que todas as configurações da impressora estejam definidas da forma como você deseja que sejam salvas.
4. Selecione o painel Capturas Instantâneas (**Tarefas Freqüentes → Capturas Instantâneas**).
5. Selecione **Salvar as Definições Atuais Como...** e digite um novo nome para a nova Captura Instantânea.
6. Selecione **OK**.
7. Selecione **Fechar** para retornar ao painel Principal.

Carregando Formulários com Código de Barras Pré-impresso

Quando você carregar formulários para impressão simplex ou duplex, se os formulários forem contínuos (em caixa) ou contínuos em rolo, a borda com o código de barras pré-impresso deverá estar voltado para cima e para a parte dianteira da impressora, ou seja, a borda mais próxima a você ao carregar os formulários.

Importante:

Certifique-se de que os formulários estejam encadeados abaixo do sensor do código de barras de formulários**(1)** para que a luz do sensor esteja centralizada na marca do código de barras **(2)**.



Limpando o Sensor do Código de Barras de Formulários

Execute este procedimento para limpar o sensor do código de barras de formulários. Você deve limpar o sensor todos os dias.

Procedimento:

1. Levante a tampa de tração para expor o sensor do código de barras de formulários.
2. Utilize um esfregão de algodão umedecido com água para limpar o sensor. O esfregão limpará a poeira da superfície e anulará as cargas estáticas que possam haver na superfície. Se você não tiver um esfregão de algodão, poderá passar um pano sem fiapos suavemente sobre as lentes.

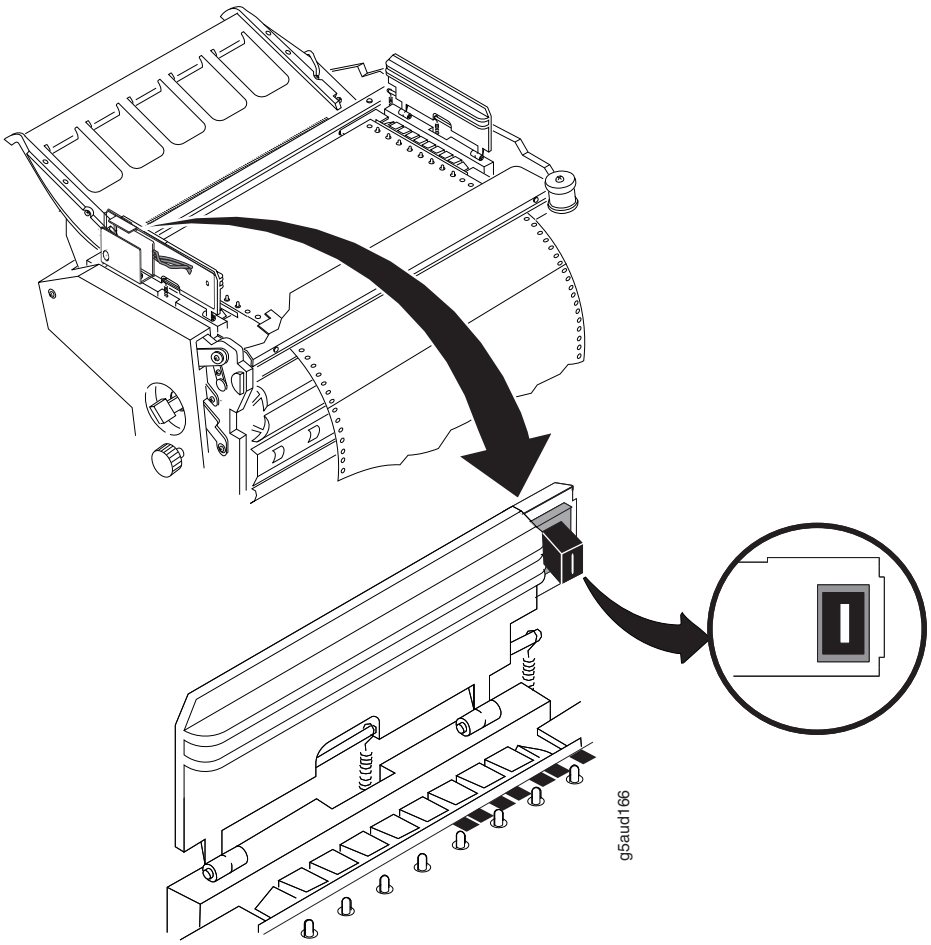


Figura 117. Limpando o Sensor do Código de Barras de Formulários

Nota: Não assopre no sensor, pois pode entrar poeira nele e danificá-lo.

Desativando a Verificação do Código de Barras do Formulário

Por algum motivo, o formulário correto está carregado, mas o código de barras pré-impresso está danificado, impresso incorretamente ou não é legível, ou, se o sensor do código de barras não estiver funcionando, você poderá ignorar os erros gerados pela impressora, desativando a verificação do código de barras do formulário.

Execute este procedimento para desativar a verificação do código de barras do formulário.

Procedimento:

1. Certifique-se de que a impressora esteja no status Não-pronta.
2. Certifique-se de que a Captura Instantânea correta esteja carregada.
3. Selecione o painel Configurações de Formulários (**Formulários → Configurações de Formulários**).
4. Altere o valor atual do campo **Código de Barras do Formulário** para 0000.
5. Selecione **OK** para aceitar o novo valor.

Ocorre um reinício automático. Não tente executar nenhuma outra tarefa até que a reinicialização seja concluída.

Resolução de Problema ao Utilizar Formulários com Código de Barras Pré-impresso

Além das mensagens de erro comuns que podem aparecer quando você carrega formulários, as três mensagens seguintes estão diretamente relacionadas aos formulários com código de barras pré-impresso:

D72E Sensor do código de barras do formulário não-pronto

D72F Incompatibilidade do código de barras do formulário

D730 Código de barras do formulário não encontrado

Tabela 19. Mensagens de Erro do Código de Barras do Formulário

Mensagem de Erro	Causa	Ação
D72E Sensor do código de barras do formulário não-pronto	• O código de barras do formulário não está ativado. • O sensor do código de barras do formulário não está instalado.	• Siga as instruções na mensagem de erro. • Carregue um formulário que não tenha um código de barras pré-impresso ou entre em contato com o representante de serviço.
D72F Incompatibilidade do código de barras do formulário	O código de barras pré-impresso não corresponde ao código de barras definido.	• Verifique se carregou o formulário correto. • Siga as instruções na mensagem de erro.
D730 Código de barras do formulário não encontrado	• O sensor do código de barras não pôde ler o código de barras na borda dos formulários. • O formulário não tinha um código de barras pré-impresso.	• Siga as instruções na mensagem de erro. • Verifique se carregou o formulário correto.

Utilizando a Interface Universal de Pré e Pós-processamento de Impressora (UP3I) (FC 4740)

Para utilizar o recurso UP3I, o Código de Recurso 4740 de hardware deve estar instalado na impressora. O representante de serviço deve instalar todos os recursos especiais.

Consulte o *Planning and Configuration Guide* para obter mais informações sobre a utilização do recurso UP3I.

Execute este procedimento para utilizar o recurso UP3I na impressora. Quando o recurso UP3I estiver instalado, será possível verificar o status de dispositivos UP3I e ativar ou desativar dispositivos UP3I do console da impressora.

Procedimento:

1. Para exibir os dispositivos UP3I ativados no momento na rede UP3I:
   a. Selecione **Definição da Impressora → Pré/Pós-processamento → Dispositivos UP3I** para exibir o painel o Pré/Pós-processamento - Dispositivos UP3I. Será exibida uma lista dos dispositivos UP3I que estão se comunicando na

rede UP3I no momento. Selecione um dispositivo na lista para exibir o status e as definições atuais no lado direito do painel.

b. Selecione **Editar Dispositivos UP3I...** para exibir a janela das configurações do dispositivo. Essa janela permite alterar o nome do dispositivo e especificar a distância (em polegadas) entre o dispositivo UP3I e a impressora.

c. Selecione **OK** para fechar a janela.

2. Para ativar ou desativar dispositivos UP3I:
   a. Selecione **Definição da Impressora** → **Pré/Pós-processamento** → **Pré/Pós-processamento** para exibir o painel Pré/Pós-processamento - Pré/Pós-processamento.
   b. Selecione o dispositivo UP3I na lista e selecione **Ativar** para ativar o dispositivo ou **Desativar** para desativá-lo.
3. Para definir novas seqüências de papel para dispositivos UP3I instalados:
   a. Selecione **Definição da Impressora** → **Pré/Pós-processamento** → **Pré/Pós-processamento** para exibir o painel Pré/Pós-processamento - Pré/Pós-processamento.
   b. Selecione **Novo...** para exibir uma janela que possa ser utilizada para definir um novo nome para a seqüência de papel. Digite o nome da seqüência no campo **Novo Nome de Dispositivo**. Selecione **Seqüência UP3I** para o **Novo Tipo de Dispositivo**. Selecione na lista de dispositivos UP3I para definir os dispositivos para esta seqüência de papel.
   c. Selecione **Novo** para exibir a janela das configurações do dispositivo para a seqüência de papel. Utilize essa janela para selecionar o modo de detecção automática e selecione os dispositivos a serem inclusos na seqüência de papel.
   d. Selecione **OK** para fechar a janela.
4. Para modificar seqüências de papel existentes definidas para dispositivos UP3I instalados:
   a. Selecione **Definição da Impressora** → **Pré/Pós-processamento** → **Pré/Pós-processamento** para exibir o painel Pré/Pós-processamento - Pré/Pós-processamento.
   b. Selecione o dispositivo UP3I e selecione **Editar...** para exibir as configurações para o dispositivo selecionado. Utilize essa janela para alterar as configurações da detecção automática e modifique os dispositivos UP3I selecionados na seqüência de papel.
   c. Selecione **OK** para fechar a janela.

Recurso InfoPrint Manager Operations para AIX (FC 4560) no InfoPrint Controller Operator Console

O Código de Recurso 4560 deve estar instalado e ativado para utilizar esse recurso. O representante de serviço deve instalar todos os recursos especiais. O administrador do sistema pode ativá-los usando o painel Recursos (**Definição da impressora** → **Recursos**).

O recurso InfoPrint Manager Operations para AIX no InfoPrint POWER Controller Operator Console permite exibir a GUI do InfoPrint Manager Operations no console de operação do InfoPrint 4100. Com este recurso instalado, você pode efetuar login no InfoPrint Manager para o servidor AIX e utilizar as funções de gerenciamento de job fornecidas na GUI de Operações.

Os requisitos a seguir devem ser atendidos antes que você possa utilizar este recurso:

- O Código de Recurso 4560 deve ser instalado e ativado pelo representante de serviço.
- Deve ser instalada uma conexão física LAN TCP/IP entre o console da impressora e o servidor InfoPrint Manager AIX.
- O servidor InfoPrint Manager AIX deve ser configurado para suportar este recurso. Especificamente, o arquivo /etc/hosts deve ser atualizado para incluir o endereço IP da impressora. Consulte o *InfoPrint Manager: Update Guide for U483536 and UR54088* para obter mais informações.
- As informações de definição de protocolo da impressora devem ser configuradas corretamente para o protocolo que está sendo utilizado pelo InfoPrint Manager para submissão de tarefas. O administrador da impressora deve verificar se as definições da impressora estão corretas.
- O protocolo de LAN TCP/IP deve ser ativado a partir do console da impressora.

Esta seção descreve os seguintes procedimentos:

- Ativando o protocolo TCP/IP.
- Utilizando a GUI do InfoPrint Manager Operations a partir do console da impressora.

Para obter informações adicionais sobre a instalação desse recurso na impressora, entre em contato com o representante de serviço. Consulte a documentação do InfoPrint Manager no endereço www.infoprint.com para obter informações adicionais sobre o produto do programa InfoPrint Manager.

Ativando o protocolo TCP do IPDS para o recurso IPM

Quando a conexão de LAN TCP/IP estiver instalada e o servidor InfoPrint Manager AIX estiver configurado para suportar esse recurso, o protocolo TPC do IPDS deverá estar ativado.

Execute este procedimento para ativar o protocolo TCP do IPDS.

Procedimento:

1. Selecione **Tarefas Freqüentes → Gerenciar Protocolos** para exibir este painel.
2. Selecione o protocolo TCP do IPDS na lista de protocolos instalados no momento.
3. Selecione **Ativar**.
4. Selecione **Fechar** para retornar ao painel de toque Principal.

   Nota: Se o protocolo de LAN da impressora estiver desativado ou a conexão física de LAN TCP/IP estiver interrompida, a conexão com o servidor InfoPrint Manager AIX será perdida e você precisará reiniciar a GUI de Operações a partir do console da impressora.

Utilizando o Recurso InfoPrint Manager Operations

Quando esse recurso estiver instalado e ativado, o botão **InfoPrint Manager** será exibido no painel Tarefas Freqüentes e você poderá iniciar a GUI de Operações.

Execute este procedimento para iniciar o recurso InfoPrint Manager Operations no painel de toque Principal.

Procedimento:

1. Selecione **Tarefas Freqüentes → Terminais remotos** para exibir este painel.
2. Selecione **InfoPrint Manager**.
3. Na parte superior do painel de toque Principal, selecione o botão **Efetuar Logon** para exibir a janela Efetuar Logon.
4. Na janela Efetuar Logon, digite o seguinte para efetuar logon no servidor AIX em que o InfoPrint Manager está instalado:
   - **ID do Usuário no Host Remoto** - insira um ID do usuário do AIX válido para o servidor Infoprint Manager AIX.
   - **Senha no Host Remoto** - insira sua senha para o servidor InfoPrint Manager AIX.
   - **Endereço IP para Host IPM** - digite o endereço IP (no formato decimal pontilhado) do servidor InfoPrint Manager AIX.
5. Selecione **OK** para exibir a GUI de Operações. A GUI de Operações é exibida no console da impressora, sobrepondo o console do operador. É possível utilizar os painéis do console da impressora e a GUI ao mesmo tempo, alternando entre eles utilizando as teclas **Alt-Tab**. Deve-se utilizar o teclado em vez do painel de toque ao selecionar ações na GUI.

   Para fechar a GUI de Operações, selecione o botão **-** no canto superior esquerdo da janela da GUI e então selecione **Fechar** na lista drop-down. O fechamento da GUI no console da impressora também fecha o programa no servidor AIX.

Utilizando o Suporte de Impressão Comercial (FC 4940/4941)

Nota: Código de Recurso 4940/4941 e Impressão Comercial Aprimorada nunca serão usados na mesma impressora.

Esse recurso fornece ajustes de hardware e de impressora para suportar um papel pesado comumente utilizado no segmento de mercado de mala direta para encomendas de correio sem envelope. O papel geralmente é referido como material revestido de nove pontas. O papel tem nove milésimos de polegadas de espessura e revestido com acabamento fosco ou brilhante. Materiais revestidos redutores (de tinta) também podem ser utilizados, como oito ou sete pontas.

Esse suporte não é baseado no peso ou em qualquer propriedade individual do papel. O revestimento, o polimento e o conteúdo do papel são todos importantes para a solução. Ele não fornece suporte universal para qualquer papel de peso equivalente. Perfurações ou etiquetas, bem como cartões anexados ao formulário podem impedir sua capacidade de alimentação correta. Impressão em áreas pré-impressas ou polidas terão a qualidade de fusão diminuída, dependendo da densidade de tela da tinta.

Esse papel é suportado na operação Simplex na InfoPrint 4100 Modelos HS2, HS3, HD3, HD4, HD5 ou HD6, ou em uma operação duplex nos sistemas HD3/4 ou HD5/6. Para a InfoPrint Modelos HS2 e HD3/4, ambas as configurações de velocidade alta e baixa são suportadas. Para a InfoPrint Modelos HS3 e HD5/6, apenas as configurações de velocidade baixa são suportadas. As configurações de piso devem ser em L ou seqüenciais. O modo sem tração não é suportado.

As características de papel suportadas são:

- Peso de Uma Resma de Papel = 69 Kg (152 lb), texto, deslocamento ou livro = 28 Kg (61 lb), apergaminhado/225 gsm, no máximo

- Peso Acabado (com tinta e polimento) = 71 kg (157 lb), texto, deslocamento ou livro = 29 kg (63 lb), apergaminhado/233 gsm, no máximo
- Calibre = 0,0092 polegadas, no máximo
- Porosidade = 80 pelo sistema de medida Gurley utilizando mercúrio
- Polimento = classificação de superfície de impressão de 2,5 Parker
- Descrição = Papel revestido (livre de pasta mecânica), acabamento fosco ou brilhante

Esse recurso está disponível na InfoPrint Modelos HS2, HS3, HD3/4 e HD5/6. Ele fornece hardware que aumenta a capacidade do toner para fundir-se nesse tipo de matéria-prima de papel. Uma matriz PTFE é fornecida para a InfoPrint Modelos HD4 e HD6. A matriz evita que o toner perfure o cilindro de impressão de pré-aquecimento. A matriz PTFE e a faixa de desgaste são instaladas somente na Impressora 2, em um sistema duplex. Um conjunto de partida de matrizes e faixas de desgaste é fornecido. Matrizes adicionais e faixas de desgaste estão disponíveis como item de suprimento.

A matriz PTFE ajuda a impedir o acúmulo de toner, tinta e outras substâncias no cilindro de impressão de pré-aquecimento. Nesse recurso, está incluída uma faixa de desgaste que pode aumentar a vida útil da matriz PTFE. Em algumas aplicações, a faixa de desgaste de PTFE pode causar problemas de fusão. Se esse for um problema, será possível remover a faixa de desgaste.

O cliente deve fornecer todo equipamento adicional de pré e pós-processamento necessário para manipular formulários de impressão comerciais. Isso pode incluir modificações de trajetória de papel, desistências e unidades de emergência. Uma unidade de emergência é necessária ao imprimir em modo duplex com formulários pesados ao utilizar esse recurso. É também responsabilidade do cliente solicitar matrizes PTFE e faixas de desgaste adicionais como item de suprimento.

Instalando e Removendo a Matriz e as Faixas de Desgaste de PTFE

Execute essas tarefas quando a matriz PTFE mostrar sinais claros de desgaste ou dano, ou ao iniciar deslocamentos de impressões.

Esta seção descreve os seguintes procedimentos:

- Instalando a matriz e a faixa de desgaste de PTFE.
- Removendo a matriz PTFE e a montagem da faixa de desgaste.

Serão necessários os seguintes itens ao instalar ou alterar a matriz e a faixa de desgaste de PTFE na InfoPrint 4100:

- Matriz PTFE - um pacote (quatro matrizes PTFE por pacote)
- Faixa de desgaste de PTFE para todos os modelos - um pacote (4 faixas de desgaste de PTFE por pacote)
- Ferramenta para levantar matriz
- Fita de celofane

Consulte “Supplies Work Sheet” no Apêndice A. Obtaining Supplies do *Planning and Configuration Guide* para obter os números de peça desses suprimentos.

Instalando a Matriz e a Faixa de Desgaste de PTFE.

As Impressoras 1 e 2 devem ser desligadas antes de iniciar esta tarefa.

Execute este procedimento para instalar a faixa de desgaste e a matriz PTFE do cilindro de impressão de pré-aquecimento.

Procedimento:

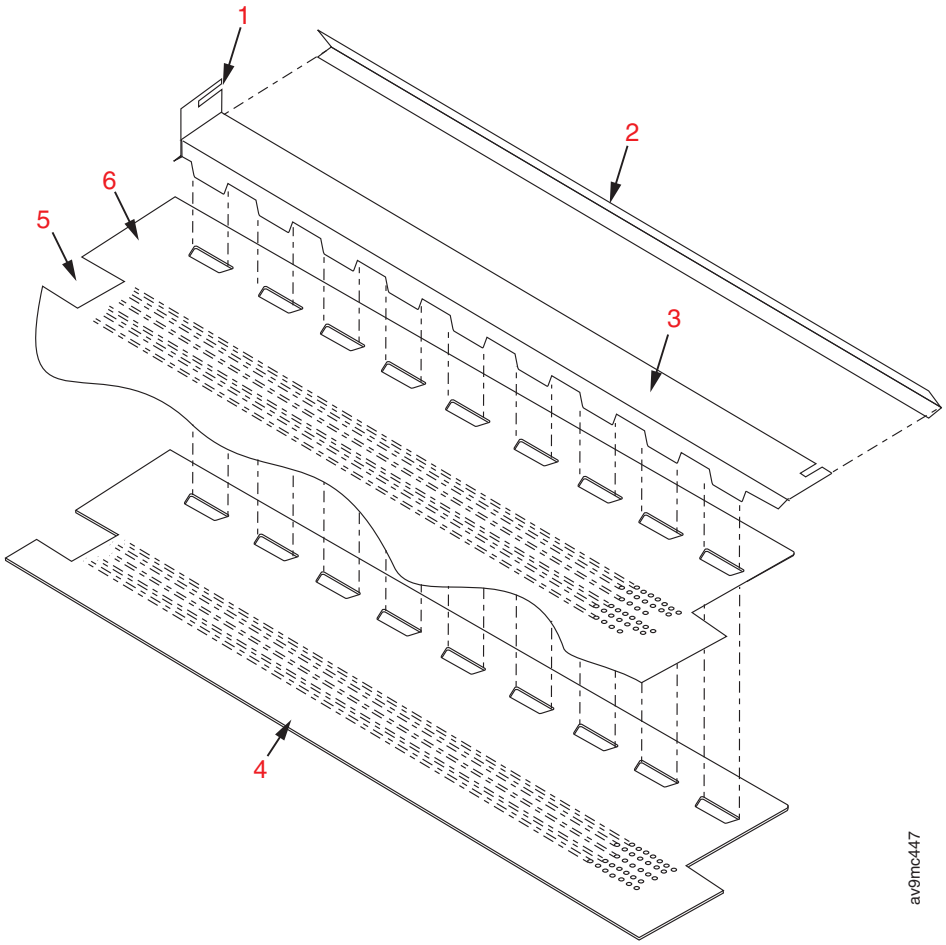
1. Encerre e desligue o sistema.
2. Remova todos os formulários da Impressora 2.
3. Abra as tampas central e superior da impressora.
4. Abra a tampa posterior, a tampa e a porta do empilhador e a tampa do lubrificador para permitir que o ar flua e ajude a resfriar o cilindro de impressão de pré-aquecimento.

CUIDADO:

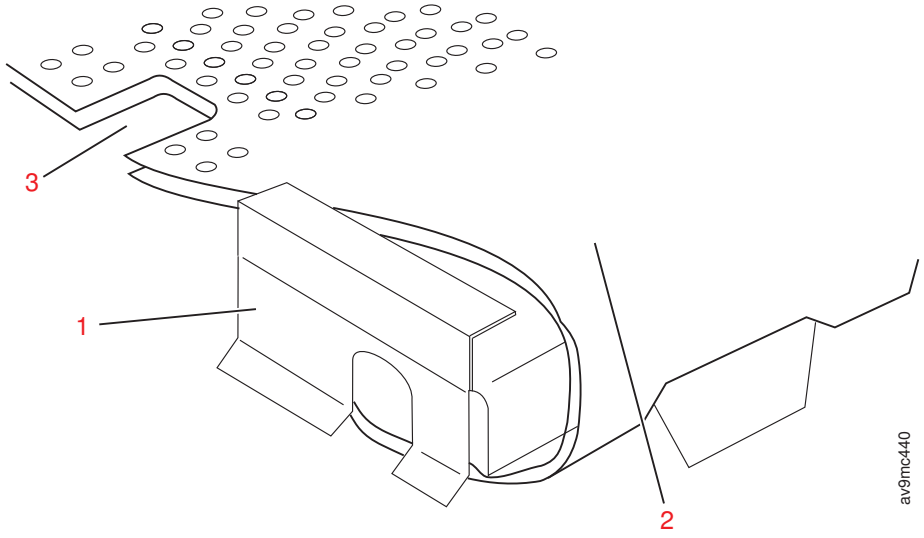
<73> Não utilize jóias (anéis, relógios ou pulseiras) ao trabalhar nesta área.

CAUTB103

5. Prenda a matriz e a faixa de desgaste de PTFE ao clipe conforme a seguir:
   a. Posicione a faixa de desgaste **(4)** e a matriz **(6)** sobre uma superfície plana com os recortes do sensor **(5)**, conforme mostrado. Posicione o clipe **(3)** na parte superior da matriz e da faixa de desgaste deixando a aba **(1)** voltada para cima.
   b. Insira o clipe pelos slots na matriz e na faixa de desgaste conforme mostrado. Para facilitar a instalação, utilize fita celofane **(2)** para prender a matriz e a faixa de desgaste ao clipe.



c. Com o clipe inserido na matriz e na faixa de desgaste presas com fita no clipe, gire a matriz e a faixa de desgaste **(2)** para cima e pela parte superior do clipe **(1)** de forma que o recorte do sensor **(3)** fique voltado para a frente da impressora quando você instalar a montagem na chapa de vácuo do disparador.

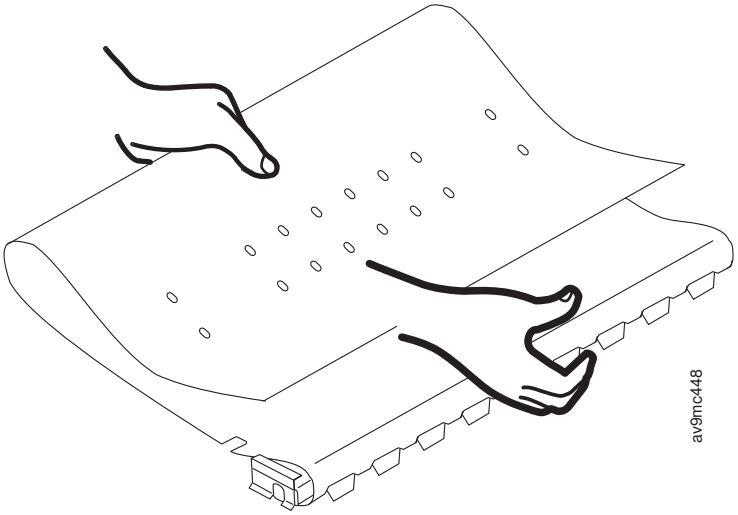


CUIDADO:

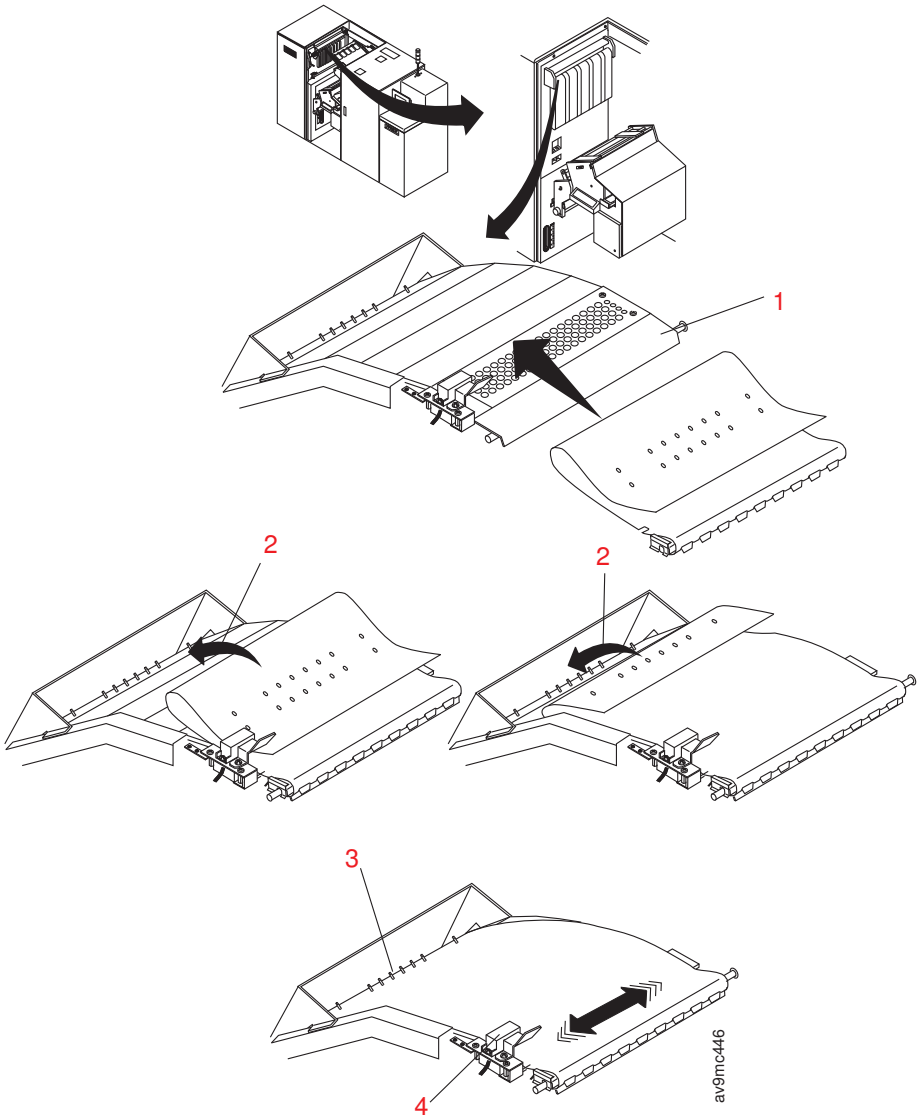
<2-24> Existem arestas cortantes nesta área.

hcsfb224

6. Instale toda a montagem no cilindro de impressão de pré-aquecimento pela área de entrada do cilindro:
   a. Volte para o clipe a borda inferior da matriz para cima e prenda frouxamente a matriz no lado esquerdo e o clipe no lado direito.



   b. Posicione a montagem de modo que o clipe fique alinhado com a chapa de vácuo do disparador **(1)**, da parte frontal para a parte posterior da impressora.

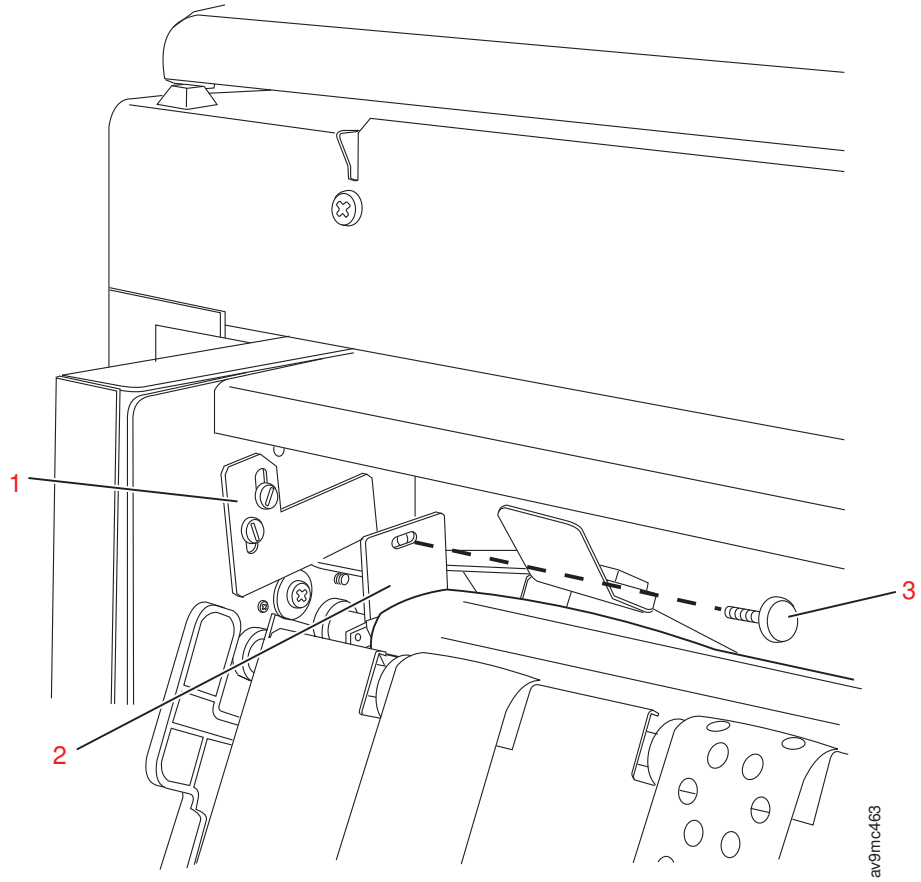


c. Enquanto mantém preso o clipe no lado direito, solte a matriz do lado esquerdo e deixe-a desenrolar-se no cilindro de impressão de pré-aquecimento **(2)**. Assegure-se de que a matriz e a faixa de desgaste fiquem niveladas no cilindro de impressão de pré-aquecimento e os orifícios fiquem alinhados, de frente para trás, com os orifícios na chapa de vácuo do disparador.

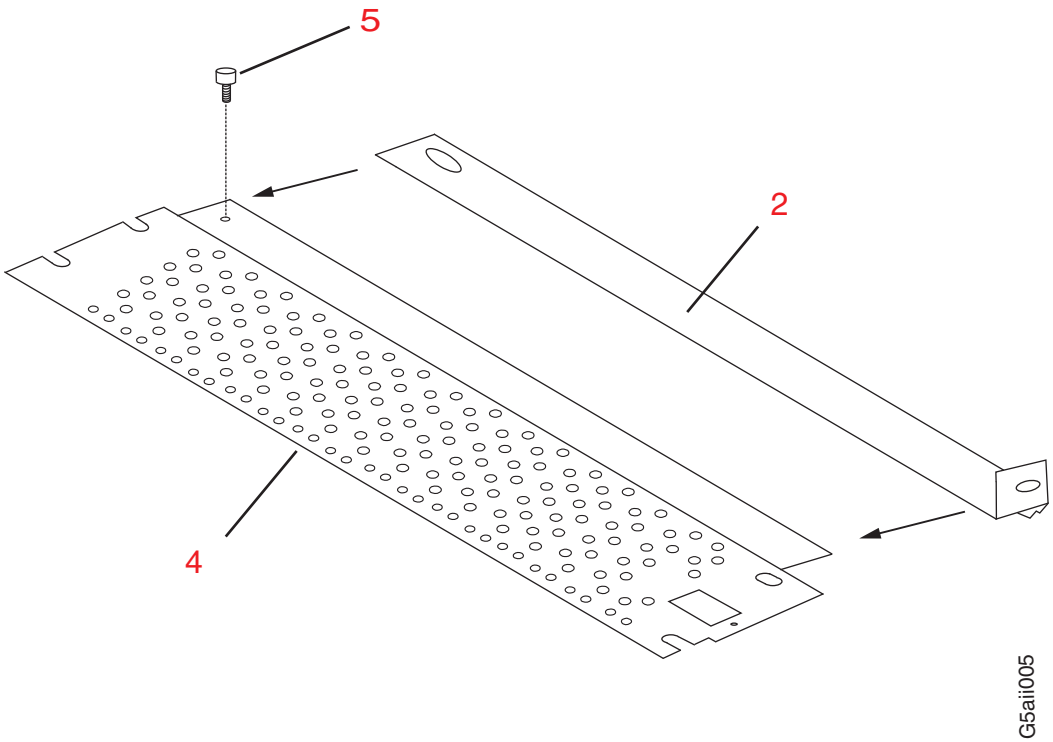
d. Se o clipe não for instalado utilizando o parafuso M4, pressione o clipe firmemente na borda superior direita da chapa de vácuo ao longo de todo o comprimento da chapa (de frente para trás da impressora). As extremidades do clipe se ajustarão ao eixo abaixo da chapa de vácuo.

e. Com a mão direita, deslize suavemente a matriz de lado a lado até sentir que os orifícios da parte inferior da matriz estão firmemente encaixados nos pinos ressaltados do cilindro de impressão de pré-aquecimento **(3)**. Verifique se o recorte na matriz está posicionado corretamente em volta do sensor de inclinação **(4)** e a matriz alinhada corretamente com a linha vermelha no ponto de entrada do cilindro de impressão de pré-aquecimento (à direita do sensor de inclinação).

f. Se o clipe for instalado utilizando o parafuso M4, prenda o clipe **(2)** no suporte **(1)**, utilizando o parafuso M4 **(3)**.



g. Se o clipe for instalado utilizando o parafuso M4, prenda o clipe **(2)** na chapa de vácuo **(4)** utilizando o parafuso M4 **(5)**.



7. Ligue o sistema.
8. Recarregue os formulários. Consulte “Trabalhando com Formulários” para obter instruções de carregamento.
9. Ajuste a **Velocidade da Impressora** (**Definição da Impressora** → **Impressora** → **Básico**).
10. Ajuste a temperatura e verifique a qualidade de fusão conforme a seguir:
    a. Feche as tampas central e superior, a porta de trás, a tampa e a porta do empilhador e a tampa do lubrificador.
    b. Para formulários acima de 19 kg (42 lb), aumente a definição da temperatura de pré-aquecimento para 100 (**Definição da Impressora** → **Qualidade da Impressão**). Para papéis com menos de 19 kg, defina como 70 a temperatura de pré-aquecimento.

       Nota: Aguarde pelo menos três minutos após o aumento da temperatura antes de executar testes de impressão.
    c. Execute alguns testes de impressão para assegurar-se da fusão correta.
    d. Se não for possível obter fusão satisfatória, remova a faixa de desgaste, execute os testes de impressão novamente e verifique o grau de fusão novamente.
11. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal da impressora afetada.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

Removendo a Matriz PTFE e a Montagem da Faixa de Desgaste

As Impressoras 1 e 2 devem ser desligadas antes de iniciar esta tarefa.

Execute essa tarefa quando a matriz PTFE ou a faixa de desgaste mostrar sinais claros de desgaste ou dano, ou ao iniciar deslocamentos de impressões, ou ainda quando a montagem da matriz não for necessária para o tipo de formulário que você está executando.

Procedimento:

1. Encerre e desligue o sistema.
2. Remova todos os formulários da Impressora 2.
3. Abra as tampas central e superior da impressora.
4. Abra a tampa posterior, a tampa e a porta do empilhador e a tampa do lubrificador para permitir que o ar flua e ajude a resfriar o cilindro de impressão de pré-aquecimento.

CUIDADO:

<60> Alta temperatura. Espere as peças esfriarem, no mínimo por 30 minutos, antes de manuseá-las.

CAUTB116

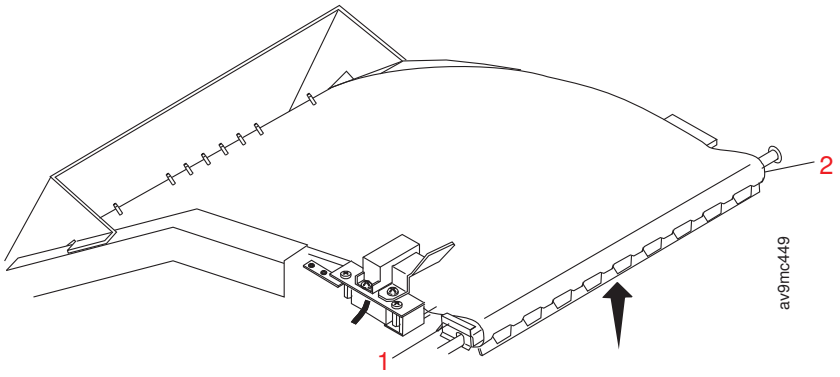
5. Para remover a montagem:

CUIDADO:

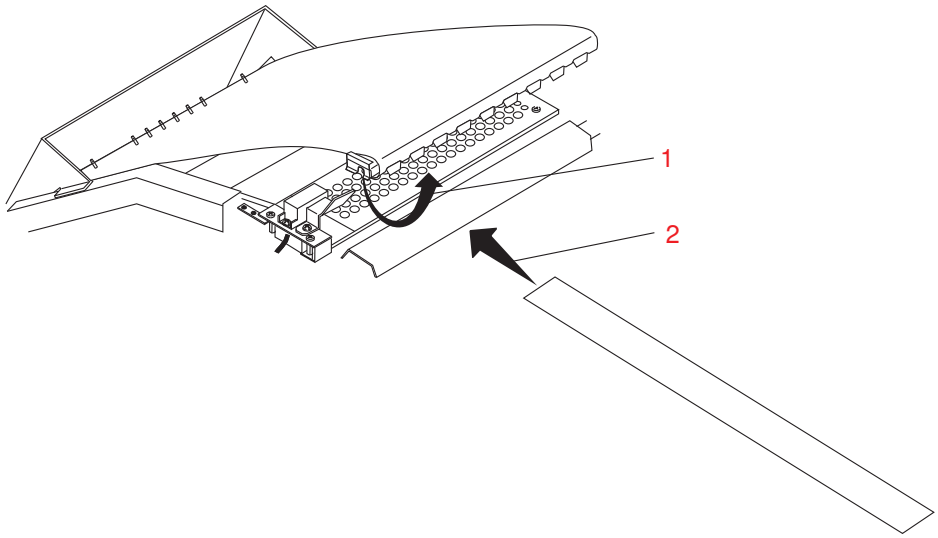
<2-24> Existem arestas cortantes nesta área.

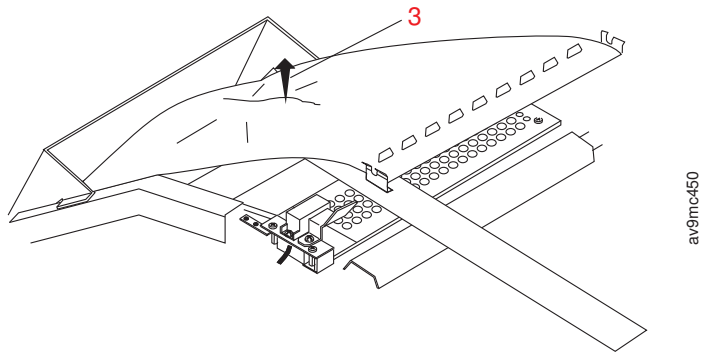
hcsfb224

a. Com as duas mãos, segure a aba **(1)** na extremidade esquerda do clipe com a mão esquerda e na extremidade direita do clipe **(2)** com a mão direita. Erga levemente o clipe da haste abaixo da chapa de vácuo.



b. Gire o clipe retirando-o **(1)** e deslize a ferramenta de levantamento abaixo da matriz **(2)**. Levante cuidadosamente a matriz para fora dos pinos **(3)** e remova a montagem inteira da área de entrada do cilindro de impressão de pré-aquecimento.





6. Ligue o sistema.
7. Recarregue os formulários. Consulte “Trabalhando com Formulários” para obter instruções de carregamento.
8. Feche as tampas central e superior, a porta de trás, a tampa e a porta do empilhador e a tampa do lubrificador.

9. Defina a temperatura de pré-aquecimento novamente com o valor padrão (**Definição da Impressora** → **Qualidade de Impressão**).
10. Selecione **Iniciar** no painel de operação da impressora ou no painel de toque Principal da impressora afetada.

CUIDADO:

<85> Para impressoras com níveis de microcódigo na versão 11.6.128 e acima, tanto as impressoras como os equipamentos de pré e pós processamento podem ser iniciados a partir do painel principal do console da impressora e dos painéis de operação da impressora. Assegure, visualmente, que nenhuma outra pessoa esteja trabalhando com o sistema antes de iniciá-lo.

cautb085

Ativando os códigos de recursos e RPQs

O representante de serviço deve instalar os Códigos de recurso e RPQs. O seu administrador de sistema pode ativar ou desativar alguns recursos usando o painel Recursos (**Definição da impressora** → **Recursos**).

O painel Recursos lista os Códigos de recurso e RPQs que estão atualmente instalados na impressora. O administrador do sistema usa esse painel para selecionar os recursos a serem ativados, desativados ou desinstalados.

Execute esse procedimento para ativar um Código de recurso ou RPQ.

Procedimento:

1. Selecione **Definição da impressora** → **Recursos** para exibir o painel Recursos.
2. Selecione o Código de recurso ou RPQ.
3. Selecione **Ativar**.
4. Selecione **Fechar**.

Pode ser necessário reiniciar, dependendo do recurso. Não tente executar nenhuma outra tarefa até que a reinicialização seja concluída.

Desativando códigos de recursos e RPQs

O representante de serviço deve instalar os Códigos de recurso e RPQs. O administrador do sistema pode desativá-los usando o painel Recursos (**Definição da impressora** → **Recursos**).

O painel Recursos lista os Códigos de recurso e RPQs que estão atualmente instalados na impressora. O administrador do sistema usa esse painel para selecionar os recursos a serem ativados, desativados ou desinstalados.

Execute esse procedimento para desativar um Código de recurso ou RPQ.

Procedimento:

1. Selecione **Definição da impressora** → **Recursos** para exibir o painel Recursos.
2. Selecione o Código de recurso ou RPQ.

3. Selecione **Desativar**.
4. Selecione **Fechar**.

Ocorre um reinício automático. Não tente executar nenhuma outra tarefa até que a reinicialização seja concluída.

Desinstalando os Códigos de recurso e RPQs

O representante de serviço deve instalar os Códigos de recurso e RPQs. O administrador do sistema pode desinstalá-los usando o painel Recursos (**Definição da impressora → Recursos**).

O painel Recursos lista os Códigos de recurso e RPQs que estão atualmente instalados na impressora. O administrador do sistema usa esse painel para selecionar os recursos a serem ativados, desativados ou desinstalados.

Execute este procedimento para desinstalar um Código de recurso ou RPQ.

Procedimento:

1. Selecione **Definição da impressora → Recursos** para exibir o painel Recursos.
2. Selecione o Código de recurso ou RPQ.
3. Selecione **Desinstalar**.
4. Selecione **Fechar**.

Ocorre um reinício automático. Não tente executar nenhuma outra tarefa até que a reinicialização seja concluída.

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a Ricoh não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos neste documento em outros países. Consulte um representante Ricoh local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços Ricoh não significa que *apenas* produtos, programas ou serviços Ricoh possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da Ricoh, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não Ricoh são de responsabilidade do Cliente.

As referências neste documento a produtos, recursos do produto, programas ou serviços não significam que a Ricoh pretenda torná-los disponíveis em todos os países onde a Ricoh opera ou possui atividades comerciais.

A Ricoh pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados neste documento. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Ricoh Company, Ltd.
6300 Diagonal Hwy 002J
Boulder, CO 80301-9270
U.S.A.

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A RICOH PRODUCTION PRINT SOLUTIONS, LLC FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A Ricoh pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não Ricoh são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto Ricoh e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A Ricoh pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas de nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não Ricoh foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A Ricoh não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não Ricoh. Dúvidas sobre os recursos de produtos não Ricoh devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da Ricoh estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Todos os modelos de impressora atendem aos requisitos do IEC 950 e a todos os seus termos aditivos. O laser utilizado na impressora está de acordo com o IEC 825 e EN 60825.

Reciclagem e Descarte do Produto

Este manual deve ser descartado de acordo com as regulamentações locais e nacionais vigentes. A Ricoh encoraja os proprietários de equipamentos de TI

(Tecnologia da Informação) a descartarem seus equipamentos responsavelmente quando eles não forem mais necessários. A Ricoh oferece vários programas de devolução de produtos em local específico a fim de auxiliar os proprietários de equipamentos no descarte responsável de seus equipamentos da marca InfoPrint ou Ricoh. Informações sobre ofertas de descarte de equipamentos da Ricoh podem ser localizadas no site da Ricoh no endereço **http://www.infoprint.com**, e procurar por "**take back**".

Nos Estados Unidos da América, informações sobre ofertas de descarte de equipamento da Ricoh podem ser obtidas ligando para 1-888-776-0924.

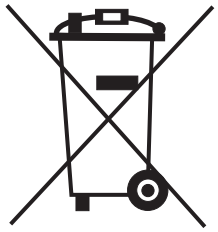
Esta unidade pode ter materiais que contenham chumbo, como placas de circuito e conectores, os quais precisam de manipulação especial. Antes que esse aparelho seja descartado, esses materiais devem ser removidos e reciclados ou descartados de acordo com os regulamentos aplicáveis. Este livro contém informações específicas sobre baterias e refrigerações, onde aplicável.

Este produto pode conter uma bateria vedada de chumbo-ácido; bateria de lítio; bateria de hidreto de níquel ou bateria de níquel-cádmio. Esse tipo de bateria deve ser reciclado ou descartado adequadamente. É possível que não existam instalações de reciclagem em sua região.

Nos Estados Unidos, a Ricoh estabeleceu um processo de coleta para reutilização, reciclagem ou descarte adequado de baterias usadas ou pacotes de baterias do equipamento da Ricoh. Para obter informações sobre o descarte adequado das baterias desse produto, entre em contato com a Ricoh.

Para obter informações sobre o descarte de baterias nos países diferentes de Estados Unidos, entre em contato com a empresa de coleta de lixo local.

Nota: Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações e as Declarações de Comunicação em Avisos.



Aviso: Esta marca aplica-se apenas a países da União Européia (EU), Noruega e Suíça.

Este equipamento está etiquetado de acordo com a Diretiva Européia 2002/96/EC referente ao descarte de equipamentos elétrico e eletrônico (WEEE). A Diretiva determina as condições para devolução e reciclagem de equipamentos usados de acordo com as leis aplicáveis na União Européia. Essa etiqueta é colocada em vários produtos para indicar que o produto não deve ser jogado fora, mas, sim, recuperado no final de sua vida útil, de acordo com esta Diretiva.

De acordo com a Diretiva Européia WEEE, os equipamentos elétrico e eletrônico (EEE) devem ser coletados separadamente e reutilizados, reciclados ou recuperados no final da vida útil. Usuários de equipamentos elétrico e eletrônico com a marca WEEE, conforme o Anexo IV da Diretiva WEEE, como mostrado acima, não devem

descartar o equipamento inutilizado em lixos municipais não classificados, mas devem usar o serviço de coleta disponível aos clientes para devolução, reciclagem e recuperação do WEEE. A participação do cliente é importante para minimizar os efeitos possíveis do EEE no ambiente e na saúde humana, pois ele pode conter substâncias tóxicas. Para coleta e tratamento adequados, entre em contato com seu representante local da Ricoh.

Marcas comerciais

Os termos a seguir são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Ricoh® Co., Ltd., nos Estados Unidos da América e/ou em outros países:

- Advanced Function Presentation
- Advanced Function Printing
- AFCCU
- AFP
- InfoPrint
- Infoprint
- Impressora de Fluxo de Dados Inteligente
- IPDS
- Ricoh

Os termos a seguir são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos da América e/ou em outros países:

- AIX
- ESCON
- FICON
- GDDM
- IBM
- MVS
- MVS/SP
- POWER
- Instalação de Serviços de Impressão
- System/360
- System/370

Índice Remissivo

Caracteres Especiais

? botão 38

Numéricos

0093 Obstrução de papel no loop de entrada 233
0119 Obstrução de formulários do tracionador superior 229
0131 Erro do tensionador 230
0132 Erro do tensionador 230
0133 Erro de inclinação 228
0134 Agrupamento de fusão 232
0161 Obstruções do empilhador 233
079A Erro do tensionador 230
4464 429
4481 425
4553 421
4565 424
4740 434
4770 426
4775 426
4940 438
4940/4941 438
8B3964 417
8B4027 423
8B4282 419
9471 425

A

acesso remoto 395
Acesso remoto – Acesso On-Line 396
acesso remoto a e-mails 397
acesso remoto SNMP 396, 398, 401
acesso remoto Telnet 3270 ao host 400
acesso remoto Telnet 5250 ao host 399
acesso restrito 401
adaptadores 392, 394
adaptadores, testes de diagnóstico 379
adaptadores de rede 394
adaptadores de rede, testes de diagnósticos 379
adicionando óleo do fusor 287
adicionando suprimentos 352
adquirindo suprimentos 352
ajustando a guia de extremidade de papel traseira 146
ajustando a impressora para novos formulários 141
ajustando a qualidade de impressão 386
ajustando a unidade de avanço sem tração 108, 119
  procedimentos 108, 119
ajustando BUIR 386
ajustando o deslocamento de pré-aquecimento 386
ajustando o sensor duplo de verificação de marca/lateral do toner 146
ajustando objetos nos formulários 374
ajustando valores do feixe 385
ajuste de altura 21
Ajuste de Altura da Pilha 21
ajuste de volume 54
ajustes do painel de toque 55
alavanca Controle da Estação de Transferência 17
alavanca da escova de limpeza 266
alavanca de controle 14, 17
alavanca de drenagem 12
alavanca de drenagem do revelador 12, 297
Alavanca de Emenda (Controle de Vácuo) 16
Alavanca do Pino de Levantamento 21
alavanca do Tracionador 21
alinhamento de formulários 189
alinhando formulários 373
alinhando formulários cortados entre as impressoras 161
alinhando formulários em ambas as impressoras 156
alinhando formulários nos pinos tracionadores 77, 94
alinhando formulários sem formulários na Impressora 2 158
alinhando formulários tracionados 155
alinhando os formulários sem tração 163
almofada de absorção
  verificando 321
alterando as configurações do registro de impressão 183
alterando formulários na Impressora 1 81, 97, 110, 123
alterando o CCD 325
alterando o composto revelador 297
alterando o controle de energia de local para remoto 32, 48
alterando o pacote do coletor da sobra de toner 292
alterando senhas 360
alterando um código de barras de formulário em uma Captura Instantânea existente 431
alterando valores em capturas instantâneas 65
alternando a velocidade da impressora 60
alternando entre formulários 137
altura do empilhador 21
amostras de impressão internas 376
amostras de impressão para configuração 376
amostras de impressão para diagnóstico 376
análise da qualidade de impressão 381
archives de rastreio, definindo 378
área Configurações Atuais 38
área da estação de transferência 14, 17
área das configurações atuais 38
área de conexão do cabo da interface 30
área de entrada de formulários 14
  limpeza 272
área de exibição de entrada 8
área de exibição de mensagem 8
área de exibição do modo de menu 8
área de exibição do painel de operação da impressora 8
área de fusão 24
  limpando trajetória de formulários 248
área de mensagem de operação 38
área de saída de formulários 25
área de serviço 30
  limpeza 286
área de status 38
área de Status 38
área do empilhador 25
área do revelador
  limpeza 265, 330
área Mensagem de Operação 38
áreas 38
áreas no painel de Toque Principal 38
arquivando rastreios 254, 378
ativação controlada local 49
ativando Códigos de recursos e RPQs 447
ativando e desativando pré/pós-processadores 53
ativando o protocolo IPDS TCP para o recurso IPM 436
atributos de formulários 368
atualizando o microcódigo 377
avançando papel 374

B

bandeja de emenda 14, 16, 272
bandeja do empilhador 25
bocal 12
bocal, óleo 287
bocal do composto 12
bocal do revelador 12, 297
bocal do toner 12
botão Ajuda 38
botão Avançar Papel (NPRO) 38
Botão Avanço de Formulários 83, 99, 112, 125
botão Controle do Tracionador 17
botão de comando de vácuo e indicador 21
botão de comando despejar 12
Botão de Comando do Composto Revelador 297
botão de comando fornecer 12
botão de suprimento de toner 12
botão Encerrar 38
botão Execução do Tracionador 21
botão Iniciar 38

botão Logon... 38
botão NPRO 38
botão Para Cima 27
botão Parar 27, 38
botão Pronto 27
botão Registro de Impressão 38
botão Verificar Reconfiguração 38
botões 38
botões personalizados 361
buffer/reversora
  limpeza 282
BUIR 386

C

Caixa de Coleta de Poeira de Papel 21
calibrando o painel de toque 376
caminho de formulários 71
caminhos de papel 71
cancelando tarefas 364
cancelando uma tarefa 53
capturas instantâneas
  alterando valores em 65
  carregando 65
  classificando 63
  criando 65
  excluindo 67
  pesquisando 63
  restaurando 68
  salvando alteradas 67
  salvando configurações de qualidade de impressão em uma captura instantânea 192
  visualizando 62
carregando capturas instantâneas 65
carregando definições de formulários 144
carregando formulários 69
  alimentados por rolo sem tração 104
  alimentados por rolo tracionado 72
  contínuos tracionados 88
carregando formulários alimentados por rolo sem tração 104
carregando formulários alimentados por rolo tracionado 72
carregando formulários com código de barra pré-impresso 431
carregando formulários contínuos tracionados 88
carregando formulários especiais 116
carregando formulários na estação de transferência 89, 117
carregando uma configuração 377
cartão de uso 56
chave de Comprimento dos Formulários 27
chave de Emergência da Unidade 6, 47, 50
  controlando a energia do sistema 31
  sistema 31
chave de energia da Impressora Local 6
chave de energia da Unidade de Controle Local 6
chave de energia do Controle Remoto 6
chave do dispositivo pré/pós 30
chave Local 32, 48
chave Remoto 32, 48
chaves
  energia 6
chaves de energia 6
classificando capturas instantâneas 63
Código de Barras de Formulário 429
códigos de mensagem da operação 219, 221
Códigos de Recurso
  4481 425
  4560 365
  4740 434
  4940 438
  4940/4941 438
  9471 425
  GUI de Operações do InfoPrint Manager para AIX 365
  InfoPrint Manager Operations para AIX (FC 4560) 435
  recurso Acompanhamento de Produtividade 4565 424
  recurso Empilhador Interno 4770 para InfoPrint, modelos MS1 e HS2 426
  recurso Extensão da Cesta Empilhadora 4775 para InfoPrint, modelos MS1 e HS2 426
  recurso ID de Formulários 4464 429
  recurso Página de Assinatura 4553 421
  Suporte de Impressão Comercial (FC 4940) 438
  Suporte de Impressão Comercial (FC 4940/4941) 438
coletor de toner 30
  verificando 290
colocando novos formulários na impressora 138
composto
  revelador 12
composto revelador
  trocando 297
comutando os modos da impressora (duplex para simplex) 58
comutando os modos da impressora (simples para duplex) 59
conexões de rede 392
configuração do comprimento de formulários 134
configurações básicas da impressora 387
configurações de qualidade de impressão em capturas instantâneas 192
configurações de utilização de recursos 390
configurando a resolução atual para análise da qualidade de impressão 381
configurando a resolução da impressora 179
  procedimentos 179
configurando NPRO de comprimento variável 373, 374
configurando páginas para ejetar 373
configurando rastreios da unidade de controle 377
conjunto de alertas
  ajuste de volume 54
conjunto de alertas de operação
  ajuste de volume 54
console
  controles do usuário 38
  controles On Screen Display 40
  painel de toque 38
console de operação 33, 35, 36, 38
  descrições de painéis 33, 35, 36
console de operação, utilizando a GUI de Operações do InfoPrint Manager 435
contraste 193
contraste de impressão 193
controlando a energia do sistema 31, 47
controle da Chave Liga/Desliga 38
controle de Bloqueio de Imagem 40
controle de Brilho 40
controle de Contraste 40
controle de Cor 40
controle de Idioma 40
controle de Informações 40
controle de Posição de Imagem 40
controle de Posição do Menu da OSD 40
controle de Reconfiguração 40
controle de Saída 38
controle de Tamanho da Tela 40
controle Inserir OSD 38
controle Seta para a Direita 38
controle Seta para a Esquerda 38
controles
  console 38
controles de energia 31, 47
controles de vácuo 21
controles do console 38
controles On Screen Display 40
corona de carga 266, 330
corona de pré-carga 265, 266, 330
corona de pré-limpeza 265, 266, 330
corona de transferência 266, 277, 330
correia lubrificadora
  limpeza 313
  trocando 316
correias do empilhador 25
corrigindo uma obstrução de formulários 250
criando capturas instantâneas 65
criando um backup 377

D

D720 Posição da marca de verificação incorreta 231
definindo a data 389
definindo a hora 389
definindo archives de rastreio 378
definindo atributos de formulários 368
definindo funções de usuários 361
definindo IDs de usuário 361
definindo o registro de impressão 179
  procedimentos 179
definindo pré/pós-processadores 403
definindo um código de barras de formulário para uma nova captura instantânea 431
desabilitando os formulários do código de barras de formulário 433
desabilitando pré/pós-processadores 365, 403
desativando Códigos de recursos e RPQs 447

desativando e ativando
pré/pós-processadores 53
desativando o painel de toque 376
descarregando o empilhador 195
descrição da área da unidade de
controle 3
descrição do painel de operação 7
descrições de mensagens de erro 221
descrições de mensagens de
intervenção 228
descrições de painéis 35, 36
descrições de problemas
sintomas diversos 258
Descrições do painel de console 355
desinstalando Códigos de recursos e
RPQs 448
desligamento de emergência 50
desligando 50
Desligar se for Local
chave de energia da Impressora 6
chave de energia da Unidade de
Controle 6
deslocamento de pré-aquecimento 386
despejar revelador 12
Diagnósticos - Ajustando o Sensor de
Formulários Universal 381
Diagnósticos - Painel
Pré/Pós-processadores 380
dispositivo de memória flash USB 5,
377, 378
dobradiça da tampa 265, 266

E

editando marcas de registro 370
editando marcas de verificação de
lado 370
editando pré/pós-processadores 403
ejetar página com face para cima 187
emendando formulários tracionados 150
empilhador
limpeza 279
empilhador, descarregando 195
encadeamento automático 15
encadeando a Unidade
Buffer/Reversora 167
encadeando a Unidade de
Buffer/Reversora em uma configuração
de ângulo esquerdo 169
encadeando a Unidade de
Buffer/Reversora em uma configuração
em H 174
encadeando a Unidade de
Buffer/Reversora em uma configuração
em linha reta 167
encadeando formulários contínuos
tracionados 92
procedimentos 92
encadeando formulários de alimentação
em rolo tracionados 74
procedimentos 74
encadeando formulários para a estação
de transferência 105
encerrando o sistema 51
entrada do fusor 24
enviando e-mail de rastreios 254
enviando notas 360
enviando rastreios arquivados por
e-mail 378
equilibrando negrito de impressão 194
equilibrando o contraste de
impressão 193
Erro de agrupamento de fusão 232
Erro de inclinação 228
Erro do tensionador 230
erros de códigos de barras de
formulários 434
erros graves no programa 234
erros no programa 234
escala 187
escova da corona 265
escova de descarga estática 277
escova de limpeza 265, 266
escova estática 16, 17
especificando marcas especiais 369
estação de transferência
limpeza 277
eventos 383
excluindo capturas instantâneas 67
excluindo IDs de usuário 361
excluindo notas 360
excluindo pré/pós-processadores 403
executando rastreios 253, 377
exibição
teclado numérico 8
exibindo notas 360

F

falhas 258
falhas inesperadas 258
fazendo impressões internas 376
fazendo impressões para
configuração 376
FC 4560 435
filtro fino 30
trocando 308
verificando 307
fita 150
fita de emenda 150
fonte de energia 2
formulários
procedimentos de carregamento 69
removendo 72
funções de usuários 361
funil, frasco de óleo 287
fuso horário 389

G

gerenciar usuários 360
guias 36

H

habilitando marcas especiais 369
habilitando pré/pós-processadores 365,
403

I

ícone da alavanca de drenagem 12
ícone de drenagem do composto 12
ícone executar 12
ícone fornecer 12
ícones da OSD 40
idioma 361
idioma de exibição do console 361
impressão duplex sincronizada 197
impressão no mesmo lado 421
impressora
descrições da área funcional 1
painel de controle 15
reportando o uso 56
imprimindo amostras de impressão para
diagnóstico 376
imprimindo marcas de registro em
formulário sem tração 369
incluindo um código de barras de
formulário em uma Captura Instantânea
existente 431
indicadores do painel de operação da
impressora 11
indicadores e teclas do Conjunto de
Formulários 15
InfoPrint Manager 365
InfoPrint ProcessDirector 365
Inicialização
chave de energia da Impressora 6
chave de energia da Unidade de
Controle 6
inicializando a impressora 48
iniciando a impressora 87, 103, 115, 133
início das marcas de formulário 197
instalando a matriz e a montagem da
faixa de desgaste PTFE 439
instalando adaptadores 392, 394
instalando o CCD 327
itens de manutenção 382

J

Janela Ajustes de Feixe 385
Janela Aprimoramento da Qualidade de
Impressão 386
janela Archives de rastreio 378
janela Configurar rastreio da unidade de
controle 379
Janela Editar Marcas Especiais 370
janela Efetuar logon 360
Janela Entrada de Atividades 367
janela Gerenciar usuários 361
Janela Marcas 369
janela Rede - Adaptadores 394

L

laser 2
limpando a área da estação de
transferência 277
limpando a área de entrada de
formulários 272
limpando a área de serviço
posterior 286
limpando a área do empilhador 279
limpando a área do revelador 265

limpando a correia lubrificadora 313
limpando a unidade de buffer/reversora 282
limpando buffers da impressora 364
limpando o painel de toque 376
limpando o sensor de inclinação 311
limpando o sensor do código de barras de formulários 432
limpando o sensor inicial de obstrução no cilindro 312
limpando o sistema de resfriamento da bobina 285
limpando os fios da corona 266
linha guia de alinhamento de formulários 24
local da unidade de controle 3
local das luzes de alerta de operação 5
local do botão Controle de Volume 4
local do conjunto de alertas de operação 3
local do painel de controle de energia 3
local do painel de operação 3
local do painel de operação da impressora 3
local do painel de toque 3
local do quadro do mecanismo da impressora 3
log de atividade (janela Entrada de Atividades) 367
log de atividade da impressora (janela Entrada de Atividades) 367
logs 383
logs de erros detalhados 383
logs de erros resumidos 383
luzes
  alerta de operação 5

M

Marca de Toner 15
marcas de registro 197, 369
  definido pelo usuário 216
  impressão sem tração 213
  parte superior do formulário 215
  sincronização UP3i 216
marcas de sincronização UP3I 197
marcas de verificação de lado 212, 369
marcas especiais 197, 370
marcas pré-impressas 369
marcas sem tração 197
matriz PTFE 438
mecanismos, testes de diagnósticos 380, 381
medidor de uso 56
medidor do contador de páginas 56
mensagens 219
mensagens de aviso 219
mensagens de erro 219
  mensagens de intervenção 228
mensagens de intervenção 219, 228
mensagens de operação 219
mensagens de status 235
menus OSD 55
modelo da impressora 391
modo duplex
  alterando para 58
modo simplex
  alterando para 59
modos da impressora
  comutando de duplex para simplex 58
  comutando de simplex para duplex 59
montagem da faixa de desgaste PTFE 438
mostrando eventos 383
mouse 5

N

Não pronta 45
navegação utilizando o painel de toque 5
navegação utilizando o teclado 5
navegando utilizando o mouse 5
negrito 194
negrito de impressão 194
negrito PQE 194
notas 360
NPRO 185
NPRO (Non-Process Runout) 185
NPRO para uma página 186
NPRO para várias páginas 185
número de série da máquina 391

O

obstrução de formulários
  área de saída de formulários 242
  corrigindo 250
  empilhador 240
  entre impressora e pós-processador 245
  entre impressoras 1 e 2 244
  estação de transferência 242
  fusor superior 242
  não-visíveis 237
  no dispositivo de pós-processamento 246
  pêndulo do empilhador 242
  visíveis 236
obstrução de formulários da estação de transferência 242
obstrução de formulários do pêndulo do empilhador 242
Obstrução de formulários do tracionador superior 229
obstrução de formulários não-visíveis 237
obstrução de formulários no empilhador 240
obstrução de formulários no fusor superior 242
obstrução de formulários visíveis 236
Obstrução de papel no loop de entrada 233
obstrução na área de saída de formulários 242
obstruções de formulários 236
Obstruções do empilhador 233
obtendo suprimentos 352
óleo do fusor
  adicionando 287
origem de tempo 389

P

pacote do coletor da sobra de toner
  trocando 292
Página Alterar senha 409
Página Atualização do microcódigo 416
página avançando papel com a face para cima ou a face para baixo 375
Página Bem-vindo 407
Página Capturas instantâneas 413
página com a face para baixo 375
página com a face para cima 187, 375
Página Detalhes 412
Página Editor de capturas instantâneas 413
página Histórico de acesso 415
Página Log da Manutenção Preventiva 414
Página Log de erros 415
Página Login 408
Página Preferências 409
Página Rastreio 415
Página Rede 412
Página Status 409
Página Versão 416
Páginas da Web 396
Painéis e Janelas Console
  sensores Diagnósticos - Diagnósticos 381
Painéis e janelas do console
  Acesso Remoto - Acesso On-Line 396
  Acesso remoto - E-mail 397
  Acesso remoto - SNMP 396, 398, 401
  Acesso Remoto - Telnet 3270 400
  Acesso Remoto - Telnet 5250 399
  Alinhar Formulários 373
  Amostras de impressão 376
  Archives de rastreio 378
  Avançar Papel 374
  Backup e Recuperação 377
  Cancelar tarefa atual 364
  Capturas instantâneas 362
  Configurações de Formulário 368
  Configurar rastreio da unidade de controle 379
  Diagnósticos - Adaptadores 379
  Diagnósticos - Mecanismos 380
  Diagnósticos - Modo de Qualidade de Impressão 381
  Diagnósticos - Pré/pós-processadores 380
  Diagnósticos - Sensores de diagnóstico 381
  Dispositivos UP3I 404
  Efetuar logon 360
  Face para Cima 375
  Gerenciar protocolos 363
  Gerenciar usuários 361
  Impressora - Básica 387
  Impressora - Data/Hora 389
  Impressora - Instalação 388, 390
  Impressora - Utilização de recurso 390

Painéis e janelas do console *(continuação)*
Impressora - Versão 391
Janela Ajustes de Feixe 385
Janela Aprimoramento da Qualidade de Impressão 386
Janela Editar Marcas Especiais 370
Janela Entrada de Atividades 367
Janela Marcas 369
Limpar buffers do IPDS 364
Log de erros 383
Manutenção Preventiva 382
Marcas Especiais 369
Opções de Pós-Processamento 403
Painel de toque 376
Painel pré/pós-processador 365
Painel Terminais remotos 365
PDL - IPDS 391
Pré/pós-processamento 403
Principal 356
Qualidade de Impressão 384
Rastreios 377
Recursos 404
Rede - Acesso remoto 395
Rede - Acesso restrito 401
Rede - Adaptadores 394
Rede - Conexões 392
Rede - Status 402
Registro de impressão 374
Painel Acesso Remoto - Acesso On-Line 396
painel Acesso remoto - E-mail 397
painel Acesso remoto - SNMP 396, 398, 401
Painel Acesso Remoto - Telnet 3270 400
Painel Acesso Remoto - Telnet 5250 399
Painel Alinhar Formulários 373
painel Amostras de impressão 376
Painel Avançar Papel 374
painel Backup e Recuperação 377
Painel Cancelar Tarefa Atual 364
painel Capturas instantâneas 362
Painel Configurações de Formulário 368
painel de controle da impressora 15
painel de controle de energia 31, 47
chave Local 32, 48
chave Remoto 32, 48
painel de controle do empilhador 25, 27
painel de operação da impressora 7
descrição da área de exibição 8
descrição das teclas de função 8
descrição do indicador 11
painel de toque 5, 33
problemas diversos 258
Painel de toque 376
painel de toque do console de operação 5
Painel de toque principal 356
Painel Diagnósticos - Adaptadores 379
Painel Diagnósticos - Ajustando o sensor 381
Painel Diagnósticos - Mecanismos 380
Painel Diagnósticos - Modo de Qualidade de Impressão 381
Painel Dispositivos UP3I 404
Painel Face para Cima 375
painel Gerenciar protocolos 363
painel Impressora - Básica 387
painel Impressora - Data/Hora 389
painel Impressora - Instalação 388, 390
painel Impressora - Utilização de recurso 390
painel Impressora - Versão 391
painel Limpar buffers do IPDS 364
painel Log de erros 383
Painel Manutenção Preventiva 382
Painel Marcas Especiais 369
Painel Opções de Pós-Processamento 403
Painel PDL - IPDS 391
Painel pré/pós-processador 365
Painel Pré/pós-processamento 403
Painel Qualidade de Impressão 384
painel Rastreios 377
painel Recursos 404
painel Rede - Acesso remoto 395
painel Rede - Acesso restrito 401
painel Rede - Conexões 392
painel Rede - Status 402
Painel Registro de impressão 374
Painel Terminais remotos
InfoPrint Manager 365
InfoPrint ProcessDirector 365
Telnet 3270 365
Telnet 5250 365
Parar Carregamento Automático 15
pêndulo 2, 25
limpando trajetória de formulários 250
pesquisando capturas instantâneas 63
pinos-guia móveis traseiros 16
ponte de carregamento automático 24
porta do empilhador 25
porta USB 5
pós-processadores, testes de diagnósticos 380
Posição da marca de verificação incorreta 231
pré/pós-processadores
ativando e desativando 53
pré-processadores, testes de diagnóstico 380
prevenção de obstrução 252
prevenindo obstruções 252
problemas de qualidade de impressão 255
procedimento de carregamento manual 83, 99, 112, 125
procedimento de chamada de manutenção 45
procedimento de desligamento controlado local 50
procedimentos 72, 88, 104, 116, 137, 155, 163, 167, 272, 277, 279, 282, 285, 286, 287, 290, 292, 297, 307, 308, 311, 312, 313, 316, 321, 325, 352, 419
adicionando ou alterando um código de barra de formulário 431
ajustando a guia de extremidade de papel traseira 146
ajustando a impressora para novos formulários 141
ajustando o painel de toque 55
procedimentos *(continuação)*
ajustando o sensor duplo de verificação de marca/lateral do toner 146
ajustando o sensor Universal Forms Control (UFC)
para ler a partir da parte inferior dos formulários 206
Ajustando o sensor Universal Forms Control (UFC)
para ler a partir da parte superior dos formulários 201
alinhando formulários cortados entre as impressoras 161
alinhando formulários em ambas as impressoras 156
alinhando formulários nos pinos tracionadores 77, 94
alinhando formulários sem formulários na Impressora 2 158
alterando as configurações do registro de impressão 183
alterando formulários na Impressora 1 81, 97, 110, 123
alternando a velocidade da impressora 58
alternando os modos da impressora (Duplex para Simplex) 58
arquivando rastreios 254
ativando Códigos de recursos e RPQs 447
ativando e desativando pré/pós-processadores 53
ativando o protocolo IPDS TCP para o recurso IPM 436
ativando protocolos 52
avançando formulários 185
avançando um único formulário 186
cancelando uma tarefa 53
carregamento manual 83, 99, 112, 125
carregando definições de formulários 144
carregando formulários 69
carregando formulários com código de barra pré-impresso 431
carregando formulários na estação de transferência 89, 117
chamada de manutenção 45
colocando novos formulários na impressora 138
configuração do comprimento de formulários no painel de controle do empilhador 134
criando marcas de registro definidas pelo usuário 216
definindo um código de barras de formulário para uma nova captura instantânea 431
desabilitando os formulários do código de barras de formulário 433
desativando Códigos de recursos e RPQs 447
desativando protocolos 52
descarregando o empilhador 195
desinstalando Códigos de recursos e RPQs 448
desligamento de emergência 50

procedimentos *(continuação)*
desligando o sistema 50
emendando formulários tracionados 150
encadeando a Unidade de Buffer/Reversora em uma configuração de ângulo esquerdo 169
encadeando a Unidade de Buffer/Reversora em uma configuração em H 174
encadeando a Unidade de Buffer/Reversora em uma configuração em linha reta 167
encadeando formulários para a estação de transferência 105
encerrando o sistema 51
enviando e-mail de rastreios 254
equilibrando negrito de impressão 194
equilibrando o contraste de impressão 193
iniciando a impressora 87, 103, 115, 133
instalando a matriz e a montagem da faixa de desgaste PTFE 439
instalando o CCD 327
ligando o sistema 48
limpando a área do revelador 265
limpando o sensor do código de barras de formulários 432
limpando os fios da corona 265, 266
marca de registro para sincronização UP3i 216
marcas de registro da parte superior do formulário 215
marcas de registro para impressão sem tração 213
marcas de verificação de lado 212
matriz PTFE 438
recurso Acompanhamento de Produtividade 424
recurso Extensão da Cesta Empilhadora na InfoPrint Modelos HS2, HD3/4, MS1 e MD1/2 426
recurso ID de Formulários 429
recurso MICR 425
recurso Mover Formulários com Marca 417
recurso Página de Assinatura 421
recurso UP3I 434
recurso Verificação de Tamanho de Formulários 423
recurso Verificar Desativação do Lado 2 419
reiniciando o sistema 51
removendo a matriz PTFE e a montagem da faixa de desgaste 445
removendo formulários 72
removendo formulários da impressora 72
removendo o CCD 325
reportando o uso da impressora 56
salvando configurações de qualidade de impressão em uma captura instantânea 192
salvando rastreios 253
procedimentos *(continuação)*
selecionando os sensores Universal Forms Control (UFC)
modos Procura para Cima ou Procura para Baixo 200
sensor UFC - ajustando o modo de procura para baixo 201
sensor UFC - ajustando o modo de procura para cima 206
sensor UFC - selecionando 200
substituindo fios da corona 330
Suporte de Formulários de 20 cm de Largura 423
utilizando o empilhador com o pós-processador 196
utilizando o recurso InfoPrint Manager Operations 436
utilizando o sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner no modo Duplex 420
utilizando o sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner para impressão no mesmo lado 421
verificando alinhamento de formulários 86, 102, 128, 189
verificando o braço tensionador 147
verificando páginas com face para cima 187
verificando qualidade de impressão 191
verificar lado 2 197
procedimentos de balanceamento de impressão do mecanismo 193
procedimentos de carregamento automático 134
procedimentos 134
procedimentos de desligamento 50
procedimentos de inicialização 48
Pronto 44
proteção do rolo quente 313, 316, 321
protocolos de rede 363

Q

qualidade de impressão 191
qualidade de impressão reduzida 255

R

ranhura da fita 16
rastreios
arquivando 254
enviando e-mail 254
executando 253
salvando 253
recurso Acompanhamento de Produtividade 424
recurso Acompanhamento de Produtividade, janela Entrada de Atividades 367
recurso Cesta Empilhadora 426
recurso Empilhador Interno 426
recurso GUI de Operações, GUI de Operações do InfoPrint Manager 435
recurso InfoPrint Manager Operations para AIX 435
recurso MICR 425
recurso Mover Formulários com Marca 417
recurso Página de Assinatura 421
recurso Suporte de Formulários de 20 cm de Largura 423
recurso UP3I 434
recurso Verificação de Tamanho de Formulários 423
recurso Verificar Desativação do Lado 2 419
redefinindo a senha 361
reiniciando o sistema 52
removendo a matriz PTFE e a montagem da faixa de desgaste 445
removendo formulários 72
removendo formulários da impressora 72
removendo o CCD 325
reportando o uso da impressora 56
reservatório, óleo 287
reservatório de óleo 287
reservatório de óleo de fusão 30
responsabilidades do operador 43
restaurando a partir de um backup 377
restaurando capturas instantâneas 68
revelador
toner 12
revelador substituível pelo cliente (CCD)
instalando 327
removendo 325
rolo da roldana de reserva (BUIR) 386
rolo quente 2
RPQ 8B5045 423
RPQs
recurso Mover Formulários com Marca 8B3964 417
recurso Suporte de Formulários de 20 cm de Largura RPQ 8B5045 423
recurso Verificação de Tamanho de Formulários 8B4027 423
recurso Verificar Desativação do Lado 2 8B4284 419

S

salvando capturas instantâneas 67
salvando Capturas instantâneas 362
salvando rastreios 253
salvando rastreios arquivados em dispositivos de memória flash USB 378
senha 361
senhas, alterando 360
sensor de inclinação
ajustando o modo de procura para baixo 201
ajustando o modo de procura para cima 206
limpeza 311
selecionando 200
sensor Duplo de Verificação de Marca/Lado do Toner 420, 421
Sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner, ajustando 146

sensor EOF 272
sensor inicial de obstrução no cilindro
limpeza 312
sensores
EOF 272
sistema
chave de Emergência da Unidade 50
controlando a energia do sistema 47
desligando 50
encerrando 51
inicialização 48
reiniciando 52
sistema de ajuda
usando 355
status 44, 45
status da LAN 402
status do acesso remoto 402
status dos adaptadores de LAN 402
status dos métodos de acesso remoto 402
status Não pronta 45
status Pronto 44
substituindo fios da corona 330
sugestões para prevenir obstruções 252
suprimento de toner 12
suprimentos
adicionando 352

T

tabela de sintomas de qualidade 255
tabelas de sintomas
problemas gerais 258
problemas no painel de toque 258
qualidade de impressão 255
tabelas de sintomas diversos 258
tampa 25
tampa do empilhador 25
tarefas
cancelando 53
tarefas para operadores 43
tecla Alimentação de Formulários 15
tecla Avanço de Formulários para Frente 15
tecla Carregamento Automático 15
tecla Carregar 15
tecla Dobra para Baixo 15
tecla Dobra para Cima 15
tecla Parar 15
tecla Reverter Avanço de Formulários 15
teclado 5
teclado numérico 8
teclas de função do painel de operação da impressora 8
tela
controles On Screen Display 40
Telnet 3270 365
Telnet 5250 365
torre de resfriamento
limpeza 285
unidade de vácuo 285
tracionador 2
trajetória de formulários 2
área do empilhador
limpando trajetória de formulários 250
trajetória de formulários *(continuação)*
estação de transferência
limpando trajetória de formulários 247
limpando a área da estação de transferência 247
limpando área do empilhador e do pêndulo 250
limpando áreas de fusão 248
trajetória do papel 2
trocando a correia lubrificadora 316
trocando o filtro fino 308
tubo de drenagem do composto 14
tubo de drenagem do revelador 297

U

usando o On-Screen-Display (menus OSD) 55
usando o sistema de ajuda 355
uso mensal
reportando 56
usuários, gerenciando 360
utilizando o empilhador com o pós-processador 196
utilizando o recurso InfoPrint Manager Operations 436
utilizando o sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner no modo Duplex 419
utilizando o sensor Duplo de Verificação de Marca/Lateral do Toner para impressão no mesmo lado 419

V

valores de configuração 388, 390
velocidades da impressora
alternando 60
verificando a almofada de absorção da bandeja de óleo 321
verificando alinhamento de formulários 86, 102, 128, 189
verificando o braço tensionador 147
verificando o coletor de toner 290
verificando o filtro fino 307
verificando páginas com face para cima 187
verificando qualidade de impressão 191
verificar lado 2 197
versão 391
versão do microcódigo 391
visualizando capturas instantâneas 62

RICOH

Número do Programa: 5765-G79
5765-G74

Impresso no Brasil

S550-1345-02